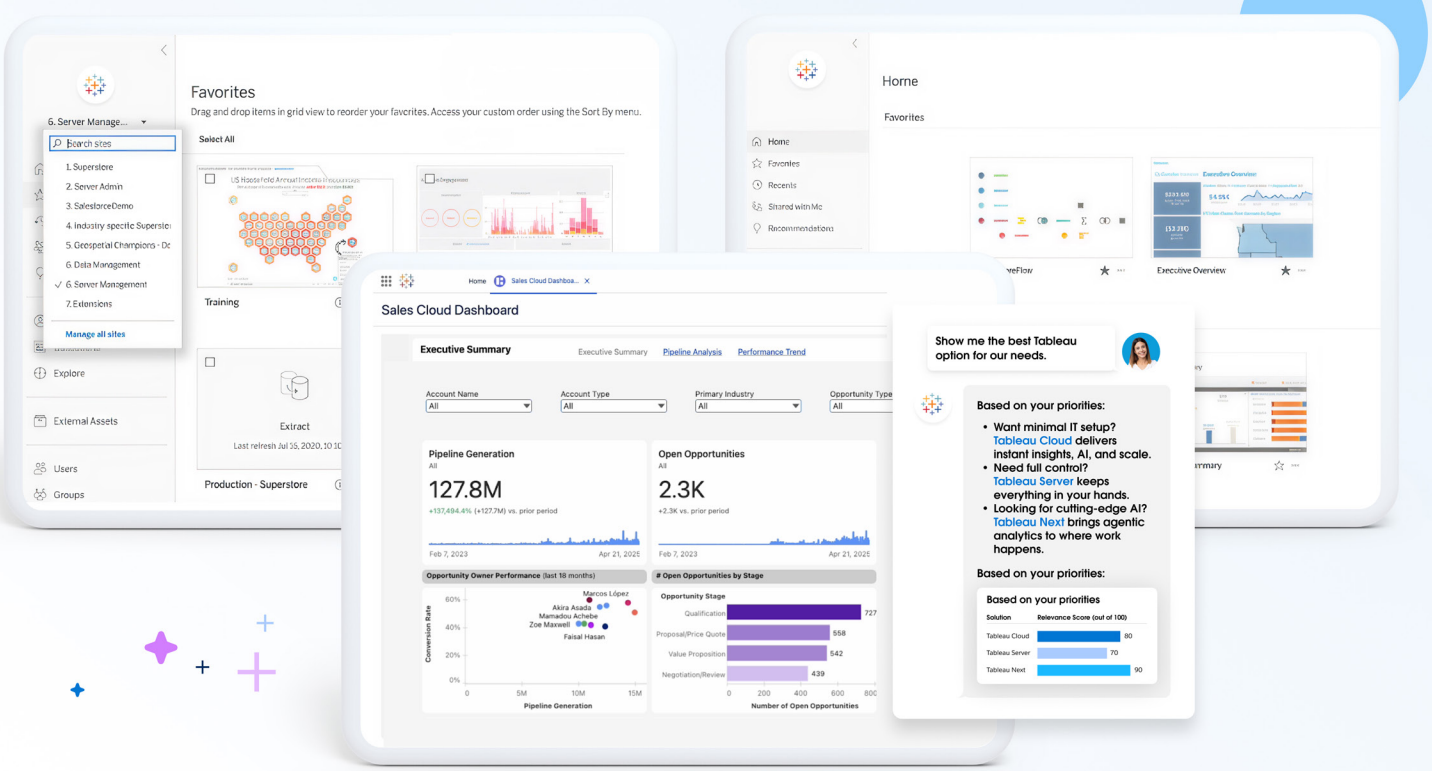
+ a b | e a u
from Salesforce

Tableau가 드리는 선택권과 유연성

비즈니스 요구 사항에 맞는 지능형 분석 솔루션.



목차

도입 03

Tableau Cloud: 완벽하게 호스팅되는
AI 기반 분석 플랫폼으로 인사이트를 전체 규모로 제공 07

Tableau Server: 탁월한
제어 및 유연성을 갖춘 셀프 서비스 분석 배포 11

Tableau Next: 에이전트 분석을
활용하여 업무 흐름에서 실행 가능한 인사이트 제공 16

결론 22

세계 최고의 분석 소프트웨어, Tableau 소개

2003년부터 Tableau의 분명한 사명은 사용자가 데이터를 보고 이해하고 그에 따라 조치를 취할 수 있도록 지원하는 것이었습니다. 오늘날, 1위 AI CRM에 사용되는 세계 최고의 분석 소프트웨어로서, Tableau는 비주얼리제이션을 넘어서는 솔루션으로 진화했습니다. Tableau는 더 나은 의사결정을 내리고 더 빠르게 조치를 취할 수 있도록 돕는 강력한 AI 기반 인사이트로 비즈니스의 발전을 촉진합니다.

오늘날 기업 리더의 63%가 자신의 조직이 고도의 데이터 기반 조직이라 말하는데, 이는 2023년의 53%에서 10퍼센트포인트 증가한 수치입니다. 이런 변화에도 불구하고, 기술 리더의 거의 2/3(63%)가 회사에서 데이터를 활용하여 비즈니스 우선순위를 정하는 데 어려움을 겪고 있다고 인정합니다.

Salesforce, 데이터 및 분석 현황, 2025 제2판

Tableau는 현존하는 가장 유연하고 사용자 지정 가능한 지능형 경험을 제공합니다. 강력한 데이터 시각화, 유연한 배포 옵션, 사용하기 쉬운 인터페이스, 그리고 더 큰 규모의 Salesforce 에코시스템을 포함하는 모든 데이터와의 통합과 데이터 활용 능력을 함께 갖춘 Tableau는 경쟁 솔루션과 확실히 차별화됩니다. 다른 솔루션과 달리, Tableau는 모든 사용자를 염두에 두고 구축되었습니다.

이는 데이터 분석가부터 비즈니스 사용자, 신입 사원 등 조직 구성원 전체가 특정한 분석 전문성, 기술 지식 또는 코딩 노하우가 없더라도 인사이트와 정보에 접근할 수 있다는 의미입니다.

Tableau의 본질적인 유연성이 기회를 창출하고 제한 사항은 없애 줍니다. 조직은 Mac에 또는 PC에 배포하든, 자체 관리하거나 SaaS를 활용하든, Salesforce와의 연동에 사용하든(또는 아니든), 이들을 어떤 식으로 조합하여 활용하든, Tableau에서 조직에 적합하고 필요에 맞는 부분을 골라 활용할 수 있습니다. 더 나아가, Tableau는 상호 운용성을 고려하여 설계되었습니다. 따라서 기존 작업 환경에 Tableau를 내장하여 불필요한 수동 이전 작업을 줄이고 즉각적인 조치를 취하는 능력을 강화할 수 있습니다.

Tableau의 차별화 요소

시중에는 수없이 많은 분석 솔루션이 있는데, 그중 처음에는 "무료" 솔루션을 제공하는 것처럼 보이는 공급 업체도 있습니다. 하지만 이러한 옵션이 처음에는 저렴해 보일 수 있을지라도, 데이터 저장 용량 제한과 사용자 임계값부터 ETL과 분석을 위한 복잡한 다국어 코딩 필요성에 이르는 숨겨진 비용이 뒤따르는 경우가 많습니다. 특정 클라우드 공급자를 사용하도록 강제하여 컴퓨팅 비용 증가와 유연성 감소로 이어지는 경우도 있습니다.

1

Lightning 웹 구성 요소

직접적이고 코딩이 필요 없는 Salesforce와의 통합과 자동 레코드 필터링(BI에 고유한 기능).

2

액셀러레이터

미리 작성된 대시보드와 데이터 모델에 액세스하여 더 빠르게 배포 가능.

3

Salesforce 작업

Tableau 대시보드에서 바로 Salesforce 워크플로를 실행하는 능력.

4

공유된 인프라

Hyperforce 기반 Tableau Cloud와 통합 보안 및 아키텍처를 위한 Einstein 트러스트 레이어 사용.

5

플랫폼 집중

Salesforce에서 기본적으로 작동하고 Tableau와 연동되는 고급 서비스 (Pulse 및 시맨틱).

반대로, Tableau는 데이터 원본이 어디에 있든, 모든 데이터 원본에 연결하고 작업할 수 있는 자유를 선사합니다. 정교하고 AI 기반의 인사이트를 제공하는 능력을 저하하지 않으면서도 로우코드 또는 노코드 기능을 통해 더 폭넓은 범위의 사용자가 더 큰 역량을 발휘할 수 있게 해줍니다. 이러한 사용 용이성 덕분에 Tableau가 더 광범위하게 수용될 수 있으며, 굳이 IT 부서가 나서서 공급 업체 및 기술 통합을 옹호하지 않아도 비즈니스 사용자들 사이에서 자연스럽게 Tableau를 적극 지지하는 분위기가 조성됩니다. Google, Microsoft, Salesforce 등 에코시스템과의 원활한 통합 덕분에, 많은 고객이 다른 BI 도구와 함께 사용하기 위해 Tableau를 선택하기도 합니다.

