

DE 10 HETASTE
moln-
TRENDERNA FÖR 2017



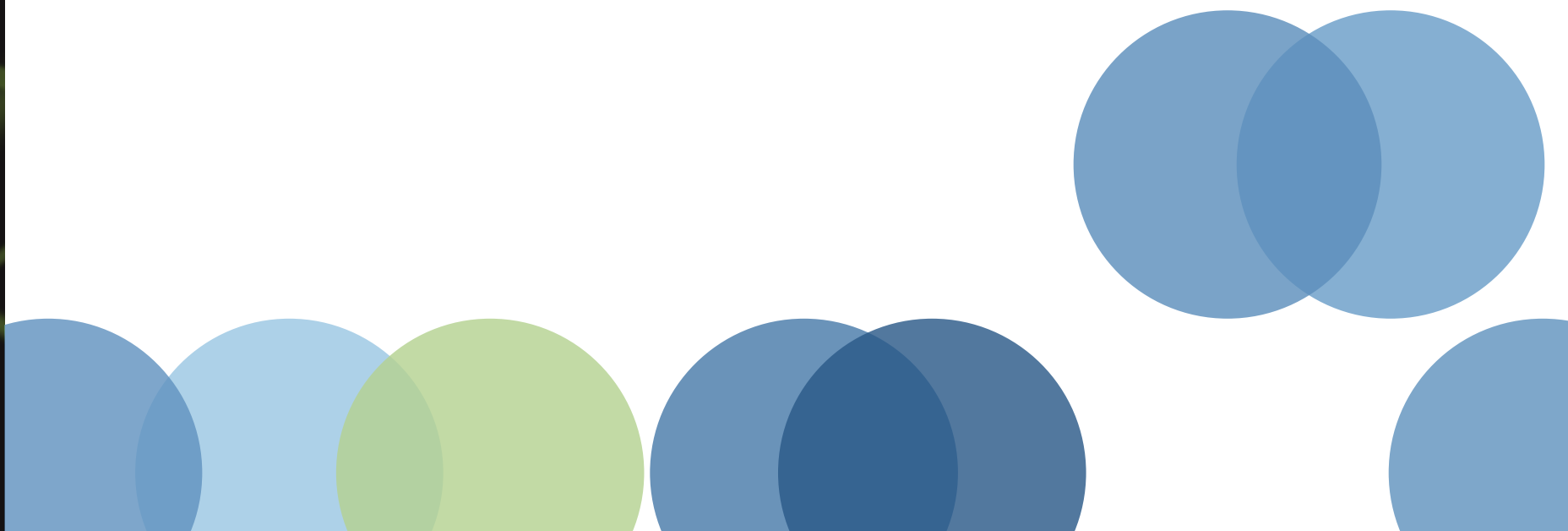


Många nystartade och små företag kommer fortsätta att satsa helhjärtat på molnet. Men större företag kommer att lyckas bäst genom en långsam men stadig övergång bort från att själva hantera driften. Blandade ekosystem – data, programvara och infrastruktur – kommer att bli verklighet för de flesta etablerade företag.

De 10 hetaste molntrenderna för 2017

År 2016 blev molnet mainstream. Men efter hand kom insikten att flytten till molnet inte skulle kunna ske över en natt. IT-chefer prioriterar outsourcad databeräkning och datalagring i molnet. Men de ser övergången som en flerårig resa i många steg. IT-team förbereder sig också för denna förändring. De bygger kompetens med fokus på nya utbildningar och rekryterar medarbetare med erfarenhet av molnet.

Här är de tio trender som vi tror kommer forma 2017.



CLOUD

1

IT flyttar sin kompetens

Fortsatt ökning av flytt till molnet skapar ökad efterfrågan på molnexpertis. Därför prioriterar IT molnfokuserad fortbildning för både kompetens och för nya arbetsflöden.

För att kunna genomföra företagets tekniska handlingsplan flyttar IT sin kompetens.

Utbildningsprogram fokuserar på molnsäkerhet, värdbaserade databaser och infrastruktur som en tjänst. IT-chefer intensifierar sitt sökande efter kandidater med erfarenhet av DevOps-metoder och molnplattformar som AWS, Azure och Google Cloud Platform.

