

10 HLAVNÍCH TRENDŮ Z OBLASTI

business intelligence

PRO ROK 2017



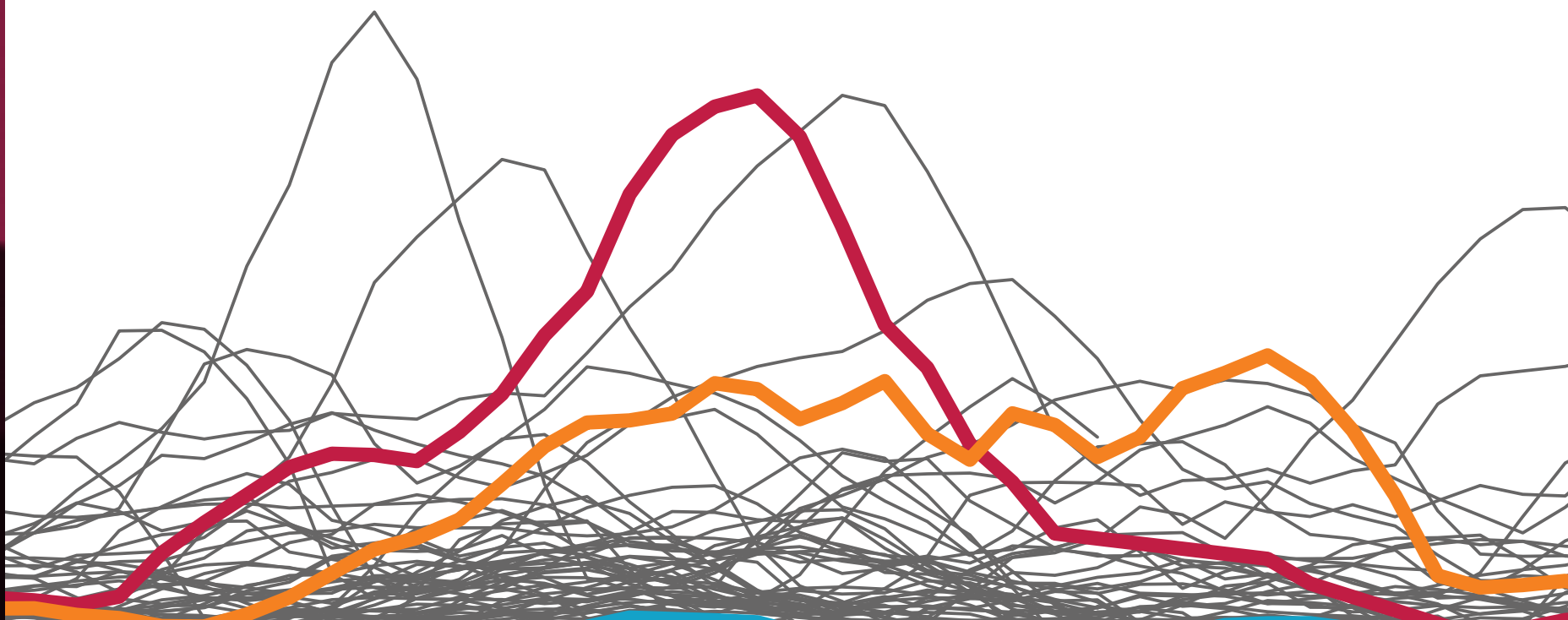


10 hlavních trendů v oblasti business intelligence pro rok 2017.

Data se v posledních letech stala pro organizace zdrojem síly. Ti, kteří dokázali sílu dat zkrotit a přinést firemním uživatelům nové možnosti, získali konkurenční výhodu oproti konkurenci a příležitost inovovat rychleji. V organizacích tato změna vyvolala frikci mezi tradičním a moderním přístupem k business intelligence (BI). Stupňovalo se pnutí mezi Stupňovalo se pnutí mezi kontrolním přístupem a potřebou rychlé reakce, mezi samoobslužným zpracováním dat a řízením pracovníků. IT a Business spojili síly, aby ze svých dat vytěžili maximum.

Kam směřujeme?

Shromáždili jsme názory a zjištění našich expertů, kteří pracovali se stovkami tisíc zákazníků z celého světa. Tady jsou naše vize.



MODERN BI

1

Moderní business intelligence se stává zlatým standardem.