비즈니스 리더의 91%는 AI의 발전으로, 조직이 데이터 기반이 되는 것이 더 중요해진다고 생각합니다.

Salesforce, 데이터 및 분석 현황, 2025 제2판

Tableau의 활발한 커뮤니티(DataFam으로도 알려져 있음)는 모든 기술 수준의 사용자가 분석 기량을 키우고 영감을 얻고 전 세계 Tableau 사용자 그룹 및 커뮤니티 프로젝트를 통해 연계할 수 있는 관문 역할을 함으로써 선택의 폭을 넓히고 유연성을 강화해 줍니다.

이러한 강점이 한데 모인 Tableau는 오늘날 시장에서 가장 다목적으로 활용되고 지능형의 영향력 있는 분석 플랫폼으로 손꼽힙니다.

Tableau Cloud

민첩성, SaaS, IT 부담 감소

Tableau Server

완벽한 제어, 온프레미스, 규정 준수

Tableau Next

에이전트 AI, 선제적 인사이트, 혁신

Tableau와 Salesforce, 함께 사용하면 더욱 좋지만, 필수는 아닙니다.

Salesforce 고객이든 아니든, Tableau를 독립형 분석 플랫폼으로 사용할 수 있습니다. 이 점은 Tableau Next를 포함하여 모든 Tableau 제품에 해당합니다. 그렇긴 해도, Tableau와 Salesforce를 함께 사용하면 효율성 향상과 더욱 심층적인 인사이트라는 부가가치를 얻을 수 있습니다. 이제 Tableau는 Salesforce 플랫폼의 이점을 누립니다. 즉, 사용자가 Tableau의 잠재력을 최대한 활용할 뿐 아니라 다른 기능과 사용 사례도 활용할 수 있다는 뜻입니다.

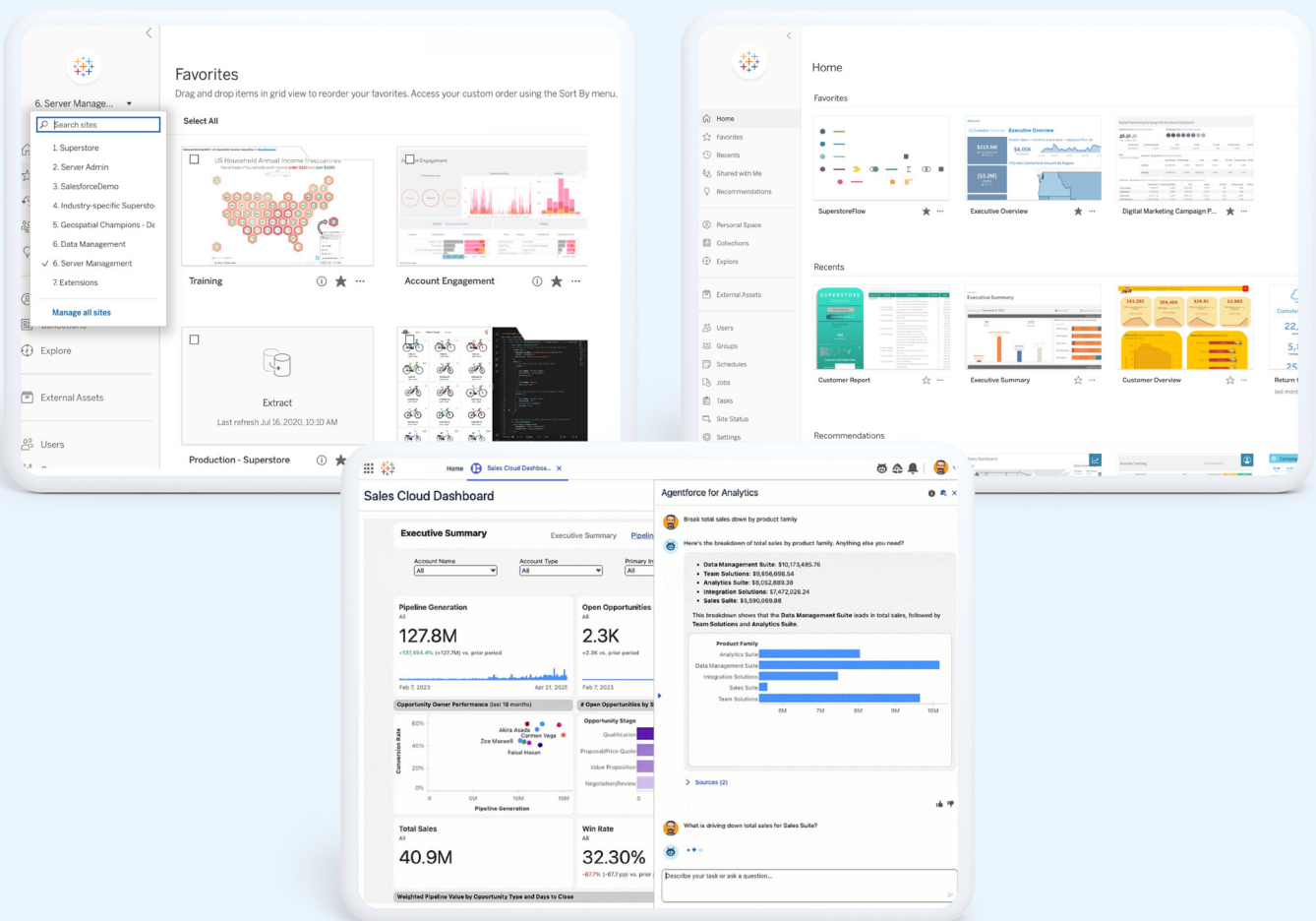
예를 들어, Salesforce 고객은 간소화되고 중앙 집중화된 방식으로 시맨틱 데이터 모델과 거버넌스를 관리하고 플랫폼 간에 에이전트 분석 기능을 활용할 수 있습니다. 이를 통해 AI 에이전트가 개별 애플리케이션에 국한되지 않고 시스템 전반에 걸쳐 인사이트에 액세스하고 이를 적용할 수 있습니다.

분석 요구 사항에 맞는 솔루션

비즈니스 환경 전반에 걸쳐 굉장히 다양한 조직, 산업, 우선순위가 있습니다. 당연히 모든 조직의 분석과 관련된 요구 사항이나 제약 조건이 같지 않습니다. 어떤 조직에서는 완벽한 호스팅 솔루션의 민첩성을 원하고, 어떤 조직은 좀 더 제재하는 환경이라 완벽히 통제되는 인프라를 원하며, AI로 강화된 분석의 가능성에 흥미를 갖는 조직도 있습니다. 이것이 바로 시중의 다른 수많은 분석 플랫폼과는 달리 Tableau가 Tableau Cloud, Tableau Server, Tableau Next 등 다양한 옵션을 제공하는 이유입니다.

이러한 선택권과 유연성은 분석 분야에서 놀랍도록 독보적인 수준입니다. 이처럼 다양한 솔루션은 고객의 고유한 요구 사항에 부응하도록 설계되어 보안이나 조직의 우선순위를 희생하거나 설정에 많은 시간을 들이지 않고도 사용자가 AI 기반 분석의 모든 능력과 기능을 이용할 수 있게 지원합니다.

고객은 Tableau Cloud와 Tableau Next를 통해 최신 퍼블릭 클라우드 SaaS 서비스의 이점을 누릴 수 있고, Tableau Server를 통해 최고의 배포 유연성을 활용할 수 있습니다. 유연성, 제어 기능 또는 최첨단 AI 역량 중 어떤 것을 찾고 계시든, 이 가이드를 통해 Tableau의 고유한 기능을 이해하실 수 있습니다.



1

Tableau Cloud

완벽하게 호스팅되는 AI 기반 분석 플랫폼으로
데이터 기반 인사이트를 전체 규모로 제공

Tableau Cloud 소개

Tableau Cloud는 조직이 서버나 인프라를 관리할 필요 없이 데이터와 인사이트를 모두 공유하고 협업할 수 있도록 지원하는 완벽한 호스팅 분석 플랫폼을 포괄하는 글로벌 솔루션입니다.

Hyperforce 기반 Tableau Cloud로 확장성, 보안, 규정 준수 개선

Hyperforce는 퍼블릭 클라우드용으로 특별히 설계된 Salesforce의 차세대 아키텍처입니다. Hyperforce 기반 Tableau Cloud는 계속해서 최고의 사용자 경험과 기능을 제공하는 동시에 확장성, 보안, 규정 준수를 강화했습니다.