IT lägger också om kursen för dess strategi. Toppstyrda vattenfallsmetoder för fleråriga implementationer av lösningar onsite har länge varit standard. När det gäller molnlösningar finns det inte längre skäl till oro över skalbarhet och underhåll. Istället inför IT flexibla metoder som ger kontinuerlig utveckling och leverans av projekt. Värdbaserade servrar som t.ex. stöder en POC ses nu som en disponibel resurs. De kan aktiveras och stängas av på bara några timmar vilket ger IT ny bandbredd för att köra mer strategiska projekt.

LÄS MER: [Den nya rollen för IT \(bättre molnövervakning\)](#)

2

Företagen anammar en hybridvärld

Många företag befinner sig i en hybridsituation som omfattar både lösningar onsite och i molnet. Molnet är inte längre isolerat från lokalt lagrad data och inte heller från infrastrukturen onsite.

IT-chefer har anammat en hybridstrategi för att de inte kan, eller vill, flytta allt till molnet direkt. Men detta leder ofta till betydande utmaningar. Data finns utspridd på servrar onsite och i molnet. Och många program klarar bara av att köra mot antingen lösningar onsite eller i molnet.

För att behålla effektiviteten i en hybridmiljö behöver företag lösningar som fungerar både onsite och i molnet. Och det är där hybridprogram kommer in i bilden. De låter människor ansluta till data oavsett var den lagras. Det ger dem valet att implementera onsite, i det offentliga molnet eller köra som en värdtjänst. Och det gör det möjligt för IT-chefer att investera i en enda lösning för hela verksamheten. För slutanvändaren gör dessa lösningar att komplexa hybridmiljöer fungerar som ett sammanhängande system. För IT är fördelarna ännu större: investeringar i hybridprogram kommer att fortsätta vara relevanta även efter att företag har flyttat hela verksamheten till molnet.

LÄS MER: [Leverantörer bekräftar hybridverkligheten \(CIO Dive\)](#)

IT samarbetar aktivt med användarna

Tidigt införande av SaaS-applikationer (software-as-a-service) är en utmaning för IT. Men IT tar nu det första steget mot att proaktivt granska, säkra och stödja dessa mjukvaror.

Molnlösningar ligger ofta i linje med verksamhetens krav och införs ofta utan att IT meddelas. Detta kan leda till säkerhetsbrister, licensproblem och spridning av program som inte stöds. När moln blir en strategisk prioritet för många företag arbetar IT nära användarna och granskar proaktivt populära program. Det gör att SaaS-appar kan integreras fullt ut i verksamheten. IT kan ansluta appar till relevanta dataströmmar, uppfylla säkerhetskraven och skala lösningar inom hela företaget.

Men fördelarna är inte begränsade till IT; användarna får en avsevärt förbättrad användarupplevelse. Portaler från IdP:er som OneLogin och Okta förenklar tillgängligheten. Interna IT-expertter erbjuder teknisk support. Och program integreras med interna system för att bli mer användbara. Användarna får de appar de vill ha, utan att behöva kringgå företagets policy.

LÄS MER: [IT-avdelningar får grepp om skuggmoln \(ZDNet\)](#)

Mjukvarustyrning förbättrar livet för IT och verksamheten

Lokalt installerad mjukvara gör det svårt för IT att balansera synligheten för driftsatta program med flexibiliteten för slutanvändaren. Men med värdbaserade tjänster är det nu möjligt att behålla kontrollen över program utan att låsa personliga val för slutanvändarna.

Som övervakare av företagets policy- och säkerhetsstandarder måste IT ofta begränsa nedladdningsrättigheter och applikationsbehörigheter för datormjukvara. Men med ökande användning av molnapplikationer som IT sprider minskar behovet av att låsa ner mjukvara. Med värdbaserade program kan administratörer övervaka användningen och hantera funktioner när som helst. Detta gör det möjligt för IT att ha ordentlig koll på sådant som autentisering, datasäkerhet och användarbehörigheter. Det bidrar också till att minska begränsningar för slutanvändarna. Företagsanvändare har nu friheten att välja och anpassa sina program.

