



# 성공적인 IT 리더가 데이터 전환을 주도하는 방법

실행 가능한 인사이트를 기업 전체로 확장



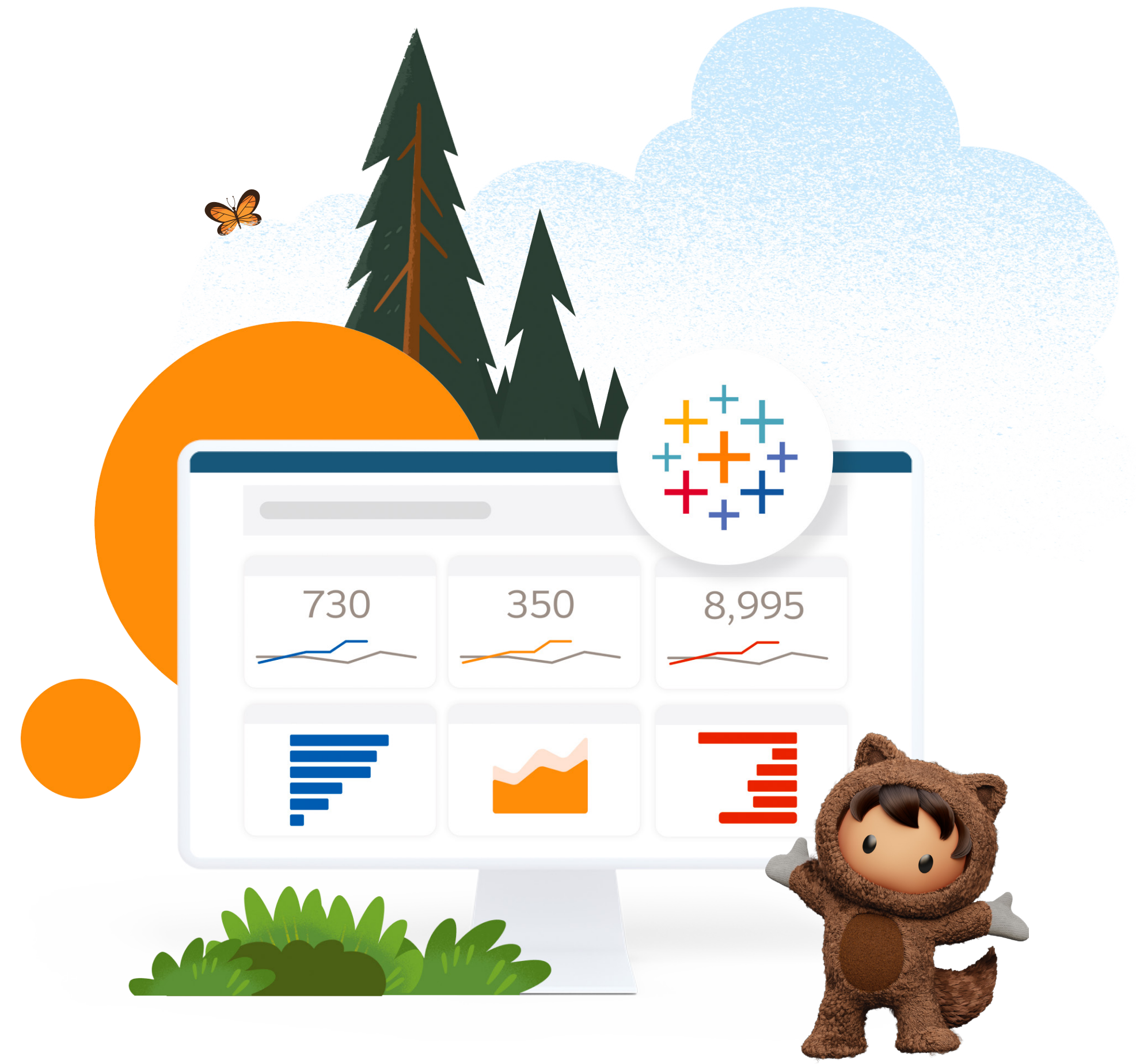
## 도입

오늘날과 같이 급변하는 글로벌 비즈니스 환경에서 발 빠른 방향 전환이 표준 운영 절차가 되었으며 신속한 의사 결정에 대한 압박은 점점 더 심해지고 있습니다. 조직에서는 비용을 절감하고 운영 효율성을 높이며 직원 생산성을 개선하고 고객 만족도를 증진할 방법을 찾고 있습니다. 조직의 리더들이 해답을 찾으려 데이터로 눈을 돌리면서, 적절한 규모의 데이터 거버넌스를 갖춘 셀프 서비스 데이터 분석에 대한 역량을 키워야 한다는 사실이 점점 더 분명해지고 있으며, 그렇지 않으면 도태될 위험이 있습니다.

혼란스러웠던 지난 몇 년간은 특히 IT 부서에게 더 힘든 시기였습니다. 높아지는 기대 수준 외에도, IT 부서는 가중되는 기술 부채, 높은 운용 및 유지 관리 비용, 그리고 늘어나는 보안 및 규정 준수 위험을 떠안았습니다. 잇따라 또 다른 데이터 마이그레이션 이니셔티브를 시작하고 보안을 훨씬 더 강화하고 싶은 마음이 들 수 있습니다.

그 대신, 성공적인 IT 리더는 데이터 관리와 거버넌스 관행을 모두 변경하는 전략을 세우고 있습니다. 이들은 계속해서 비용 절감과 ROI에 집중하는 한편, 데이터 패브릭 아키텍처에 투자하고 운영을 간소화하고 셀프 서비스 분석을 지원하고 있으며, 이제 Customer 360에 도입되는 Salesforce Genie를 통해 실행 가능한 인사이트를 실시간으로 제공하고 있습니다.

결국 의미 있는 변화는 데이터에 의해서 일어납니다.





