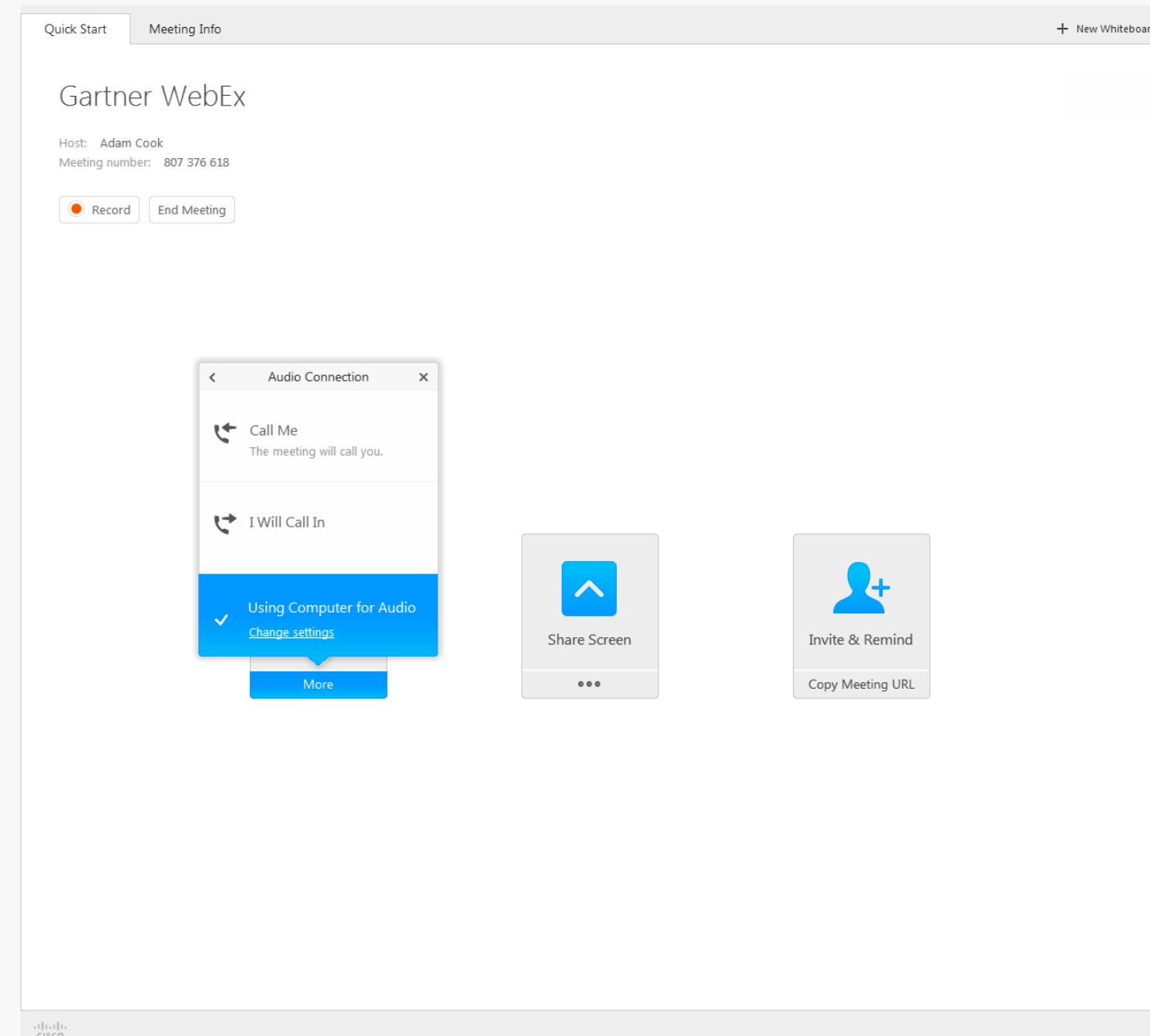




I 10 principali trend di business intelligence del 2018

Sound Check



I 10 principali trend di business intelligence del 2018



Silvia Cioffi
Product Consultant
scioffi@tableau.com



I 10 principali trend di business intelligence del 2018



IDG



Gartner®

Trend di business intelligence del 2018

Classifica basata sui feedback
della community

10



L'influenza delle discipline umanistiche

Le aziende
tecnologiche stanno
riconoscendo il
valore offerto dalla
formazione
umanistica



Laureati in lingua e letteratura inglese

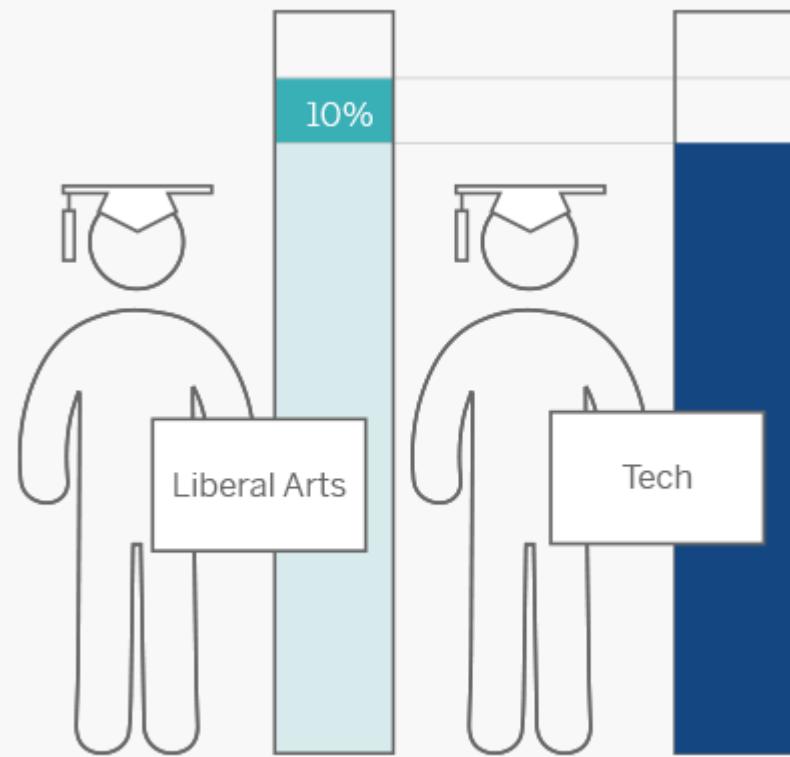
(analisi da LinkedIn)



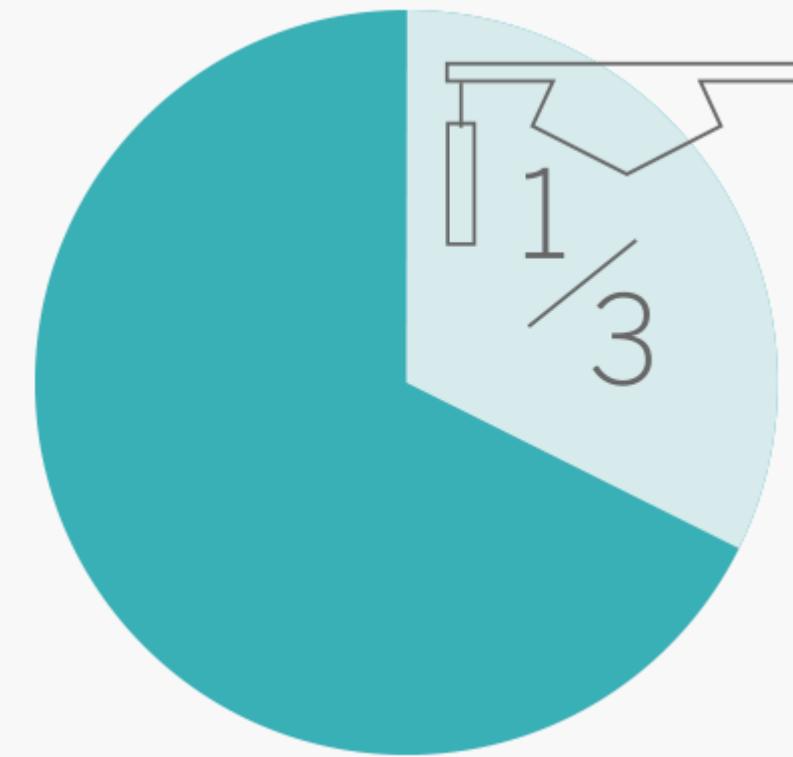
Azienda in cui lavorano	Funzione
IBM	Formazione
Hewlett-Packard	Media e comunicazione
Accenture	Vendite
British Council	Operations
Microsoft	Amministrazione

