

Privacy@Tableau

1. Que tipo de informações a Tableau coleta?

O tipo de informações coletadas por nós dependerá das suas interações com a Tableau. Ele pode incluir:

- + Informações de contato e login
- + Informações de pagamento
- + Informações demográficas
- + Informações de registro
- + Dados de uso
- + Dados geográficos
- + Dados de terceiros

Consulte nossa [Política de Privacidade](#) para saber mais sobre os tipos de informações pessoais que podemos coletar, de que maneiras podemos utilizá-las, por que precisamos delas, com quem as compartilhamos, o que fazemos para protegê-las e como entrar em contato conosco em caso de dúvidas.

2. Precisamos assinar um Contrato de Processamento de Dados (DPA) com a Tableau?

Em determinados casos em que a Tableau processa dados pessoais, talvez precisemos firmar um DPA com o controlador desses dados. Por exemplo, quando o Tableau Online é usado, dados dos clientes são enviados para nossa plataforma hospedada. A Tableau realiza uma série de operações (coleta, armazenamento, acesso ou uso) com os dados dos clientes e, portanto, pode ser considerada uma "processadora" segundo os termos do GDPR (General Data Protection Regulation ou Regulamento Geral de Proteção de Dados, em português). Desse modo, você verá o nosso DPA no momento do registro do produto ou após a renovação.

Observe que nossos produtos usados na infraestrutura local são instalados localmente em seus servidores/computadores, dentro dos limites do seu firewall, e não transmitem seus dados para a Tableau automaticamente. Os membros da nossa equipe de suporte não possuem uma conexão remota integrada ao software e não podem interferir na sua instalação. Dessa forma, a Tableau não processa os dados pessoais dos clientes que licenciam nosso software para uso na infraestrutura local e confia na aplicação das medidas de segurança adequadas para proteger esses dados por parte do cliente. Por isso, não há necessidade de um DPA. Observe que, no caso de qualquer informação de registro que possamos coletar para cumprir nossas obrigações contratuais, a Tableau é considerada uma controladora e aceita as decorrentes responsabilidades previstas pelo GDPR.

3. Há questões específicas em relação ao Tableau Public?

Submetemos as informações pessoais dos usuários do Tableau Public às mesmas medidas de proteção que aplicamos a todos os nossos outros clientes. Essas informações estão sujeitas à nossa [Política de Privacidade](#). Os usuários do Tableau Public não devem publicar informações pessoais de terceiros, a menos que tenham a devida autorização. Caso haja informações pessoais ou de outro tipo que uma pessoa queira que sejam removidas do Tableau Public, a pessoa deverá enviar um e-mail para public@tableau.com.

4. A Tableau trabalha com processadores ou subprocessadores terceirizados?

Como muitas empresas, a Tableau trabalha com fornecedores reconhecidos que nos ajudam a manter nossas atividades comerciais e que oferecem suporte de alta qualidade aos nossos clientes. Em nosso processo de preparação para o GDPR, estamos atualizando os contratos com os fornecedores e parceiros que acessam dados pessoais a fim de assegurar que a linguagem jurídica e as medidas de segurança adequadas sejam adotadas.

5. Onde a Tableau armazena os dados pessoais?

A Tableau estrutura seus produtos hospedados de modo a permitir que os clientes controlem onde seus dados são armazenados. O data center da Tableau sediado na UE está disponível para clientes existentes e novos do Tableau Online, independentemente da localização, com sistemas de recuperação de desastres também localizados na UE. Clientes existentes podem optar por migrar seus dados ao data center sediado na UE, enquanto novos clientes podem selecionar o lugar conforme a preferência (atualmente, entre América do Norte ou Europa) ao configurar seu site no Tableau Online.

6. A Tableau transfere os dados dos clientes para fora do Espaço Econômico Europeu?

A Tableau cumpre os princípios do Privacy Shield (descritos em <https://www.privacyshield.gov/welcome>) referentes à transferência de dados pessoais para fora do Espaço Econômico Europeu e é uma participante ativa do programa Privacy Shield. Nossa certificação do Privacy Shield contempla as informações pessoais estabelecidas em nossa [Política de Privacidade](#), e a Tableau está sujeita aos poderes investigativos e coercitivos da Comissão Federal de Comércio dos EUA.

7. Que medidas técnicas e organizacionais a Tableau implementa para ajudar a proteger os dados pessoais?

Todos os dias, milhares de empresas de todo o mundo usam os produtos da Tableau para ver e entender seus dados. É por isso que desenvolvemos nossas soluções com a segurança em mente. Para saber mais, consulte a [Política de Segurança da Tableau](#).

8. O que podemos fazer para deixar de receber comunicados da Tableau?

Nossos e-mails de marketing incluem uma opção direta para desativar o recebimento de nossos comunicados, mas você também pode escrever para customerservice@tableau.com a qualquer momento para informar que não deseja mais receber e-mails de marketing. Consulte nossa [Política de Privacidade](#) para saber como isso pode afetar os serviços que prestamos a você.

9. Que outros recursos a Tableau disponibiliza?

Para obter informações atualizadas sobre políticas e procedimentos relacionados à proteção de dados pessoais, consulte os seguintes recursos:

- + [Política de Privacidade da Tableau](#)
- + [Política de Segurança da Tableau](#)
- + [Certificação do Privacy Shield da Tableau](#)
- + [Posicionamento da Comissão Europeia sobre a proteção de dados](#)
- + [Texto do GDPR na íntegra](#)

Essas políticas serão atualizadas periodicamente e, por isso, acesse esta página regularmente para manter-se informado.

10. O que devemos fazer se tivermos dúvidas ou perguntas?

Se você tem perguntas sobre como nós usamos as suas informações pessoais ou outras questões relacionadas à privacidade, fale conosco pelo endereço privacy@tableau.com ou Tableau Software, Inc., Attn: Tableau Legal, 1621 N 34th St., Seattle, Washington, EUA 98103 ou The Oval, Shelbourne Road, Dublin 4, Irlanda.