

# 拡張サポート

データから価値を引き出して、それを実用化し、ビジネスを構築するためには、迅速に行動する必要があります。ダウンタイムを許容することはできません。Tableau の拡張サポートは、重大な問題に対して、より短い目標応答時間に対応する、24 時間 365 日体制のサポートを提供します。これによって組織は、ダウンタイムを回避または削減し、投資の価値を高めることができます。

## より短い目標応答時間

重大な問題が発生した場合、解決策を待っている時間はありません。拡張サポートは、重大 (P1) な問題および優先度の高い (P2) 問題に対して、より短い目標応答時間を設定し、より頻繁に更新を行うことで、スムーズな事業運営を継続できるようにします。

## 必要時のサポート

お客様のビジネスは週末も含め 24 時間体制で稼働しますが、Tableau も同様です。拡張サポートにより、重大 (P1) な問題について、24 時間 365 日いつでもサポート担当者にお問い合わせいただけます。

## メリットの一覧

プランのメリット	標準サポート	拡張サポート
問い合わせのオプション	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
コミュニティおよびナレッジベース	✓	✓
対応時間	BH	BH、24x7 (P1 のみ)
P1、P2 の応答時間*	8 時間、24 時間	2 時間、8 時間
P1、P2 の更新頻度*	24 時間、72 時間	24 時間、48 時間
指名連絡先	3	5

BH: 営業時間

\* P1 および P2 の問題は、「[テクニカルサポート方針](#)」に定義されている「優先度 1」と「優先度 2」の問題のことです。

## 今すぐ始めましょう

ダウンタイムのリスクを削減し、最も必要なときに適切な支援を得ることができます。拡張サポートプログラムについての詳細や開始方法については、営業担当者までお問い合わせください。