## 성공으로 가는 길을 주도하는 IT

기업에서는 여러분과 같은 IT 리더가 데이터 전환을 주도하리라 기대합니다. 기업은 IT 부서에서 새로운 BI 도구를 신속하고 효율적으로 확립하고 데이터를 그것이 필요한 모든 사람이 액세스할 수 있게 하며 비즈니스의 성장에 맞춰 확장하는 데이터 거버넌스를 확립하고 통합을 관리하고 활발한 데이터 문화를 구축하기 원합니다. 게다가 이 모든 일을 운영 중단 없이 예산 내에서 해야 합니다.

데이터 전환은 하루아침에 일어나지 않을 것입니다. 하지만 이번 기회에 조직 내 변화의 주역이 되어 모든 사람이 데이터를 기반으로 더 나은 의사 결정을 내리도록 하는 동시에 비용 절감을 주도하고 팀의 부담을 덜 수 있습니다. 성공으로 가는 길은 데이터 분석을 보다 쉽게 관리, 보호, 확장할 수 있게 해주는 엔터프라이즈 데이터 전략으로 시작됩니다.

67%

의 조직

67%의 조직에서 IT 부서가 자동화 추진 계획을 주도한다고 밝혔습니다.

Mulesoft IT와 비즈니스 조율 바로미터

Diego Fernando Martínez  
Tableau Visionary 및 홍보 대사  
CTO

## 다룰 내용

오늘날 IT가 직면하는 가장 일반적인 고충과 이를 해소하는 데 필요한 실용적인 인사이트와 리소스를 연결해 보았습니다. 여러분과 같은 리더가 다음과 같이 기업의 데이터 전환을 주도하는 방법을 알아보십시오.

- ✓ 신뢰할 수 있는 데이터를 안전하게 제공하는 거버넌스 프레임워크 구현
- ✓ 셀프 서비스 분석으로 조직의 민첩성 증대
- ✓ 기업에서 바로 사용할 수 있는 AI 기반 분석 플랫폼에서 얻는 실행 가능한 인사이트를 통해 가치 구축

