



德勤数字化调研解决方案

德勤创新与数字化研发中心

03/2020

市场现状&需求

从传统媒介到新媒体，从线下购物到电子商务，从本地交易到远程交付，互联网经济的崛起和繁荣加快了市场变革的速度和进程。对于企业来说，实时掌握市场动向，应对市场变革成了企业未来发展的风向标。然而传统的信息获取渠道已然不能适应瞬息万变的经济市场。因此**信息获取的数字化转型**成为企业把握未来发展的基石，以此帮助企业快速掌握市场动向、制定战略方针、满足市场需求。

在数据的获取和处理中，企业也面临诸多挑战：



数据时效性

在最短的时间内，通过多渠道获取数据的方式，并且打通数据采集，数据分析和数据洞察的链路



数据处理

对庞大冗杂的信息进行数据清理，提取有效信息，并根据需求进行多维度分析



数据可视化

用图标的方式对数据进行有效解释，将数据的价值一目了然的呈现在报表当中

综合解决方案

在信息搜集的过程中，将信息进行有效搜集、处理、统计、分析及数据可视化展现，最终形成“搜集 - 处理 - 展示”一整套端到端的数据链路。

方案流程：

问卷编辑与制作

在问卷平台中完成不同类型的问卷编辑，
或者选用不同的问卷模板类型

问卷填报

多渠道发放问卷，指
定人完成问卷填报

问卷数据采集

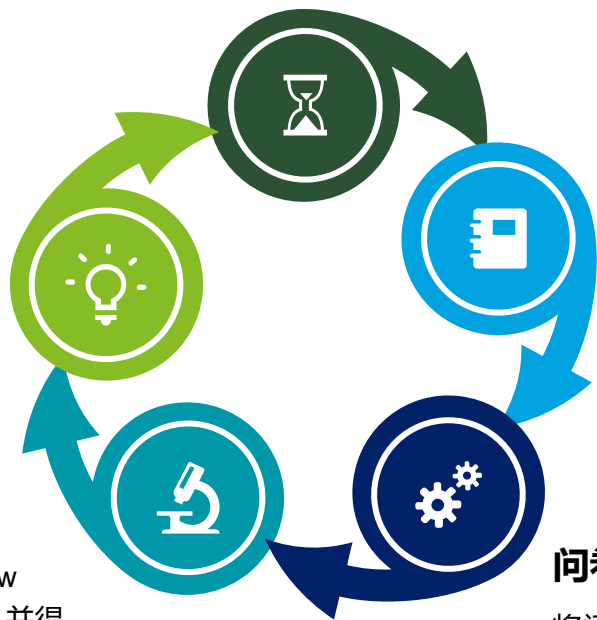
将问卷的数据进行抽取，
在后台中进行数据处理

问卷数据分析

依照业务需求，对raw
data 进行取数分析，并得
出可用于展示的分析报表

可视化数据展示

将数据分析结果用可视
化工具进行编辑并展示



方案核心力：



适用于不同群体，不同客
户的问卷模板



完整、成熟的数据清洗和
分析逻辑



通用的数据报表展现模板，
满足管理者的多维可视化
需求

产品概述

产品概述：

德勤数字化调研平台(D. Survey) 结合Tableau的大数据分析能力，出品了一套能够应对用户多变需求、满足用户体验、支持灵活配置、实时线上统计、呈现可视化报表的一站式解决方案，助力企业快速获取信息，实时掌握市场动向