Hyperforce는 계속해서 Tableau Cloud에 대한 새로운 가능성을 열 준비가 되어 있습니다. 이미 규정 준수 인증을 위한 지원을 확대하고 (보안상의 이유로) 한때는 Tableau Server로 선택의 폭이 제한되어 있었던 조직이 Tableau Cloud로 마이그레이션할 수 있도록 했습니다. Hyperforce는 각 Tableau Cloud 지역에서 제3의 가용성 영역(AZ)을 사용하여 회복력을 강화하고 지리적 확장을 지원하고 있습니다.

Tableau Cloud가 조직에 적합한 선택일지 확인

Tableau Cloud는 IT 부담 감소, 혁신 속도 향상, 재빠른 확장을 모색 중인 조직에 탁월한 선택입니다. '한 번 설정 후 자동 실행' 기능이 IT 부서의 플랫폼 관리 책임을 덜어줍니다. 업데이트가 자동으로 이루어지고, 새로운 생성형 AI 도구와 기능에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있으며, IdP와의 통합이 원활하게 이루어지고, 확장 및 인프라 관리 기능은 기본 제공됩니다.

Tableau Cloud의 이점

Tableau Cloud는 자체 관리형 인프라 없이도 인사이트를 제공합니다. 유지 관리 필요성이 적고 사용하기 쉬우며 배포하기는 더 쉬운 매우 혁신적인 분석 플랫폼입니다.

IT 설정과 하드웨어 프로비저닝이 필요 없으므로 사용자는 빠르게 시작하여 가치 실현 시간을 단축할 수 있습니다. Tableau Cloud Manager는 관리 작업을 간소화하고 사용자 온보딩을 자동화하며 제어를 중앙 집중화하여 여러 팀에 걸쳐 쉽게 확장하게 해줍니다. 즉, 개별 서버를 수동으로 관리할 필요가 없어 IT 운영을 더 효율적으로 실행할 수 있습니다.

자동 관리를 통해 최신 기능과 보안 패치를 즉시 이용할 수 있으며, 수동 업데이트가 불필요합니다. 팀은 기본 제공되는 보안 및 규정 준수 기능으로 전체 과정의 모든 단계에서 어느 곳에서든, 어떤 기기를 통해서든 연결할 수 있습니다. 이와 함께 Tableau Cloud 고객은 Hyperforce 인프라를 사용하여 최신의 유연하고 매우 안전한 방법으로 퍼블릭 클라우드에 액세스할 수 있습니다. 더 나아가, PCI 및 전 세계적 지역별 가용성과 같은 추가적인 인증 기능이 제공되므로 고객이 보안 요구 사항이나 위치에 관계없이 사용자의 요구 사항을 원활하게 충족시킬 수 있습니다.

Tableau Cloud

1. 완벽하게 호스팅되고 유지 관리 필요성이 적은 분석 플랫폼으로 **빠르게 시작하십시오.** IT 부서에서 해야 할 설정도 없습니다.
2. 자동화, 중앙 집중식 제어, 간소화된 관리를 위해 기본으로 제공되는 도구를 사용하여 **손쉽게 확장하십시오.**
3. 자동 업데이트, 규정 준수 인증, Hyperforce 인프라로 **보안을 유지하고 항상 최신 버전을 사용하십시오.**

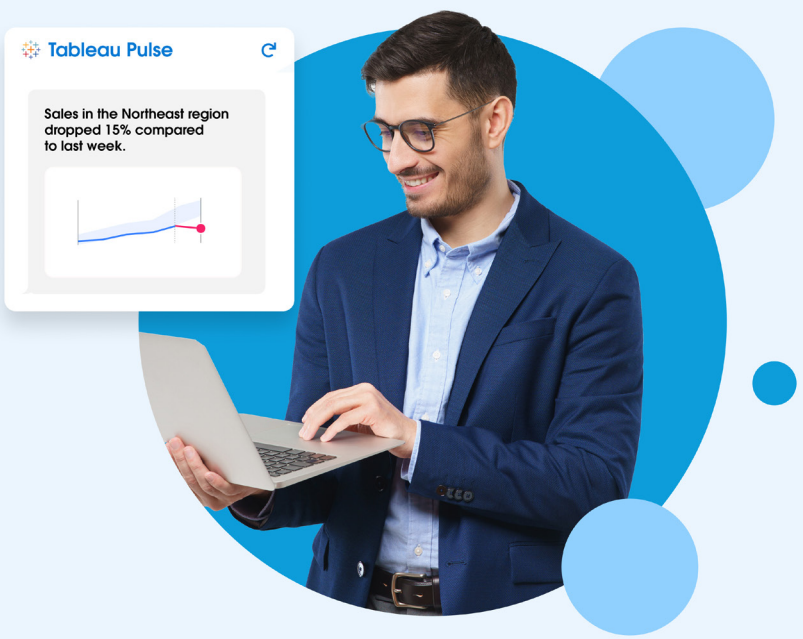
Tableau Cloud의 기능

Tableau Cloud의 가장 큰 이점으로 그 강력한 기능을 빠르고 쉽게 이용할 수 있다는 점을 꼽을 수 있습니다. Tableau Cloud는 확장 가능한 최신 지능형 분석 기능을 지원하도록 설계되었습니다.

Tableau Cloud에는 웹 기반 작성, 고급 알림 기능, 협업 도구 등 모든 표준 Tableau 기능은 물론이고, 대시보드를 포함하거나 워크플로를 자동화하게 해 주는 다수의 데이터 연결 기능과 강력한 API 통합 기능도 있습니다. 또한 Salesforce와 긴밀하게 통합하거나 데이터 커넥터를 통해 Tableau Next에 연결하는 기능도 있어, Tableau Cloud 사용자가 완전히 마이그레이션하지 않고도 Agentforce 기능을 활용할 수 있습니다(자세한 내용은 이후에 설명). Tableau Cloud를 사용하려면 Salesforce 고객이 되어야 하는 것은 분명히 아니지만, Salesforce 고객이라면 두 플랫폼을 쉽게 연동하여 사용할 수 있습니다. 마찬가지로, 고객은 Tableau 분석 콘텐츠를 Office 365 응용 프로그램뿐 아니라 Google Cloud 응용 프로그램에도 내장할 수 있습니다.

Tableau Cloud 고객은 혁신적인 생성형 AI 솔루션에 기본적으로 액세스할 수 있습니다. 이러한 솔루션은 바로 사용할 수 있어 더 현명한 의사 결정을 더 빠르게 내리고 전반적인 운영 효율성을 향상하는 데 도움이 됩니다.

결과적으로, Tableau Cloud에는 Tableau Server를 사용하는 고객에게는 아직 제공되지 않는 몇 가지 주요 기능이 있습니다. 이들 중 가장 흥미로운 기능은 Tableau Pulse로, 중요한 변경 사항을 사용자가 이미 작업 중인 환경에서 자연어로 미리 알려주는 데이터 알림을 제공합니다. 또한 Tableau Pulse는 사용자가 자연어로 질문하면 시스템이 대화식으로 답변하게 할 수 있는 AI 기반 도구 액세스 권한을 제공합니다. 이를 통해 사용자는 데이터를 쉽게 자동으로 이해하고 중요한 인사이트를 얻을 수 있습니다.



