Tableau Experience

Same Old, Same Old:
Moving from Traditional to Modern BI

Jonah Kim

Product Marketing Manager, APAC

Tableau

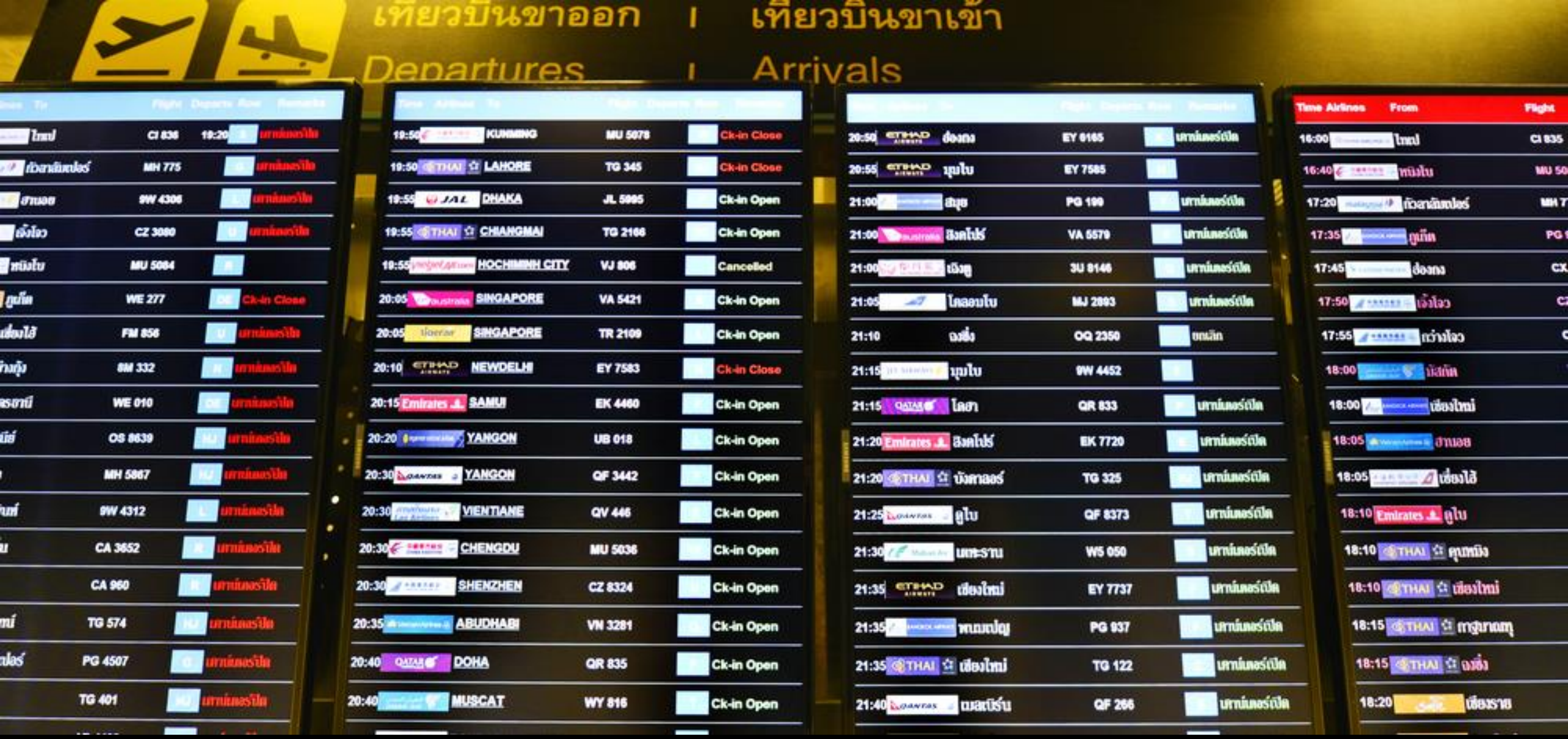
Thailand | 13 September 2018 | #TableauExperience

ทดดัน
เครียด
ทังวล
ระบบ ธุรกิจอัจฉริยะ (BI)
วิเคราะห์ข้อมูล
เกลียดวันจันทร์

เหมือนเดิม ซ้ำๆ

Same Old Same Old

ไม่เคยเปลี่ยนแปลง



สามารถคาดการณ์ได้

133 ปี

สูตรเดิม!

I WASN’T EXPECTING THAT

การเปลี่ยนแปลง
เป็นสิ่งน่ากลัว...

Data Governance

(การกำกับดูแลข้อมูลที่ดี)

ไม่มีการกำกับดูแลที่ดี

(Data Chaos without governance)

REPETITIVE...

น่าเบื่อ?...

ใครจะเป็นฝ่ายชนะ

#หมูป่า #ถ้ำหลวง

ปรียา รุ่งเรือง
สุรสิทธิ์ สัตยาวง
ภาพยนตร์ รุ่งกานต์
แม่นาคคืนชีพ
เสน่ห์ศิลป์ภาพยนตร์
ปรียา·ชุมพร·ฤทธิ์
แม่นาค คะนองรัก
ศิลปสยามภาพยนตร์
แม่นาค ทสะทด
(ราคาสมบูรณ์)
จำพรากจากยัวรัก ประหนึ่ง
น้ำตานางกังวายเสือ
นางนาคพระโขนง
ความตายมิอาจพราก
หัวใจรักแห่งนาง
นางนาก
แม่นาค 3D
ร้อนจะยอมตาย
แม่นาค
เดอะ มิวสิคล
บทละคร
ดารกา วงศ์ศิริ
กำกับการแสดง
สุวรรณดี จำราวรวุธ
กำกับดนตรี
ไกวัล กุลวัฒนาพิบูล
ธีรนัยน์ ณ หนองคาย วรฤทธิ์ เฟื่องอารมย์
มณีนุช เสมรสุต รัตเกล้า อามระดิษ นรินทร ณ บางช้าง
ญาณี ตราโมท เดือ ดอกสะเดา
และ ณัฏฐพัชร วิพัธศรตระกูล (ปุยฝ้าย เอ เอฟ 4)
เริ่มต้นกรกฎาคม ๒๕๕๒
GHOST
DELIVERY MARCH 2005
แม่นาค
พระโขนง
แม่นาค
ย่านาค

กลัวการเข้าถึงข้อมูล?