L'impatto delle discipline umanistiche nel settore analitico

I laureati in studi umanistici trovano lavoro nei settori tecnici più rapidamente rispetto ai laureati in discipline tecniche. (LinkedIn)



Un terzo dei 500 CEO selezionati da Fortune è laureato in discipline umanistiche. (Fast Company)



Le competenze umanistiche nell'analisi dei dati

Parallelamente all'evoluzione dell'analisi, che diventa sempre più arte e meno scienza, l'attenzione si è spostata dalla semplice comunicazione dei dati alla creazione di storie basate sui dati, che inevitabilmente incidono sul processo decisionale.

Nessuna esperienza tecnica richiesta

- Le dashboard analitiche, un tempo fatte da IT e da tecnici, oggi sono in mano a utenti abili nell'arte della narrazione, abilità tipiche degli studi umanistici.

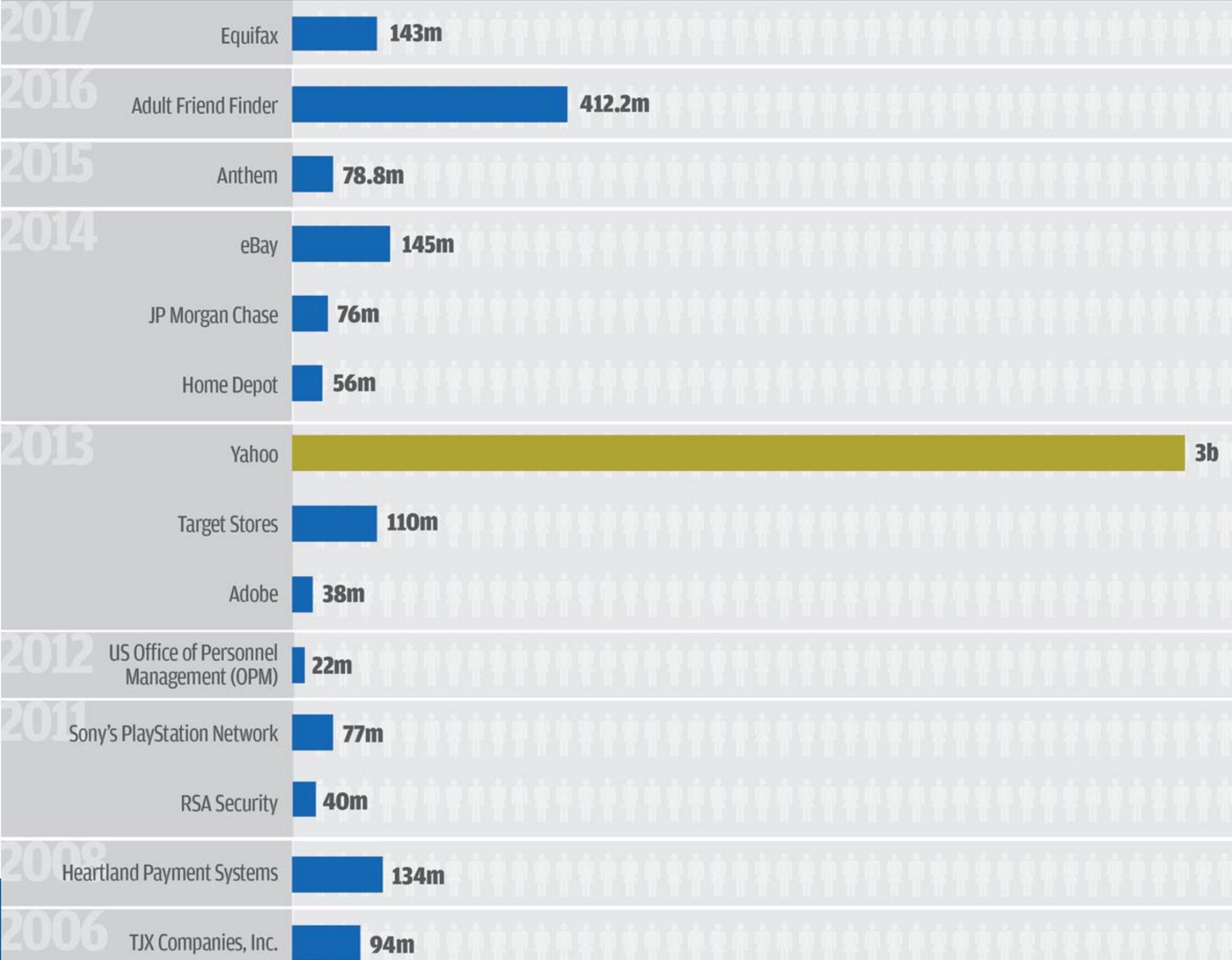
Dati per tutti

- Le aziende che considerano l'analisi dei dati una priorità sono sempre maggiori e si stanno rendendo conto che mettere i dati nelle mani degli utenti finali sia un vantaggio competitivo.



Data Insurance

I peggiori furti o perdite di dati



La vulnerabilità dei dati porta a una crescita delle polizze assicurative

Doug Laney, analista di Gartner, illustra diversi modelli possibili, finanziari e non, che le aziende di qualsiasi settore possono adottare per stabilire il valore dei propri dati.

Modelli non finanziari

- I modelli non finanziari si concentrano sul valore intrinseco e commerciale dei dati e sul loro valore in termini di prestazioni.
- Permettono di misurare l'unicità, la precisione, l'efficienza interna di un'azienda, nonché l'impatto complessivo legato all'utilizzo dei dati.

Modelli finanziari

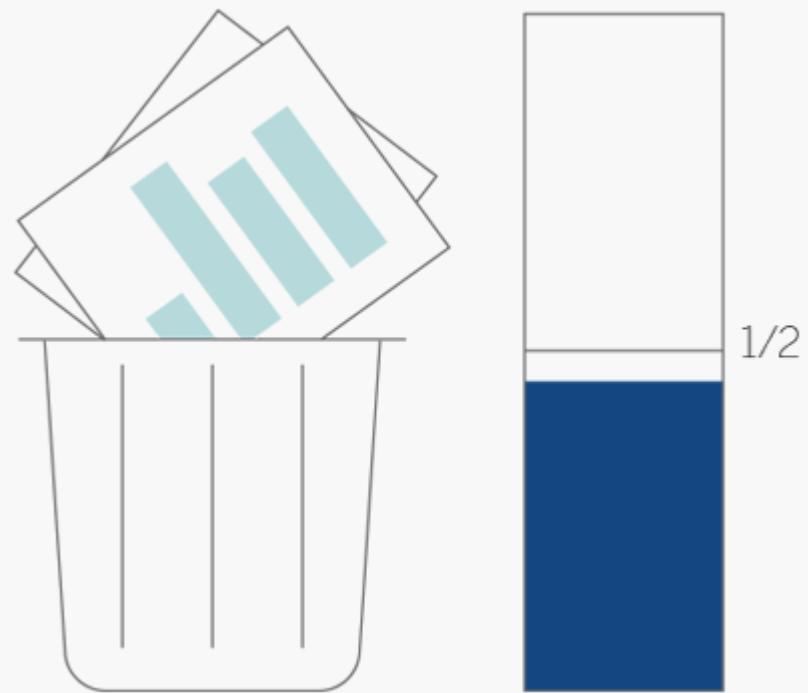
- I modelli finanziari, invece, si concentrano sul valore di costo, economico e di mercato dei dati.
- Permettono di misurare il costo legato all'acquisizione dei dati, alla loro gestione interna, nonché alla loro vendita o concessione in licenza.