2

Tableau Server

탁월한 제어 및 유연성을 갖춘 시각적 셀프 서비스 분석 배포

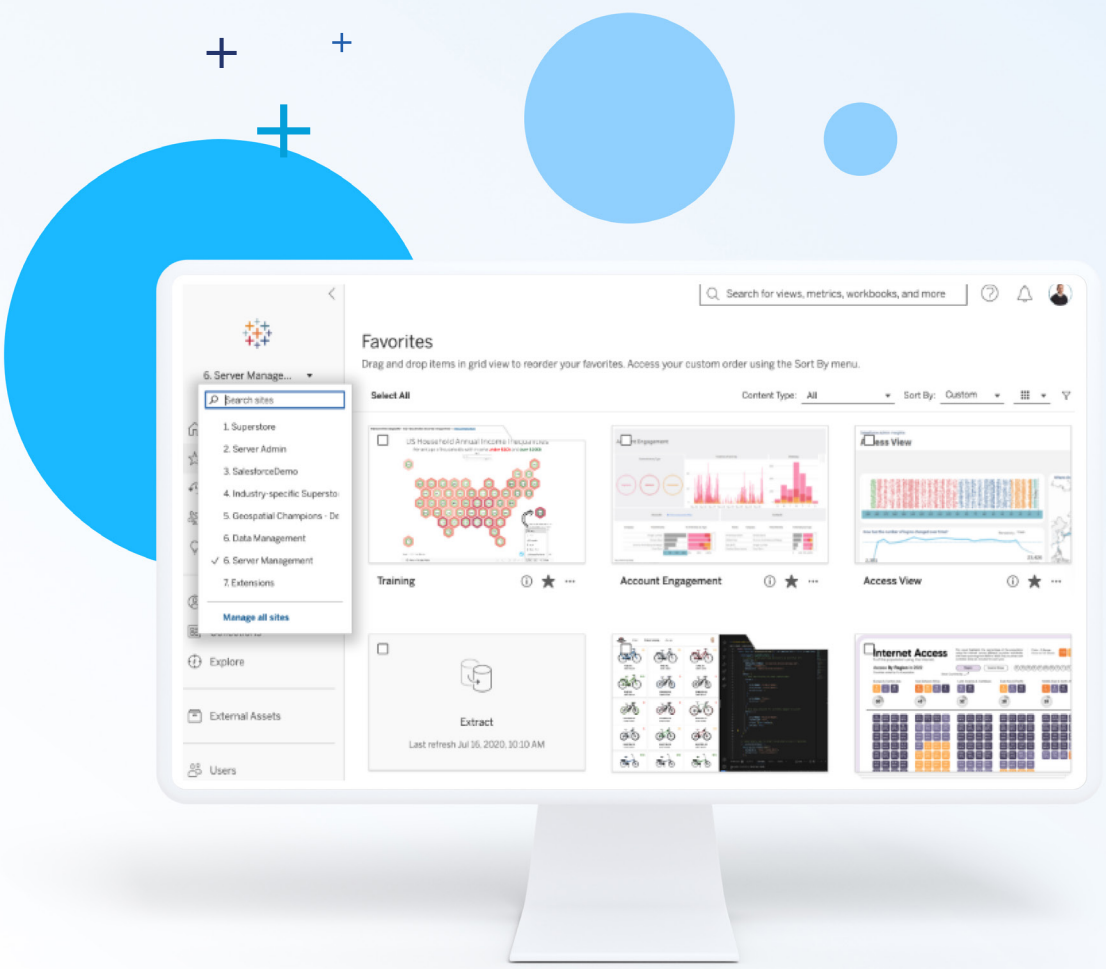


Tableau Server 소개

Tableau Server는 특정 회사, 산업 및 규정 준수 요구 사항과 규정에 맞출 필요가 있는 조직에 적합한 솔루션입니다.

Tableau Server는 Windows 또는 Linux 어디에든 배포할 수 있으며 자체 관리형 솔루션으로서 작동합니다. Tableau의 강력한 시각적 셀프 서비스 분석 기능을 대규모 엔터프라이즈 환경에 제공하여 데이터 기반 의사 결정을 더 빠르고 쉽게 내릴 수 있도록 지원합니다.

Tableau Server가 조직에 적합한 선택일지 확인

Tableau Server는 온프레미스든 퍼블릭 클라우드든, 완전히 조직의 환경에서 작동하므로 데이터, 인프라, 배포를 완벽하게 제어할 수 있습니다. Tableau Server를 분석 솔루션으로 채택하면 고도로 시각화된 셀프 서비스 분석 기능을 대규모로 이용하는 동시에, 필요한 보안 요구 사항이나 규정 준수 요구 사항에도 부응할 수 있습니다.

본질적인 유연성을 자랑하는 Tableau Server는 다음과 같은 조직에서 선택하기에 이상적인 솔루션입니다.

- 금융 기관, 정부 기관 또는 의료 서비스 회사와 같이 분석 기능을 사내에 호스팅하거나 클라우드 기반 솔루션 사용을 제한하는 내부 정책이나 엄격한 규제 및 규정 준수 요구 사항을 지켜야 하는 조직.
- 아직은 Tableau Cloud를 선택할 수 없거나 클라우드와 완전히 분리(에어 갭)된 환경이 필수적인 국가 또는 지역에서 운영되는 조직.
- 하이브리드 배포 - 현재 증가 추세로서, 일부 사용 사례에는 로컬 인프라를, 다른 사용 사례에는 클라우드 솔루션을 혼합하여 사용하는 조직.

1

사내 운영 및 규정 준수

엄격한 정책과 규정 준수를 위한 온프레미스 환경.

2

지역별 제한

Cloud를 사용할 수 없거나 네트워크와 완전히 분리(에어 갭) 해야 하는 환경.

3

하이브리드 배포

에이전트 AI, 선제적 인사이트, 혁신

Tableau Server의 이점

Tableau Server를 사용하면 주도권이 조직에게 있습니다. Tableau Server는 다양한 운영 체제와 아키텍처를 지원하여 완벽한 유연성과 제어 기능을 제공합니다. 원하는 인프라에 어떻게 어디에 배포할지를 조직이 직접 선택합니다. Windows나 Linux는 물론이고 AWS(Amazon Web Services), GCP(Google Cloud Platform) 또는 Microsoft Azure와 같은 공용 플랫폼도 선택 범위에 포함됩니다.

Tableau Server는 배포뿐만 아니라 서버 구성, 데이터 저장소, 사용자 액세스 등에 대한 제어도 모두 조직이 합니다. 또한 Tableau의 Advanced Management 기능도 제공되므로 팀이 동적인 분석 환경에서 흔히 발생하는 복잡성을 더 쉽게 관리할 수 있습니다. 이는 확장성, 보안 또는 성능에는 영향을 주지 않고 원활한 제어를 보장하는 데 필수입니다.

필요한 데이터 제어 기능과 원하는 분석의 힘을 함께 사용할 수 있으므로, 팀은 더 협력적이고 더 데이터 기반인 더 나은 의사 결정을 내릴 수 있습니다. 이는 분석 기능을 업무 흐름에 바로 통합하는 Tableau Server의 기능으로 뒷받침되므로, Active Directory, SSO, 기존 ID 공급자, Slack, Microsoft Teams 등 다른 엔터프라이즈 시스템 또는 워크플로 내에서 기능을 사용자 지정하고 Tableau를 사용할 수 있습니다. 그 결과, 운영 간소화, 마찰 없는 통합, 조직 전반에 걸쳐 의사 결정을 개선하는 실시간 분석을 가져옵니다. (이러한 강력한 기능 중 다수는 Tableau Cloud에서도 제공되므로 다양한 배포 옵션 중에서 유연하게 선택할 수 있습니다.)

자체 관리형 분석 솔루션은 말 그대로 자체 관리된다는 점에 주목할 만합니다. 잠재적 사용자라면 Tableau Server를 성공적으로 배포하는 데 견고한 IT 인프라와 강력한 IT 부서의 지원이 있어야 한다는 점을 이해해야 합니다.

Tableau Server

1. 온프레미스에서든 클라우드에서든, 배포, 인프라, 데이터 저장소, 사용자 액세스에 대한 **완벽한 제어**.
2. Tableau의 API와 SDK를 사용하여 업무 흐름에 **분석 및 인사이트 통합**.
3. 전체 규모로 사용자 지정 구성, 보안, 성능의 균형을 유지하는 **강력한 자체 관리형 분석**.

Tableau Server의 기능

Tableau Cloud에서 제공되는 모든 기능과 역량은 거의 모두 Tableau Server에서도 제공되며, 그 반대의 경우도 마찬가지입니다. 따라서 분석가 사용 환경은 거의 똑같습니다. 주요 차이점은 백엔드에 있습니다. 기능은 유사할 수 있지만, 기능의 구현 및 관리 방식이 상이합니다.

Tableau Server의 경우 배포, 업데이트, 지속적인 유지 관리 책임이 고객에게 있습니다. 즉, 더 강력한 제어 권한과 사용자 지정 기능이 제공되지만, 완전 관리형 솔루션에 비해 민첩성이 제한될 수 있습니다.

기능에 관해서라면, (모든 제품에 걸쳐) Tableau의 주요 차별화 요소는 사용하기 쉽고 유연성이 뛰어난 수많은 기능을 제공한다는 Tableau의 고유한 능력입니다. 이는 분석 및 사용자 환경부터 보안, 거버넌스, 콘텐츠 구성에 이르는 모든 것을 포괄합니다.

사용자는 웹 기반 작성과 같은 기능을 이용할 수 있는데, 이를 통해 데스크톱 소프트웨어를 설치하지 않아도 브라우저에서 바로 대시보드를 만들 수 있을 뿐만 아니라 고급 알림 기능과 협업 도구를 사용하여 여러 팀이 협업하는 환경에서 손쉽게 대시보드에 댓글을 달고 대시보드를 구독하거나 공유할 수 있으며, 이 모든 기능이 팀 간 업무 조율과 데이터 중심적인 접근 방식을 유지하는 데 도움이 됩니다. 다른 Tableau 제품과 마찬가지로, Tableau Server 역시 가능성의 지평을 확장하고 협업을 간소화하며 사용자 오류를 해결하는 데 특화된 몇 가지 기능을 더 제공합니다.