데이터 전환을 돕는 더 많은 리소스

## 규모에 맞는 데이터 거버넌스 및 관리

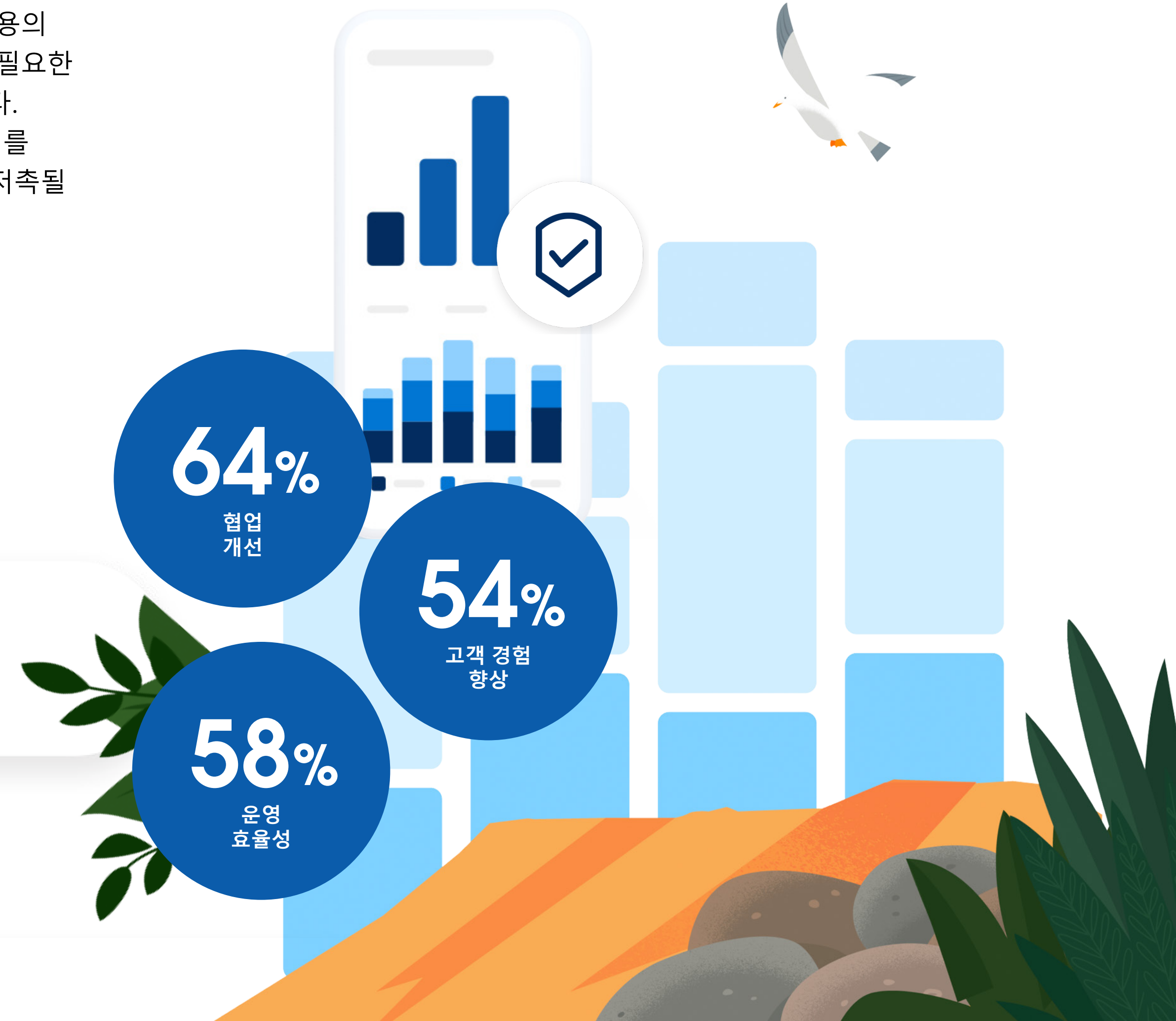
IT 업무를 보는 여러분은 비즈니스 부서의 데이터에 대한 욕구가 증가하며 어떻게 기존 시스템을 압박하는지 직접 겪게 됩니다. 심지어 데이터 전환이 진행 중일 때도 마찬가지입니다. 여러분은 고비용의 유지 관리가 필요하고 계속 확장되는 데이터 생태계를 관리할 임무를 맡고 있는데, 팀의 분석가들은 필요한 정보를 찾지도 못하고 있습니다. 이런 상황은 여러분뿐만 아니라 다른 IT 부서에서도 많이 일어납니다. 평균적으로 한 기업에는 800개의 응용 프로그램이 있는데, **이 중 29%만이 연결되어 있습니다**. 조치를 취하지 않는다면, 비효과적인 데이터 거버넌스 및 관리로 비즈니스가 퇴보하거나 보안 요구 사항에 저촉될 수 있습니다.