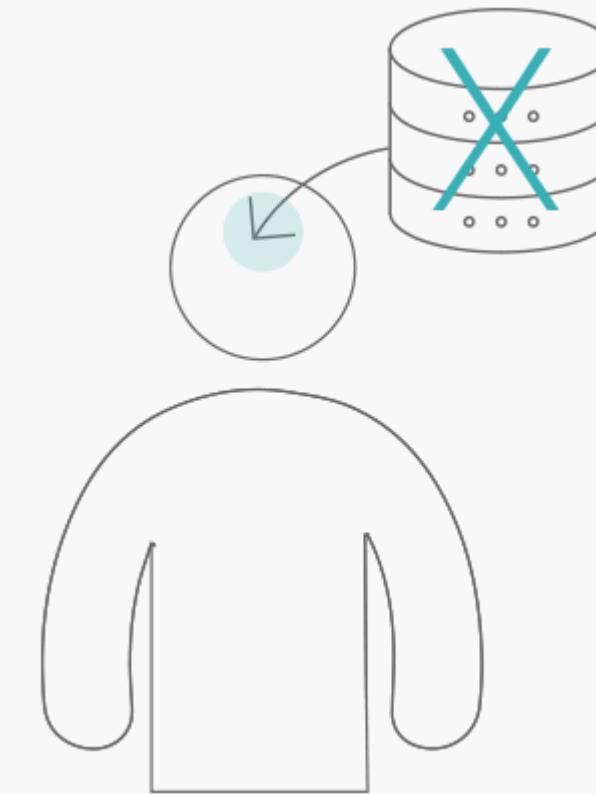
La governance collaborativa

Il futuro della governance dei dati e nel crowdsourcing

Il 45% di chi usa i dati dichiara che meno della metà dei report contiene dati di buona qualità. (Collibra)



Il 61% dei top manager e dirigenti dichiara che il processo decisionale della propria azienda si basa poco e raramente sui dati. (PwC)



Affidarsi ai business user per la governance dei dati

Il trend della governance mostra l'avvicinamento a un modello che supporti un numero crescente di utenti e, al tempo stesso, preveda una serie di controlli.

Stravolgimento giustificato

- La governance dei dati implica un certo stravolgimento.
- Con la diffusione dell'analisi self-service, preziose prospettive iniziano a ispirare modi nuovi e innovativi di mettere in atto la governance.

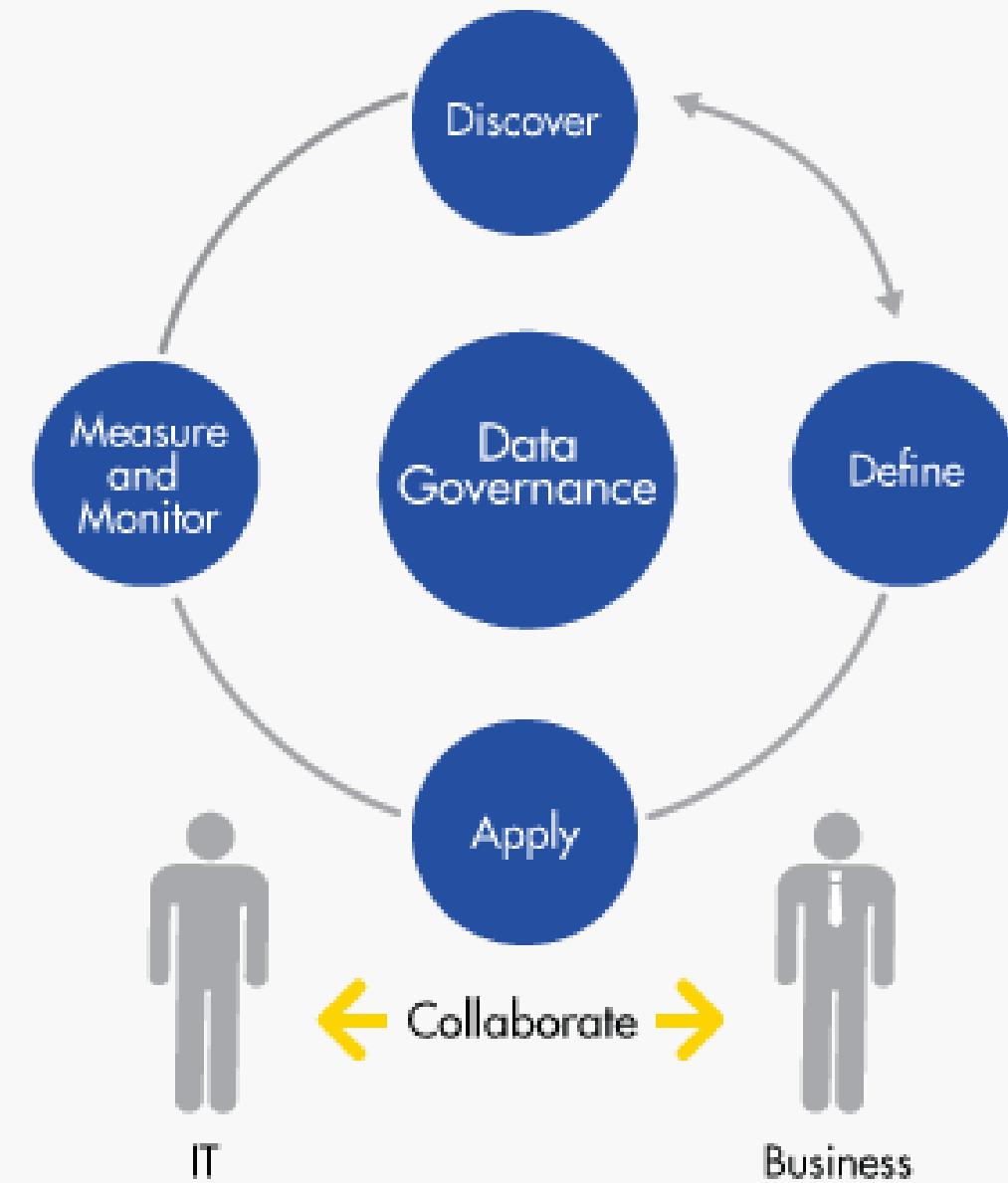
Governance collaborativa

- I processi che funzionano dall'alto verso il basso, rivolti esclusivamente al controllo IT, saranno abbandonati a favore di una governance collaborativa.
- I tecnici IT e gli utenti finali collaboreranno per identificare i dati più importanti da gestire e per creare processi analitici utili.

I business user contribuiscono alla governance dei dati

Governance collaborativa

Assicurare un'efficace governance dei dati significa fare in modo che le persone giuste accedano ai giusti dati e bloccare l'accesso alle altre.



