

TOP TIEN
Business
Intelligence-
TRENDS VOOR 2017





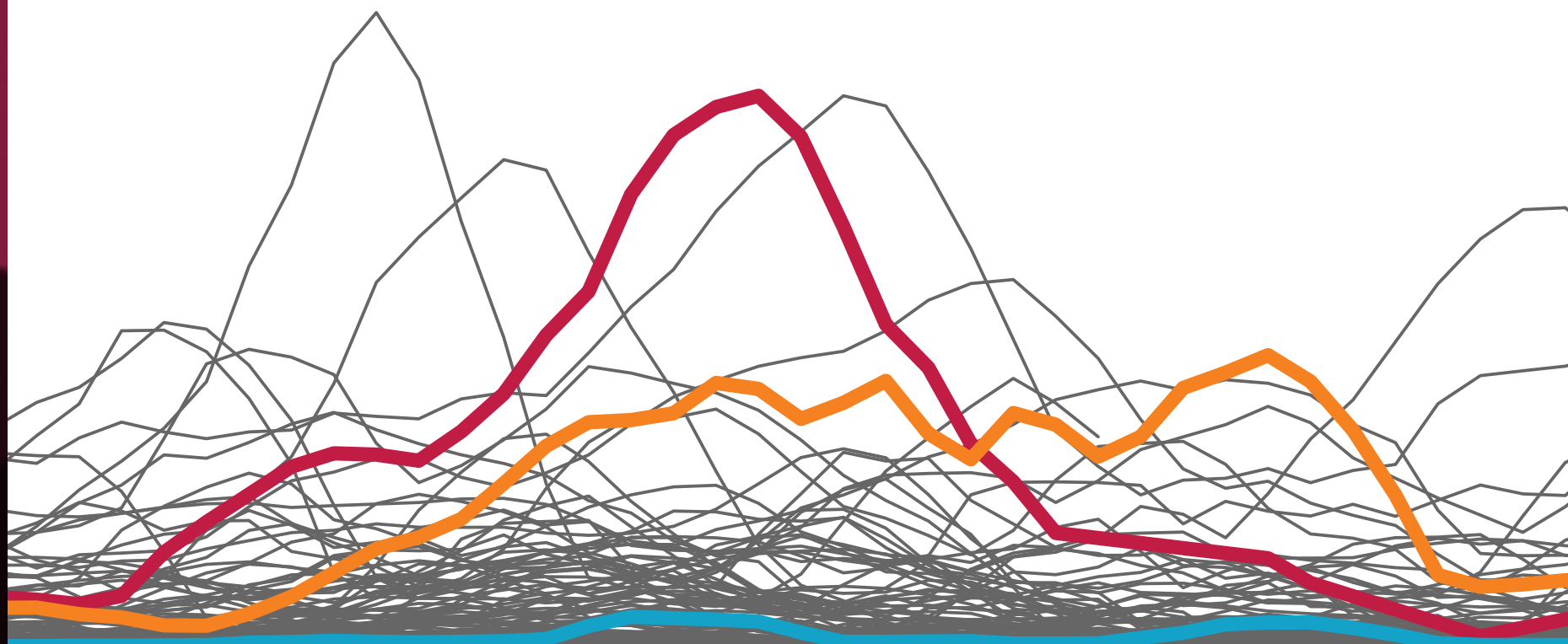
Top 10 Business Intelligence-trends voor 2017

Gedurende de laatste paar jaar is data de drijvende kracht achter bedrijven geworden. Bedrijven die de kracht van deze data hebben ingezet voor zakelijk gebruik, bleven de concurrentie voor omdat ze sneller konden innoveren. Binnen organisaties leidde deze verandering tot spanningen tussen de vertrouwde manier van werken en de moderne BI-aanpak. De keuze ligt tussen controle en agility (wendbaarheid), tussen selfservice en governance (beheer). Bedrijven gingen samenwerken met IT om de kracht van data optimaal in te zetten.

Wat kunt u in de toekomst verwachten?

We hebben de meningen en opmerkingen van onze experts verzameld. Samen helpen zij wereldwijd meer dan honderdduizend klanten.

Dit zijn onze voorspellingen.