### 데이터 거버넌스 및 관리를 위해 해결해야 할 과제:

- ✓ 고립되고 관리되지 않는 데이터 원본
- ✓ 비즈니스 사용자와의 긴장된 관계
- ✓ 업무상 중요한 사용 사례 지원

IT 및 비즈니스 의사 결정권자는 조율의 이점으로 협업 개선(64%), 운영 효율성 향상(58%), 고객 경험 향상(54%)을 들었습니다.

출처: "IT와 비즈니스 바로미터", MuleSoft, 2021년 7월





## 성공적인 데이터 문화를 위한 데이터 패브릭 설계

데이터 패브릭 설계가 데이터 아키텍처의 표준 지침이 된 데는 그만한 이유가 있습니다. 페더레이션 환경을 관리하고 고립되어 막혀 있는 데이터를 찾아내며 계속해서 늘어나는 방대한 분량의 데이터를 중앙 집중화하지 않고도 거버넌스를 중앙에서 관리하는 역량 등, IT 부문 최대의 데이터 거버넌스 과제 몇 가지를 확실히 해결할 수 있는 것이 바로 데이터 패브릭 설계이기 때문입니다. 이러한 설계는 또한 IT가 비즈니스와 협력하여 전사적 데이터 문화를 육성할 기회도 만들어 줍니다. 이를 통해 팀의 작업 방식에 영향을 주지 않고 데이터 패브릭을 구축합니다. 이에 더해, 사람들이 사용하기 좋아하는 데이터 분석 플랫폼인 Tableau로 조직 전체의 생산성을 높일 수 있습니다.

Tableau 제품군에는 데이터 패브릭 설계와 통합되는 다음과 같은 기능이 이미 있습니다.

- ✓ Tableau 환경의 모든 데이터 자산을 단일 데이터 카탈로그로 자동 수집하는 기능. 따라서 인덱스 일정을 설정하거나 연결을 구성할 필요가 없습니다.
- ✓ 가상 연결을 통한 안전한 데이터 액세스 및 공유. 데이터 소유자는 테이블 그룹에 대한 액세스 권한을 공유할 수 있고 이를 여러 통합 문서, 데이터 원본, 준비 흐름에 걸쳐 사용할 수 있습니다.
- ✓ 데이터 원본 유형이나 그 저장 위치에 관계없이 Tableau 외부의 데이터베이스와 응용 프로그램에 액세스할 수 있는 커넥터 라이브러리.

[Tableau가 데이터 패브릭 설계를 지원하는 방법에 대해 자세히 알아보기](#)



**데이터 패브릭은 최신 데이터 관리 기능으로 가치 창출 이상의 역할을 합니다. 데이터 패브릭에는 부서 간 협업을 형성하고 비즈니스 측의 지원과 수용을 주도하는 잠재력이 있습니다.**

데이터 패브릭이 엔터프라이즈에 가져오는 가치



**Volker Metten**  
Tableau 제품 관리 부사장



## 업무에 필수적인 분석의 관리, 보안 및 확장

엔터프라이즈 수준에서 모든 관심은 IT 리더들이 까다로운 보안 요구 사항을 충족하고 뛰어난 사용자 환경을 제공하는지에 쏠려 있습니다. 변화하는 비즈니스 요구에 재빠르게 대응하고 관리 간소화로 시간을 절약하십시오. Tableau Advanced Management는 중대한 사용 사례에 Tableau를 실행하는 고객을 위해 세밀하게 구성 가능한 향상된 기능을 제공합니다.