产品介绍：

灵活配置，适用于不同业务场景

全面覆盖多种题型以及多种逻辑配置，包括关联逻辑、引用逻辑等复杂场景配置；适用于不同的业务场景，提供全方位的调研；

实时线上统计，追踪调研状态

支持多渠道分发和采集，并能利用监控体系实时追踪调研状态，保证数据的时效性；

多维度数据分析

系统支持从问卷答案，时间，收集渠道等多个维度进行自定义分析和交叉分析，帮助用户一目了然洞察数据，也帮助管理层高效决策

产品组合

整合D. Survey和Tableau两大产品核心力。

D. Survey主要优势

灵活配置

多题型选择

专业问卷模板

多种应用场景

实时监测

多渠道分发

Tableau主要优势

强大的分析统计

高效数据处理

便捷操作

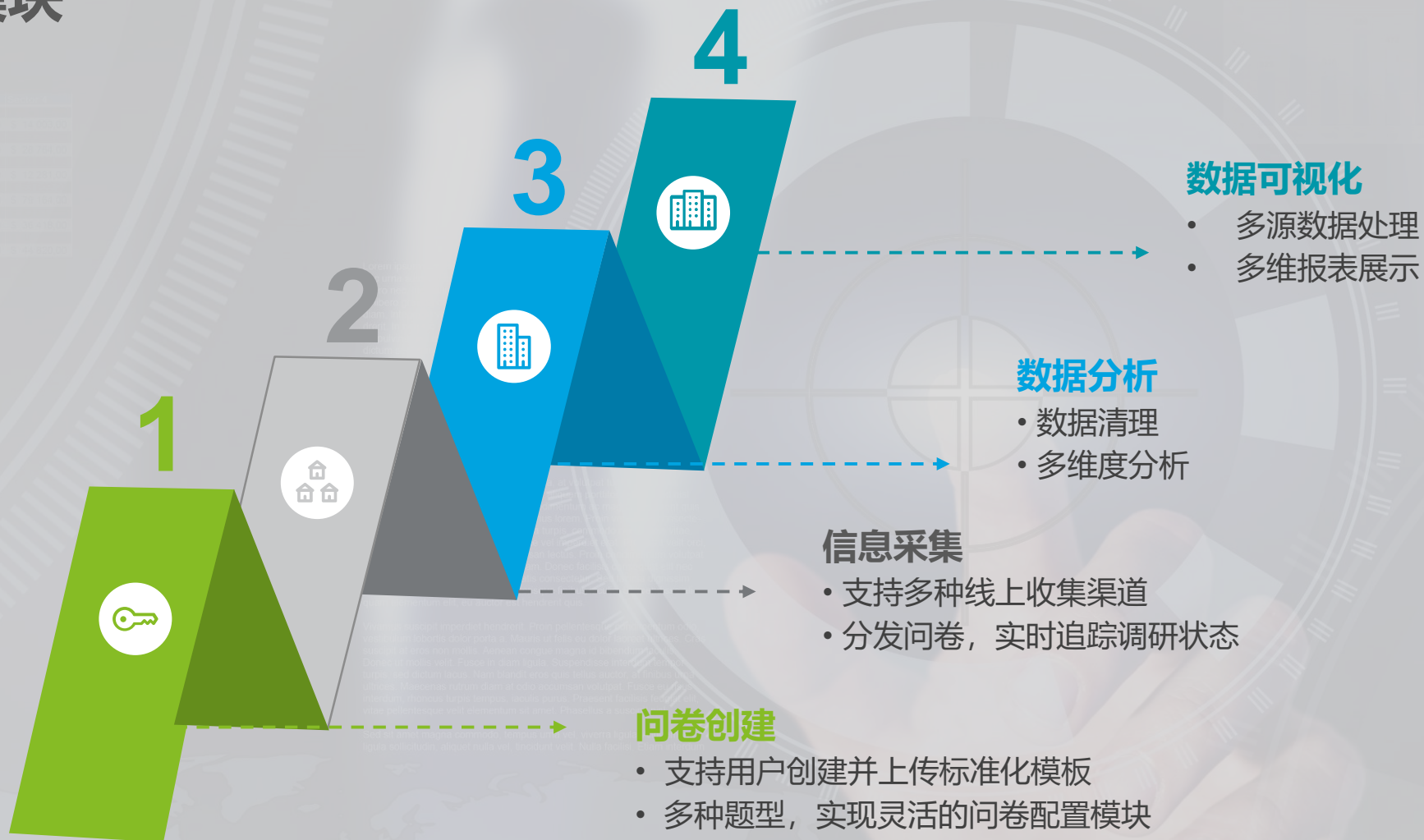
可视化分析

支持多业务场景

可连接多数据源



功能模块



核心亮点



01

支持问卷灵活配置

提供多种题型以及丰富的逻辑设置，针对调研业务提供相关模板和组件，帮助客户高效搭建调研问卷。



02

支持多渠道同时采集

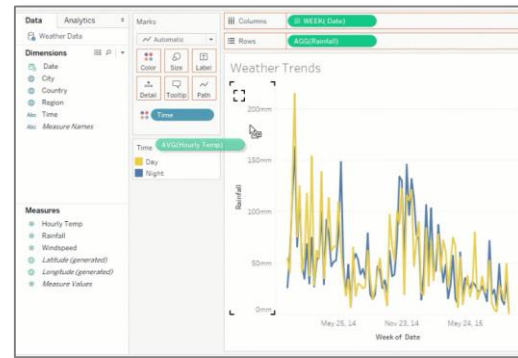
系统支持链接，二维码和邮件等多种采集方式，适用于不同渠道和地点的数据收集场景。并对收集情况进行实时监测。



03

支持多维度数据分析

将冗杂数据进行清理，并在问卷数据中提取有效数据，进行储存、处理，并进行多维度的统计和分析。



04

生成可视化报表

系统根据已收集的信息自动在相关报表中录入数据，并生成可视化报表，直观展示信息的之间的关联，提升效率，加速项目进程。



成功案例 – 疫情申报平台

庚子鼠年的扉页掀开的有些艰难，一场突如其来的疫情牵动着人们的心灵。在战“疫”打响之时，德勤管理层和人力资源团队快速响应紧急号令，迅速行动、精心部署，迅速成立德勤疫情工作处理小组，站在疫情防御的第一线。



作为战“疫”的新型数字化工具，“员工自助健康信息申报平台”使用离散式远程云交付模式，见屏不见面，完成从“员工信息登记—实时申报—实时追踪—实时分析-实时可视化展示”的全链路一体化进程，帮助HR与“疫情应对工作小组”快速精准地收集定位每个地区、部门、办公室以及人员的数据，辅助决策部门第一时间掌握、定位潜在疫情，为领导层做疫情方针制定和决策提供了强有力的数据支持。

方案价值



高效采集大量人员数据



实时跟踪，迅速相应



实时数据分析，精准定位重点关注人群



数据可视化，洞察数据价值

D.Survey

德勤数字化调研平台



打通从问卷设计，问卷收集，数据分析，和数据可视化的链路，帮助企业一站式完成疫情申报期间的各个环节。提供涵盖疫情期间HR和管理部门关注问题的通用问卷模板，以及常用的固定分析模型，辅助决策部门第一时间掌握、定位潜在疫情，为领导层做疫情方针制定和决策提供了强有力的数据支持。