V roce 2016 začaly organizace přecházet na moderní business intelligence. Díky ní může vizuální analytiku, která bývala výsadou vyvolených, provádět každý. Máme za sebou „bod zlomu ve více než desetiletém až jedenáctiletém přechodu z pouze reportovacích platforem, které se soustředily na IT, na platformy zaměřené na moderní BI a vizuální analytiku,“ jak uvádí článek společnosti Gartner nazvaný [Magic quadrant v business intelligence v roce 2016](#). Díky prověřeným a škálovatelným platformám dávají organizace i zaměstnancům, kteří se běžně analýzami nezabývají, více možností, jak prozkoumat svá řízená data a sdílet poznatky s ostatními. V roce 2017 se moderní BI stane hlavní prioritou globálních gigantů, startupů i jednotlivců.

PŘEČTĚTE SI VÍCE:

[Modernizujte pomocí business intelligence a analýz ze zpráv Magic Quadrant](#)

Spolupráce na analýze se dostává na výsluní.

Jako u spousty věcí v životě i u obchodní analýzy platí, že víc hlav víc ví. V roce 2017 se spolupráce na analýze a sdílení předvede v plné síle. Spravovaná data totiž budou stále dostupnější a cloudové technologie nabídnou snadné sdílení. Přichází tak konec éry, kdy informace proudily jen jedním směrem. Doba, kdy se data sdílela ve statických souborech PDF nebo prezentacích PowerPointu, je dávno pryč. Lidé budou sdílet interaktivní workbooky a budou moci využívat zdroje dat, které pracují v reálném čase a přinášejí podklady pro obchodní rozhodnutí. Interaktivně propojené týmy budou vzájemně čerpat ze své práce a interaktivně rozvíjet odpovědi na své otázky. Budou využívat cloud a další funkcionality sdílení, jako jsou e-mailové alerty a subscriptions, pomocí kterých zůstanou v kontaktu. Dashboardy a reporty navíc bude možné jednoduše začlenit do jiných podnikových aplikací, aby k nim měli jednoduchý přístup všichni. Lidé bez ohledu na pozici budou mít víc možností, jak se zapojit do kreativní spolupráce – ať už jde o využívání dat v dashboardech, provádění vlastní vizualizační analýzy nebo sdílení poznatků s ostatními.

PŘEČTĚTE SI VÍCE:

[Za rozkvětem analýzy stojí technologická „demokratizace“](#)



Všechna data jsou si rovna.

V roce 2017 už nebude hodnota dat svázaná s jejich konkrétním formátem nebo velikostí. Bude jedno, jestli jde o big data nebo o jednoduchou excelovskou tabulku. Rozhodující bude, že lidé získají k takovým datům rychlý a snadný přístup. Budou je moct zkoumat s dalšími druhy dat, propojovat, a získávat tak odpovědi na komplexní obchodní otázky, které jim pomůžou dosahovat lepších výsledků. V nadcházejícím roce se business intelligence posune směrem k prostředí, ve kterém můžou lidé zkoumat data všech formátů a velikostí, a sdílet své postřehy, které napomohou při rozhodování. Firemní uživatelé si už nebudou muset lámat hlavu s tím, zda mají data uložená v systému Hadoop, v úložišti Redshift nebo excelovském souboru. Budou moct využít sílu dat naplno, bez ohledu na to, s kolika samostatnými zdroji dat pracují.

PŘEČTĚTE SI VÍCE:

Velká data už nestačí: na scénu přicházejí „rychlá data“

Self-service vizuální analytika se rozšiřuje i do přípravy dat.

Zatímco se samoobslužná analýza stala zlatým standardem, příprava dat zatím zůstává výsadou odborníků na IT a velká data. To se ale v roce 2017 změní. Společnost Gartner k tomu dodává: „Trend směřování ke snadnému použití a flexibilitě, který rozvířil vody trhů BI a analýzy, se objevuje také u integrace dat.“ Běžné úkoly přípravy dat, jako jsou rozbor dat, import z formátů JSON a HTML a třídění dat, už nebude potřeba přenechávat odborníkům. V blízké budoucnosti bude každý schopný tyto úkoly zvládnout v rámci své analytické práce. Vzniknou tak nové okolnosti týkající se správy a souvisejícího řízení dat. Moderní IT už ale tuto příležitost využívají. Pokud budou IT experti tento přechod na samoobslužnou přípravu dat řídit, můžou zajistit, že data budou přístupná všem lidem v organizaci a lidé budou pracovat v bezpečném datovém prostředí.

PŘEČTĚTE SI VÍCE:

[Příštím milníkem BI je samoobslužná příprava dat](#)

Díky vnořené business intelligence je analýza všude.