### Advanced Management for Tableau\* 포함 사항:

- ✓ Content Migration Tool - 콘텐츠를 손쉽게 승격, 변환 또는 보관할 수 있어 강력한 콘텐츠 수명 주기 관리 요구를 충족합니다.
- ✓ 고객 관리형 암호화 키 - 기본 제공 암호화 저장소 외에 데이터를 보호하기 위한 심층 방어 전략을 제공합니다.
- ✓ 작업 로그 - 세부적이고 구조화된 이벤트 데이터의 변경 불가능한 기록을 제공하여, 분석 배포에 제어 기능 구현 시 필수 사항인 사용 권한 감사가 가능합니다.

\*Tableau Advanced Management는 Tableau Cloud와 별도로 라이선스가 부여됩니다.

[Tableau Advanced Management에 대해 자세히 알아보기](#)






## 셀프 서비스 분석으로 조직의 민첩성 증대

비즈니스 데이터에 가장 익숙한 사람들이 직접 자신의 질문을 하고 답을 얻을 수 있어야 하지만, 동시에 책임이 따라야 합니다. 셀프 서비스 분석을 위해 혼란이 생기거나 다른 측면을 희생해서는 안 됩니다. 셀프 서비스 분석은 직원이 모든 데이터 및 분석 콘텐츠에 규제 없이 액세스할 수 있음을 의미하지 않습니다. 신뢰할 수 있고 안전하며 관리되는 게 확실한 관련 비즈니스 데이터를 자유롭게 탐색할 수 있음을 의미합니다.

규모에 맞는 셀프 서비스 분석을 위해 해결해야 할 과제:

- ✓ 보안 및 품질 위험
- ✓ 기술 부채
- ✓ 고비용의 오래된 운영 방식



36%  
의 시간

IT 팀은 업무 시간의 3분의 1이 넘는 시간(36%)을 사용자 지정 통합을 설계, 구축, 테스트하는 데 사용합니다.

Mulesoft 2022 벤치마크 보고서

## 안전하고 신뢰할 수 있는 데이터 제공

셀프 서비스 분석을 시도하는 많은 조직에서 예기치 못한 결과가 생깁니다. 데이터가 의도와 다른 방식으로 사용되고 중복되거나 보이지 않는 곳에 저장될 수 있어, 데이터 관리에 혼란을 줍니다. 오늘날의 IT 리더는 데이터 관리를 시행하는 동시에 조직의 모든 사람이 콘텐츠를 중복하지 않고 기존의 관련 콘텐츠를 최대한 활용하도록 지원할 수 있습니다. 이 수준의 관리 가시성, 유연성, 민첩성을 제공하는 Tableau Cloud를 고려해 보십시오.

**Tableau 플랫폼은 다음을 지원합니다.**

- ✓ 조직 전체에 폭넓게 데이터를 배포하는 동시에 각 사용자가 데이터를 기반으로 의사 결정을 내리는 데 필요한 기능을 갖도록 보장하는, 거버넌스 기능이 기본 제공되는 역할 기반 라이선스
- ✓ 데이터베이스(행 수준 포함) 내에, Tableau 내에 또는 이 두 가지를 혼합한 방식으로 보안을 구현할 수 있는 유연한 사용자 지정 가능 거버넌스
- ✓ 인증되어 신뢰할 수 있는 원본과 측정값을 추천하는 권장 기능

**Tableau 플랫폼에 대해 자세히 알아보기**  
한번 사용해 보시겠습니까? **무료 평가판 시작**



자동화 추진 계획의 70%가 보안상의 우려와 데이터 사일로로 가로막혔습니다.

Mulesoft IT와 비즈니스 조율 바로미터



## 클라우드 기반 분석으로 IT 운영 간소화

IT 운영 관리는 절차와 통제 수단을 마련하는 것부터 시스템을 최신 상태로 유지하며 규정을 준수하는 것까지, 비용이 많이 들고 고된 작업입니다. 유의미한 비용 절감의 열쇠는 기존의 인프라 투자를 희생하지 않고 복잡성을 줄이고 요구 사항을 충족하는 솔루션을 선택하는 데 있습니다. 바로 이 점에서 Tableau Cloud가 진가를 발휘합니다. Tableau Cloud는 빠르고 유연하며 기존 아키텍처와 긴밀하게 통합됩니다.