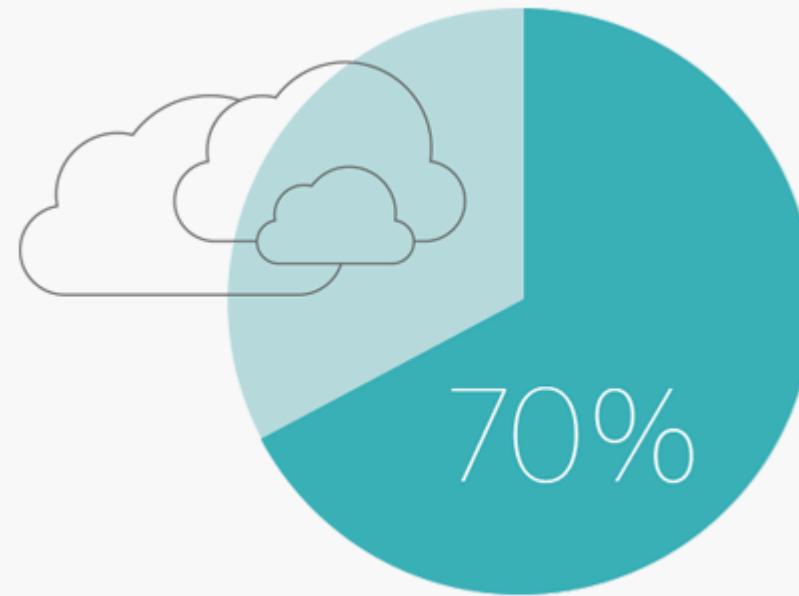
7



Il dibattito sull'approccio multicloud

L'importanza di una strategia multi-cloud

Il 70% delle imprese metterà in atto una strategia multicloud entro il 2019.
(Gartner)



Il 74% dei CFO nell'area Tech afferma che nel 2017 il cloud abbia avuto un impatto significativo sulla propria azienda (Forbes).



Trend dell'adozione del cloud pubblico

Provider	2016	2017
AWS	57%	57%
Azure	20%	34%
Google Cloud	10%	15%
IBM	7%	8%
Oracle Cloud	4%	3%
DigitalOcean	5%	2%

Le 5 sfide principali derivanti dall'adozione del cloud

Posizione	Primi passi con il cloud	Uso medio del cloud	Uso intensivo del cloud
1	Sicurezza (32%)	Mancanza di risorse/ esperienza (28%)	Costi di gestione (25%)
2	Creazione di un cloud privato (28%)	Costi di gestione (27%)	Conformita (22%)
3	Costi di gestione (25%)	Sicurezza (27%)	Mancanza di risorse/ esperienza (21%)
4	Mancanza di risorse/ esperienza (25%)	Governance/controllo (25%)	Sicurezza (19%)
5	Conformita/governance/ controllo (25%)	Gestione di piu servizi cloud (24%)	Governance/controllo (19%)

Il dibattito sull'approccio multicloud

Il multicloud presuppone una giusta consapevolezza dei meriti e delle sfide derivanti dal passaggio a questo tipo di soluzione.

Possibile aumento dei costi

- I costi generali possono aumentare a causa della ripartizione dei carichi di lavoro aziendali tra più provider.
- È possibile che il team interno di sviluppatori sia costretto a saper usare più piattaforme e a mettere in atto più processi di governance.

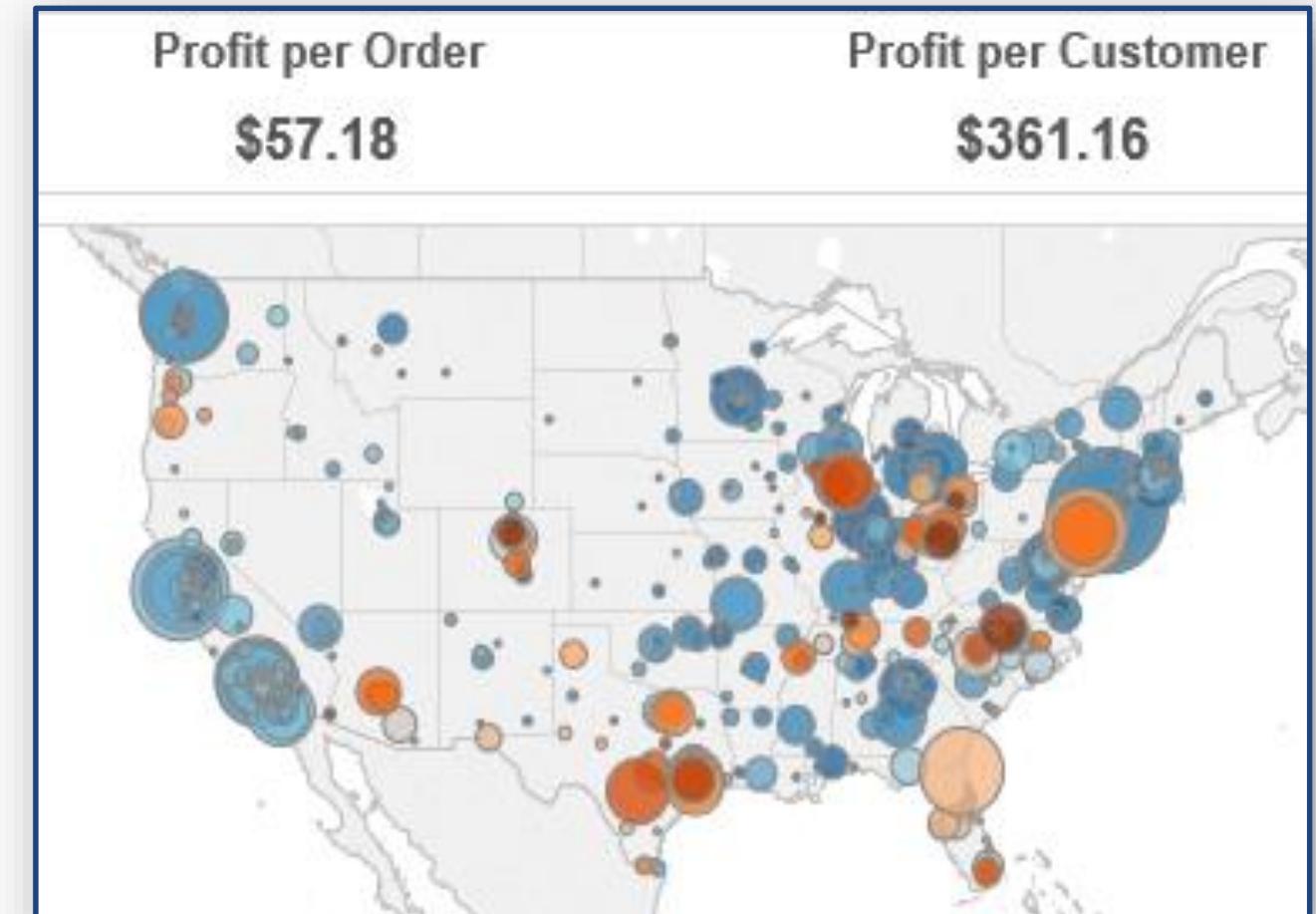
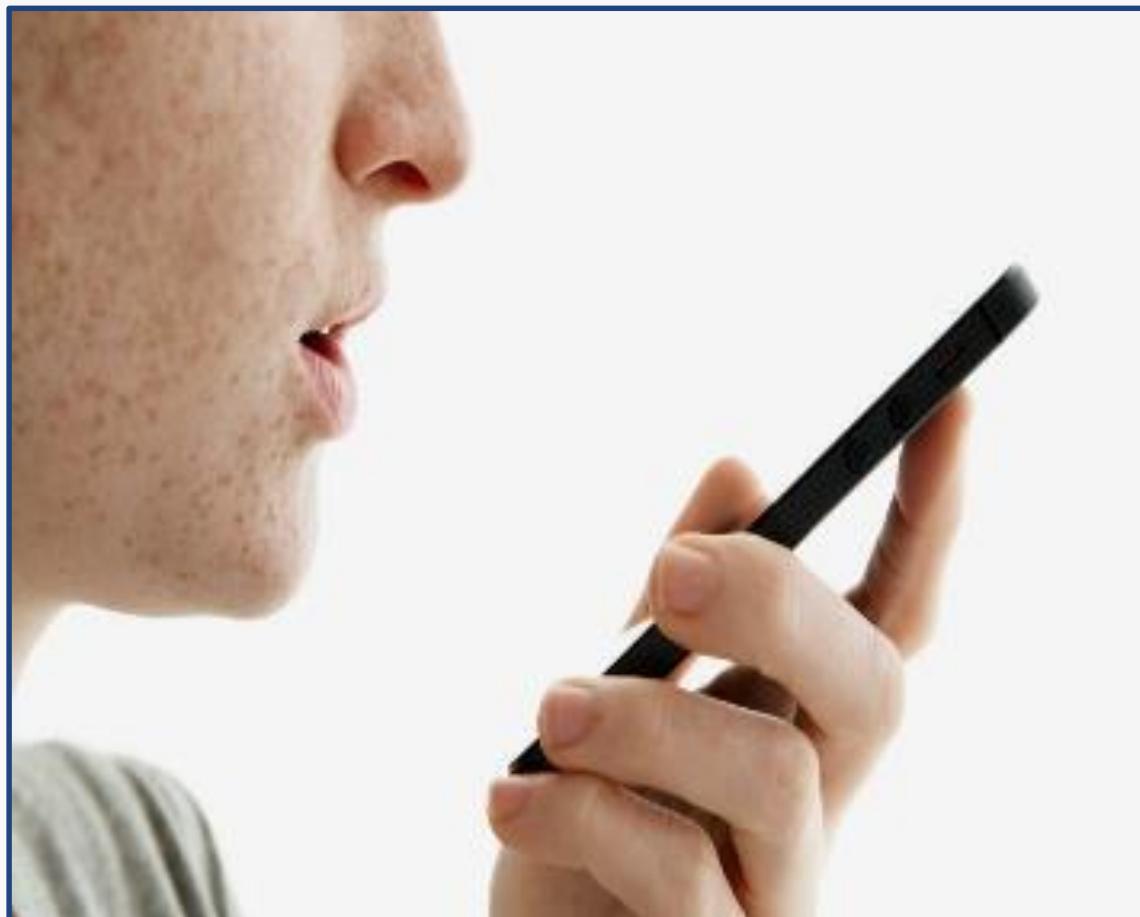
Possibile adozione del multicould