德勤调研数据分析服务—方案构架

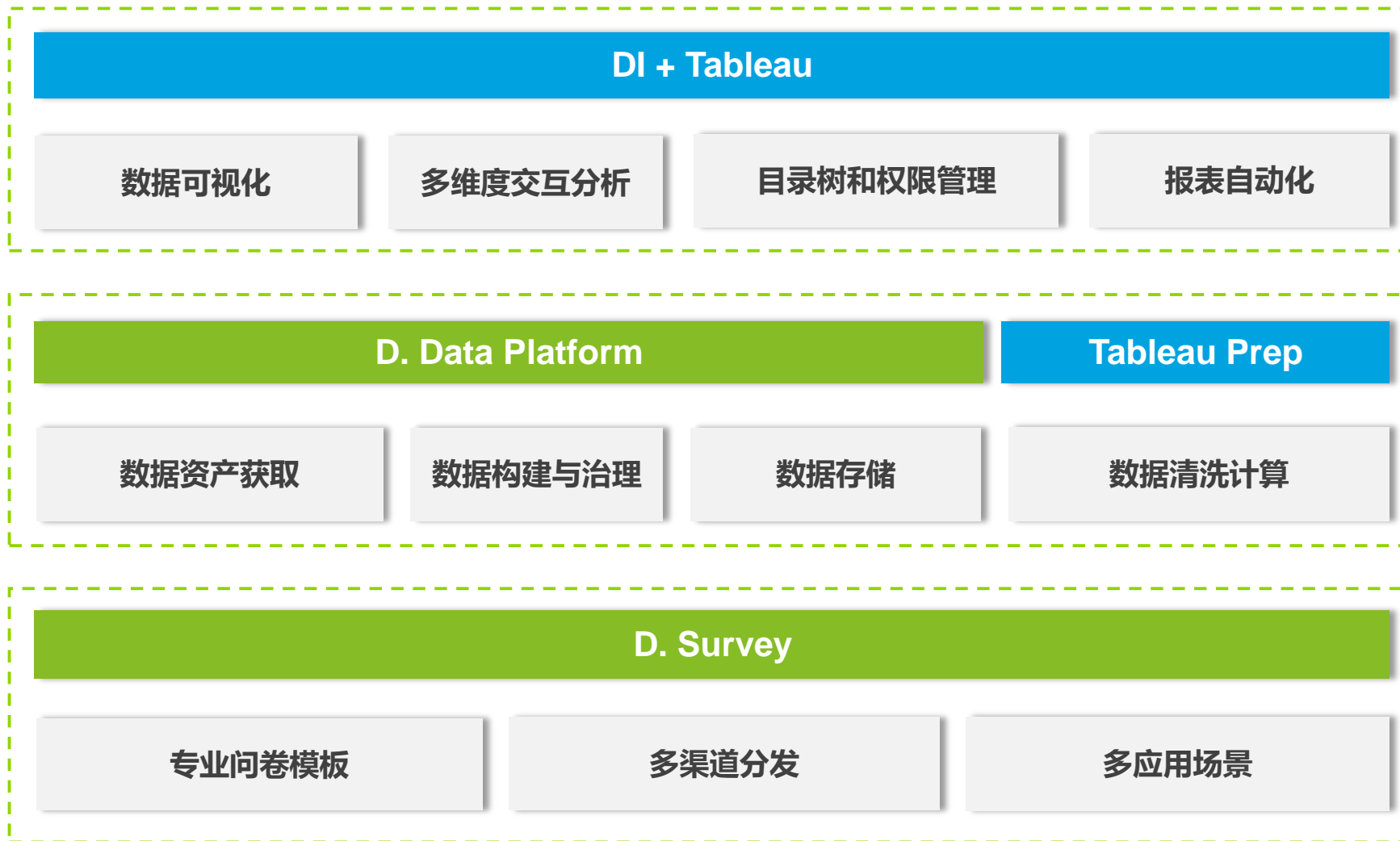
可视化分析和洞察



数据处理和存储



调研数据采集



调研问卷配置

Deloitte. 仪表盘 我的调查问卷 模板库 ksang2019 ▾

关于新型冠状病毒肺炎的跟踪调查 V1.0

问卷设计 问卷预览 问卷收集 问卷分析 继续 ▶

设计器 外观 关闭设置 选项 格式设置

选项题 单选题 多选题 单选下拉题 文本型 矩阵型 资源型

页前添加新页 (+)