### Tableau Cloud 포함 사항:

- ✓ 서버 구성, 소프트웨어 업그레이드, 하드웨어 확장이 필요 없는 완전한 호스팅 지원
- ✓ SOCII 및 ISO와 같은 업계 최고의 보안 인증 표준으로 항상 최신 인프라 유지
- ✓ 어떤 데이터를 누가 얼마나 자주 사용하는지에 대한 메트릭에 액세스

**Tableau Cloud에 대해 자세히 알아보기**  
한번 사용해 보시겠습니까? **무료 평가판 시작**



"2020년에 많은 산업 분야에서 코로나19 팬데믹으로 주도된 전체적인 침체 압력에 맞서며 64.2ZB의 데이터가 생성되거나 복제되었는데, 앞으로 여러 해 동안 그 영향 아래 있을 것입니다."

출처: Dave Reinsel, IDC Global DataSphere 수석 부사장

## 모든 사람이 실행 가능한 인사이트를 더 빨리 얻게 지원

신뢰할 수 있는 데이터로 실시간 의사 결정을 내리려면, 모든 기술 수준의 사람들이 데이터에서 인사이트를 얻게 해 주는 강력하면서도 직관적인 분석이 필요합니다. 기존의 보고 및 배포 도구는 정교한 질문을 하거나 분석 중 반복 프로세스가 필요할 때 기술적 전문 지식이 필요한 경우가 많습니다. 오늘날, 지능형 도구는 프로세스를 자동화하여 모든 사람이 더 빠르고 현명한 의사 결정을 내리도록 도울 수 있습니다.

### 의미 있는 인사이트를 발견하기 위해 해결해야 할 과제:

- ✓ 높은 진입 장벽 및 코딩 기술에 대한 의존도
- ✓ 어렵고 시간이 많이 드는 수동 예측
- ✓ 비즈니스 가치를 실현하는 데 시간이 너무 오래 걸림



회사 경영진의 54%가 수익 증대, 의사 결정 개선, 고객 사용 환경 최적화와 같은 이점을 취하고자 AI를 빠르고 광범위하게 수용한다고 말합니다.

출처: PwC AI 예측, 2021



## AI로 정확한 분석으로의 진입 장벽을 낮춤

모든 사람이 사용할 수 있는 분석으로 생산성을 개선하려면 광범위한 사용자와 사용 사례를 지원할 수 있는 분석 솔루션이 필요합니다. AI, 기계 학습, 자연어 기능은 고도로 기술적이지만 접근하기 쉽게 만들 수도 있습니다.