Vizuální analytika funguje nejlépe, když je přirozenou součástí pracovního procesu. Firmy stále více začleňují analýzu tam, kde lidé pracují. Často je to místo oddělené aplikace v rámci jiného firemního programu či prostředí, jako je Salesforce. V roce 2017 bude analýza všudypřítomná a trh bude očekávat, že analýza přinese užitek všem firemním procesům. Proto se analýza často dostane do rukou lidí, kteří nikdy předtím data nezkoumali, jako jsou zaměstnanci prodejen, pracovníci zákaznických center a řidiči. Vnořená business intelligence rozšíří dosah analýzy do takové míry, že si lidé možná ani neuvědomí, že s ní přicházejí do styku – podobně jako při použití prediktivní analýzy, kterou Netflix používá k doporučení filmů a Pandora k doporučení hudby.

PŘEČTĚTE SI VÍCE:

Vestavěné nástroje BI mají své místo

IT oddělení se stává přeborníkem dat.

Celá desetiletí se IT oddělení utápěla v nekonečném vytváření reportů pro různá oddělení, např. obchodní skupiny, logistiku, marketing. Nyní konečně přišla chvíle, kdy se IT může z tohoto cyklu vymanit a přejít z role druhotné náhrady analytického týmu do role strategického partnera. IT stojí u kormidla přechodu na samoobslužnou analýzu ve velkém měřítku. V úspěšných firmách 21. století analytické týmy „spolupracují jako důvěryhodný partner firmy,“ uvádí společnost Gartner. IT poskytuje flexibilitu a schopnost rychle reagovat, kterou firma potřebuje, aby dosáhla rovnováhy v řízení, zabezpečení dat a dodržování předpisů. IT navíc organizaci pomáhá činit rozhodnutí za pochodu, tak jak to soudobý business vyžaduje. Proto se z něj stává přeborník dat, který pomáhá utvářet budoucnost firmy.

PŘEČTĚTE SI VÍCE:

Gartner mluví jasně: samoobslužná doba je tady

Lidé začínají pracovat s daty způsoby, které jsou zcela přirozené.

Způsob, jakým se na data díváme, se vyvíjí. Kontingenční tabulky a doprogramování složitých statistických modelů nahradil technologický pokrok rozhraními, jež umožňují intuitivní přetahování. V roce 2017 bude rozhraní, pomocí kterého k datům přistupujeme, ještě přirozenější. Z části je to díky pokrokům v oblastech, jako je zpracování a tvorba přirozeného jazyka. Rozhraní přirozeného jazyka jsou novým přírůstkem v sadě nástrojů business intelligence. S jejich pomocí je přístup k datům, tabulkám a dashboardům ještě snazší, protože lidé můžou s daty pracovat pomocí přirozeného textu a jazyka. Společnost Gartner k tomu říká, že se jedná o „další fázi evoluce od standardního reportingu k vyprávění příběhů.“ Přestože na tomto novém poli panuje zdravý skepticismus, rozhodně bude zajímavé tuto oblast sledovat.

PŘEČTĚTE SI VÍCE:

[Tvorba přirozeného jazyka: revoluce v obchodním rozhledu](#)

Přechod do cloudu se zrychluje.

S tím, jak společnosti přesouvají svá data do cloudu, si lidé začnou uvědomovat, že v cloudu by měla fungovat i vizuální analýza. V roce 2017 začne rychlý nárůst dat nutit firmy k tomu, aby analytické nástroje používaly tam, kde jsou jejich data. Cloudové datové sklady, jako je Amazon Redshift, budou i nadále nabývat na popularitě při ukládání dat, a v důsledku toho bude analýza v cloudu rozšířenější. Zatímco se bude mnoho organizací dále spoléhat na hybridní architekturu cloudu v kombinaci s místními řešeními, analýza v cloudu bude stále častěji znamenat rychlejší a škálovatelnější řešení.

