

Tableau의 개인 정보 보호

1. Tableau는 어떤 유형의 정보를 수집합니까?

당사가 수집하는 정보의 유형은 귀하가 Tableau를 어떻게 사용하는지에 따라 달라집니다. 다음과 같은 정보가 포함될 수 있습니다.

- + 연락처 및 로그인 정보
- + 결제 정보
- + 인구 통계 정보
- + 등록 정보
- + 사용 현황 데이터
- + 지리적 데이터
- + 타사 데이터

수집할 수 있는 개인 정보의 유형, 그것을 어떻게 사용할 수 있는지, 왜 필요한지, 누구와 공유하는지, 어떻게 보안을 유지하는지와 의문 사항이 있을 때 문의하는 방법에 대한 세부 정보는 [개인 정보 취급 방침](#) 을 참조하십시오.

2. Tableau와의 개인 정보 처리 조약(DPA)에 서명해야 합니까?

Tableau가 개인 데이터를 처리하는 상황에 한해, 해당 데이터의 컨트롤러와 함께 DPA를 체결해야 할 수도 있습니다. 예를 들어, Tableau Online을 사용할 때, 고객 데이터는 Tableau가 호스팅하는 플랫폼으로 업로드됩니다. Tableau는 고객 데이터에 대하여 일련의 작업(수집, 저장, 검색 또는 사용)을 수행할 수 있습니다. 그러므로 GDPR에 따라 Tableau는 '프로세서'가 될 수 있습니다. 따라서, 제품 등록 또는 갱신 시점에서 DPA 동의 여부를 질문을 받으실 것입니다.

Tableau의 온프레미스 제품은 사용자의 서버 및 컴퓨터에 로컬로 방화벽 내에 설치되어 사용자의 데이터를 Tableau로 자동으로 전송하지 않습니다. Tableau의 지원 담당자는 소프트웨어에 원격으로 연결할 수 있는 기본 제공 기능이 없으며, 사용자의 설치 제품으로 '타겟팅'할 수 없습니다. Tableau는 그러므로, 온프레미스 소프트웨어 라이선스가 있는 고객의 경우 개인 데이터를 Tableau가 처리하는 것이 아니라, 고객이 개인 데이터에 대한 적절한 보호를 유지하는 방식을 취하고 있습니다. 따라서, DPA가 요구되지 않습니다. 계약상의 의무를 수행하기 위해 수집된 등록 정보에 대해서는 Tableau가 컨트롤러이며, GDPR에 따라 관련된 책임을 집니다.

3. Tableau Public에만 해당하는 사항이 있습니까?

Tableau는 Tableau Public 사용자의 개인 정보를 다른 고객의 정보와 동일하게 보호하며, 당시의 [개인 정보 취급 방침](#) 이 적용됩니다. Tableau Public 사용자는 동의를 받지 않고 다른 사람의 개인 정보를 게시해서는 안 됩니다. 개인이 Tableau Public에서 삭제하고자 하는 개인 정보 또는 기타 정보가 있을 시에는 public@tableau.com 으로 이메일을 보내셔야 합니다.

4. Tableau는 타사 처리업체 또는 하위 프로세서(개인 정보 수탁 처리자)를 사용합니까?

다른 다수의 기업들과 마찬가지로, Tableau는 업계 최고의 공급업체에 위탁하여 비즈니스 운영을 지원하고 고객에게 세계 수준의 지원을 제공합니다. GDPR에 대비하여, 개인 데이터에 액세스하는 공급업체 및 파트너와의 계약을 업데이트하여 올바른 법적 언어와 보안 보호를 제대로 갖추고 있는지 확인하고 있습니다.

5. Tableau는 개인 데이터를 어디에 저장합니까?

Tableau는 고객이 데이터가 저장되는 위치를 제어하도록 호스팅 제품의 구조를 설계하였습니다. Tableau의 EU 소재 데이터 센터는 어디에 거주하는지 상관없이 기존 및 신규 Tableau Online 고객이 다 사용할 수 있으며, 또한 EU에 위치해 있는 재해 복구 시스템을 갖추고 있습니다. 기존 고객은 데이터를 EU 소재 데이터 센터로 이전할지 선택할 수 있으며, 신규 고객은 Tableau Online 사이트를 설정할 때 북미와 유럽 중 선호하는 위치를 선택할 수 있습니다.

6. Tableau는 고객 데이터를 EEA 외부로 전송합니까?

Tableau는 EEA(유럽 경제 지역) 외부로 개인 데이터를 전송하는 것에 대해 여기(<https://www.privacyshield.gov/welcome>)에 명시된 프라이버시 쉴드 원칙을 준수하며, 프라이버시 쉴드 프레임워크에 활발히 참여하고 있습니다. 당시의 프라이버시 쉴드 인증은 본 [개인정보 취급방침](#)에서 규정하는 유형의 개인 정보에 적용되며, Tableau는 연방 무역 위원회 수사권 및 집행권의 적용을 받습니다.

7. 개인 데이터 보안을 위해 Tableau가 실행한 기술적, 조직적 조차에는 어떤 것이 있습니까?

매일 전 세계 수많은 기업이 Tableau 제품을 사용하여 데이터를 보고 이해하고 있으므로, 보안을 염두에 둔 솔루션을 구축했습니다. 자세한 내용은 [Tableau 보안 정책](#)을 참조하십시오.

8. Tableau와의 커뮤니케이션을 어떻게 취소할 수 있습니까?

Tableau의 마케팅 이메일은 쉽게 구독 취소하실 수 있습니다. 또한 더 이상 마케팅 이메일을 받고 싶지 않으시다면 언제든지 customerservice@tableau.com으로 연락해 주시면 됩니다. 이를 통해 고객에 대한 Tableau의 서비스 제공에 미칠 수 있는 영향에 대한 세부 정보는 당시의 [개인정보 취급방침](#)을 참조하십시오.

9. Tableau에서 볼 수 있는 다른 리소스에는 무엇이 있습니까?

개인 데이터와 관련된 정책이나 절차에 대한 최신 정보는 다음을 참조하십시오.

- + [Tableau 개인정보 취급방침](#)
- + [Tableau 보안 정책](#)
- + [Tableau의 프라이버시 쉴드 인증](#)
- + [유럽 연합 집행위원회의 데이터 보호](#)
- + [GDPR 전문](#)

이러한 정책은 정기적으로 업데이트되므로 자주 확인하시기 바랍니다.

10. 질문이 있을 때는 어떻게 합니까?

당시의 개인 정보 사용 방법에 대한 질문이 있거나 개인 정보 보호와 관련한 다른 질문이 있는 경우 privacy@tableau.com으로 문의하거나 Tableau Software, Inc., Attn: Tableau Legal, 1621 N 34th St., Seattle, Washington 98103 또는 The Oval, Shelbourne Road, Dublin 4, Ireland로 연락해 주시기 바랍니다.