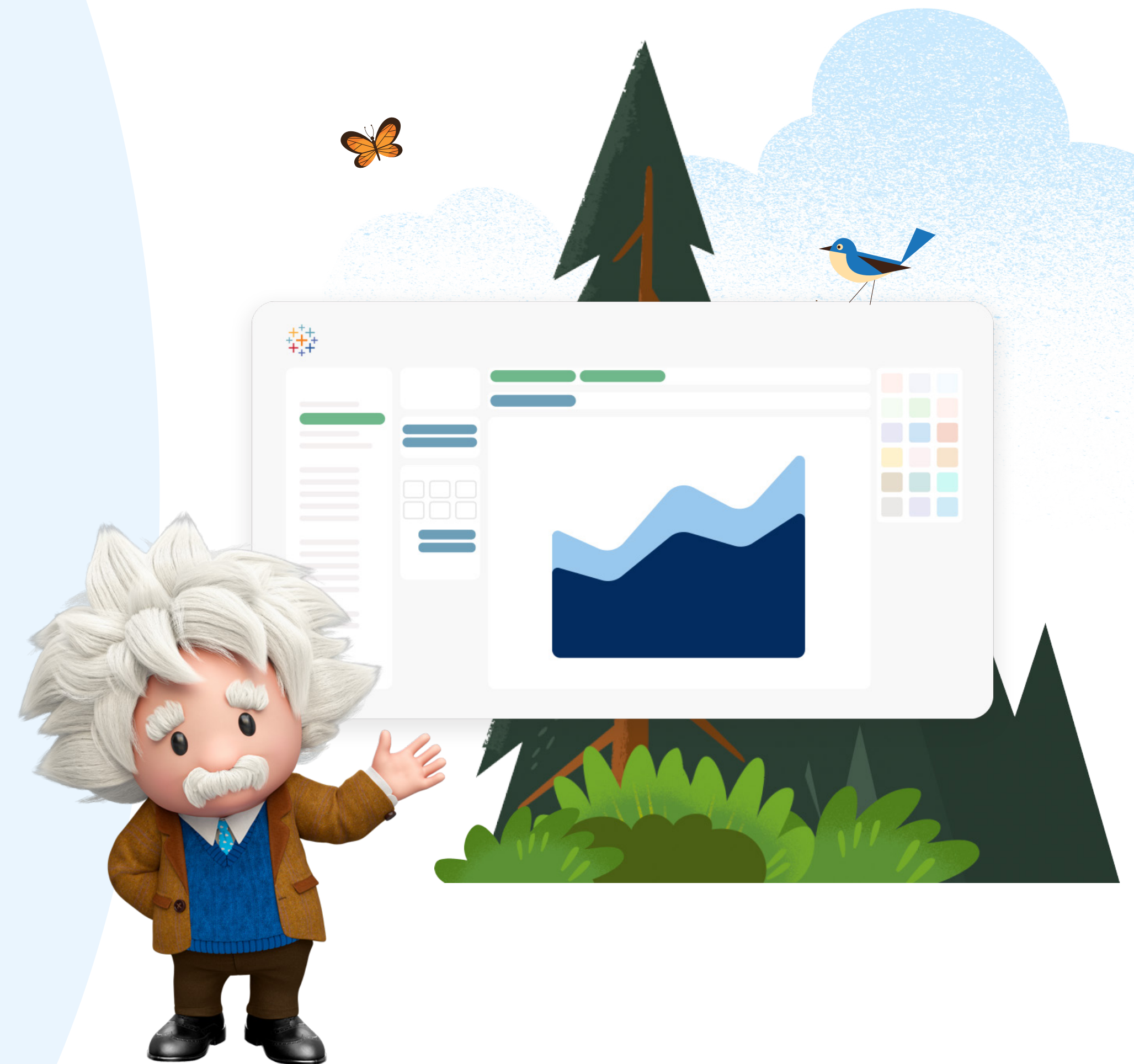
### Tableau Cloud 포함 사항:

- ✓ 대시보드의 단일 데이터 요소를 빠르고 쉽게 심층 분석하고 전체적인 요약 정보를 볼 수 있는 AI 및 증강 분석
- ✓ 최신의 가장 훌륭한 제품 혁신 사항에 즉각적인 액세스
- ✓ 기계 학습 기반 예측과 권장 사항을 통합하는 Einstein Discovery를 Tableau에서 이용\*

\*Einstein Discovery는 Tableau와 별도로 라이선스가 부여됩니다.

[Tableau에서 이용하는 Einstein Discovery에 대해 자세히 알아보기](#)

세계에서 지원에 가장 열성적인 데이터 커뮤니티, #DataFam으로부터 귀사의 모든 사람이 데이터를 성공적으로 사용할 수 있게 지원을 받으십시오. [Tableau 커뮤니티](#)에 대해 자세히 알아보기





## 실시간 인사이트를 고객의 마법으로 전환

Salesforce Customer 360을 뒷받침하는 새로운 실시간 데이터 플랫폼인 Salesforce Genie가 데이터 기반 세계의 비전을 실현하는 데 중요한 역할을 합니다. Salesforce Genie는 모든 채널의 데이터를 배합하고 업데이트하여 진정한 단일 고객 정보 공급원으로 통합합니다. Tableau Genie로 이 단일 정보에서 얻은 인사이트를 고객의 마법으로 바꿀 수 있습니다.

Tableau Genie는 데이터 연결과 소비를 과거 그 어느 때보다 손쉽게 만드는 데 중점을 두어 Tableau 포트폴리오와 Customer 360의 다른 제품 간의 격차를 빈틈없이 메웁니다. 통합 환경 내의 실시간 인사이트 시대가 왔습니다.