MODERN BI

1

Moderne BI wordt de standaard

Vanaf 2016 heeft het bedrijfsleven de kracht van moderne BI (en dus het zelf uitvoeren van analyses) voor steeds meer mensen toegankelijker gemaakt. In het Gartner-rapport [2016 Business Intelligence Magic Quadrant](#) wordt hierover gezegd: "We zijn nu voorbij het omslagpunt in een overgangsproces dat zo'n 10 jaar heeft geduurd en dat wegleidt van rapportageplatformen waarbij IT centraal staat. In plaats daarvan richten we ons nu op moderne BI en analyseplatformen." Met behulp van betrouwbare en schaalbare platformen bieden organisaties nu ook niet-analisten de mogelijkheid om de beheerde bedrijfsdata te onderzoeken en hun bevindingen te delen en breed in te zetten. In 2017 is moderne BI een topprioriteit voor internationale ondernemingen, start-ups en alles daartussenin.

MEER LEZEN:

[Modernize using the BI & Analytics Magic Quadrant \(Moderniseren met het Magic Quadrant voor BI en analyse\)](#)

Gezamenlijke analyse staat voortaan voor iedereen centraal

Zoals bij zoveel dingen in het leven, geldt ook voor zakelijke analyses dat vele handen licht werk maken. In 2017 worden gezamenlijke analyses nog belangrijker. Dit omdat beheerde data toegankelijker worden en het delen ervan dankzij nieuwe cloudtechnologieën eenvoudiger wordt. Dit betekent het einde van de eenzijdige informatiestroom, waarbij data worden gedeeld via statische pdf's en PowerPoint-presentaties. Nu kunnen medewerkers interactieve spreadsheets en databronnen live delen om betere zakelijke beslissingen te nemen. Ze borduren voort op elkaars werk en kunnen zo ook hun eigen vragen beantwoorden. Medewerkers blijven op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen door gebruik te maken van de cloud en andere functionaliteiten voor het delen van informatie, zoals e-mailmeldingen en abonnementen. Bovendien kunnen ze hun dashboards integreren in andere zakelijke toepassingen, zodat iedereen overal over de juiste informatie kan beschikken. Medewerkers gaan als vanzelfsprekend minder strikt binnen hun functieomschrijving werken en ook data in dashboards gebruiken, hun eigen ad-hocanalyses uitvoeren en hun bevindingen met collega's delen.

MEER LEZEN:

[Tech 'democratization' seen fueling analytics boom \(De democratisering van tech zorgt voor een analysehousse\)](#)



Alle data wordt gelijkwaardig

In 2017 is de waarde van data niet meer gebonden aan rang of grootte. Het maakt niet uit of we het hebben over big data of over een eenvoudig Excel-spreadsheet. Wat wel uitmaakt, is dat medewerkers snel en eenvoudig toegang hebben tot data en deze samen met andere gegevenstypen kunnen analyseren. Zo kunnen ze antwoord krijgen op hun zakelijke vragen en betere resultaten realiseren. In 2017 gaat de focus van BI zich steeds meer richten op een omgeving waarin mensen allerlei soorten data van elke soort, vorm en grootte kunnen onderzoeken. Ook kunnen ze hun inzichten delen om zo zeggenschap te hebben binnen de besluitvorming. Zakelijke gebruikers hoeven niet steeds meer te achterhalen of hun data zijn opgeslagen in Hadoop, Redshift of een Excel-bestand. Ze kunnen optimaal gebruikmaken van de kracht van de data, ongeacht over hoeveel verschillende soorten databronnen ze beschikken.

MEER LEZEN:

'Big data' is no longer enough: It's now all about 'fast data' (Big data is niet langer voldoende; het draait nu allemaal om snelle data)

Selfservice-analyse houdt ook datavoorbereiding in

Het zelf kunnen onderzoeken van data is de nieuwe norm geworden, maar datavoorbereiding is nog steeds het domein van IT- en data-experts. Ook dit zal in 2017 veranderen. Volgens Gartner zet de trend op het gebied van gebruiksgemak en agility (wendbaarheid), die al zoveel heeft teweeggebracht in de markt voor BI en analyses, zich voort binnen data-integratie. Algemene taken met betrekking tot datavoorbereiding, zoals data parsing, het importeren van JSON- en HTML-data en data wrangling, zullen niet langer worden gedelegeerd aan specialisten. In de nabije toekomst zal iedereen deze taken kunnen uitvoeren als onderdeel van een analysebewerking. Dit zal leiden tot nieuwe overwegingen op het gebied van data governance (databeheer) en succesvolle IT-groepen hebben deze kans al met beide handen aangepakt. Door de overgang naar eigen datavoorbereiding richting te geven, kan IT ervoor zorgen dat data beschikbaar zijn voor de hele organisatie en dat iedereen in een veilige omgeving met de data kan werken.