- In molti casi, le aziende si rivolgono a un unico provider per la maggior parte delle proprie esigenze e ad altri per quel poco che rimane.
- Un secondo cloud potrebbe essere implementato a scopo di backup.



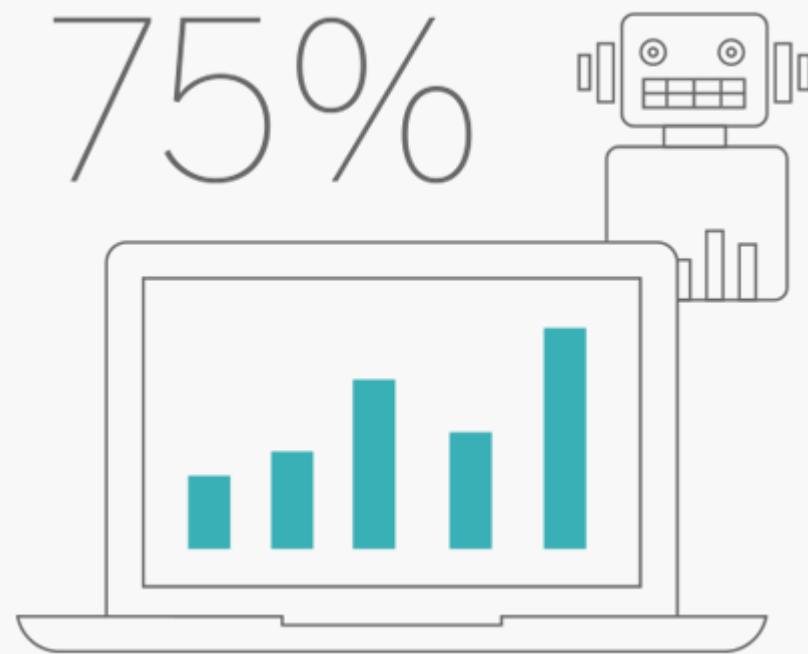
Il futuro del NLP

L'elaborazione del linguaggio naturale

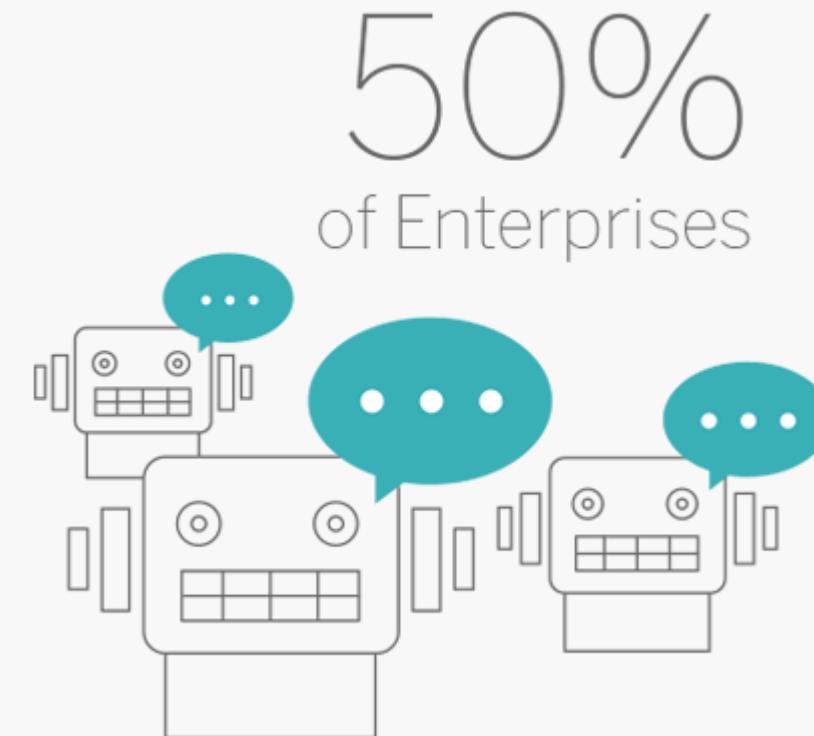


Dialogare con l'analisi

Entro il 2019, il 75% di chi utilizza quotidianamente applicazioni aziendali avrà accesso ad assistenti virtuali che amplieranno le loro capacità e competenze. (IDC)



Entro il 2021, più del 50% delle imprese spenderà ogni anno una cifra maggiore per la creazione di bot e chatbot anziché per lo sviluppo delle tradizionali app per dispositivi mobili. (Gartner)



Il futuro dell'elaborazione del linguaggio naturale

La tecnologia NLP permetterà di formulare domande complesse e ricevere risposte pertinenti per conoscere meglio la situazione e prendere le giuste decisioni.

Scenario aziendale

- Un CEO può interrogare al volo il proprio dispositivo mobile chiedendo: "Vendite totali per clienti che hanno acquistato graffette a New York", per poi filtrare per "ordini negli ultimi 30 giorni" e raggruppare per "reparto del titolare di progetto".

Scenario scolastico

- Il preside di un istituto potrebbe chiedere: "Qual è stato il voto medio degli studenti quest'anno", quindi filtrare per "studenti di terza media" e raggruppare per "materia".

5



La figura del Chief Data Officer

Riservate un posto al Chief Data Officer!

Entro il 2019, il ruolo del CDO
sara presente nel 90% delle
grandi aziende. (Gartner)



Entro il 2020, nel 50% delle aziende
piu importanti il CDO avra gli stessi
livelli di autorita e influenza strategica
del CIO.



Perche avere un Chief Data Officer



Il 49% delle aziende chiede una maggiore velocità nella fornitura dei dati.

Nel 47% delle aziende si manifesta un aumento della richiesta di dati di maggior qualità.

(CIO Insight)

Le responsabilità del CDO:

Sfruttare i dati

trovando il modo per usare i dati esistenti.

Arricchire i dati

combinando fonti interne ed esterne.

Monetizzare i dati

trovando nuove fonti di guadagno.

Tutelare i dati

garantendone la privacy e la sicurezza

Gestire i dati

sottoponendoli a governance e mantenendone l'integrità.