### Tableau Genie로 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- ✓ Tableau Cloud로 데이터에서 시기적절한 인사이트를 얻을 수 있는 자동화된 워크플로 생성
- ✓ Einstein Discovery를 Tableau에서 이용하여 Einstein AI의 강력한 능력을 Salesforce Genie 데이터에 적용하고 원시 데이터를 실행 가능한 인사이트로 전환
- ✓ Tableau의 Slack 통합으로 Genie의 데이터에서 얻는 실시간 인사이트에 따라 손쉽게 협업하고 적절한 조치 수행

\*Tableau Genie는 Tableau와 별도로 라이선스가 부여됩니다.

[Tableau Genie](#)에 대해 자세히 알아보기





## 다음 단계

앞서가실 준비가 되셨습니까? Tableau가 도와드리겠습니다. 이 책을 동료와 공유하고, **Tableau Cloud 무료 평가판을 시작**하고, **IT를 위한 Tableau**에 대해 자세히 알아보며, Tableau의 리소스를 활용해 귀사에 데이터 문화를 조성하십시오.

## 더 다양하게 Tableau 활용

### Tableau Blueprint

Tableau는 귀사가 반복 가능한 프로세스를 핵심 기능으로 전환하고 데이터 기반 조직이 되도록 지원하기 위해 수천에 달하는 고객의 Tableau 모범 사례 및 전문성을 선별했습니다. 데이터 기반 조직으로 가는 여정의 각 단계에서 취할 규범적이고 문서화된 지침을 받으십시오. **Tableau Blueprint에 대해 자세히 알아보기**

### Tableau 커뮤니티

다양성을 갖춘 글로벌 데이터 커뮤니티인 Tableau 커뮤니티로 사내 사용자에게 대한 지원을 확장하십시오. 각자의 경력의 다양한 단계에서 각기 다른 역할을 하는 사람들로 이뤄진 커뮤니티지만, Tableau를 사용하고 사랑한다는 공통점이 있습니다. **Tableau 커뮤니티에 대해 자세히 알아보기**

### Data Leadership Collaborative

데이터 기반 조직을 구축하는 여정에서 서로 전진하도록 돕는, 같은 생각을 가진 리더들로 구성된 그룹인 Data Leadership Collaborative와 계속 대화해 보십시오. DLC는 데이터 문화와 관련된 대화를 장려하고 전 세계의 조직이 데이터를 중심으로 의사 결정을 할 수 있게 돕는 Tableau의 노력 중 하나입니다.

**Data Leadership Collaborative에 대해 자세히 알아보기**



## Salesforce와 Tableau의 힘

고객 데이터에 대한 공유 뷰를 통해 마케팅, 영업, 상거래, 서비스, IT를 연결하는 CRM(고객 관계 관리) 플랫폼인 Salesforce Customer 360으로 비즈니스를 혁신하십시오. Tableau는 Customer 360과 통합하여 모든 부서가 워크플로에 직접 내장된 가장 강력하고 포괄적이며 직관적인 분석 기능에 액세스할 수 있게 합니다. 고객 데이터를 중심으로 업무를 처리함으로써, 비용을 절감하고 생산성을 증대하는 동시에 고객, 파트너, 직원과의 관계를 증진할 수 있습니다.

[Customer 360에 대해 자세히 알아보기](#)

## Tableau 정보

Tableau는 사람들이 데이터를 보고 이해할 수 있도록 지원합니다. Tableau는 강력한 AI와 데이터 관리 및 공동 작업 기능을 갖춘 시각적 분석을 제공합니다. 개인부터 모든 규모의 조직에 이르는 전 세계 고객이 Tableau의 고급 분석을 애용하며 데이터 기반의 영향력 있는 의사 결정에 그 힘을 활용하고 있습니다.

Tableau는 또한 비즈니스와 고객 데이터에 대한 공유 뷰를 연결해 주는 고객 관계 관리 (CRM) 플랫폼인 Salesforce Customer 360과 통합됩니다. 이로써 각 부서에서 워크플로에 직접 내장된 가장 강력하고 포괄적이며 직관적인 분석 기능에 액세스할 수 있습니다. 고객 데이터를 중심으로 업무를 처리하면 고객 및 직원과의 관계를 증진할 수 있습니다.

