

# Privacy@Tableau

## 1. ¿Qué tipo de información recopila Tableau?

La clase de información obtenida dependerá del tipo de interacción que usted mantenga con Tableau. Esta información puede incluir:

- + Información de contacto y de inicio de sesión
- + Información de pago
- + Información demográfica
- + Información de registro
- + Datos de uso
- + Datos geográficos
- + Datos de terceros

Consulte nuestra [Política de privacidad](#) para obtener más detalles sobre los tipos de información personal que podemos recopilar, cómo podríamos usarla, por qué la necesitamos, con quién la compartimos, cómo la protegemos y cómo ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta.

## 2. ¿Debemos firmar un acuerdo de procesamiento de datos (DPA) con Tableau?

En un número limitado de situaciones en que Tableau procese datos personales, es posible que debamos celebrar un DPA con el controlador de los datos. Por ejemplo, al utilizar Tableau Online, los datos del cliente se cargan en nuestra plataforma hospedada. Tableau puede realizar una serie de operaciones (recopilar, almacenar, recuperar o utilizar) con los datos del cliente. Eso puede convertirlo en un “encargado de tratamiento”, de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Al mismo tiempo, se le mostrará nuestro DPA cuando se registre en el producto o realice una renovación.

Nuestros productos implementados en las instalaciones físicas se instalan de forma local en su servidor o equipo, están protegidos por el firewall y no transmiten sus datos automáticamente a Tableau. Los miembros del equipo de soporte no disponen de conexiones remotas integradas al software, por lo que no pueden conectarse a su instalación. Por este motivo, Tableau no procesa la información personal de los clientes que cuentan con licencias del software en las instalaciones físicas. Confiamos en que ellos protegerán de forma adecuada esos datos. Por ello, no se necesita un DPA. Tenga en cuenta que, por cualquier información de registro que se pueda obtener para cumplir nuestras obligaciones contractuales, Tableau es el responsable de su tratamiento y acepta las responsabilidades de conformidad con el RGPD.

## 3. ¿Hay alguna característica exclusiva que afecte a Tableau Public?

Aplicamos a la información personal de los usuarios de Tableau Public las mismas protecciones que a los demás clientes, de conformidad con nuestra [Política de privacidad](#). Los usuarios de Tableau Public no deben publicar información personal de otras personas, a menos que estas brinden su consentimiento. En caso de que haya información personal o de otro tipo que una persona desee quitar de Tableau Public, esta deberá enviar un correo electrónico a [public@tableau.com](mailto:public@tableau.com).

## 4. ¿Utiliza Tableau terceros encargados o subencargados del tratamiento?

Al igual que otras muchas empresas, Tableau confía en proveedores líderes en el mercado para que respalden nuestras operaciones de negocios y le brinden soporte de primer nivel. Con el fin de prepararnos para cumplir con los requisitos del RGPD, estamos actualizando los acuerdos con los proveedores y socios que acceden a los datos personales para asegurarnos de que incluyan el contenido legal adecuado y las protecciones de seguridad correspondientes.

## 5. ¿Dónde almacena Tableau los datos personales?

Tableau estructura sus productos hospedados para que los clientes puedan controlar dónde se almacenan sus datos. El centro de datos de Tableau en la UE está disponible para clientes existentes y nuevos de Tableau Online en cualquier lugar del mundo. Estos, además, cuentan con sistemas de recuperación ante desastres ubicados también en la UE. Los clientes existentes pueden optar por migrar sus datos al centro de datos de la UE. Los clientes nuevos, por su parte, pueden seleccionar su ubicación preferida en el momento de configurar el sitio de Tableau Online (actualmente Norteamérica o Europa).

## 6. ¿Tableau transfiere los datos de clientes fuera del EEE?

Tableau respeta los principios del Escudo de la privacidad (descritos en <https://www.privacyshield.gov/welcome>) para la transferencia de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) y participa de manera activa en el marco del Escudo de la privacidad. Nuestra certificación relativa al Escudo de la privacidad comprende las distintas clases de información personal enumeradas en nuestra [Política de privacidad](#). Asimismo, Tableau está sujeta a las facultades de investigación y de control de la Comisión Federal de Comercio de los Estados Unidos (Federal Trade Commission).

## 7. ¿Qué medidas técnicas y organizativas implementó Tableau para ayudar a proteger los datos personales?

Todos los días, miles de empresas de todo el mundo utilizan los productos de Tableau para ver y comprender sus datos. Por eso, creamos nuestras soluciones pensando en la seguridad. Consulte la [Política de seguridad de Tableau](#) para obtener más detalles.

## 8. ¿Cómo hago para dejar de recibir comunicaciones de Tableau?

Nuestros correos electrónicos de marketing le brindan la opción de dejar de recibir comunicaciones, pero, si lo desea, también puede ponerse en contacto con [customerservice@tableau.com](mailto:customerservice@tableau.com) en cualquier momento para notificarnos que ya no desea recibir correos electrónicos de marketing. Consulte nuestra [Política de privacidad](#) para obtener más detalles sobre qué impacto puede tener esto en los servicios que Tableau le presta a usted.

## 9. ¿Qué otros recursos pone a disposición Tableau?

Para obtener información actualizada sobre las políticas y los procedimientos relacionados con datos personales, consulte los siguientes sitios:

- + [Política de privacidad de Tableau](#)
- + [Política de seguridad de Tableau](#)
- + [Certificación del Escudo de la privacidad de Tableau](#)
- + [Comisión Europea de Protección de Datos](#)
- + [Texto completo del RGPD](#)

Estas políticas se actualizarán de forma periódica. Asegúrese de consultarlas con frecuencia.

## 10. ¿Qué sucede si tenemos preguntas?

Si tiene dudas o consultas acerca del modo en que utilizamos la información personal o si tiene otras inquietudes en materia de privacidad, comuníquese con nosotros mediante la dirección [privacy@tableau.com](mailto:privacy@tableau.com) o por correo postal a Tableau Software, Inc., Attn: Tableau Legal, 1621 N 34th St., Seattle, Washington 98103 (EE. UU.), o bien a The Oval, Shelbourne Road, Dublin 4 (Irlanda).