PŘEČTĚTE SI VÍCE:

[Gravitace dat táhne směrem ke cloudu](#)

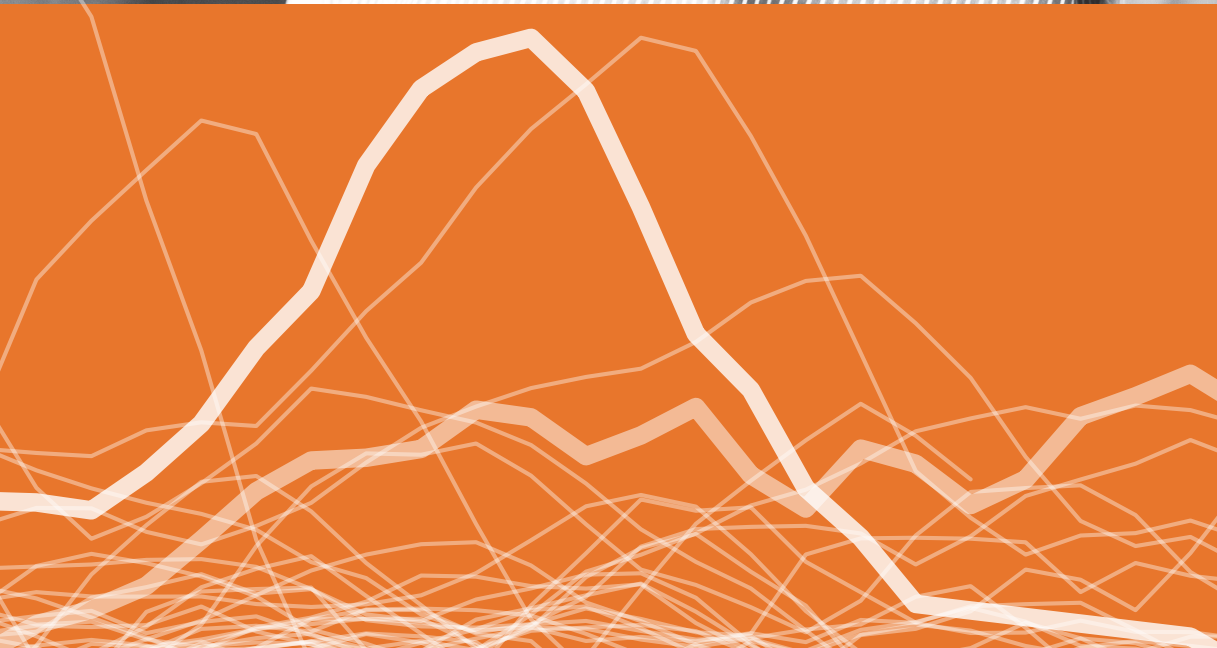


Pokročilé analytické nástroje se stávají dostupnějšími.

Firemní uživatelé Moderní firemní uživatelé si dokáží s daty poradit lépe než jejich předchůdci. Pokročilá analýza je nyní přístupnější. Tyto dva fenomény se v roce 2017 spojí a výsledkem bude, že se pokročilá analýza stane pro firemního uživatele standardem. Pokročilá analýza přestane být doménou datových vědců a odborníků. Už teď začínají firemní uživatelé využívat účinné analytické funkce, jako jsou shlukování k-means a prognózy. V roce 2017 budou dál rozšiřovat svou sadu analytických dovedností.

PŘEČTĚTE SI VÍCE:

[Studie trhu pokročilé a prediktivní analýzy v roce 2016](#)





Datová gramotnost je nepostradatelnou dovedností budoucnosti.

V roce 2016 uvedl web LinkedIn business intelligence jako jednu z nejžádanějších dovedností, která vám pomůže získat práci. V roce 2017 se analýza dat stane povinnou základní dovedností u všech lidí v oboru. Podobně jako znalost aplikací Microsoft Word, Excel a PowerPoint se na pracovišti stanou nepostradatelnými analytické schopnosti. Aby bylo možné tento požadavek naplnit, analytické a datové obory se začnou rozšiřovat ve vyšším i středoškolském vzdělávání. Na pracovišti budou lidé očekávat intuitivní platformy business intelligence, které jim pomůžou s rozhodováním od nejnižších úrovní.

PŘEČTĚTE SI VÍCE:

[Doba kódování končí: je čas přemýšlet o velkých datech analyticky](#)

O společnosti Tableau

Tableau pomáhá lidem data skutečně vidět a rozumět jim. Zkoumejte pomocí neomezené vizuální analýzy. Vytvářejte dashboardy a provádějte komplexní a krásné vizuální analýzy, ke kterým stačí několik kliknutí. Sdílejte svou práci s ostatními a zapojte se do kreativního budování vaší firmy. Globální korporace nebo startupy, lidé ze všech oblastí používají nástroje společnosti Tableau, aby procházeli data a porozuměli jim.

[TABLEAU.COM/TRIAL](https://tableau.com/trial)