Tillgång till den absolut senaste tekniken ses nu som **den främsta bidragande faktorn till att anställda är nöjda**. Och med nyvunnen självständighet över sin mjukvara blir många anställda mer produktiva och nöjda med sina arbetsflöden. Företag som tar steget mot värdapplikationer kommer att vinna stort när det gäller att locka till sig nya talanger.

LÄS MER: [Så fungerar marknaden för SaaS-säkerhet \(451 Research\)](#)

Värdapplikationer effektiviserar den interna affärsverksamheten

Verksamheten kräver betydande investeringar i mjukvara, hårdvara och människor för att hantera det hela. Men företag tar nu hjälp av SaaS i deras strävan att minska kostnaderna och öka flexibiliteten.

Stora affärsapplikationer onsite står för stora driftskostnader. Dessa applikationer ger allt från CRM-tjänster till ERP- och HR-förvaltning. Men de är dyra att implementera, kräver månader av planering och kan ta år att sprida. Lägg därtill ytterligare utmaningar som mjukvaruuppgraderingar så blir rörligheten i verksamheten praktiskt taget omöjlig.

Men idag börjar SaaS ersätta dessa fasta applikationer onsite. Värdprodukter från t.ex. Concur, Zendesk, NetSuite, Workday och Tableau hjälper företag att få operativ flexibilitet genom att skära bort den belastning som spridning innebär samt eliminerar behovet av att manuellt underhålla och uppgradera mjukvaran. Med mindre tid och budget för installationer onsite kan IT nu fokusera på affärsinsikter och innovation.

LÄS MER: [Är SaaS för företag redo att användas? \(CIO Dive\) | Business @ Work \(Okta\)](#)

Långsiktiga kundframgångar och införande har högsta prioritet

Molnplattformar har avlägsnat många initiala utmaningar som är förknippade med användning onsite. Som ett resultat blickar leverantörer av molnmjukvara långt bortom försäljningstillfället. De jobbar med kunder för att säkerställa att produkternas införs och innebär affärsnytta. I molnvärlden kräver mjukvaruinstallationer färre initiala investeringar i tid och pengar. Kunder som utvärderar mjukvaruuppdateringar behöver inte längre oroa sig för stora icke återvinningsbara kostnader. Denna förändring sätter kundnöjdheten och affärsnyttan främst.

Försäljningsuppdrag spänner alltmer över en köpares hela livscykel. Molnleverantörer fokuserar på sina kunders långsiktiga framgång och utvecklar ett starkt samarbete med både IT och verksamheten. De erbjuder högre nivå av kundsupport, robustare utbildningsresurser och fördjupad vägledning för produktinförande. Denna nya tidsram leder till ömsesidigt fördelaktiga samarbeten. Företag får ut högre värde från sina investeringar och leverantörer bygger långsiktiga kundrelationer snarare än engångsköpare.

LÄS MER: [Cloud pushes vendors closer to customers \(ZDNet\)](#)

Leverantörer av molntjänster tar bort komplexiteten med regionala databestämmelser

Nya förordningar gällande integritet och suveränitet utgör betydande utmaningar för globala företag. För att uppfylla dem vänder sig företag till stora molnleverantörer.

År 2015 dömde Europeiska unionen emot Safe Harbor vilket medför att internationella företag måste förnya många av sina principer för efterlevnad. I juli 2016 krävde [Privacy Shield](#) -avtalet än en gång insatser från företag som hanterar data på båda sidor av Atlanten. Dessa föreskrifter har visat sig vara en ständig utmaning och många företag vänder sig till stora molnleverantörer för att få hjälp.

Molnleverantörer verkar globalt och upprätthåller regionala datacenter som uppfyller dagens föreskrifter om datasuveränitet. De har också team som uteslutande jobbar med övervakning och planering inför förändringar i föreskrifterna, vilket ofta visar sig vara kostsamt för enskilda företag. Genom att utnyttja molntjänster kan organisationer undvika underhåll av dyra datacenter onsite och istället fokusera på att utöka sin verksamhet.

LÄS MER:

[Privacy Shield \(Fortune\)](#) | [Molnleverantörer anpassar sig till nya föreskrifter \(CIO\)](#)

8

Flexibla analyser löser IoT:s sista utmaning

Med stora mängder IoT-data i molnlagringen skiftar fokus från insamling till analys. Företagen kräver analysverktyg som sömlöst ansluter till och integrerar olika former av molnlagrade data.

