



扩展支持

您需要快速行动，提取数据价值，付诸实践，从而推动业务发展。不允许出现停机事件。借助 Tableau 扩展支持，您的组织可通过更快的目标响应速度和全天候关键问题支持，避免或减少停机时间并加速实现投资回报。

更快的目标响应速度

发生关键问题时，您没有时间去等待解决方案出台。扩展支持可提供更快的目标响应速度，并会针对关键（P1）和高优先级（P2）问题更频繁地通报最新进展，确保您的业务顺利进行。

随时随地提供支持

您的业务在全天候（包括周末）运转，我们也时刻准备为您提供支持。借助扩展支持，您可全天候联系支持技术人员来处理关键（P1）问题。

优势概览

计划优势	标准支持	扩展支持
联系选项	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社区和知识库	✓	✓
时间范围	BH	BH: 全天候（仅针对 P1 问题）
P1、P2 响应时间*	8 小时，24 小时	2 小时，8 小时
P1、P2 进展通报频率*	24 小时，72 小时	24 小时，48 小时
指定的联系人数量	3	5

BH: 工作时间

* P1 和 P2 问题是[技术支持策略](#)中定义的优先级 1 和优先级 2 问题。

开始使用

降低停机风险，在您最需要帮助的时候获得帮助。如果您希望了解详细信息或开始加入扩展支持计划，请联系您的销售客户代表。