ไม่มีการค่ากับดูแลข้อมูลที่ดี

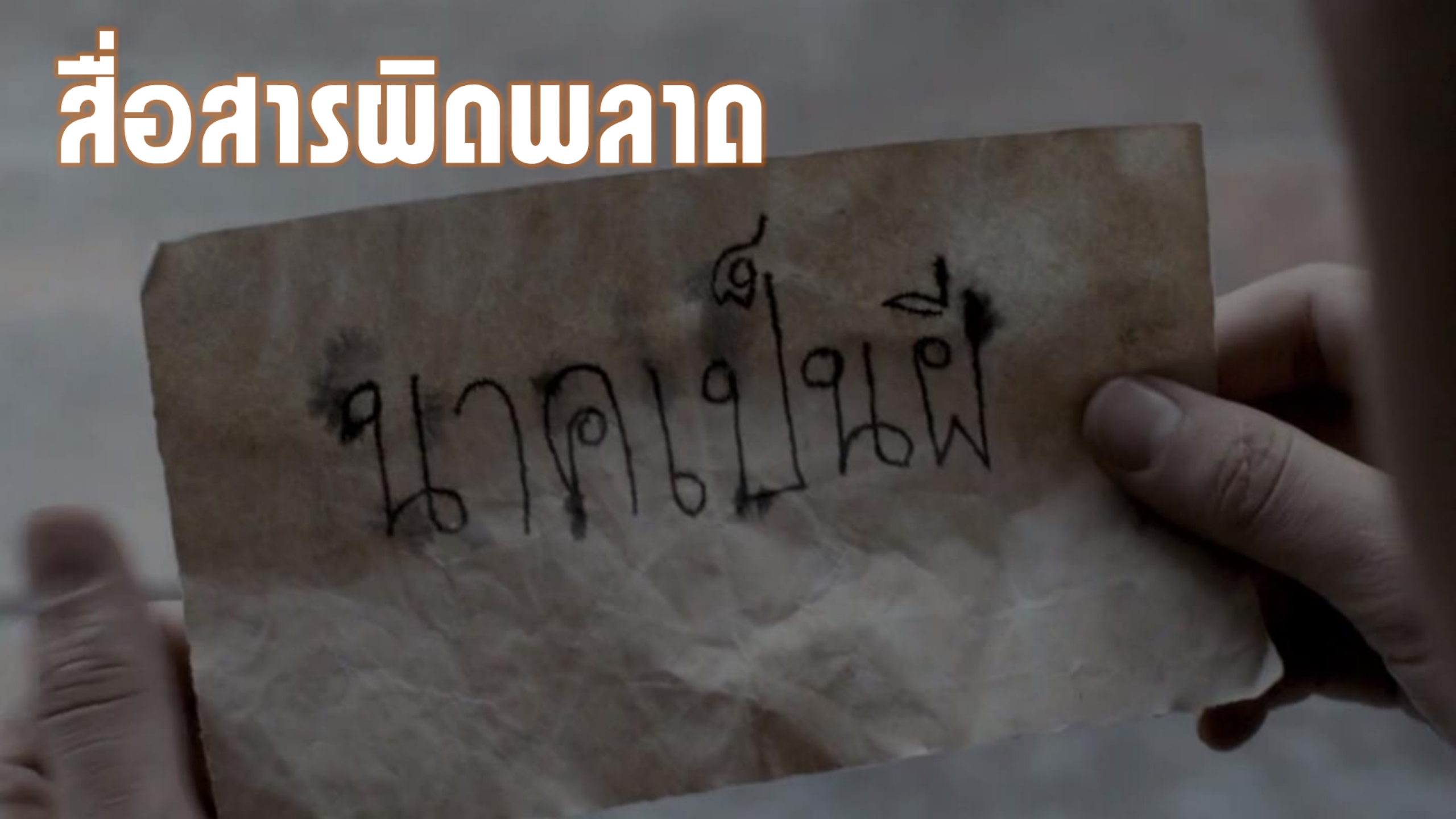
ข้อมูลถูกปิดกั้น

ผู้ใช้กับข้อมูลถูกแยกจากกัน

ข้อมูลเก่า

ไม่สามารถแบ่งปันข้อมูล
(Unable to share data insights)

สื่อสารผิดพลาด



ไม่มีทักษะ
ในการวิเคราะห์ข้อมูล

วิธีแบบดั้งเดิมไม่ได้ผล

ยุ่งยากกว่าเดิม

ถ้าไอทีร่วมมือกับผู้ใช้

ให้ผู้ใช้เข้าถึงข้อมูล

ผู้ใช้เข้าถึงข้อมูลได้

เรื่องจบด้วยดี

แต่เรื่องก็ไม่ได้จบดีเสมอไป

ใจสลาย...

VS.

ปัญหาหลักคือเทคโนโลยี?

VS.

เทคโนโลยีไม่ใช่ปัญหาเดียว

คุณเชื่อเรื่องผีไหม?

นางตานี

เปรต

กระสือ

กระหัง

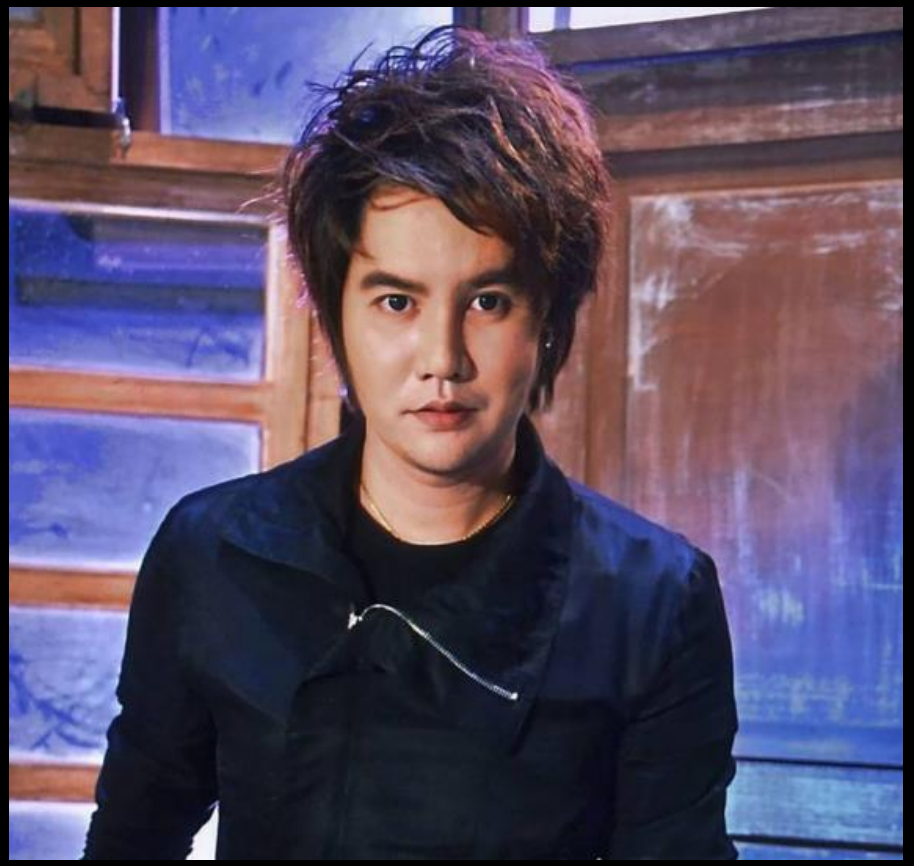
พรัดตี้สาวอ้างถูกผีปอบเข้าสิง...เรื่องจริงหรือหลอกโลก?
www.youtube/thaich8

คนเมากับผีเข้า ไม่ใช่เรื่องเดียวกัน

10:34
3
messages
received
Read
1 oo
2 ABC
DEF 3
4 GHI
5 JKL
MNO 6
7 PQRS
8 TUV
WXYZ 9
0
ปัญหาจะไม่หายไป

เชื่อหรือไม่?