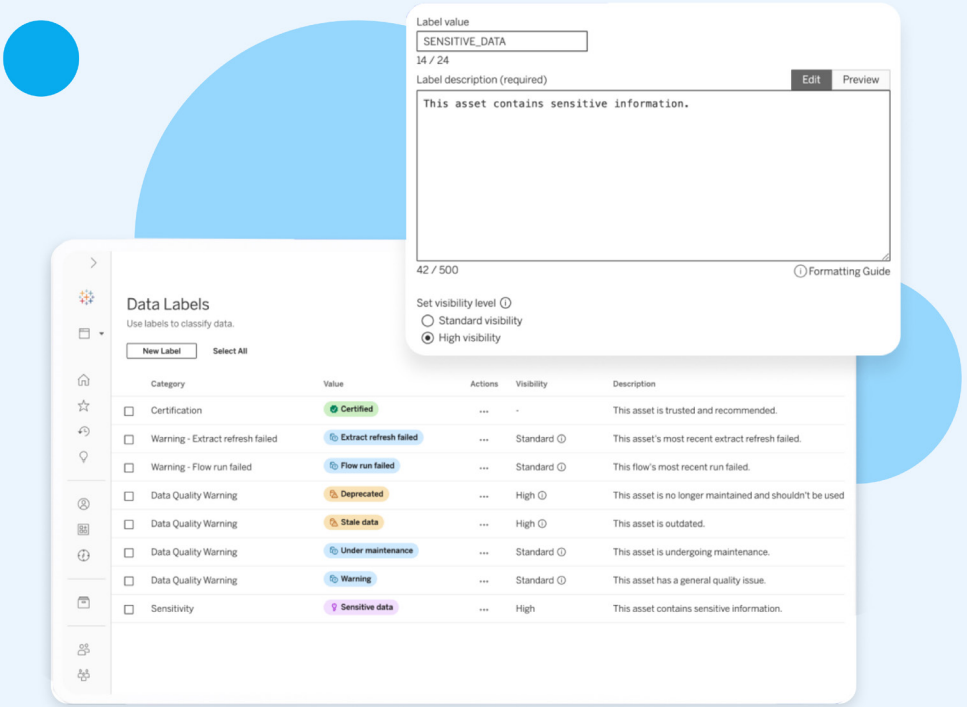
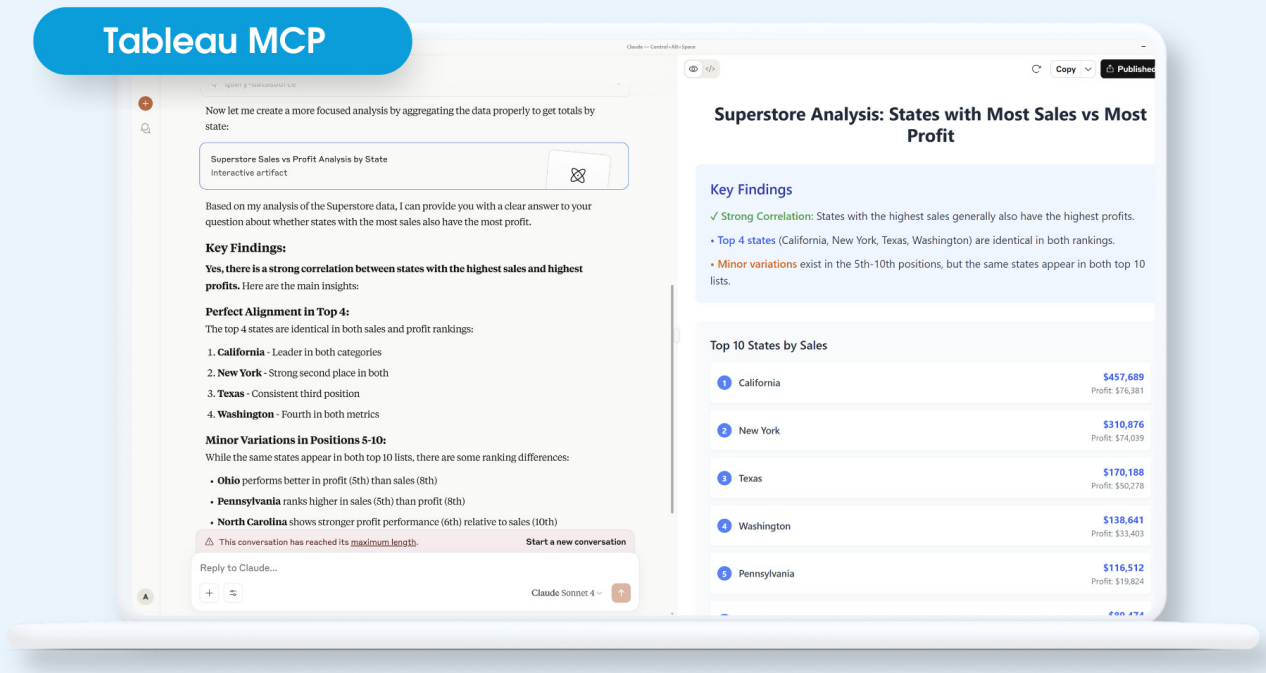


Tableau Server와 다른 Tableau 제품 간에 기능의 차이가 나는 유일한 영역이 생성형 AI에 관한 역량이라는 점에 주목해 주십시오. Tableau Server는 Tableau 배포를 로컬에서 완벽하게 제어하려는 조직을 위해 설계되었습니다. 이 아키텍처에서는 고객이 외부의 대규모 언어 모델(LLM)을 자체적으로 관리해야 합니다. 따라서 Tableau Server와 Tableau Cloud(Tableau Agent 포함)는 최신 AI 기반 혁신 기능에서 몇 가지 차이점이 있습니다. Tableau Pulse 기능은 Tableau Cloud에서만 제공됩니다.

또한 Tableau는 Server 고객이 자체 AI 솔루션을 구축할 수 있게 지원하여, 고객이 생성형 AI를 Server 플랫폼에 통합할 수 있도록 지원하는 플랫폼 구성 요소를 이미 출시했습니다.

여기에는 Tableau를 모든 AI 에이전트 또는 응용 프로그램과 통합하기 위해 Anthropic에서 출시한 모델 컨텍스트 프로토콜의 구현 결과인 Tableau MCP가 포함됩니다.

고객은 원하는 MCP 호스트(예: Agentforce Agents, Claude 또는 Cursor)를 활용하여 Tableau Server에 게시된 데이터 원본의 풍부한 시맨틱을 확장하는 임시 데이터 분석을 수행할 수 있습니다.
하지만 Tableau Server 솔루션에 관심 있는 고객은 이러한 기능이 출시되기 시작하더라도 Tableau Cloud에서처럼 즉시 사용 가능하거나 클릭 한 번으로 사용 가능하지 않을 수도 있다는 점을 인식해야 합니다.



