

Suporte estendido

Você precisa agir com rapidez para extrair valor dos seus dados, usá-los para otimizar suas operações e expandir seus negócios. O tempo de inatividade está fora de cogitação. Com o suporte estendido da Tableau, sua organização pode evitar ou reduzir o tempo de inatividade e acelerar o retorno sobre seu investimento com objetivos de tempo de resposta mais rápidos e suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana para problemas urgentes.

Objetivo de tempo de resposta acelerado

Quando um problema grave ocorre, você não tem tempo para esperar por uma solução. O suporte estendido mantém sua empresa funcionando sem interrupções com objetivos de tempo de resposta acelerados e atualizações mais frequentes para problemas urgentes (P1) ou de alta prioridade (P2).

Suporte no momento em que você mais precisa

Sua empresa trabalha 24 horas por dia e nos fins de semana. Nós também. O suporte estendido dá acesso a técnicos de suporte para problemas urgentes (P1) 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Resumo dos benefícios

Benefícios do plano	Suporte padrão	Suporte estendido
Opções de contato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comunidades e base de dados de conhecimento	✓	✓
Cobertura	HC	HC, 24 horas por dia/7 dias por semana (somente nível P1)
Tempo de resposta a problemas de nível P1 ou P2*	8h, 24h	2h, 8h
Frequência de atualizações para os níveis P1 e P2*	24h, 72h	24h, 48h
Contatos dedicados	3	5

HC: horário comercial

*Problemas de nível P1 e P2 são problemas de Prioridade 1 e Prioridade 2, conforme definido na [Política de Suporte Técnico](#).

Comece agora

Reduza o risco de tempo de inatividade e receba ajuda no momento em que mais precisa. Para saber mais ou começar a aproveitar nosso programa de suporte estendido, fale com o representante de vendas da sua conta.