关于新型冠状病毒肺炎的跟踪调查 V1.0

第1页 更多操作

* 1. 所属办公室/ Office:
请选择

* 2. 您当日的体温测量值
请输入

* 3. 您当前是否仍在武汉? / Are you still in Wuhan?
 是 / Yes
 否 / No

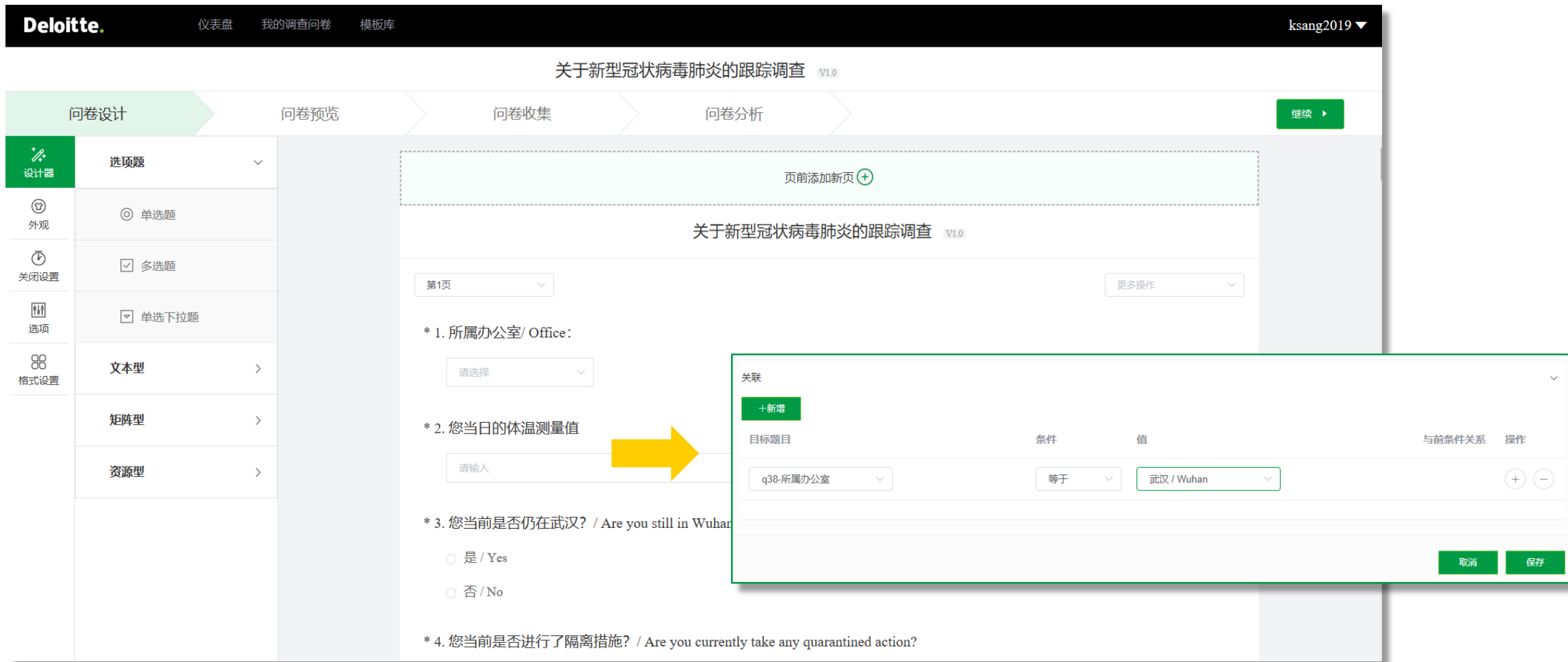
* 4. 您当前是否进行了隔离措施? / Are you currently take any quarantined action?

关联

+新增

目标题目	条件	值	与前条件关系	操作
q38-所属办公室	等于	武汉 / Wuhan		+ -

取消 保存



调研终端用户填报

关于新型冠状病毒肺炎的跟踪调查 / Follow Up Survey
Questionnaire for Pneumonia Caused by New Coronavirus

1. 所属办公室/ Office: *

请选择...

2. 自上次申报, 您所处的居住地是否有变化?/Is there any change on your current place of residence since your last declaration? *

是 / Yes

否 / No

3. 您是否需要更新您的健康状态? / Do you have any update on your health status? *

是 / Yes

否 / No

请选择...

北京 / Beijing
天津 / Tianjin
大连 / Dalian
哈尔滨 / Harbin
济南 / Jinan
蒙古 / Mongolia
沈阳 / Shenyang
郑州 / Zhengzhou
上海 / Shanghai
苏州 / Suzhou
杭州 / Hangzhou
南京 / Nanjing
武汉 / Wuhan
合肥 / Hefei
宁波 / Ningbo
深圳 / Shenzhen
广州 / Guangzhou
厦门 / Xiamen
海南 / Hainan
长沙 / Changsha
东莞 / Dongguan
台湾 / Taiwan
香港 / Hong Kong
澳门 / Macau
成都 / Chengdu
重庆 / Chongqing
西安 / Xi'an
重庆共享服务中心 / Chongqing-GDC

重点地区员工题目

1. 所属办公室/ Office: *

武汉 / Wuhan

2. 您当日的体温测量值 *

请输入

3. 您当前是否仍在武汉? / Are you still in Wuhan?

是 / Yes

否 / No

4. 责任声明 / Declaration of responsibility *

本人确认上述信息准确 / I confirm that the

5. 自上次申报, 您所处的居住地是否有变化?/Is there any change on your current place of residence since your last declaration? *

是 / Yes

否 / No

6. 您是否需要更新您的健康状态? / Do you have any update on your health status? *

非重点地区员工题目

1. 所属办公室/ Office: *

上海 / Shanghai

2. 自上次申报, 您所处的居住地是否有变化?/Is there any change on your current place of residence since your last declaration? *