Il CDO responsabile delle iniziative di business intelligence

Poiche i dati e le analisi stanno diventando cruciali per ogni azienda, occorre definire nuovi obiettivi strategici e nuove responsabilita per le iniziative di business intelligence.

Senza il CDO

- Prima era il CIO a supervisionare la gestione dei dati in tutta l'azienda per la produzione di report.
- Le iniziative di business intelligence, tra cui la governance dei dati e la creazione di modelli analitici, entravano in competizione con altre iniziative strategiche di IT.

Con il CDO

- Il CDO è responsabile degli investimenti sulla gestione e analisi dei dati e ne comunica il valore a tutti i livelli dell'azienda.
- I CIO possono quindi concentrarsi maggiormente su altri aspetti, quali la sicurezza dei dati.

4



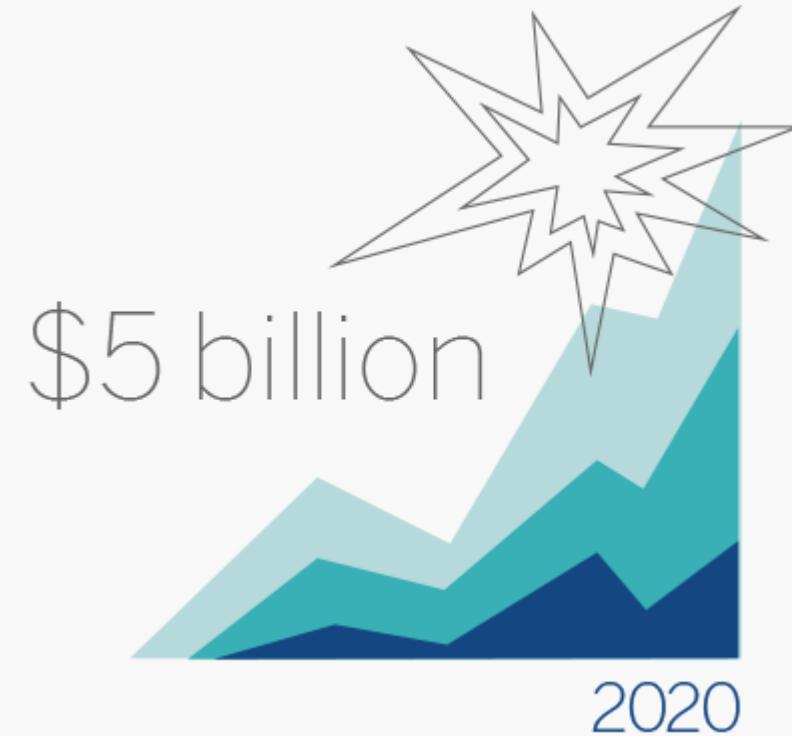
Internet of Things e geolocalizzazione

La massiccia diffusione dell'Internet of Things

I terminali IoT saranno 30 miliardi entro il 2020. (IDC)

30
Billion

E prevista una crescita esplosiva dell'IoT, con un giro di affari di oltre 5 miliardi di dollari entro la fine del 2020. (Gartner)



La Location of Things guiderà l'innovazione IoT

Sapendo dove si trova un dispositivo IoT, è possibile aggiungere un contesto, capire meglio cosa succede e fare delle previsioni che includano una posizione specifica.

Acquisizione dei dati

- Ospedali, negozi e hotel hanno iniziato a utilizzare una nuova tecnologia per i servizi di localizzazione interna, difficilmente disponibili con il segnale GPS.
- Questa tecnologia consente di tracciare beni o utenti specifici, interagire con dispositivi mobili, come smartwatch badge o etichette, per fornire esperienze personalizzate.

Analisi dei dati

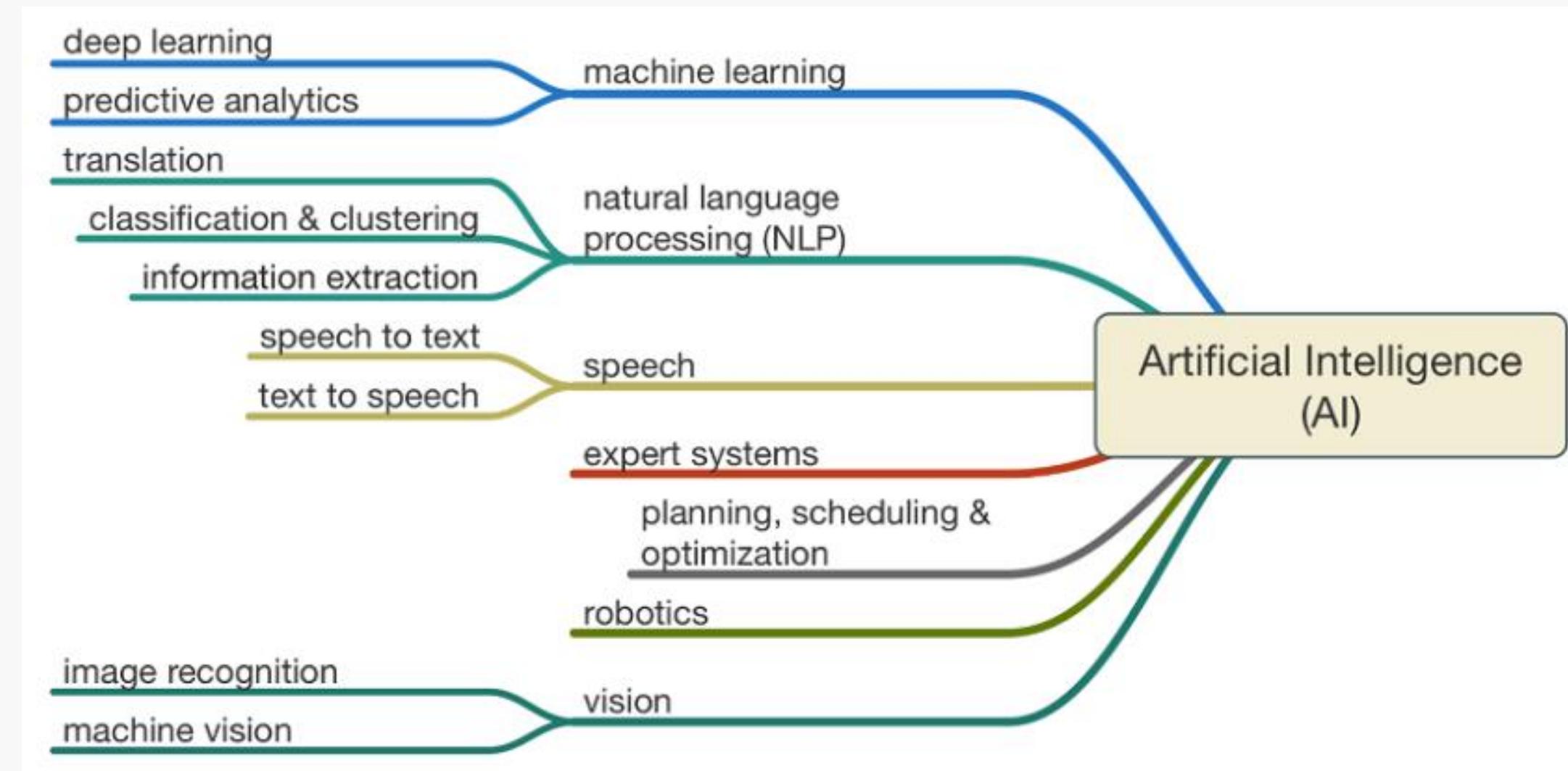
- Riguardo all'analisi dei dati, le cifre basate sulla geolocalizzazione possono essere considerate un input a fronte di un output di risultati.
- Gli analisti possono aiutare a capire meglio cosa sta succedendo, in quale luogo e cosa ci si può aspettare in una certa area contestuale.