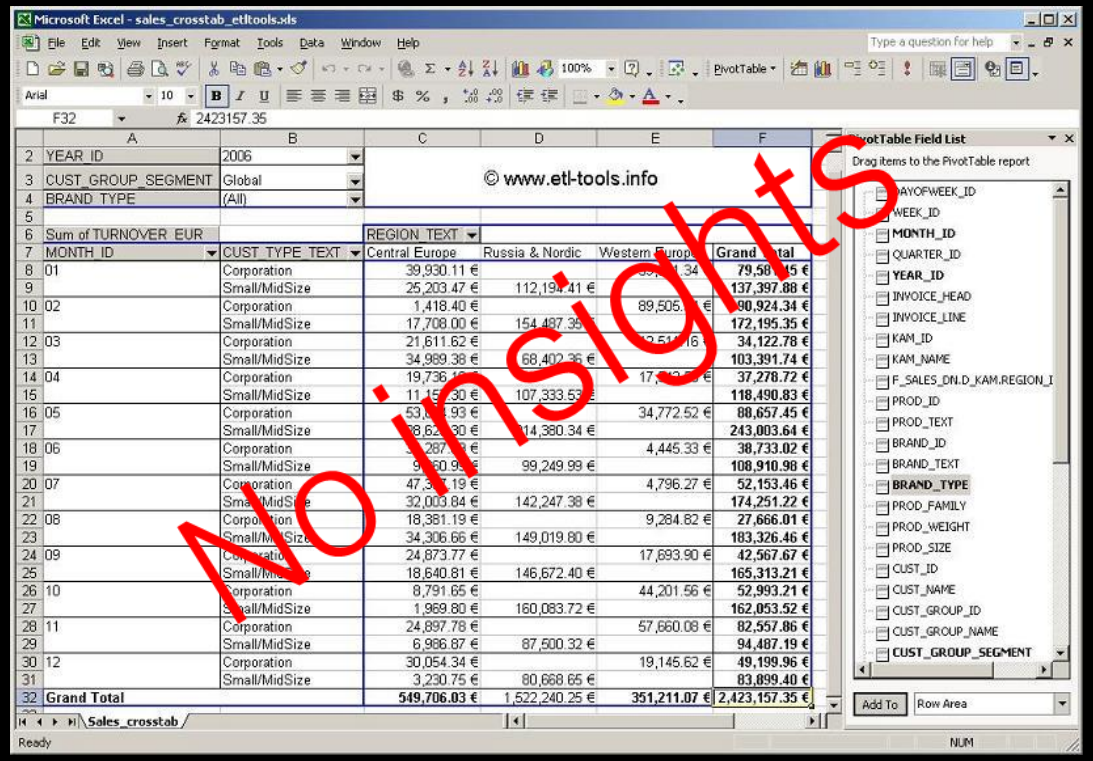
3 สิ่งที่บ่งบอกว่าระบบของคุณไม่เวิร์ค

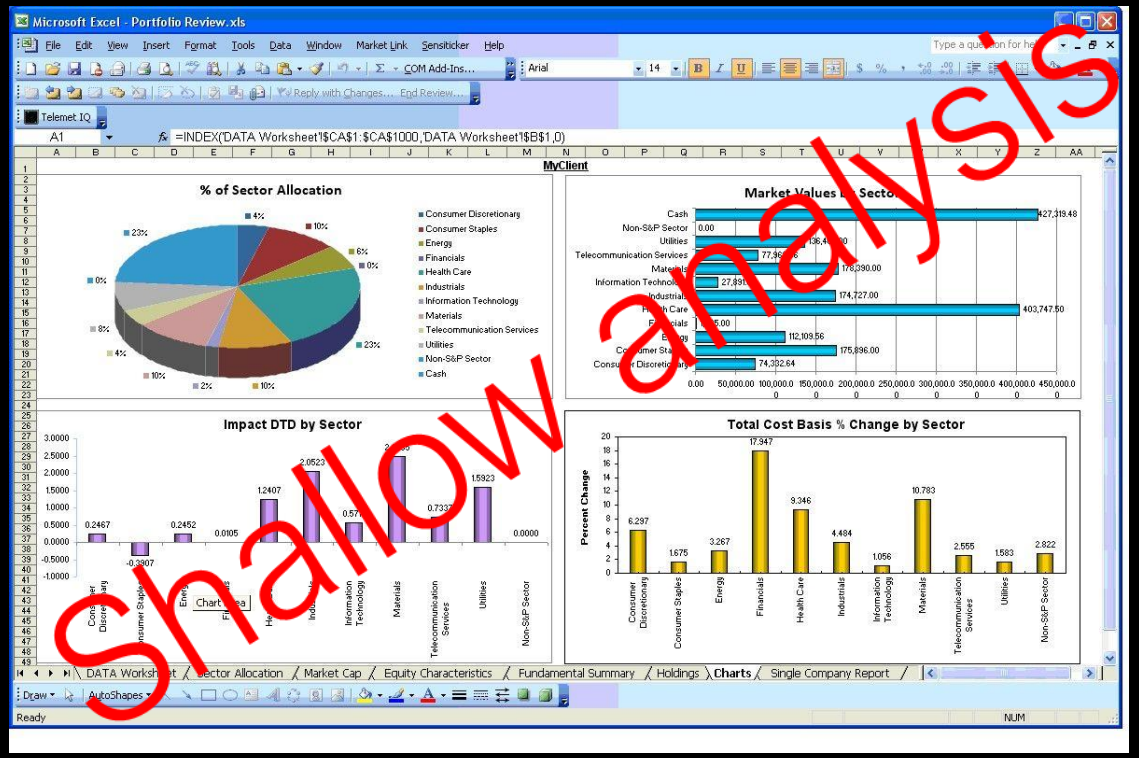


#1 แค่รูปลักษณ์ดูทันสมัย

ดูทันสมัย แต่ใช้งานเองไม่ได้ (self-reliance)