是 / Yes

否 / No

3. 您是否需要更新您的健康状态? / Do you have any update on your current health status? *

是 / Yes

否 / No

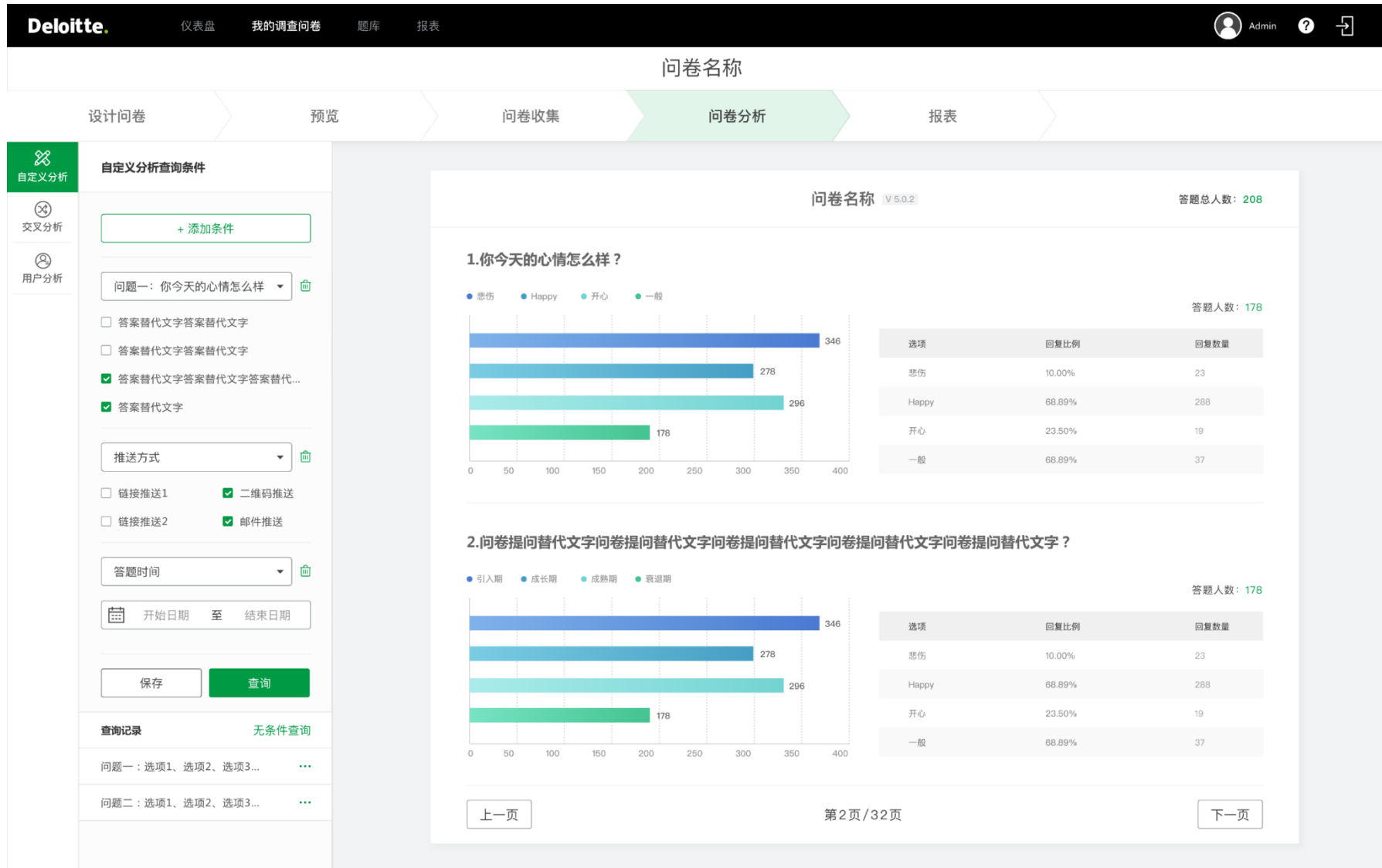
4. 您是否需要更新您的家人/密切接触群体的健康状态?/Do you have update on the health status of your family/close contact group? *

是 / Yes

否 / No

5. 您是否已经申报了从外地回到Home Office的行程? / Have you reported the travel of returning to Home office? *

