



# Spotlight On CHINA EASTERN AIRLINES



## JAMES PU, 부사장 - 네트워킹 및 수익

국제선, 국내선, 지방선을 운영하고 있는 중국의 주요 항공사인 중국동방항공은 승객 수를 기준으로 중국에서 두 번째로 규모가 큰 운수 회사이자 시장 가치를 기준으로 세계에서 세 번째로 규모가 큰 운수 회사입니다. 2011 미국 Tableau 고객 컨퍼런스에서 네트워킹 및 수익 부서의 부사장인 James Pu가 중국동방항공이 어떻게 Tableau를 사용하여 시장 조사 결과를 분석하고, “출발지-목적지” 노선을 최적화하고, 수익을 증대했는지 밝힙니다.

**TABLEAU:**

중국동방항공이 *Tableau*를 이용한지는 얼마나 되었습니까?

**JAMES:**

반년 전쯤에 Tableau를 알게 되었습니다. 저희는 경영층, 판매 경로, 가격 책정 담당자 및 항공사 업계의 그 외 관련자에게 많은 자료를 제시해야 합니다. 항공사 자료는 실로 방대하므로 모든 사람과 해당 자료를 공유하는 것은 매우 힘든 일입니다. 저희는 Oracle 데이터베이스와 IE 브라우저를 통해 자료를 제시하고 있었는데 속도가 너무 느려서 자료를 쉽게 활용하지 못하고 있었습니다. 그래서 도구를 찾던 중 Tableau를 발견하게 되었습니다. Tableau는 IT 관련자뿐 아니라 일반 사무원들도 쉽게 이용할 수 있습니다.

**TABLEAU:**

*Tableau*를 어떤 프로젝트에 사용하고 계십니까?

**JAMES:**

저희는 6개월 만에 따로 사용 가능한 9개의 대시보드를 개발했습니다. 이제 500명의 직원들이 이러한 대시보드를 마케팅, 경쟁사, 다른 운수 회사 및 항공 수익 분석에 사용합니다. Tableau는 업무에 큰 도움이 됩니다. 모든 사람이 Tableau를 사용하여 핵심 정보에 접근할 수 있습니다.

**TABLEAU:**

어떤 종류의 자료를 사용하고 계십니까?

Tableau를 사용한 후 작년에만 수익이 미화로 2천만 달러인 2%가 늘었습니다.

**JAMES:**

저희는 ARC로부터 전체 항공 산업의 마케팅 자료를 구매합니다. 그리고 미국에서 중국으로 가는 노선과 같은 일부 OD(출발지-목적지 노선)의 시장 점유율을 분석합니다. 예를 들어, JFK에서 상하이로 가는 노선이 가장 큼니다. 시장 점유율은 OD마다 다릅니다. 저희는 시장 점유율이 더 큰 곳에서 새로운 노선을 열어 승객을 늘림으로써 수익을 증대하고 있습니다.

**TABLEAU:**

*Tableau*를 통해 시장을 분석하고 결정을 내려 수익 증대라는 결과를 얻고 계십니까?

**JAMES:**

예. Tableau를 사용한 후 작년에만 수익이 미화로 2천만 달러인 2%가 늘었습니다.

**TABLEAU:**

**Tableau**를 사용하여 시간도 절약되었습니까?

**JAMES:**

예. 예전에는 Sun Oracle 데이터베이스를 사용하고 수백 건의 Excel 보고서를 만들었습니다. 표를 많이 이용하기 때문에 이 작업에는 2~4주가 소요되었습니다. 이제는 똑같은 작업을 하는 데 20~30분이 걸립니다. 따라서 시장에 빨리 응대하고 모든 결정을 더 빨리 내릴 수 있게 되었습니다. 즉, 마케팅과 영업 관련 결정을 더 빨리 내릴 수 있게 되었습니다.

**TABLEAU:**

**Tableau**와 다른 비즈니스 인텔리전스 도구를 비교한다면 어떻습니까?

**JAMES:**

Tableau는 유용하고 사용하기가 쉽습니다. 다른 비즈니스 인텔리전스 도구와 비교했을 때 결과도 상당히 빠르게 얻을 수 있습니다. 항공 산업이나 운수 업계에서 수익을 증대하려면 Tableau를 사용할 것을 권장합니다.

<http://www.tableausoftware.com/ko-kr>