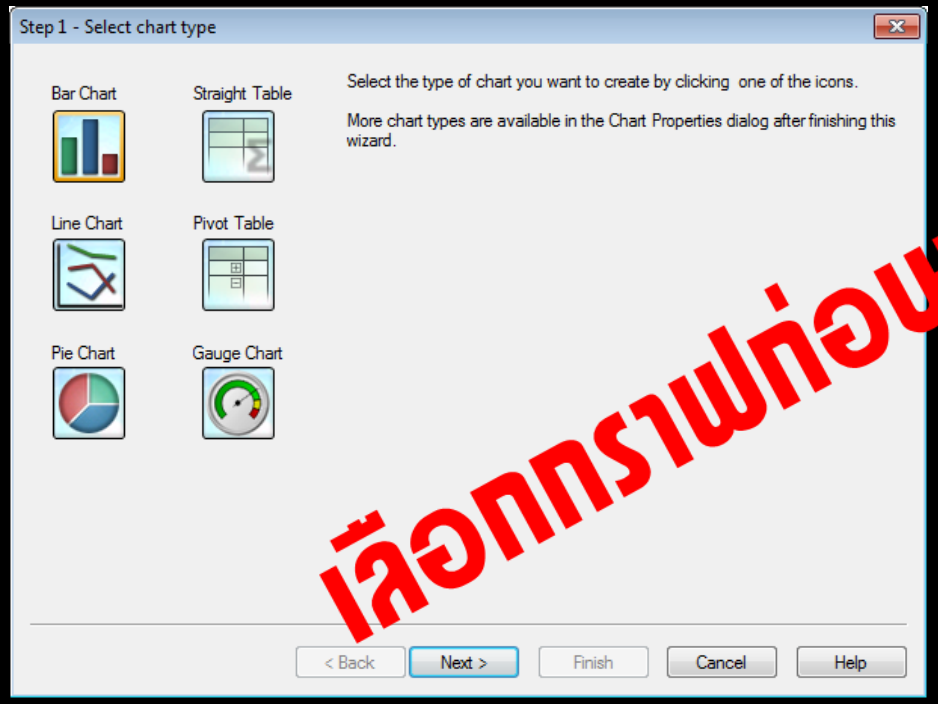
One-size fits all



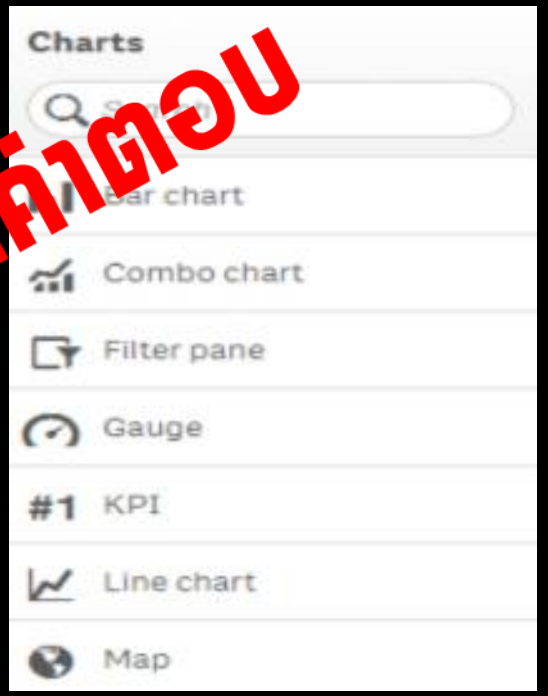


ไม่มีปฏิสัมพันธ์กับข้อมูล

ตัวเลือกจำกัด

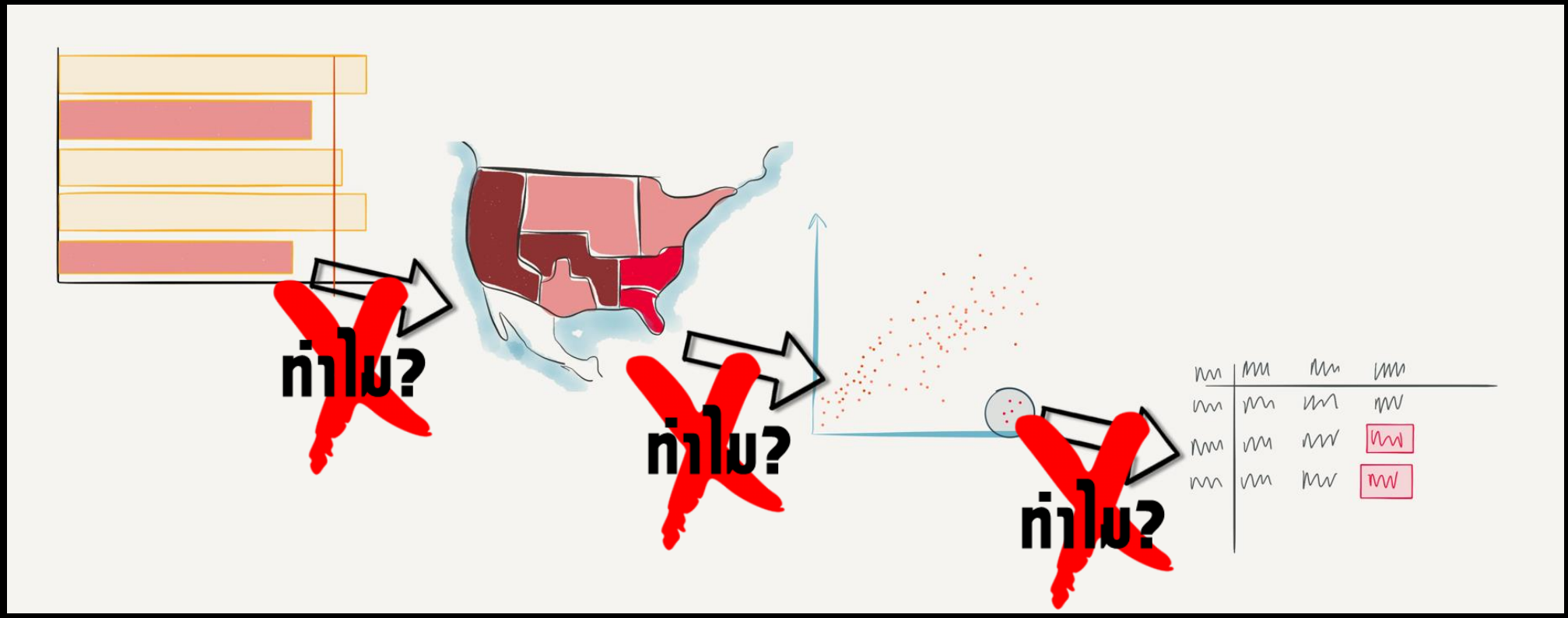


เลือกกราฟก่อนหาคำตอบ



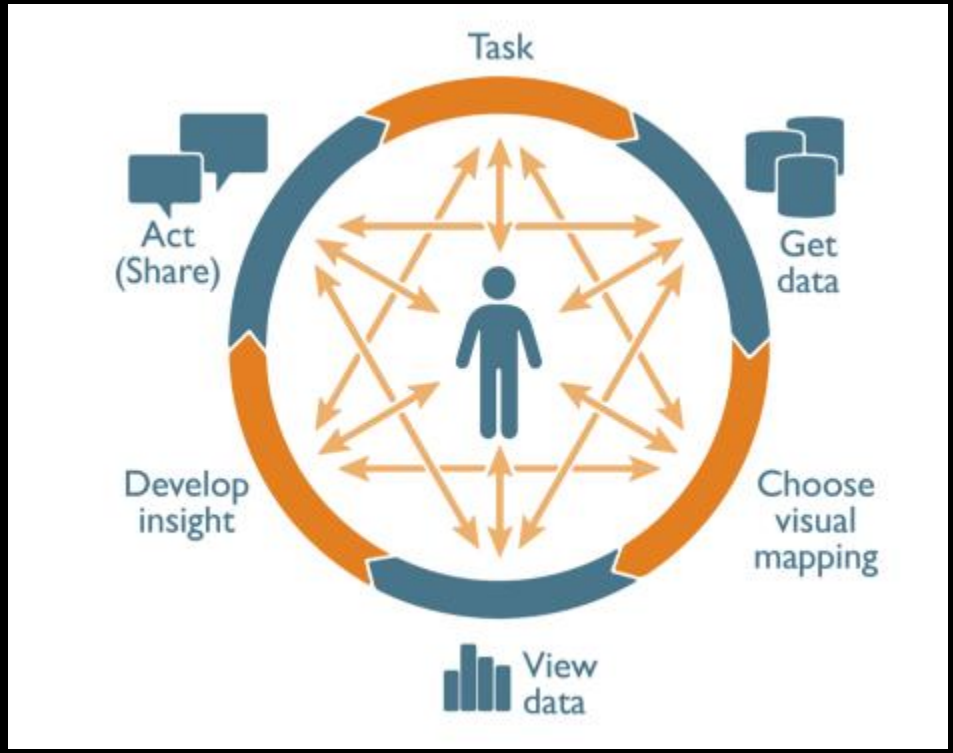
Disconnect from analysis

ไม่สามารถสำรวจข้อมูลได้อย่างอิสระ



ไม่สามารถถามและตอบคำถามใหม่ได้

Not only visualization, but visual analytics



Cycle of visual analysis

Freedom to interact and explore

#2 ภาระตกอยู่กับคุณ

ตัวเลือกจำกัด ระบบไม่ยืดหยุ่น

Can not choose technology you want

Deployment

On-Premises

Public Cloud

Tableau Online

Platform

Windows

Linux

Mac

Web

Mobile

Embedded

Data Source

Files

Databases

Big Data

Cloud

Apps

