

확장 지원

데이터에서 가치를 창출 및 운영화하고 비즈니스를 구축하려면 신속하게 행동해야 합니다. 다운타임은 허용될 수 없습니다. Tableau 확장 지원에서 제공되는 가속화된 목표 응답 시간 및 중요한 문제에 대한 연중무휴(24x7) 지원을 통해, 조직은 다운타임을 없애거나 줄이고 투자 가치를 극대화할 수 있습니다.



목표 응답 시간 가속화

중요한 문제가 발생하면 솔루션을 기다릴 시간이 없습니다. 확장 지원은 가속화된 대상 응답 시간과 중요한 우선 순위(P1) 및 높은 우선 순위(P2) 문제에 대해 보다 빈번한 업데이트로 비즈니스를 원활하게 운영할 수 있게 해줍니다.

필요한 순간에 지원

고객의 비즈니스와 마찬가지로 Tableau 지원도 24시간 내내 그리고 주말에도 운영됩니다. 확장 지원을 통해 고객은 중요한 문제(P1)에 대해 24시간 365일 언제든지 기술 지원 담당자에게 문의할 수 있습니다.

혜택 한 눈에 보기

혜택	표준 지원	확장 지원
문의 옵션		
커뮤니티 및 기술 자료	✓	✓
지원 시간	BH	BH, 연중무휴 24x7(P1 전용)
P1, P2 응답 시간*	8시간, 24시간	2시간, 8시간
P1, P2 업데이트 주기*	24시간, 72시간	24시간, 48시간
지정된 담당자 수	3	5

BH: 업무 시간

* P1 및 P2 문제는 [기술 지원 정책](#)에 정의된 대로 우선 순위 1 및 우선 순위 2 문제입니다.

시작하기

다운타임의 위험을 줄이고 가장 필요할 때 적시의 도움을 받으십시오. 확장 지원 프로그램에 대한 자세한 내용을 보거나 이 지원 프로그램을 시작하려면 영업 계정 담당자에게 문의하십시오.