3

Tableau Next

에이전트 분석을 활용하여 업무 흐름에서 실행 가능한 인사이트 제공

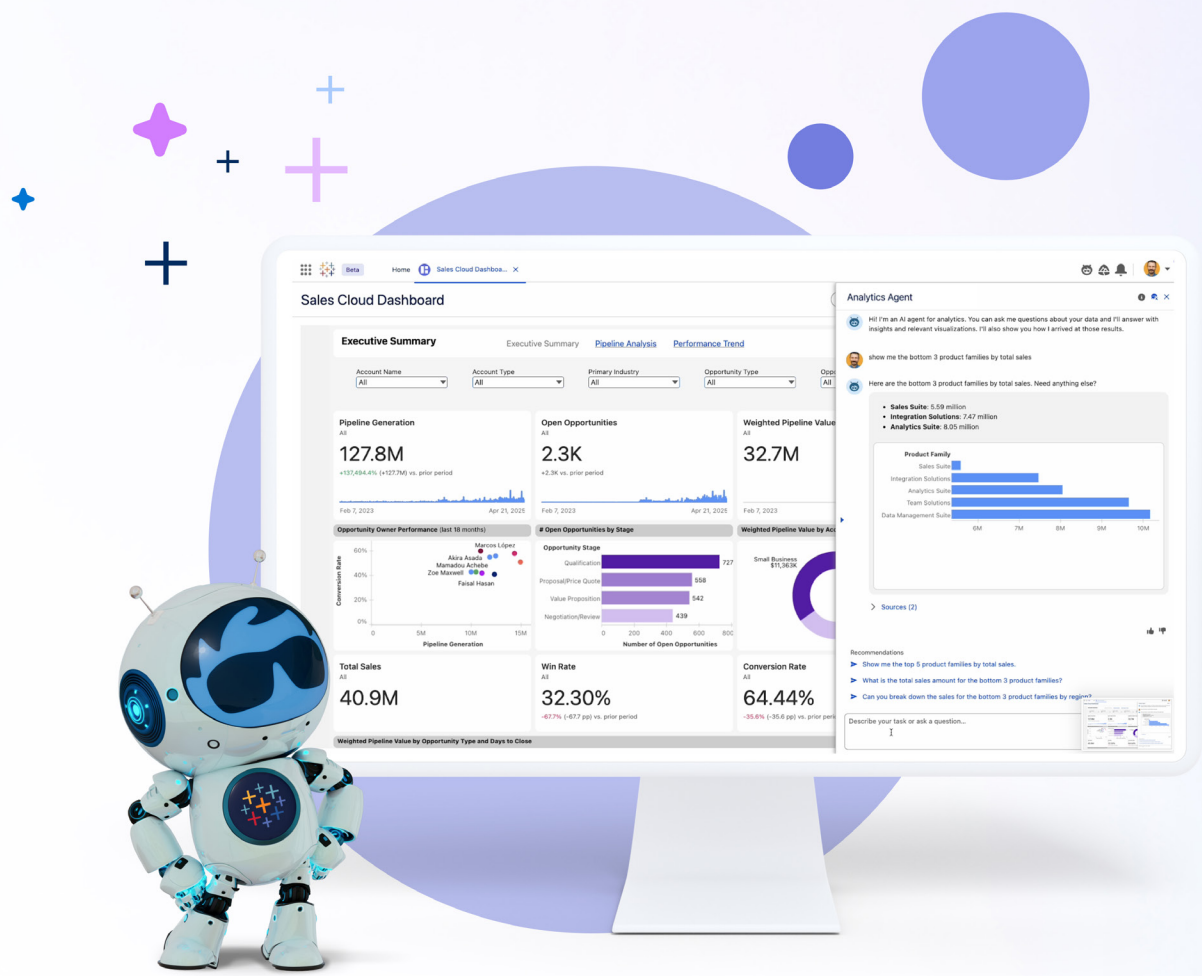


Tableau Next 소개

Tableau Next는 Tableau 플랫폼의 지속적인 진화와 혁신을 대변하는 제품입니다.

Tableau Next는 Salesforce를 기반으로 개발되었습니다. 최고의 분석 플랫폼과 Agentforce(데이터 활성화, 효율성, 데이터 기반 의사 결정, 협업을 향상하는 자율적인 작업을 지원하는 에이전트 계층)를 결합하여 유연한 구성형 API 우선 분석 환경을 제공합니다. 이를 통해 사용자는 Salesforce CRM 고객인지 아닌지와 관계없이 에이전트 AI의 강력한 기능을 활용할 수 있습니다.

Salesforce 플랫폼을 기반으로 개발되었으므로, 사용자는 Data 360과 Agentforce를 모두 활용하여 데이터를 맥락과 관련짓고 그것을 사용하여 에이전트 분석 기능을 활용할 수 있습니다.

이를 통해 데이터 플랫폼이 수동적인 도구에서 지능형 파트너로 바뀝니다. Tableau Next를 사용하여 데이터 분석 기능과 상호 작용하여 추론하고 응답하고 상황에 맞는 조치를 취하도록 요청할 수 있으며, 이를 통해 질문에서 답변으로, 그리고 성과에 더 빠르고 효율적으로 도달할 수 있습니다. 이러한 혁신과 미래 지향적인 기능으로, Tableau로 할 수 있는 일들이 재정의됩니다.

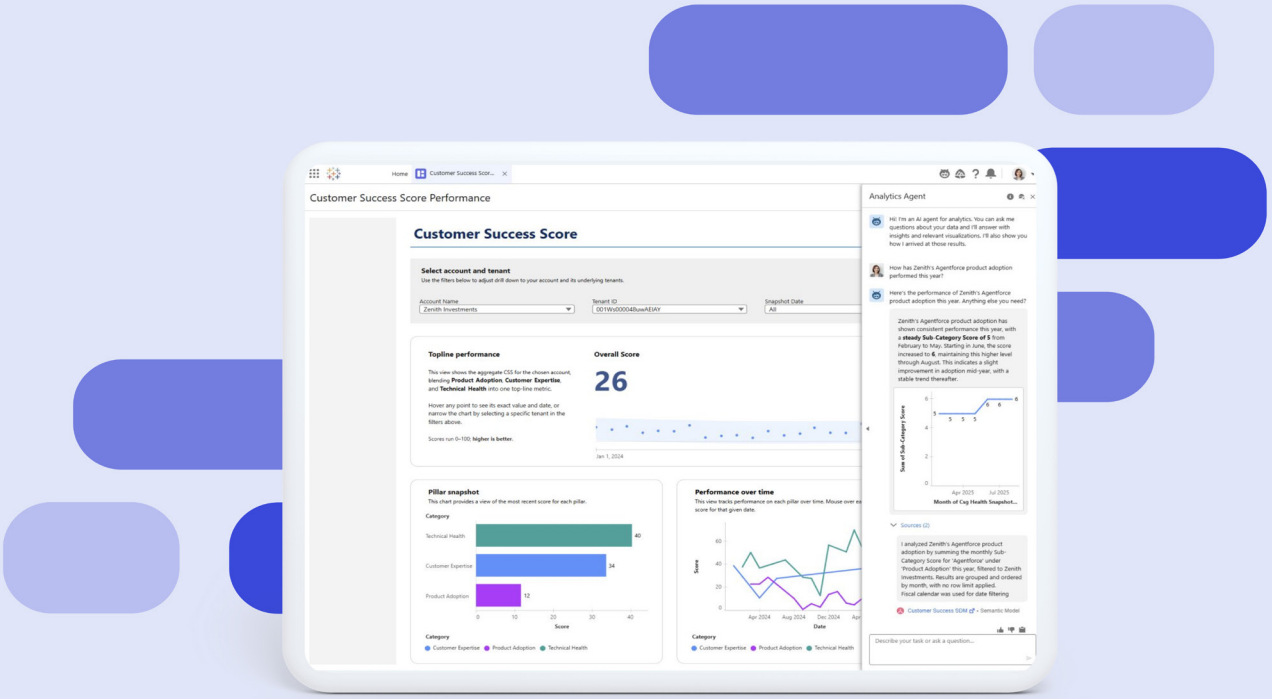


Tableau Next가 조직에 적합한 선택일지 확인

Tableau Next는 전통적인 분석 및 협업 대시보드의 차원을 넘어 AI 기반의 최첨단 분석 경험으로 나아가려는 조직에 아주 적합합니다. 더구나, Tableau Next는 인프라를 관리할 필요 없이 지능형의 개인 맞춤된 선제적인 인사이트를 업무 흐름에 제공합니다.

> **"데이터 및 분석 분야 리더의 87%는 통합 데이터가 내부 의사 결정은 물론, 고객 기대치에 부응하기 위한 관건이라고 생각합니다."**
>
> Salesforce, 데이터 및 분석 현황, 2025 제2판

Tableau Next의 유연성과 구성 가능성 덕분에 고객은 Tableau 또는 Salesforce 여정에서 어디에 있든 관계없이 에이전트 AI를 활용하여 고유한 요구 사항을 충족시킬 수 있습니다. 이미 Salesforce 플랫폼을 사용하는 조직에서는 기존에 사용 중인 환경에 Tableau Next를 통합하여 고유하고 엄밀히 통합된 분석 환경을 제공할 수 있습니다. 신규 고객은 Salesforce 플랫폼 사용 여부와 관계없이 Tableau Next를 선택할 수 있습니다. 그리고 기존 Tableau Cloud 고객은 모든 분석 자산을 완전히 마이그레이션할 필요 없이 데이터 커넥터를 사용하여 Tableau Next의 에이전트 기능을 활용할 수 있게 해 주는 하이브리드 모델을 만들 수 있습니다.

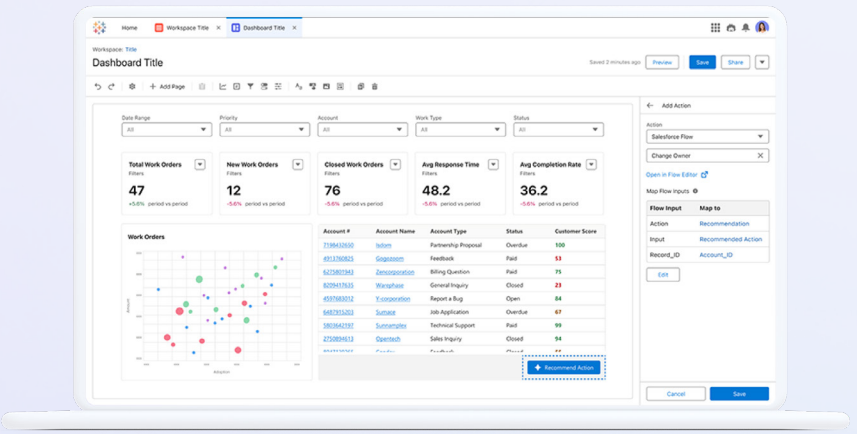


Tableau Next의 이점

Tableau Next는 분석이 어디에서 이뤄지는가에 대한 것뿐 아니라, 분석을 경험하고 상호 작용하는 방식에 관한 것입니다.