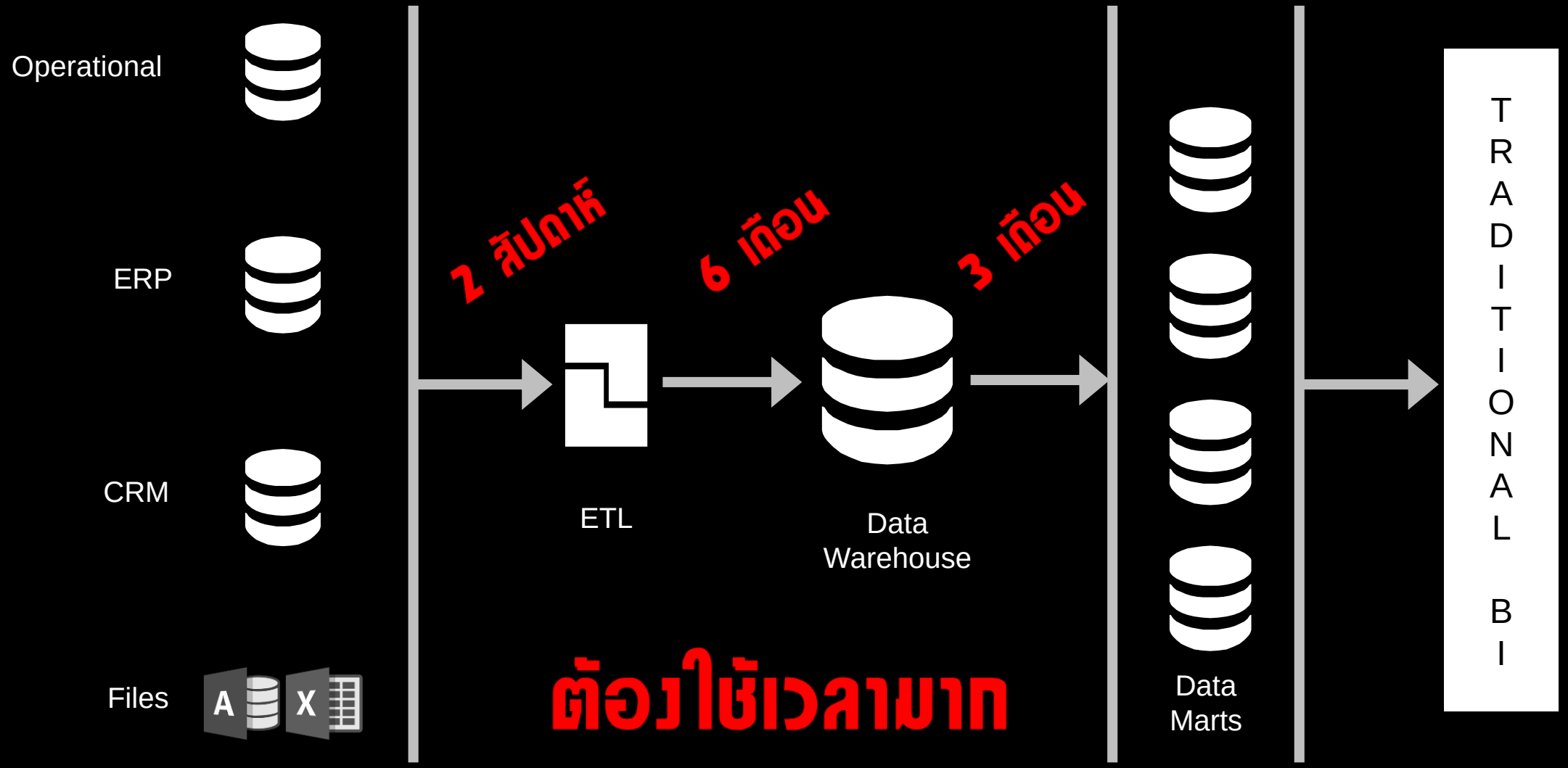
Query

Live Query

In-memory

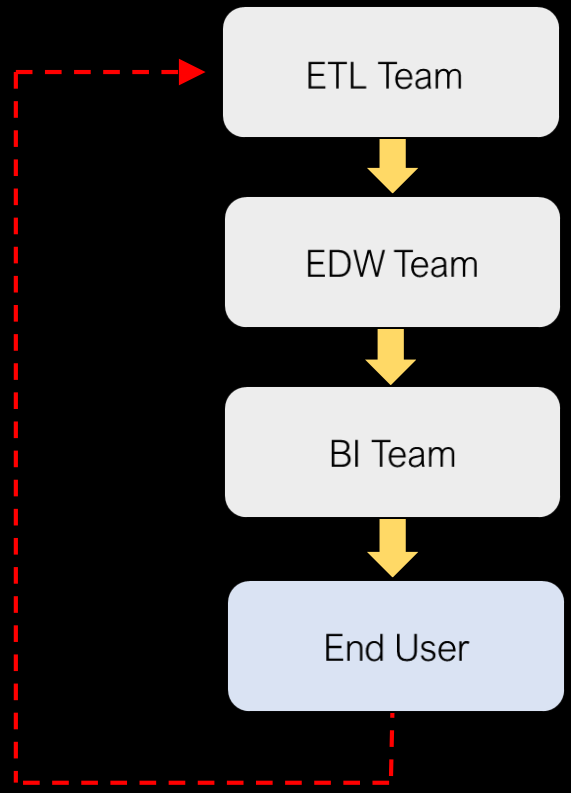
Limited options

BI Architecture is not agile



Lengthy Process

Start over again
And wait.....



New question?

ยืดหยุ่น และคล่องตัว

Centralized	Delegated	Self-Governing
Data access restricted to centralized group	Data access restricted to trained group	Open data access, *with certification process*
Content authoring restricted to centralized group	Published data sources available	Content created by anyone, *with certification process*
Many view & interact with content	Content based on published data sources and modifiable by some	Content modifiable by all, *with certification process*