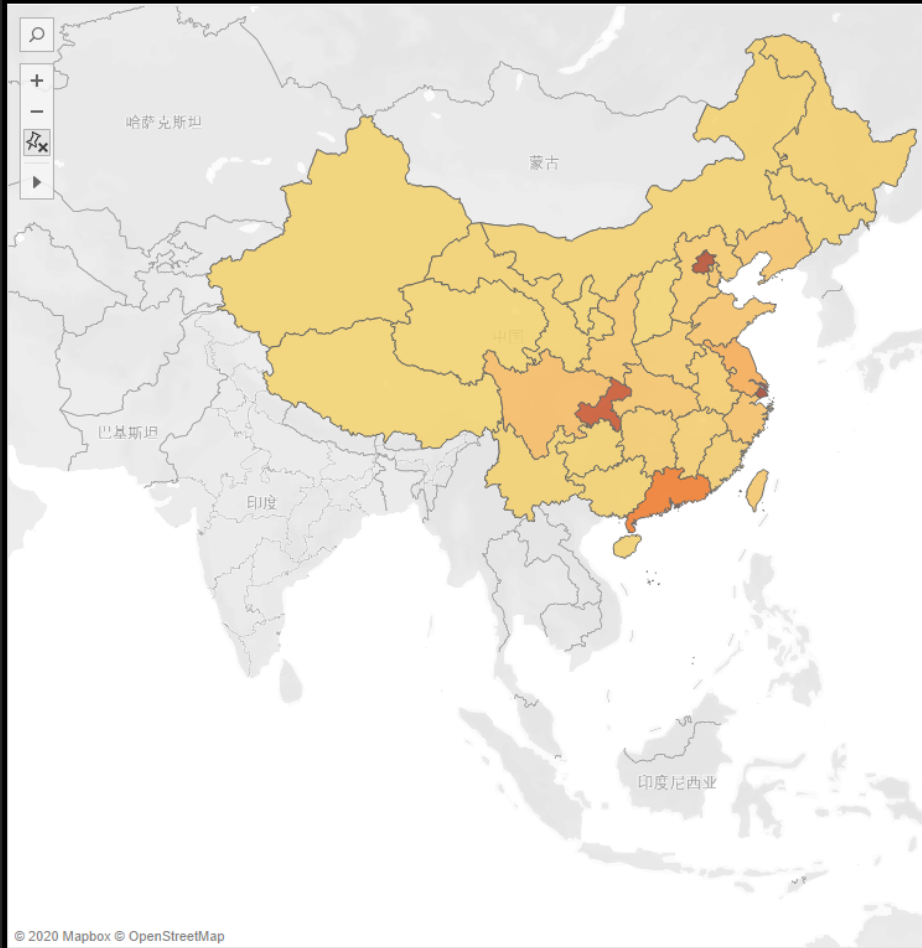
调研问卷统计



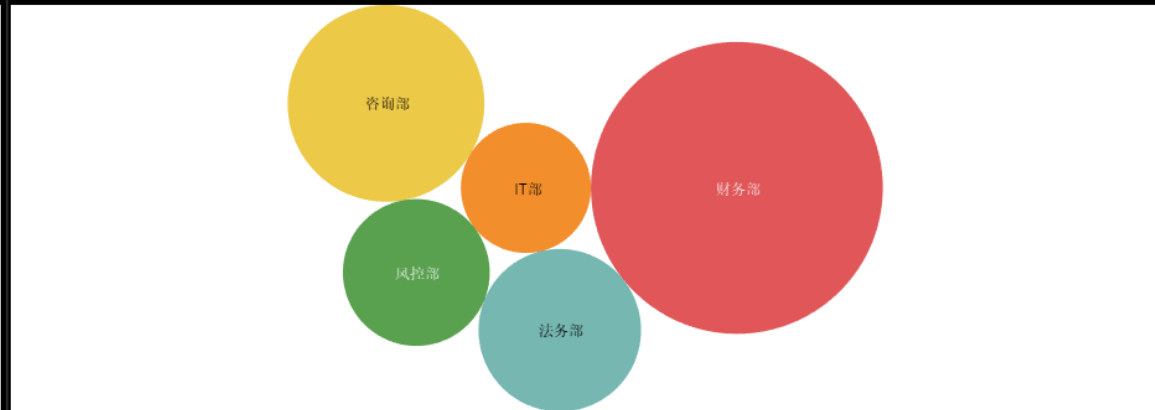
德勤调研数据分析服务—报表

员工填报情况分析

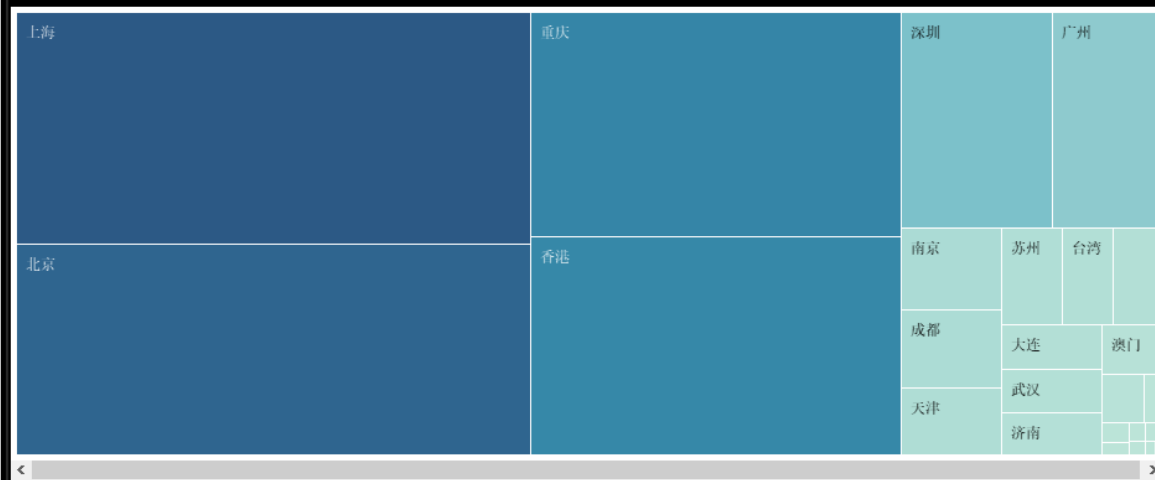
填报员工地域分布



按部门填报人数



按Office填报人数



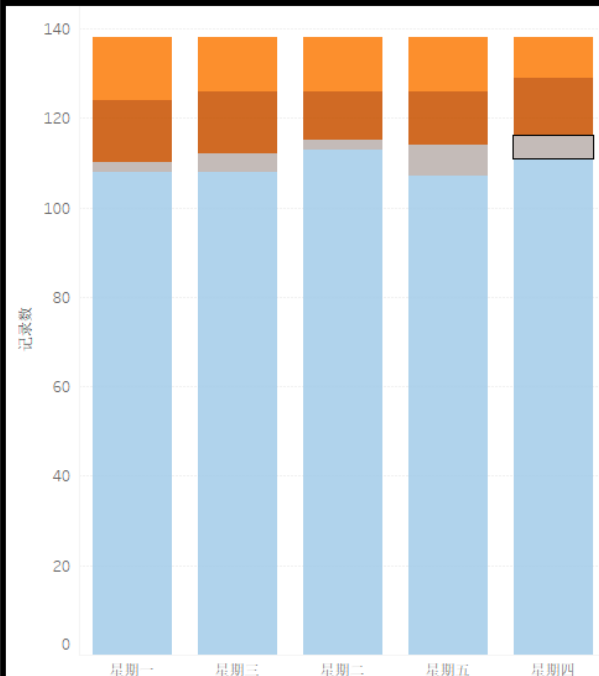
德勤调研数据分析服务—报表

下周员工办公计划总览

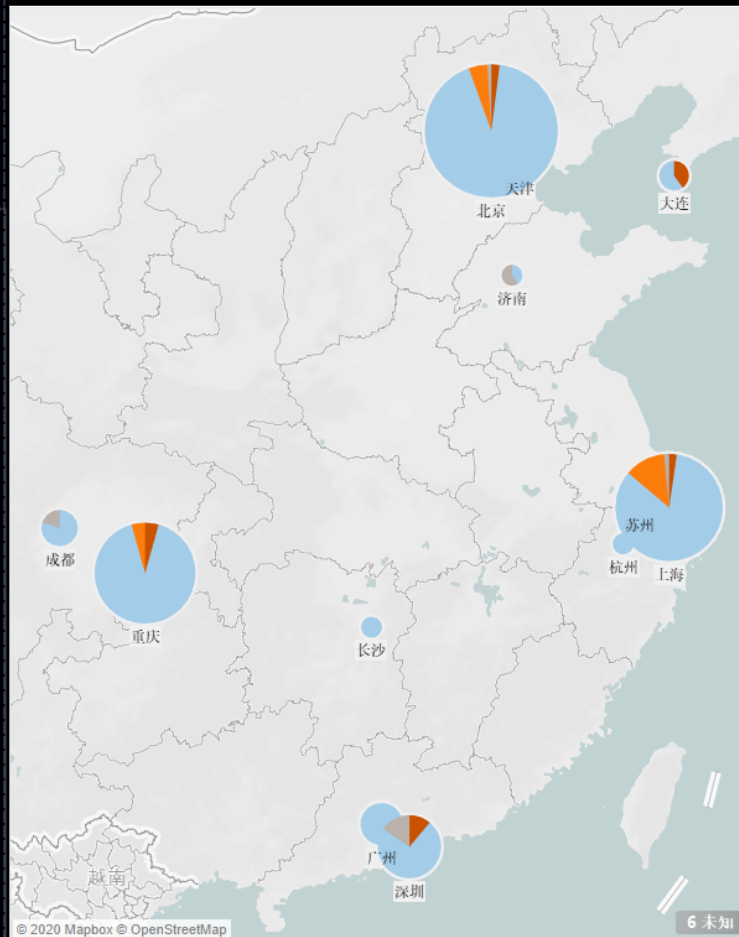
员工健康状态

不适症状 (发烧、咳嗽等)	690人
健康	88,455人
其它	610人

下周办公计划



办公室所在城市