IoT-data brukar vara heterogena och lagras i flera olika system, från Hadoop-kluster till noSQL-databaser. Det är ingen liten bedrift att få tillgång till och förstå all denna data. Som ett resultat behöver människor analytiska verktyg som sömlöst ansluter till och kombinerar en mängd olika datakällor. Dessa verktyg gör det möjligt för företag att utforska och visualisera alla typer av data oavsett var de lagras, och maximera värdet av deras IoT-investeringar.

Bevis kommer från hela världen. Elbolaget MainPower i Nya Zeeland har länge kämpat för att få insikt från de många olika datakällorna i företagets IoT-nätverk. Men idag har MainPower implementerat en flexibel Business Intelligence-lösning som gör det möjligt för företaget att **analysera data från flera olika källor och i varierande format**. Genom att länka samman skild IoT-data till en och samma vy kan företaget snabbt identifiera problemområden och underpresterande tjänster. Med denna lösning på den "sista delen" av IoT-data kan MainPower öka effektiviteten och förbättra slutresultatet.

LÄS MER: [Löser IoT:s sista utmaning \(Tableau\)](#)



Tjänsteleverantörer flyttar från mjukvaruinstallationer till förändringsarbete

Tillväxten av värdbaserade program förändrar spelplanen för tjänsteleverantörer. Tjänsteleverantörer är inte längre bara distributionskonsulter utan blir betrodda rådgivare för sina kunder när de flyttar till molnet.

Tjänsteleverantörerna har traditionellt fokuserat på teknisk support för komplexa programvaruinstallationer, med rätta. Företagsomfattande införanden medför ofta hinder som kräver hjälp av expertpartner. Men i molnåldern tar värdbaserade program bort många av de distributionsutmaningar som förknippas med lokala tillämpningar.

Denna förändring skapar nya möjligheter för tjänsteleverantörerna. Som ämnesexperter ger de nu vägledning om molndistributioner som sträcker sig från förändringsarbete till bästa praxis för införande av ny teknik i företagskulturen. Med dessa innovativa nya tjänster ökar leverantörer mervärdet för molndistributioner och hjälper till att stödja sina kunder under hela flytten till molnet.

LÄS MER: [Utvecklingen av kanalen \(Channelnomics\)](#)

Samarbete är standard i alla applikationer

Samarbete tar tid, lång tid. I själva verket har samarbetsuppgifter nyligen ökat stort med **mer än 50 %**. Men funktioner som är inbakade i molnapplikationer hjälper till att effektivisera lagarbetet på kontoret.

Framstående **studier** och **tänkare** berättar historien om en modern arbetskraft som är missnöjd med samarbete. Det visar sig att ett intensivt fokus på samarbete har resulterat i lägre produktivitet och ökad stress i takt med att möten fyller kalendrar och e-postkedjor sätts i rörelse. Men med molnapplikationer börjar företagen ta itu med dessa frågor. Och applikationer leder vägen med inbyggda samarbetsverktyg som inbyggd chatt, meddelandehantering och kommentering. Behovet av fristående samarbetsverktyg minskar snabbt.

Det blir också lättare att samarbeta med data. Moderna analysverktyg innehåller sömlöst delning och samarbetsfunktioner. Dessa självbetjäningsprodukter hjälper människor att enkelt dela data och dashboards, allt i sina webbläsare. På samma sätt tar intelligenta funktioner som abonnemang och rekommendationer bort problemen med samarbete i stora grupper. Denna nya kohort med molnapplikationer hjälper människor att fortsätta vara fokuserade och produktiva vilket effektivt förvandlar samarbete från en tidsslukare till något som ger mervärde.

LÄS MER:

Företagssamarbete: Vad företagen behöver veta (ITProPortal)



Om Tableau

Tableau hjälper människor att omvandla data till värdefulla insikter. Utforska med obegränsade visuella analyser. Bygg dashboards och utför ad hoc-analyser med bara några klick. Dela ditt arbete med vem som helst och påverka ditt företag. Från globala företag till nystartade och små företag – människor världen över använder Tableau för att se och förstå sin data.

[TABLEAU.COM/PRODUKTER](https://tableau.com/produkter)