มีการร่วมมือกันระหว่างทุกฝ่าย

#3 คิดว่ายังมีชีวิตอยู่ แต่จริงๆตายแล้ว

No data driven mindset

ขาดชีวิตชีวาในการเข้าถึงข้อมูล

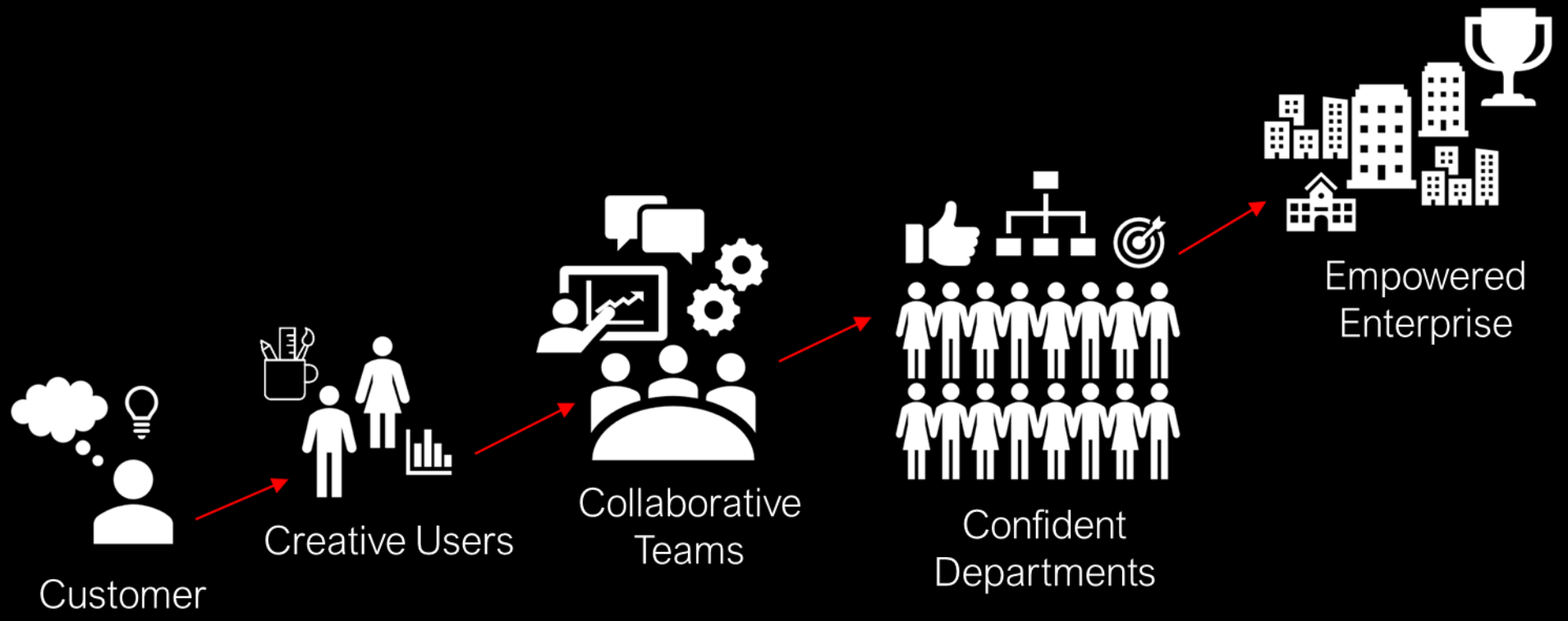
```
TempAvgTable:
Load
avg(Sales) as AvgSales
Resident TempSales;
LET vSalesAvg=peek('AvgSales', 0, 'TempAvgTable');
DROP Table TempAvgTable;

//**** Section #2 SETUP EMAIL PROPERTIES
SET vFrom='YourName@YourServer.com';
SET vTo='SomeOne@SomeServer.com';
SET vSubject='QliksenseAlert';
SET vBody='This is a Qliksense Alert.';
SET vServer='localhost'; //Replace this with you QlikSense Servername

//**** LOAD URL ENCODING CHARACTERS FROM W3SCHOOLS.COM TO BE USED FOR CHARACTER ENCODING
URL_Encoding_Reference:
MAPPING
LOAD
    Replace([Character], 'space', ' ') as Character,
    Text("From UTF-8") as URL_encoding
FROM [http://www.w3schools.com/tags/ref_urlencode.asp]
(html, codepage is 1252, embedded labels, table is @1);

//**** SET ALERT CONDITION
IF vSalesAvg<3.9 THEN
    //***  APPLY URL ENCODING TO EMAIL PARAMETERS
    LET vFrom=MapSubString('URL_Encoding_Reference','$(vFrom)');
    LET vTo=MapSubString('URL_Encoding_Reference','$(vTo)');
    LET vBody= MapSubString('URL_Encoding_Reference','$(vBody)');

    //***** CREATE A DYNAMIC EMAIL SUBJECT & ENCODE IT
    LET vSubject='Alert: Average sales is $(vSalesAvg)';
    LET vSubject=MapSubString('URL_Encoding_Reference','$(vSubject)');

    //***** BUILD A DYNAMIC REST URL WHICH HAS EMAIL FROM, TO, SUBJECT & BODY VALUES AS URL PARAMETERS
    //***** REPLACE LOCALHOST WITH QLIKSENSE SERVER NAME
    LET vURL='http://$(vServer):1188?vf=$(vFrom)&vt=$(vTo)&vs=$(vSubject)&vb=$(vBody)';

    //**** CALL NodeJS REST Service to send the email. REST Connector is overwritten with the dynamic URL!
    LIB CONNECT TO 'RestAlert';

    RestConnectorMasterTable:
    SQL SELECT
        "__KEY_root",
        (SELECT
            "Result",
            "__FK_row"
        FROM "row" PK "__KEY_row")
    FROM XML "root" PK "__KEY_root"
    WITH CONNECTION(Url "$(vURL)");

    //**** STORE EMAIL RESULTS IN A TABLE. RESULT values are either SUCCESS or an actual ERROR description if process failed.
    SendEmail:
    LOAD [Result] AS [Result]
    RESIDENT RestConnectorMasterTable
    WHERE NOT IsNull([__FK_row]);

    DROP TABLE RestConnectorMasterTable;
END IF
```