员工所在部门



员工明细

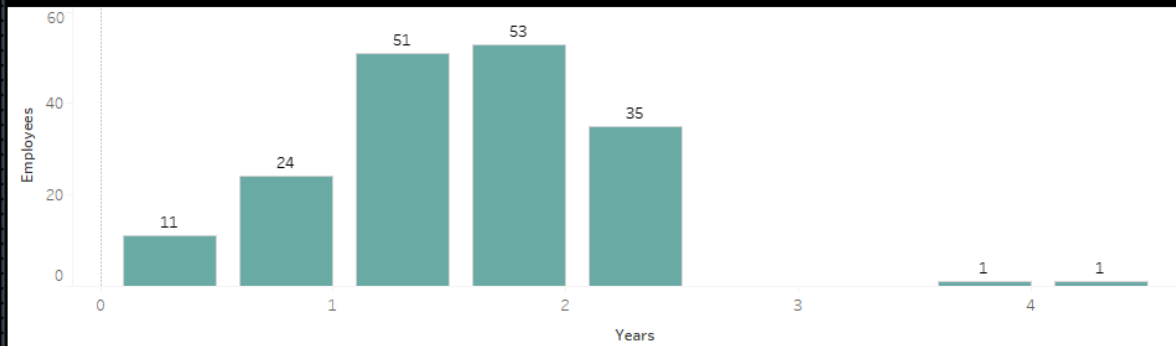
员工号	部门	居住地城市	办公室
e865	法务部	Null	上海
e1326	金融服务部	Null	上海
e1490	审计部	Null	北京
e1554	审计部	Null	上海
e1599	审计部	南昌市 / Nanchang	深圳
e1701	后勤部	Null	重庆
e1806	审计部	Null	深圳
e1817	审计部	Null	重庆
e2116	审计部	Null	北京
e2250	金融服务部	Null	北京
e2329	审计部	Null	重庆
e2417	审计部	Null	上海
e2486	审计部	Null	天津
e2668	法务部	宜宾市 / Yibin	深圳
e2680	法务部	Null	北京
e2709	后勤部	Null	深圳