MEER LEZEN:

[Self-service data prep is the next big thing for BI \(Selfservicedatavoorbereiding is het volgende grote project binnen BI\)](#)

5

Dankzij de ingesloten BI-functionnalité is analyseren altijd mogelijk

Analyses zijn het effectiefst wanneer ze deel uitmaken van de dagelijkse werkzaamheden. Steeds meer bedrijven stellen analysefunctionaliteit beschikbaar op de werkplek. Dit meestal niet als een afzonderlijke app (toepassing), maar juist in de context van een andere zakelijke app, zoals Salesforce. In 2017 zal analysefunctionaliteit alomtegenwoordig zijn en een aanvulling vormen op elk zakelijk proces. En daarmee zal deze functionaliteit ook worden gebruikt door mensen die voorheen nooit data onderzochten, zoals winkelpersoneel, callcentermedewerkers en vrachtwagenchauffeurs. Ingesloten BI zal het bereik van analysefuncties zo groot maken dat mensen zich mogelijk niet eens meer realiseren dat ze het gebruiken. Voorbeelden hiervan zijn de voorspellende analyses voor het aanbevelen van films en series op Netflix of muziek op Pandora.

MEER LEZEN:

[Embedded BI tools need to be put in their proper place \(Ingesloten BI-tools moeten op de juiste plek worden ingezet\)](#)

IT als dataheld

IT-afdelingen hebben zich jarenlang bezig moeten houden met het genereren van rapporten ter ondersteuning van data-aanvragen vanuit het bedrijf. Nu kan IT eindelijk een andere rol gaan spelen, namelijk die van leverancier van mogelijkheden. IT loopt voorop wat betreft de transformatie tot grootschalige selfservice-analyse. Binnen goed presterende organisaties werken analyseteams volgens Gartner als "vertrouwde partners binnen het bedrijf". IT biedt de flexibiliteit en agility (wendbaarheid) die het bedrijf nodig heeft om te innoveren zonder het evenwicht tussen governance (beheer), databeveiliging en compliance te verliezen. Door de organisatie de mogelijkheid te bieden om snel zakelijke beslissingen te nemen die zijn gebaseerd op data, wordt IT een dataheld die bijdraagt aan de toekomst van het bedrijf.

MEER LEZEN:

[Gartner makes it official: The age of self-service is upon us \(Volgens Gartner is het zover: het selfservicetijdperk is aangebroken\)](#)

Mensen werken nu op een veel natuurlijkere manier met data

We kijken nu met een veel bredere blik naar data. Technologie heeft scripts en draaitabellen vervangen door intuïtieve interfaces waarin u kunt slepen en neerzetten. In 2017 zal deze data-interface nog natuurlijker aanvoelen, mede dankzij verbeteringen op het gebied van het verwerken en genereren van natuurlijke talen. Interfaces op basis van natuurlijke talen zijn een nieuwe sleutel in de BI-toolset. Data, grafieken en dashboards worden nog toegankelijker omdat iedereen nu via natuurlijke taal en teksten met data kan werken. Volgens Gartner is dit de "volgende fase in de evolutie van standaard rapportagestructuur naar storytelling". Er is sprake een gezonde dosis scepsis ten aanzien van dit nieuwe veld, maar er zijn ook spannende mogelijkheden.

MEER LEZEN:

[Natural language generation: A revolution in business insight \(Het genereren van natuurlijke taal: een revolutie op het gebied van zakelijk inzicht\)](#)

De overgang naar de cloud versnelt

Naarmate steeds meer organisaties data in de cloud plaatsen, groeit het besef dat analysefuncties ook in de cloud thuishoren. In 2017 zullen bedrijven hun analysetools ook steeds meer op de locatie van hun data gaan implementeren. Clouddatawarehouses zoals Amazon Redshift blijven een enorm populaire bestemming voor data en analysetools in de cloud doen hier hun voordeel mee. Terwijl veel organisaties zullen vasthouden aan een hybride architectuur van cloudtools en lokale oplossingen, bieden analysetools in de cloud steeds snellere en beter schaalbare oplossingen.