Technical difficulty

Technical Limitation

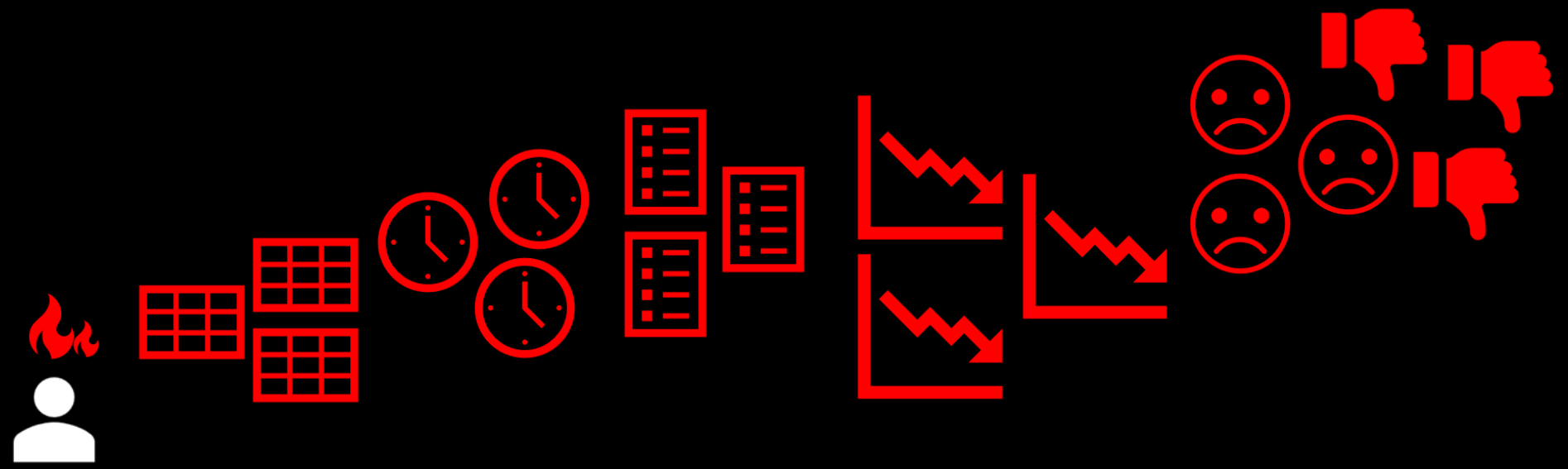
ไม่มีใครอยากใช้ต่อ

ไม่มีการใช้เพิ่ม



ไม่มีกลุ่มผู้ใช้งาน ไม่มีเครือข่ายสนับสนุน

ไม่มีการใช้เพิ่ม



ไม่มีกลุ่มผู้ใช้งาน ไม่มีเครือข่ายสนับสนุน

ไม่มีมูลค่าทางธุรกิจ

Adoption = Value = ROI

ไม่มีผลตอบแทนจากการลงทุน

Empowered users

Engaged with data & business

เปลี่ยนจากวิธีเก่าๆ

จากแบบดั้งเดิมเป็นสมัยใหม่

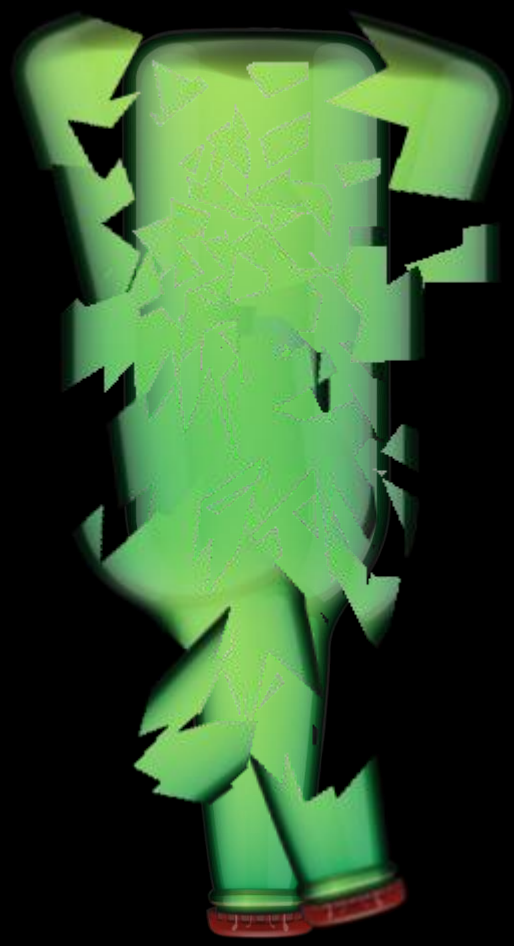
Provide the right capabilities

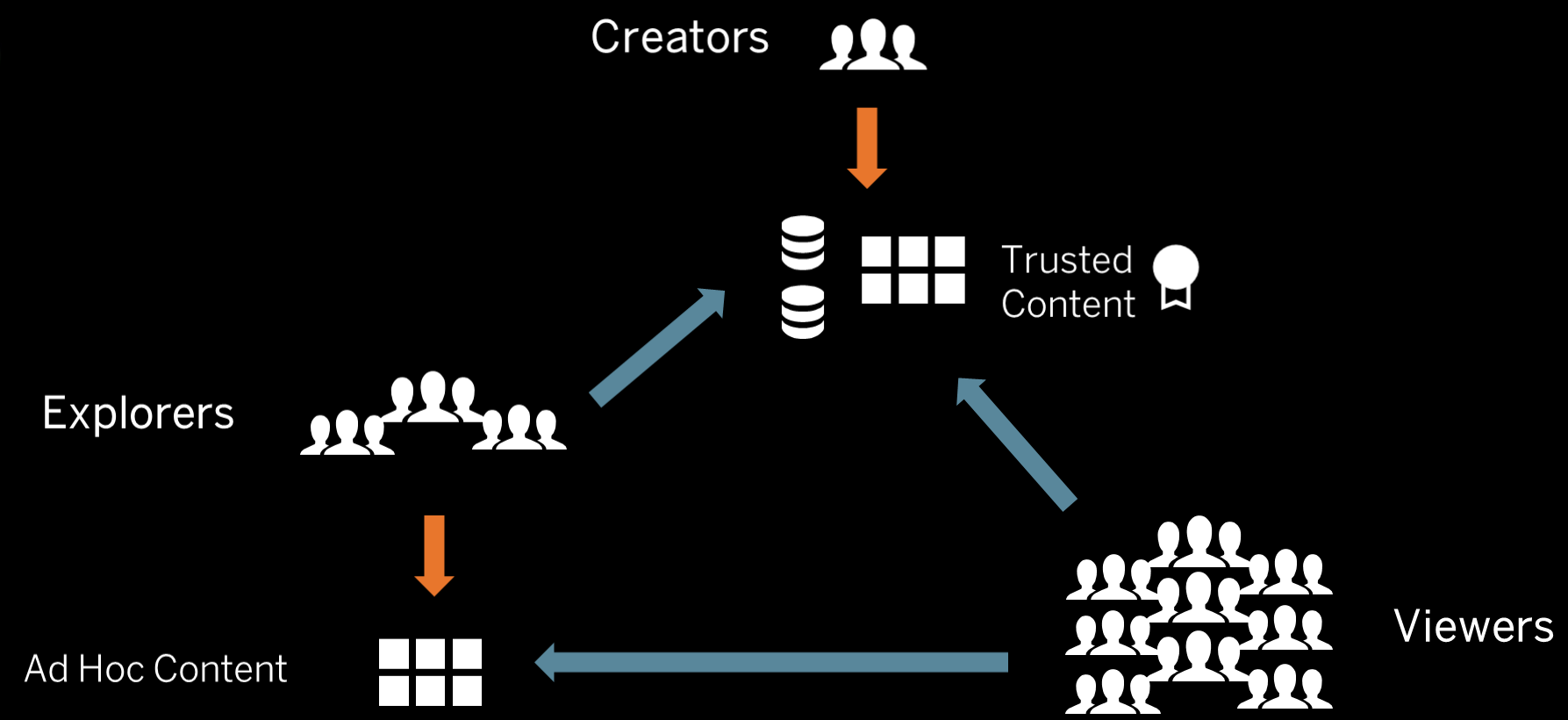
Connect, prepare, analyze

Explore, share, collaborate

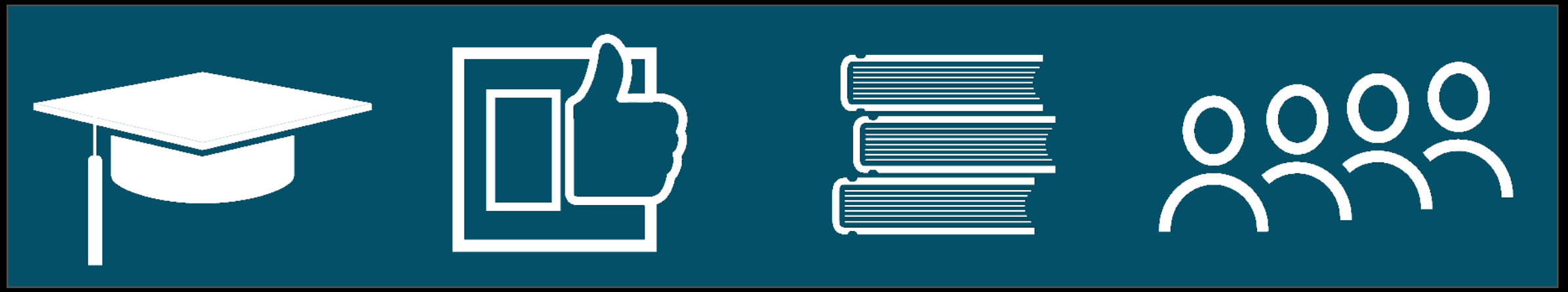
Access and monitor

Decentralize analytics execution





Develop a Center of Excellence (COE)



EDUCATION

BEST PRACTICES

ONGOING LEARNING

COMMUNITY

Traditional version

Same ending

Modern version

New ending

ระบบ ธุรกิจอัจฉริยะ (BI)

ระบบ ธุรกิจอัจฉริยะ (BI)

