



聚焦

OPTUMHEALTH

OptumHealth<sup>SM</sup>

**OPTUMHEALTH 运营报告主管 LARRY MULLEN**

OptumHealth 利用信息、工具和解决方案，帮助人们导航医疗保健系统（从行为和临床健康支持、复杂病症的在线健康指导和咨询到健康储蓄账户），为员工、保健计划、公共部门组织和接近 6000 万个人提供更容易获取、实惠且有效的医疗保健。在 2011 年美国 Tableau 客户会议上，运营报告主管 Larry Mullen 讲述了 Tableau 如何深刻影响 IT 和公司。

**TABLEAU:**

**OptumHealth 使用 Tableau “之前和之后”的情况如何？**

**LARRY:**

使用 Tableau 之前，我们有的都是不同的数据源和 Excel 电子表格。如今有了 Tableau，我们可以将其全部集中在一起。我们可以真正全面了解公司经营情况，及时解决客户遇到的问题。

**TABLEAU:**

**Tableau 对 OptumHealth 产生的最大影响是什么？**

**LARRY:**

到目前为止，Tableau 对我们组织产生的最大影响是帮助我们了解错综复杂的数据，并以有意义的方式管理和展示数据。在使用 Tableau 之前，我们拥有彼此孤立的报告团队、数据源和电子表格。如今有了 Tableau，我们可以集成数据，提供总体观点，并切实提升组织的价值，另外还可以在很短时间内开发数据。因此，它提高了我们的工作效率，创造了更多价值，此外，那些额外的数据见解可以切实帮助我们提高组织业绩。

**TABLEAU:**

**是否可以举例说明数据可视化如何提升您的价值？**

**LARRY:**

我们必须跟踪各个经销商和独立经纪人。以前我们只有大量难以管理且作用不大的电子表格。我们为销售团队制作这些电子表格，然而您也知道，他们会进行筛选和排序，但这并不能真正提升价值。因此，我们将 Tableau 置于该数据集的顶层，这确实为销售团队提供了非常实用的工具，可供他们查看其销售领域的情况，查找重要经纪人和经销合作伙伴所处的位置，全力寻找商机。

**TABLEAU:**

**使用 Tableau 对您个人产生什么影响？**

**LARRY:**

我喜欢 Tableau。它我的工作增添乐趣。并让我更加享受每一天。不用处理所有这些数据问题、Excel 电子表格和 Access 数据库，现在我们变得更有创意。作为“超级分析师”，我们可能尝试了解演示数据的最佳方式。以前，我们询问用户“您需要报告哪一行和哪一行的数据？”现在，我们问：“为了推动业务发展，您需要什么？”

**TABLEAU:**

**OptumHealth 可以得到哪些投资回报？**

**LARRY:**

每天我们都能发现新的使用案例，挖掘出更多价值。它实实在在地帮助我们提高业务管理效率，并让我们为客户提供更优质的服务。

**TABLEAU:**

您对 *Tableau Mobile* 有何期待?

**LARRY:**

在使用 Tableau 期间所积累的重要经验之一：让 Tableau 陪伴用户左右。我们将它嵌入 SharePoint 中和活动桌面上。我们将它置入 PowerPoint。如今，随着越来越多高管使用 iPad，这就构成了我们考虑用于发布和传递信息的另一种外在因素。因此，Tableau Mobile 可让我们发布信息，然后将信息传递给用户，以使用户随时随地访问数据。

**TABLEAU:**

部署 *Tableau* 所带来的优势是什么?

**LARRY:**

深入了解客户体验以及客户如何利用我们各个系统间传输的数据，与我们进行互动。这是 Tableau 为我们组织提供的真正价值

“我喜欢 Tableau。它我的工作增添乐趣。并让我更加享受每一天。”

“... 不用处理所有这些数据问题、Excel 电子表格和 Access 数据库，现在我们变得更有创意。”

**TABLEAU:**

向人们推广 *Tableau* 花费了多长时间?

**LARRY:**

在我履新一周后，我们就发布了 Tableau 仪表盘，新组织对我们能够使用 Tableau “随开即用” 功能创建的内容惊讶不已。

Tableau Software 帮助客户查看并了解数据。  
若要了解更多信息，请访问 <http://www.tableausoftware.com>