HR Attrition Survey

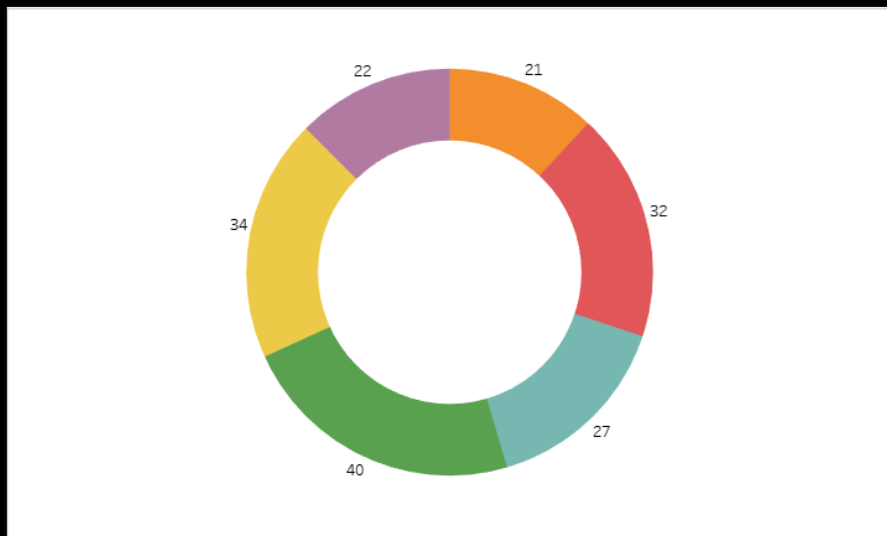
By Dept



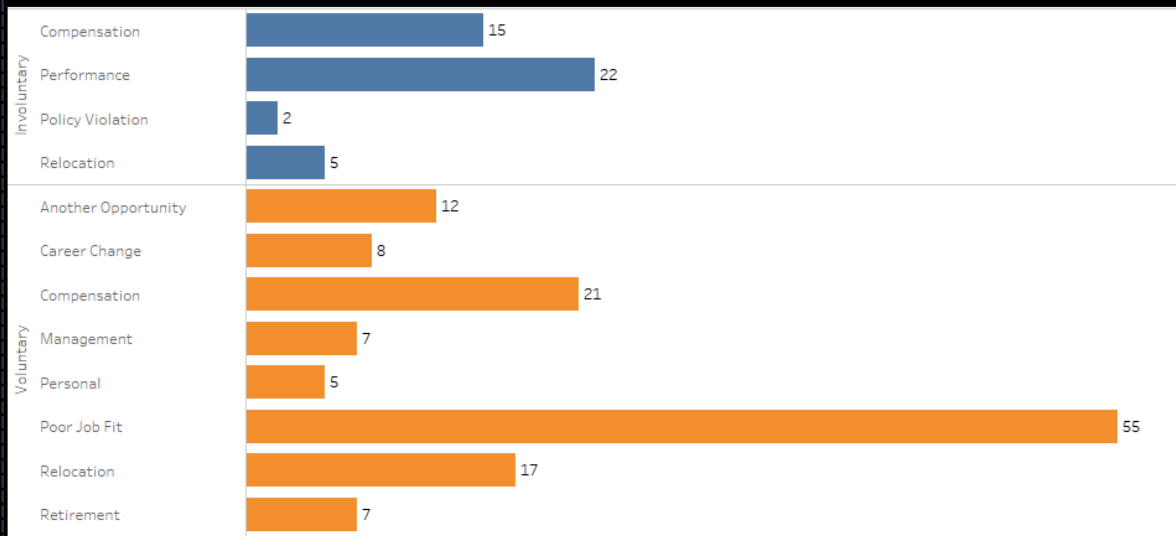
How long are people staying?(in years)



Performance Assessments



Why are people leaving?





德勤企业调研咨询解决方案

© 2019。欲了解更多信息，欢迎邮件垂询

丁源：德勤创新数字开发中心总监

邮箱：leding@deloitte.com.cn

施玥翔：德勤创新数字开发中心总监

邮箱：andshi@deloitte.com.cn



About Deloitte Global

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee (“DTTL”), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more about our global network of member firms.

Deloitte provides audit & assurance, consulting, financial advisory, risk advisory, tax and related services to public and private clients spanning multiple industries. Deloitte serves nearly 80 percent of the Fortune Global 500® companies through a globally connected network of member firms in more than 150 countries and territories bringing world-class capabilities, insights, and high-quality service to address clients’ most complex business challenges. To learn more about how Deloitte’s approximately 263,900 professionals make an impact that matters, please connect with us on [Facebook](#), [LinkedIn](#), or [Twitter](#).

About Deloitte China

The Deloitte brand first came to China in 1917 when a Deloitte office was opened in Shanghai. Now the Deloitte China network of firms, backed by the global Deloitte network, deliver a full range of audit & assurance, consulting, financial advisory, risk advisory and tax services to local, multinational and growth enterprise clients in China. We have considerable experience in China and have been a significant contributor to the development of China’s accounting standards, taxation system and local professional accountants. To learn more about how Deloitte makes an impact that matters in the China marketplace, please connect with our Deloitte China social media platforms via www2.deloitte.com/cn/en/social-media.

This communication is for internal distribution and use only among personnel of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte Network”). None of the Deloitte Network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this communication.