



Soporte extendido

Debe actuar rápido para extraer valor de sus datos, hacer buen uso de ellos y desarrollar su negocio. El tiempo de inactividad sencillamente no es una opción. El soporte extendido de Tableau le permite a su organización evitar o reducir el tiempo de inactividad y acelerar el valor de su inversión. Todo esto a través de tiempos de respuesta previstos más rápidos, y soporte para problemas críticos las 24 horas, los 7 días de la semana.

Tiempo de respuesta previsto más rápido

Cuando ocurre un problema crítico, no hay tiempo que perder para encontrar una solución. El soporte extendido hace posible que su negocio siga funcionando sin problemas, con tiempos de respuesta previstos más rápidos y actualizaciones más frecuentes para solucionar los problemas críticos (P1) y de prioridad alta (P2).

Soporte cuando lo necesita

Su empresa se mantiene activa todos los días, incluidos los fines de semana. Nosotros también. El soporte extendido pone a su disposición técnicos de soporte a fin de solucionar los problemas críticos (P1) las 24 horas, los 7 días de la semana.

Resumen de beneficios

Beneficios del plan	Soporte estándar	Soporte extendido
Opciones de contacto		
Comunidades y base de conocimientos	✓	✓
Cobertura	H. C.	H. C.; 24 horas, 7 días de la semana (solo P1)
Tiempo de respuesta para P1 y P2*	8 horas, 24 horas	2 horas, 8 horas
Frecuencia de actualizaciones de P1 y P2*	24 horas, 72 horas	24 horas, 48 horas
Contactos con nombre	3	5

H. C.: Horario comercial

* Los problemas de P1 y P2 son de prioridad 1 y prioridad 2, según se define en la [Política de soporte técnico](#).

Comenzar

Reduzca el riesgo de inactividad y obtenga la asistencia que necesita cuando más la necesita. Para obtener más información o comenzar a usar nuestro programa de soporte extendido, póngase en contacto con su representante de ventas.