MEER LEZEN:

[Data gravity pulls to the cloud \(De aantrekkingskracht van de cloud op data\)](#)

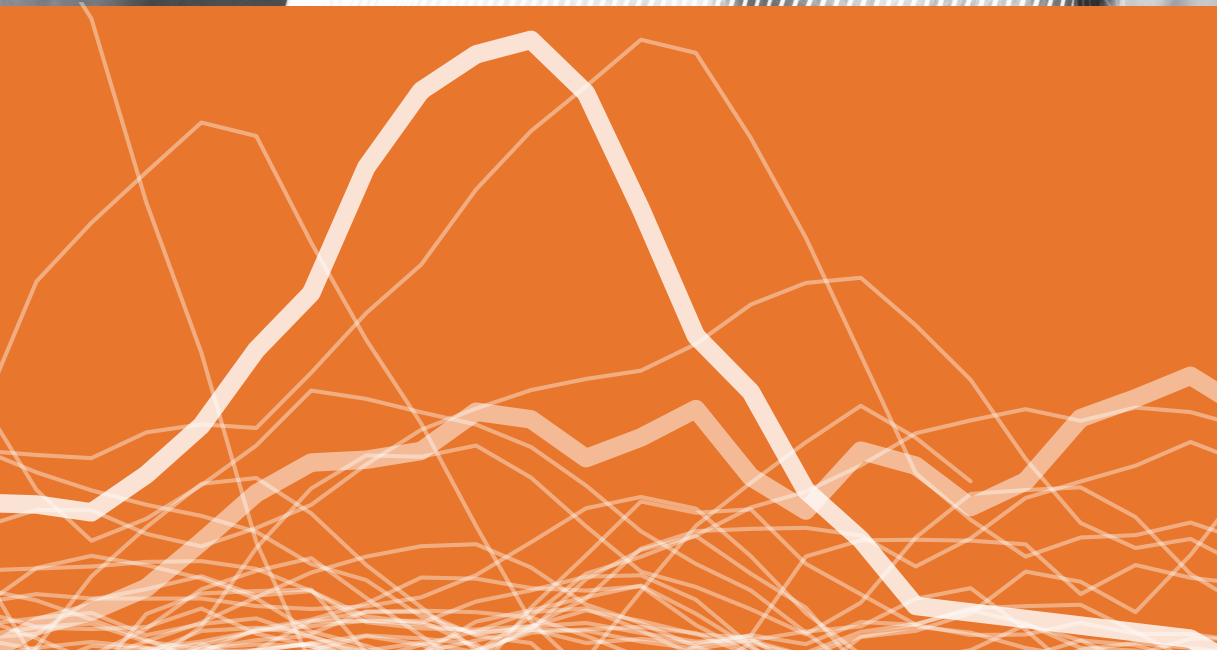


Geavanceerde analysefuncties worden toegankelijker

Zakelijke gebruikers zijn steeds meer bedreven in het werken met data en geavanceerde analysetools zijn tegenwoordig heel toegankelijk. In 2017 komen deze twee ontwikkelingen samen en worden geavanceerde analysetools de standaardwerkset voor zakelijke gebruikers. Geavanceerde analysetools zijn niet langer alleen voor datawetenschappers en-experts. Zakelijke gebruikers passen nu al krachtige analysefuncties toe, zoals k-means clustering en het stellen van prognoses. En in 2017 zullen ze hun analytische kennis en vaardigheden op dit gebied alleen maar vergroten.

MEER LEZEN:

[2016 Advanced and Predictive Analytics Market Study \(Marktonderzoek geavanceerde en voorspellende analyse in 2016\)](#)





Data literacy (datageletterdheid) wordt in de toekomst een essentiële vaardigheid

In 2016 was Business Intelligence volgens LinkedIn een van de kwalificaties met de beste kans op een baan. In 2017 wordt data-analyse een vereiste kerncompetentie voor alle professionals. Net als bekwaamheid op het gebied van Microsoft Word, Excel en PowerPoint, wordt de kunst van het analyseren een van de pijlers van de werkplek. Om aan deze vereiste tegemoet te komen, zien we dat er binnen het onderwijs steeds meer aandacht wordt besteed aan analyses en dataverwerking. Op de werkplek zal men intuïtieve BI-platformen verwachten om op elk niveau tot een bepalende besluitvorming te komen.

MEER LEZEN:

[Step aside, coding: Time for analytical thinking in big data \(Het einde van coding: tijd voor big data en analytisch denken\)](#)



Over Tableau

Tableau helpt mensen data om te zetten in werkbare inzichten. Onderzoek data met onbeperkte visuele analysefuncties. Bouw dashboards en voer ad-hocanalyses uit met slechts enkele klikken. Deel uw werk met anderen en maak het verschil voor uw bedrijf. Tableau wordt gebruikt door mensen die hun data willen onderzoeken en begrijpen, van grote internationale ondernemingen tot kleine start-ups en het MKB.

[TABLEAU.COM/TRIAL](https://tableau.com/trial)