



## Tableau ermöglicht schnelle Analyse und Berichterstellung für Marketing-Automatisierungsanwendung

### Predicta nutzt Tableau zum Steigern der Qualität und der Produktivität

#### Profil des Kunden

Predicta wurde 1999 gegründet und ist auf Dienstleistungen im Bereich Online Marketing Intelligence spezialisiert. Mit den Lösungen des Unternehmens – einer Werbepattform und einer Suite für Webanalysen – können Online-Werbeunternehmen das Potenzial des Internets als neuen Marketing-Channel nutzen.

#### Beschreibung des Kundenfalls

Die Entwickler von Predicta haben viel Zeit mit dem Erstellen von Filtern, Drilldowns, Diagrammen und anderen Funktionen für die Oberflächen der unternehmenseigenen Produkte verbracht. Daher war ein großer Anteil der Entwicklerressourcen nicht für die Erstellung neuer Funktionen verfügbar. Für die Analysefunktionen von Predicta war bisher technisches Wissen erforderlich, sodass Kunden Fragen an IT richteten, anstatt an die Analysten, was die Produktivität der IT-Abteilung noch mehr beeinträchtigte.

„Der hohe Zeitaufwand für die Erstellung dieser Funktionen für unsere Produkte führte zu einer Verlängerung des Zeitraums bis zur Markteinführung, was sich nicht nur auf unsere internen Ressourcen und die Produktivität, sondern auch auf die Zufriedenheit auswirkte“, so Phillip Klien, CTO von Predicta.

Predicta erkannte, dass eine Optimierung der Berichterstellungsfunktionen erforderlich war, um die Kundenzufriedenheit zu erhöhen und Ressourcen bestmöglich einsetzen zu können. Unter der Leitung von Klien machte sich das Unternehmen auf die Suche nach einer Lösung für die visuelle Analyse, mit der nicht nur die Entwicklung und die IT-Abteilung entlastet, sondern auch die Bedienung erheblich vereinfacht werden würde.

#### Lösung

Mit Tableau als Hauptlösung für die Analyse und Berichterstellung können die Entwickler von Predicta 70 % mehr Zeit für die Erstellung von Funktionen zur Produktverbesserung aufwenden. Außerdem haben Predicta-Analysten und -Kunden jetzt die Möglichkeit, Daten dank der einfachen benutzerdefinierten Visualisierung schnell zu untersuchen – was in der alten Software nicht durchgeführt werden konnte. Für Visualisierungen, die bisher 2 Wochen dauerten, sind mit Tableau jetzt nur wenige Stunden erforderlich. Vor der Nutzung von Tableau mussten Analysten Visualisierungen von Programmierern und der IT-Abteilung anfordern und unterlagen Einschränkungen aufgrund der Technologie. Dank der intuitiven Oberfläche und der einfachen Drag & Drop-Bedienung von Tableau können Analysten jetzt selbst effektivere Visualisierungen generieren, indem sie ihre Kenntnisse der speziellen Kundenanforderungen nutzen, über die die IT-Abteilung nicht verfügt.

#### Weitere Informationen zu diesem Fall

Kontakt: [visualanalysis@tableausoftware.com](mailto:visualanalysis@tableausoftware.com) oder telefonisch unter +1 (206) 633-3400 x1

*„Mit Tableau sind Berichte reichhaltiger, besser interpretierbar und umfassender. Wir konnten die Zeit bis zur Markteinführung für Lösungen verringern und die Qualität der von Kunden erstellten Berichte steigern.“*

*Philip Klien, CTO  
Predicta*