

Assistance étendue

Pour valoriser vos données, les rendre exploitables et développer votre activité, vous devez agir rapidement. Les temps d'arrêt sont simplement inenvisageables. L'assistance étendue Tableau permet à votre entreprise d'éviter ou de réduire les périodes d'indisponibilité et de rentabiliser plus vite votre investissement grâce à des délais de réponse visés réduits et à une assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour les problèmes critiques.



Délais de réponse visés réduits

Lorsqu'un problème critique survient, vous n'avez pas le temps d'attendre une solution. L'assistance étendue garantit la continuité de vos opérations grâce à des délais de réponse visés plus courts et à des mises à jour plus fréquentes pour les problèmes critiques (P1) et prioritaires (P2).

Une assistance quand vous en avez besoin

Votre entreprise ne s'arrête de travailler ni la nuit ni les week-ends. Nous faisons de même. L'assistance étendue vous donne accès à nos techniciens 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour les problèmes critiques (P1).

Aperçu des avantages

Avantages du plan	Assistance standard	Assistance étendue
Options de contact		
Communauté et Base de connaissances	✓	✓
Couverture	Heures ouvrables	Heures ouvrables, 24 h/24, 7 j/7 (P1 uniquement)
Délai de réponse pour P1 et P2*	8 h, 24 h	2 h, 8 h
Fréquence d'envoi d'informations pour P1 et P2*	24 h, 72 h	24 h, 48 h
Contacts désignés	3	5

* Les problèmes P1 et P2 sont les problèmes de Priorité 1 et Priorité 2 selon la [Politique d'assistance technique](#).

Lancez-vous

Réduisez les risques de temps d'arrêt et obtenez de l'aide quand vous en avez le plus besoin. Pour en savoir plus ou commencer à utiliser notre programme d'Assistance étendue, contactez votre commercial.