3



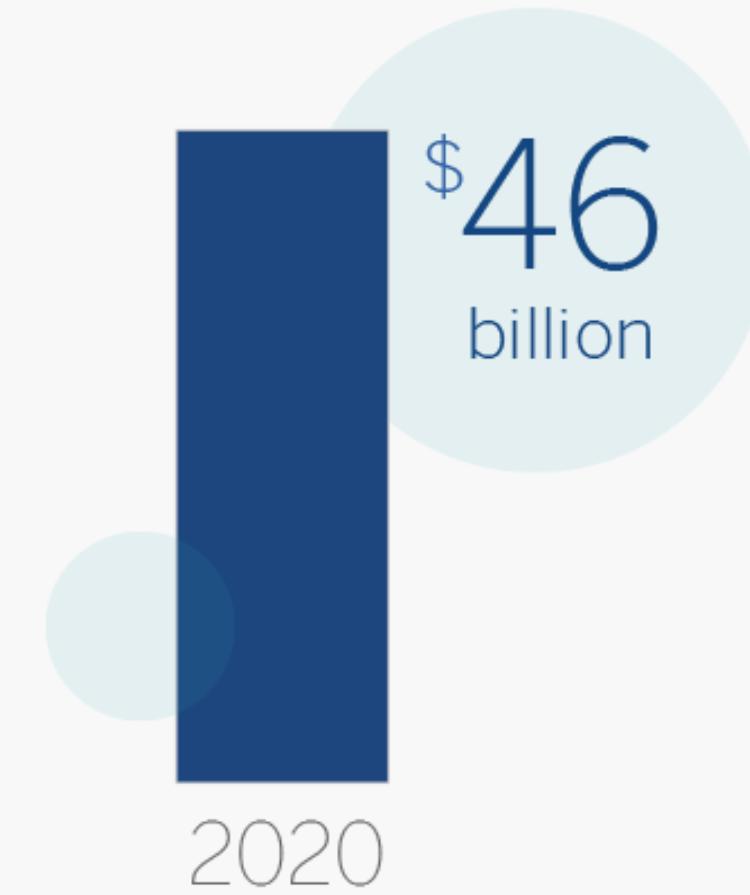
L'intelligenza artificiale

Cos'e l'intelligenza artificiale

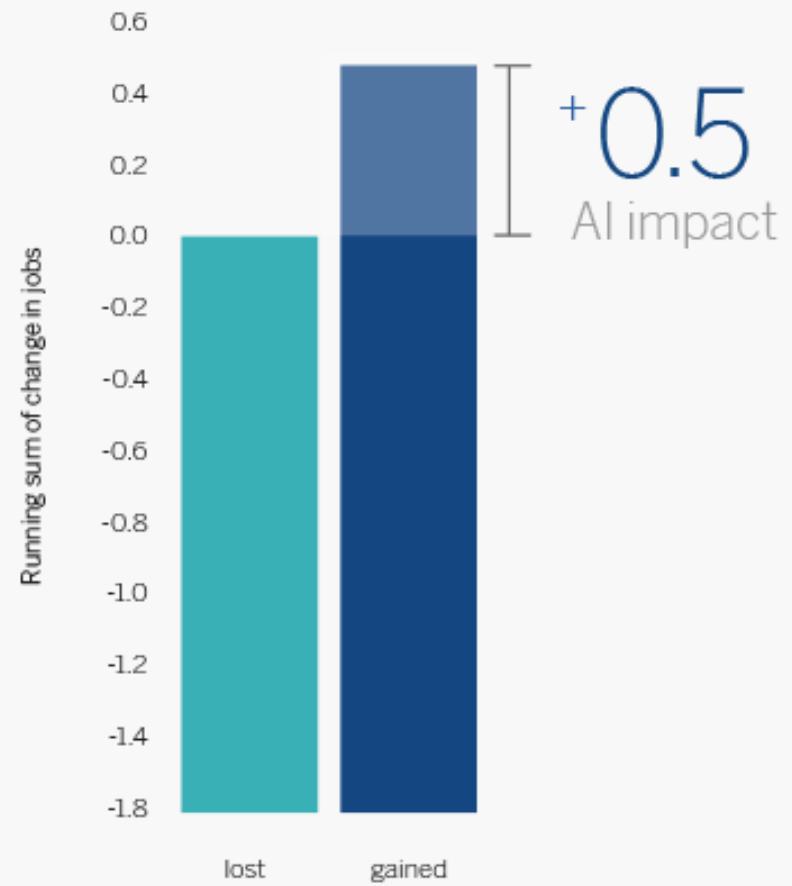


Il boom dell'IA e dell'apprendimento automatico

IDC stima che i guadagni derivanti dall'intelligenza artificiale e da sistemi di apprendimento automatico si aggireranno attorno ai 46 miliardi di dollari entro il 2020



Gartner prevede che nel 2020 l'intelligenza artificiale diventerà un fattore di stimolo occupazionale e creerà 2,3 milioni di posti di lavoro



L'apprendimento automatico potenziera gli analisti

L'apprendimento automatico sta diventando rapidamente un prezioso supporto per l'analista, che potrà quasi considerarlo un suo assistente.

Minori interruzioni

- Gli analisti non dovranno più interrompere il lavoro per dedicarsi ai calcoli.
- L'apprendimento automatico consentirà di seguire il flusso dei dati e concentrarsi sulla domanda successiva.

Maggiore efficienza

- Gli analisti non perderanno tempo prezioso su calcoli matematici di base.
- Avranno più tempo per riflettere sui passaggi logici successivi e sulle implicazioni per l'azienda.