현재 많은 조직에서 대량의 데이터를 보유하고 데이터 결합 및 큐레이션을 겨냥한 투자를 단행함에도 불구하고 실제 행동을 이끌어낼 만큼 신뢰할 수 있는 인사이트는 부족합니다. Tableau Next의 에이전트 기능이 그런 격차를 해소해 줍니다. 이 기능을 통해 분석 경험을 사후 대응에서 선제적 대응으로 전환하여, 정적 대시보드에서 더 나아가, 분석 기능을 일상적인 워크플로에 바로 내장할 수 있습니다. 즉, 데이터를 면밀히 검토하는 데 쓰는 시간은 줄고 명확하고 컨텍스트를 인식하는 인텔리전스를 바탕으로 행동하는 데 더 많은 시간을 쓸 수 있어, 데이터에서 실행으로 이어지는 워크플로가 극적으로 가속화됩니다. 예를 들어, 중요한 변경 사항이 발생할 경우 Tableau Next는 자동으로 사용자가 선호하는 채널(Slack, 이메일, Teams 등)로 알림을 보낼 수 있으므로 사용자는 대시보드를 확인할 필요 없이 즉시 조치를 취할 수 있습니다.

궁극적으로, Tableau Next는 팀이 의사 결정 규모를 확장하고 데이터와 직관적으로 상호 작용할 수 있게 팀의 역량을 강화하여 복잡한 프로세스를 간소화하고 더 직관적인 인사이트를 얻을 수 있도록 지원합니다. 또한 AI 기반 인텔리전스와 자동화된 워크플로 덕분에, Tableau Next의 가치 높은 분석 및 풍부한 비주얼리제이션을, 기술 또는 분석 배경과 관계없이 누구나 이용할 수 있습니다.

결국, 더 확장 가능하고 데이터 기반이며 효율적인 운영이 실현됩니다.

Tableau Next

1. 일상적인 워크플로에 바로 내장된 AI 기반의 선제적 분석 기능으로 **더 빠르게 대응하십시오.**
2. 직관적이고 자동화된 인사이트로 분석가부터 비즈니스 사용자까지 **모든 사람의 역량을 강화하십시오.**
3. 알림 메시지를 보내주고 즉시 조치 사항을 권장해 주는 에이전트 인텔리전스를 통해 **실시간으로 행동하십시오.**

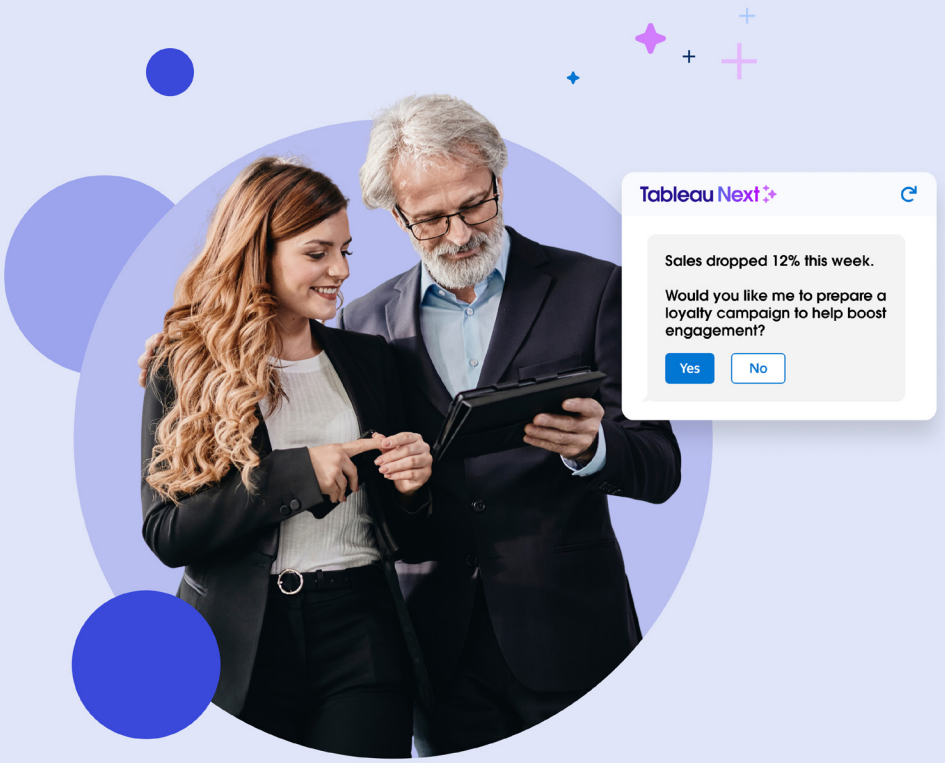
Tableau Next의 기능

Tableau Next의 고유한 아키텍처는 Data 360과 Agentforce를 활용하여 사용자가 다른 Tableau 플랫폼에서는 제공되지 않는 다수의 독창적인 에이전트 AI 역량과 기능을 이용할 수 있게 합니다.

Tableau 시맨틱 — Data 360에 긴밀히 통합된 AI 기반 시맨틱 레이어로, Tableau Next 사용자가 데이터를 통합하고 비즈니스 컨텍스트로 데이터를 보강할 수 있게 해줍니다. 이는 원시 데이터를 정확하고 실행 가능한 인사이트로 전환하는 데 관건입니다. 그리고 Tableau Next의 원활한 상호 운용성과 직관적인 설정을 통해 빠르게 시작하여 데이터 여정의 어느 단계에 있든 더 현명한 의사 결정을 더 빠르게 내릴 수 있습니다.

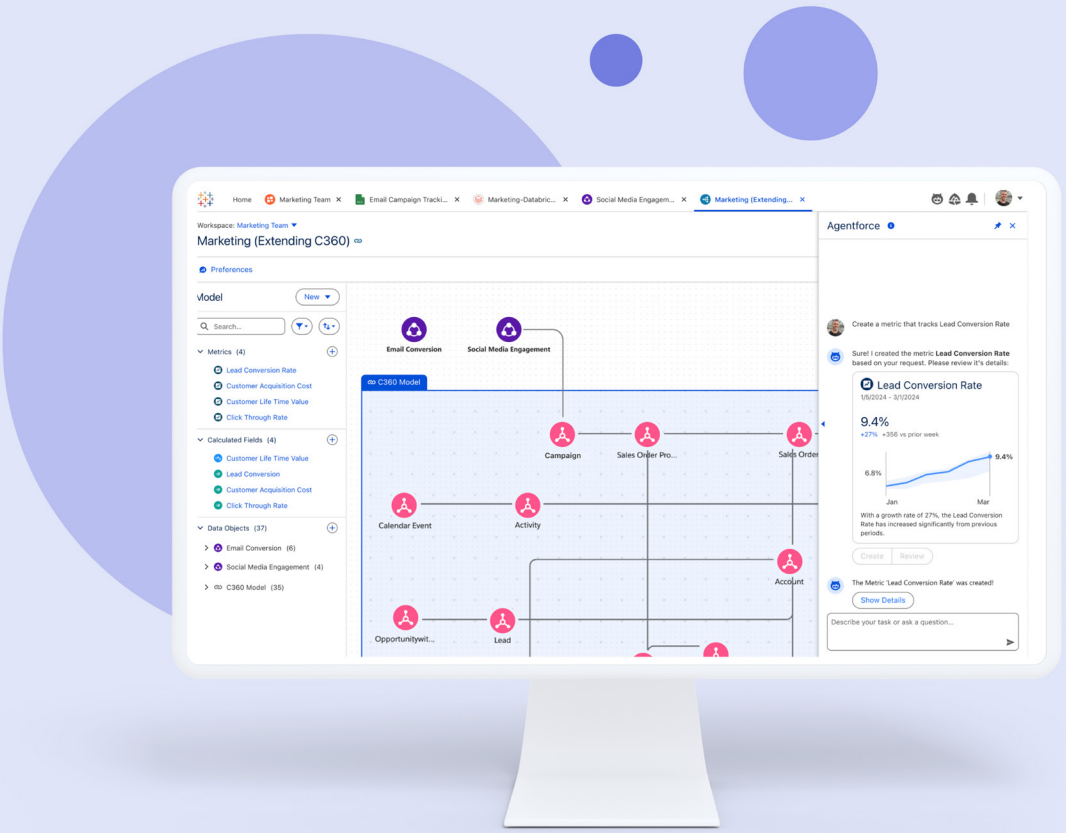
에이전트의 이해도와 정확성은 에이전트 분석 시대에 중심축이 됩니다. Tableau 시맨틱은 신뢰할 수 있는 비즈니스 컨텍스트로 에이전트를 보강하고 전체 조직에 걸쳐 정확하고 일관되며 관련성 있는 인사이트를 위한 기반을 제공함으로써 이를 보장합니다. Tableau Next와 결합할 경우 Tableau 시맨틱은 대화형 분석을 지원하고, 의도를 명확하게 하는 실시간 Q&A와 시맨틱 학습을 통해 비즈니스 맥락의 기본 설정을 지속적으로 학습할 수 있습니다.