Tableau Experience

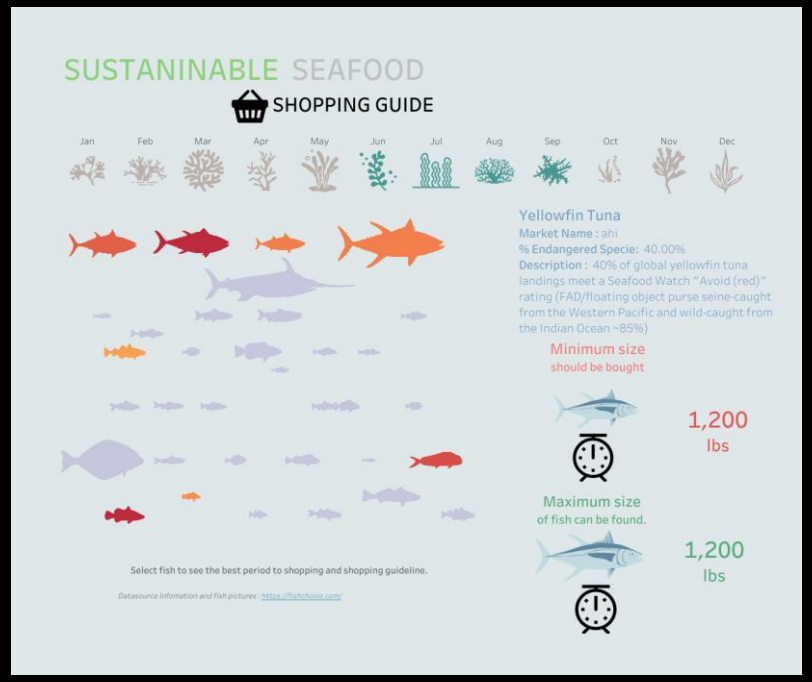
Dashboard Makeover

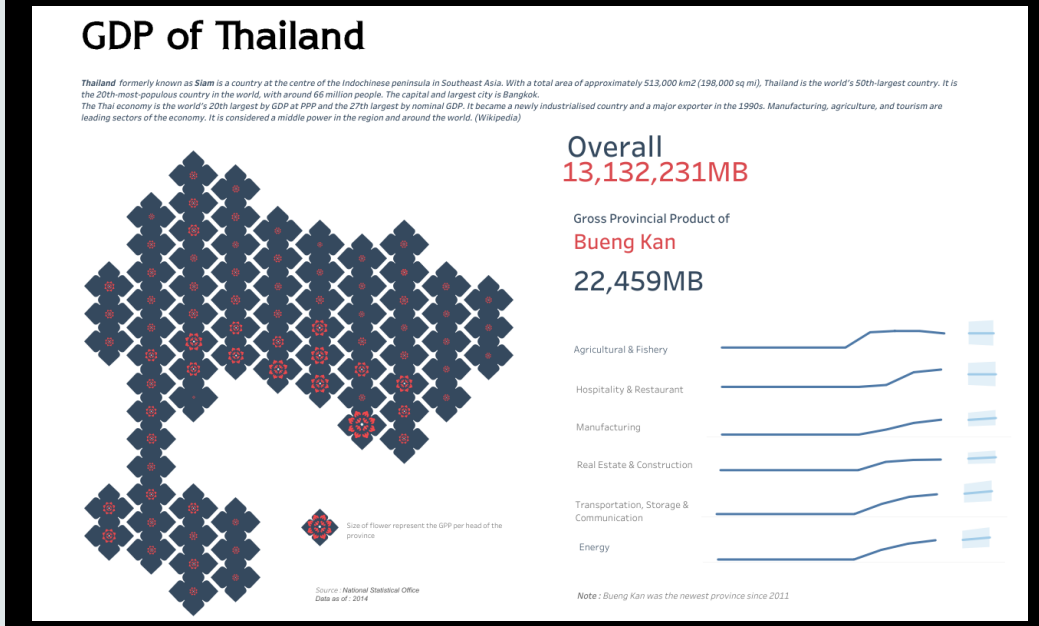
Siroros Roongdonsai

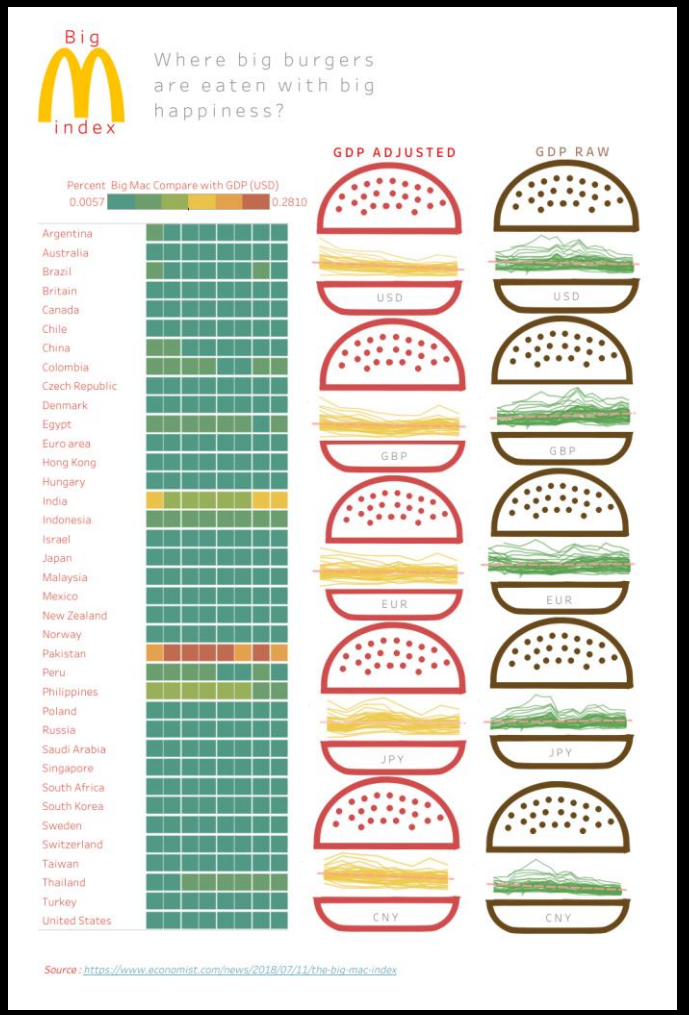
Tableau Public Ambassador

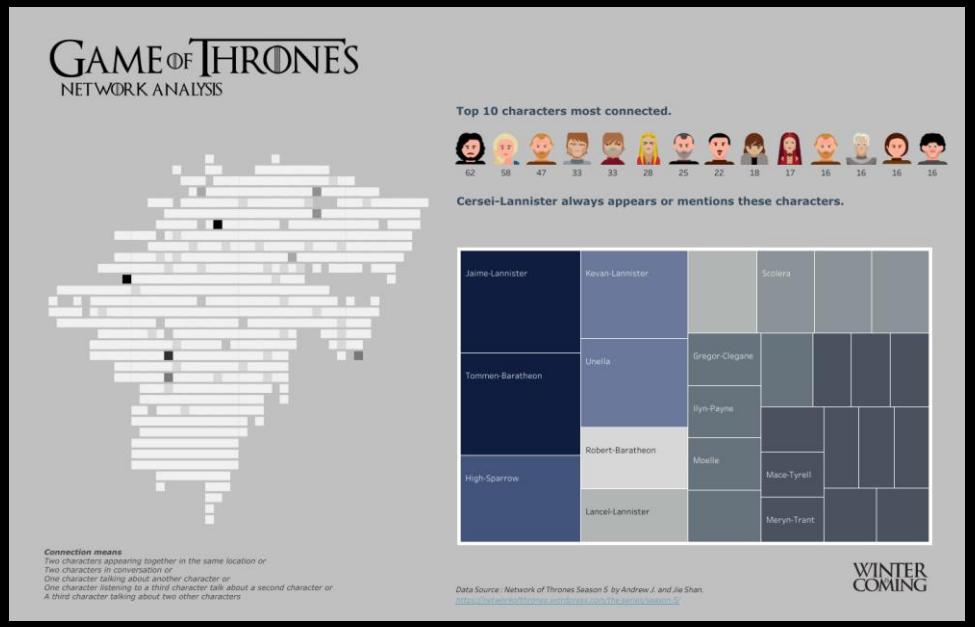
Thailand | 13 September 2018 | #TableauExperience

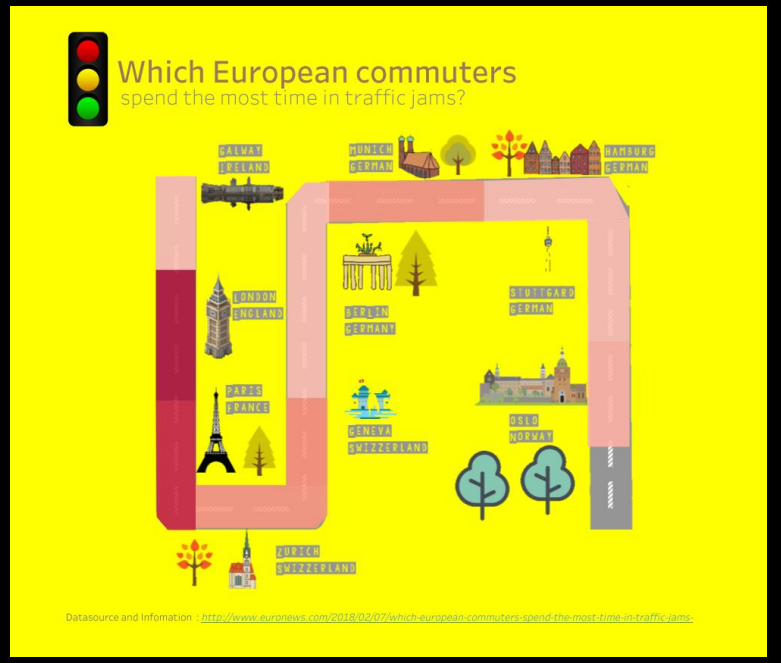
tableau











https://public.tableau.com/profile/siroros.roongdonsai