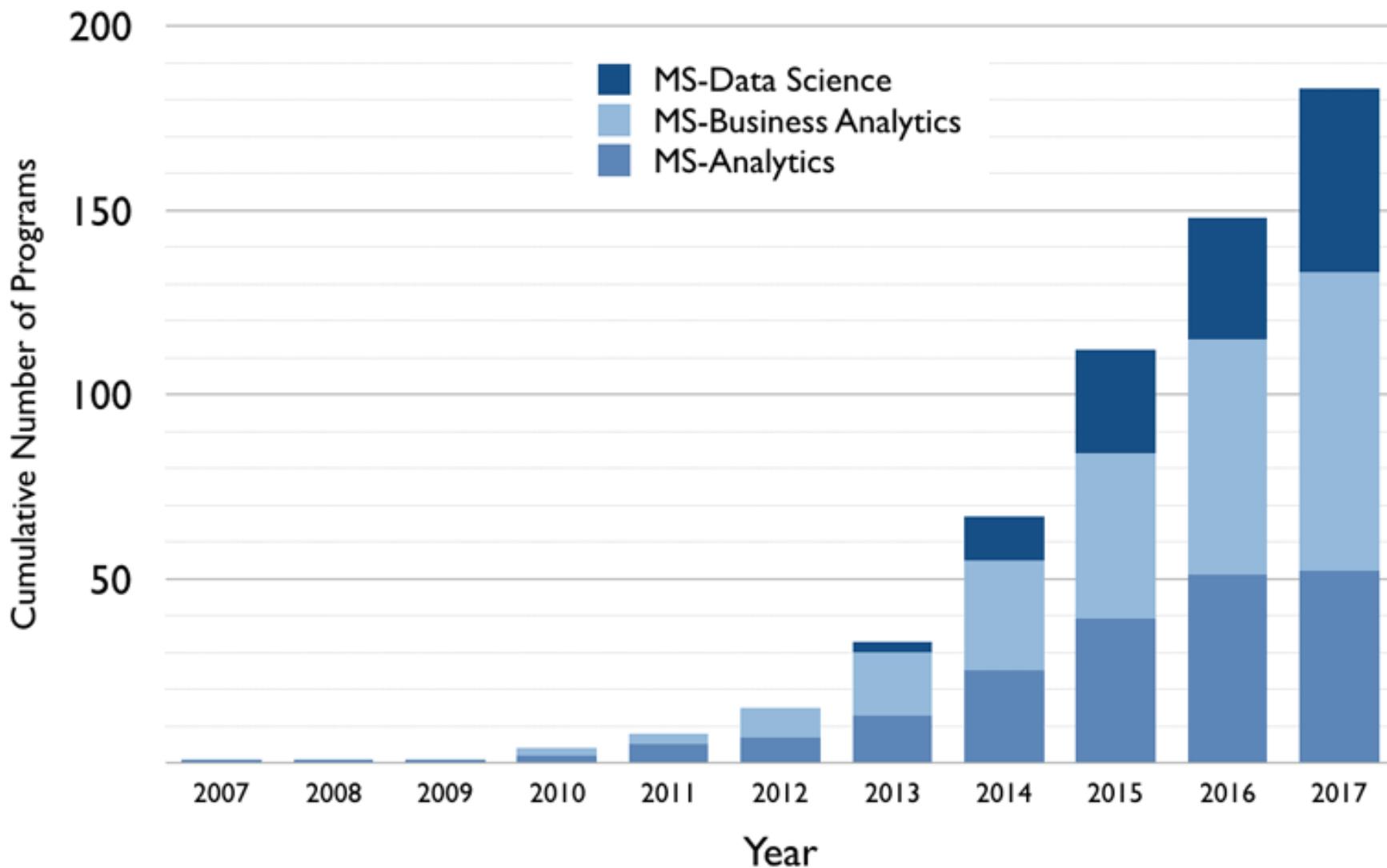
2



Gli investimenti accademici

Aumento dei corsi di laurea in scienze e analisi dei dati

GROWTH OF ANALYTICS AND DATA SCIENCE DEGREE PROGRAMS



Le università raddoppiano i corsi di business intelligence

Entro il 2021 il 69% delle aziende chiedera ai candidati competenze di Data Science e Analytics come requisito fondamentale.

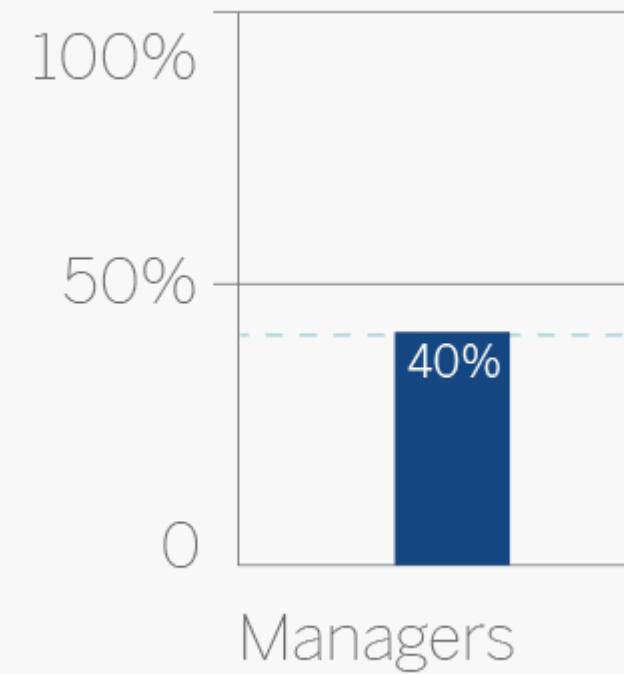
(PwC)



Data science

Analytics

Secondo un recente sondaggio del MIT, il 40% dei manager ha difficoltà a trovare figure esperte in analisi. (MIT)



Allora studenti, siete pronti per il mondo del lavoro?

Le competenze analitiche basilari non sono più un requisito facoltativo, ma obbligatorio. Ecco un paio di esempi di istituti che hanno ampliato l'offerta di corsi di laurea in analisi.

Lauree di primo livello

- La University of California a San Diego ha lanciato due novità: un corso di specializzazione e un orientamento secondario di Data Science.
- Anche altre università californiane a Berkeley, Davis e Santa Cruz hanno potenziato l'offerta formativa di Data Science e Analytics.

Lauree di secondo livello

- La North Carolina State University è stata la prima a ospitare il programma Master of Science Analytics (MSA).

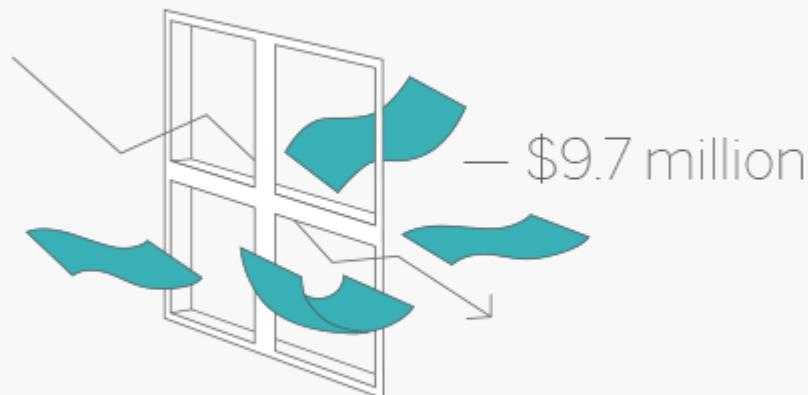
1



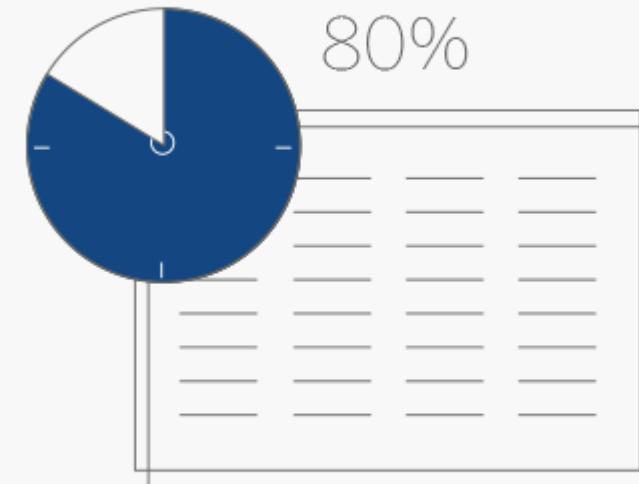
Il ruolo del Data Engineer

Il maggiore rilievo del ruolo del Data Engineer

Come rilevato da uno studio di Gartner del 2016, le aziende intervistate lamentavano in media perdite annue pari a 9,7 milioni di dollari a causa della cattiva qualità dei dati.



Attualmente i data scientist e gli analisti arrivano ad impegnare anche l'80% del loro tempo per la pulizia e la preparazione dei dati. (TechRepublic)



Il Data Engineer: parte integrante di un'azienda

I Data Engineer continueranno ad aiutare le aziende a utilizzare i dati per migliorare il processo decisionale.

Piu dati, piu Data Engineer

- I data engineer hanno una conoscenza tecnica approfondita dei diversi sistemi e architetture; la loro capacita di capire gli orientamenti e le esigenze del mercato sta diventando sempre piu determinante.

Competenze dei Data Engineer

- I data engineer sanno:
 - come funziona il lato back-end
 - cosa contengono i dati e come renderli utili ai business user
 - sviluppare soluzioni tecniche per rendere i dati accessibili

1

Il ruolo del data engineer

6

Il futuro del NLP

2

Gli investimenti accademici

7

Il dibattito sull'approccio multicloud

3

L'intelligenza artificiale

8

La governance collaborativa

4

IoT e geolocalizzazione

9

Data Insurance

5

La figura del Chief Data Officer

10

L'influenza delle
discipline umanistiche



Grazie

Tableau Contacts

Italian Team

- Annalisa Larese Filon
Enterprise Account Manager
alaresefilon@tableau.com
- Stefania Massenz
Commercial Account Manager
smassenz@tableau.com
- Francesca Plebani
Commercial Territory Manager
fplebani@tableau.com
- Silvia Cioffi
Product Consultant
scioffi@tableau.com