데이터는 많지만 인사이트는 부족했던 문제를 기억하십니까? 더 이상은 아닙니다. Tableau Next를 사용하면 데이터를 실행 가능한 인사이트로 전환할 수 있습니다. Tableau Next에는 Agentforce용으로 미리 구축된 분석 기술이 포함되어 있어, 분석 수명 주기 전체에 걸쳐 도움이 됩니다.



Data Pro 기술은 자연어를 사용하여 계산된 필드를 일괄적으로 생성함으로써 시맨틱 데이터 모델링 속도를 높여줍니다. Concierge 기술은 대화형 분석을 지원하므로 사용자가 자연어로 질문하는 방식으로 업무 흐름에서 직접 인사이트를 얻을 수 있습니다. 에이전트의 응답은 시맨틱 레이어를 기반으로 하므로 즉각적이며 신뢰할 수 있습니다. Inspector 기술은 실시간으로 데이터를 선제적으로 모니터링하고 변경 사항이나 이상 징후를 알려줄 수 있으므로 비즈니스 사용자에게 핵심적인 기술입니다. 이 기술을 통해 데이터와 KPI를 수동으로 확인할 필요가 없어집니다. 또한 선택하는 경우, 특정한 유형의 데이터 상황에 대응하여 에이전트가 미리 정의된 조치를 권장하고 실행하도록 지시할 수도 있습니다.

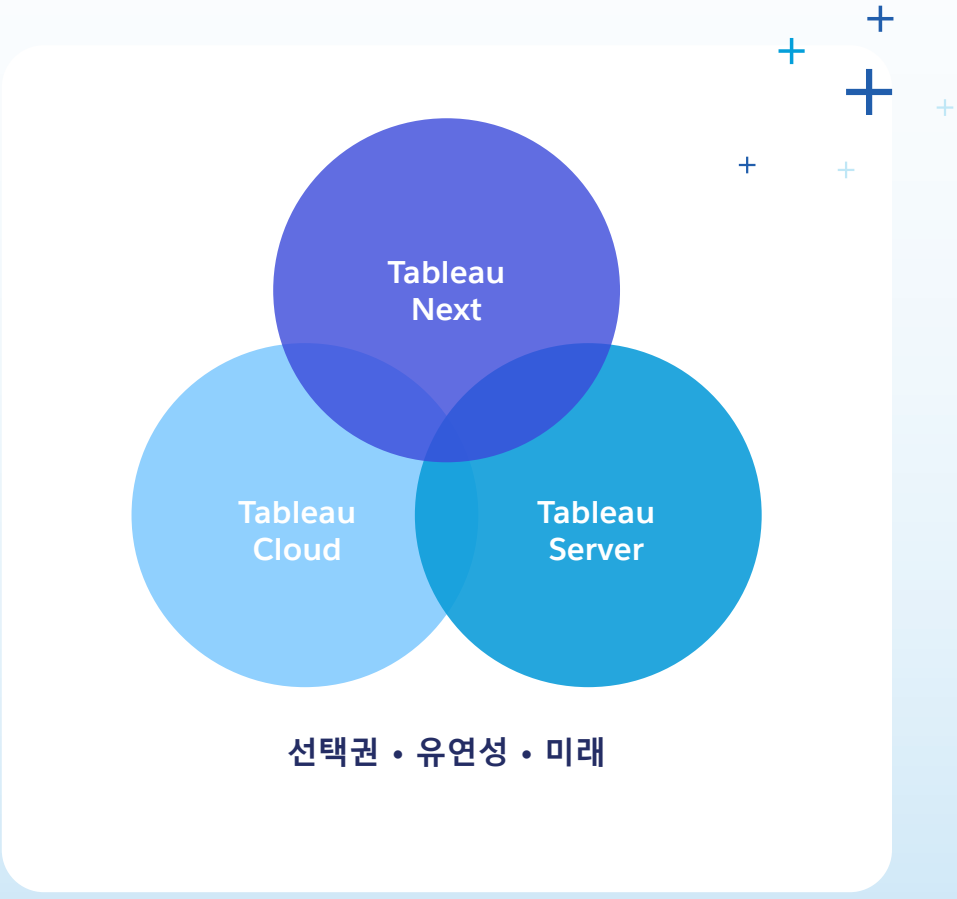
여기서 설명하는 기능은 데이터를 활성화하되, 즉각적이고 효율적으로 합니다.



미래에 적합한 유연성

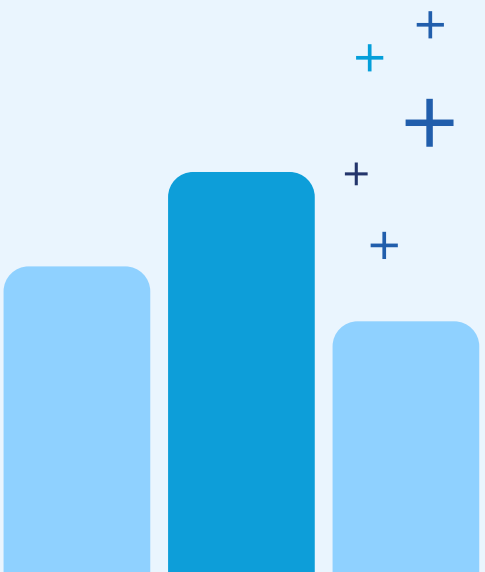
분석 솔루션은 특정 요구 사항에 적합하게 맞추어야 합니다. Tableau의 옵션은 유연하고 사용자 지정 가능합니다. Tableau Cloud의 확장성과 혁신, Tableau Server의 제어 기능, 또는 Tableau Next의 에이전트 기반 최첨단 기술 중에서 선택할 수 있습니다. 이로써 가능성의 세계가 열립니다.

Tableau의 전례 없는 유연성과 상호 운용성이 모듈식 접근 방식과 결합되어, 사용자는 요구 사항이 변화함에 따라 확장하고 전환할 수 있습니다. 그 덕분에 어디서든 원하는 곳에서 원하는 방식으로 데이터를 유의미하게 활용할 수 있습니다. 모든 기술 수준의 사용자에게 액세스 권한을 제공하는 동시에 강력한 거버넌스 및 보안 조치도 지원하는 Tableau의 고유한 능력은, 조직 전체의 모든 사람이 AI 기반의 미래 지향적인 기능으로 빠르게 진화하고 혁신할 수 있도록 하여, 데이터 및 분석 경험을 재정의합니다. 이를 통해 분석 경험이 수동적인 형태의 정보에서 팀이 실로 눈에 보이는 변화를 가져오는 데 사용하는 고유한 자산으로 전환됩니다.



Salesforce의 Tableau 정보

Tableau는 단순한 비즈니스 인텔리전스 도구에서 더 나아가, 데이터를 실제 행동으로 전환하는 AI 기반 플랫폼입니다. 다양한 에이전트 분석 및 생성형 AI 역량을 갖춘 Tableau는 모든 산업 분야의 모든 사람이 필요한 인사이트를 미리 손쉽게 얻을 수 있도록 지원합니다.

연결된 적응형의 플랫폼을 기반으로 구축된 Tableau는 AI 전략의 발전에 따라 아키텍처를 자유롭게 선택하고 확장할 수 있도록 해줍니다. 엔터프라이즈급 보안, 거버넌스 및 규정 준수 기능이 기본 제공되므로, 데이터의 신뢰성과 보안을 유지하면서 민첩하게 대응할 수 있습니다. 업계 최대 규모의 파트너 에코시스템과 열정적인 글로벌 커뮤니티의 지원을 받는 Tableau는 여러분의 데이터로 무한한 가능성을 열 수 있도록 지원합니다.

자세한 내용은 www.tableau.com/ko-kr을 방문해 주십시오.