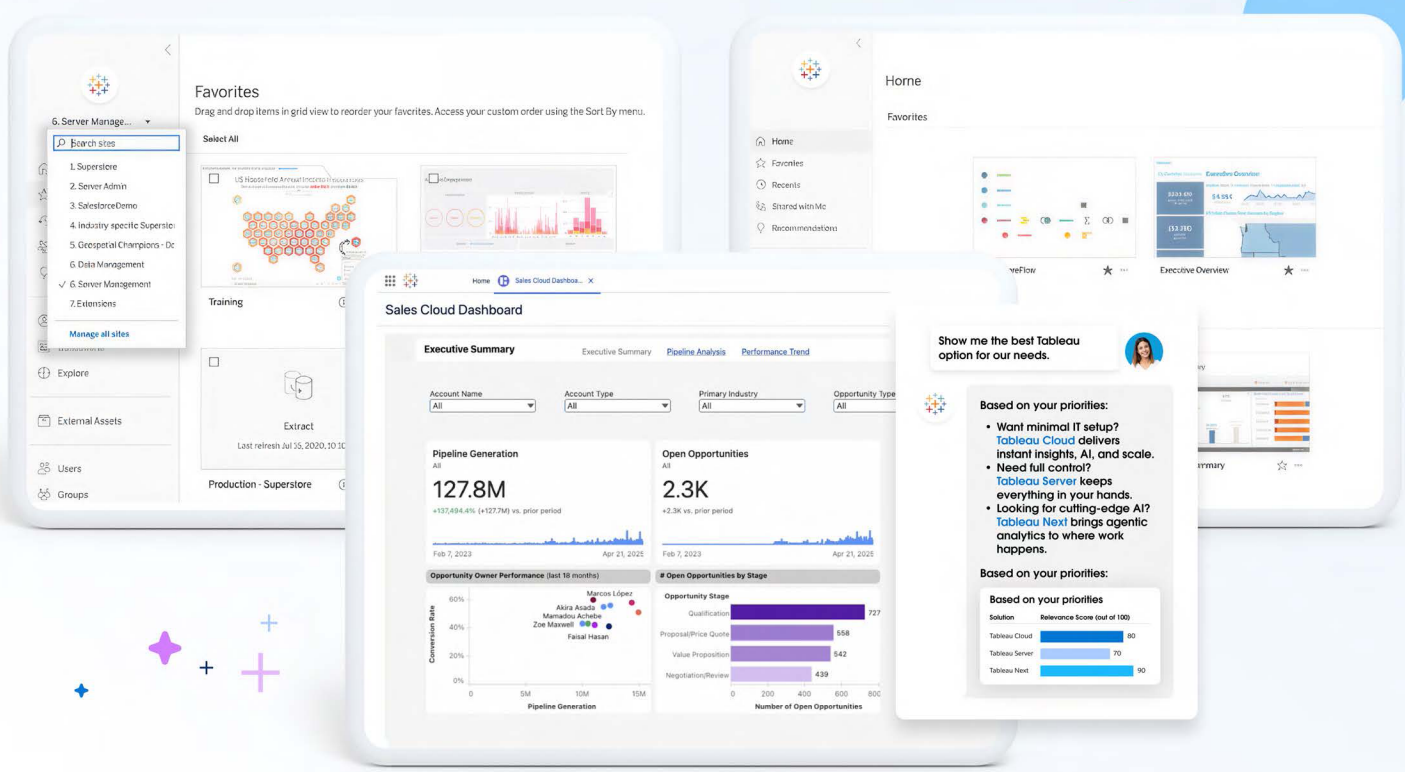
tableau from Salesforce

유연성과 확장성을 갖춘 Tableau

비즈니스 요구에 맞는 지능형 분석 솔루션



목차

서문 03

Tableau Cloud:
완전 호스팅형 AI 기반 분석 플랫폼으로 대규모 데이터 기반 인사이트 제공 07

Tableau Server:
탁월한 제어력과 유연성을 갖춘 시각적 셀프서비스 분석 배포 11

Tableau Next:
에이전틱 분석으로 업무 프로세스 중에서 선제적이고 실행 가능한 인사이트 확보 16

결론 22

세계를 선도하는 분석 소프트웨어, Tableau

2003년부터 Tableau의 미션은 명확했습니다. 사용자가 데이터를 보고, 이해하고, 실행에 옮길 수 있도록 지원하는 것입니다. 오늘날 Tableau는 #1 AI CRM 위에서 구동되는 세계적인 분석 소프트웨어로 자리 잡았으며, 단순한 시각화 도구를 넘어 진화했습니다. Tableau는 강력한 AI 기반 인사이트를 통해 더 나은 의사결정을 지원하고, 더 빠른 실행을 가능하게 하며, 기업의 성장을 이끕니다.

오늘날 비즈니스 리더의 63%는 조직이 매우 데이터 중심적이라고 평가하며, 이는 2023년 53%에서 10%p 증가한 수치입니다. 그럼에도 불구하고 기술 리더의 약 63%는 데이터를 기반으로 비즈니스 우선순위를 효과적으로 추진하는 데 어려움을 겪고 있다고 응답했습니다.

Salesforce, State of Data & Analytics, 2nd edition, 2025

Tableau는 유연성, 맞춤 구성, 지능형 경험을 모두 갖춘 분석 플랫폼입니다. 강력한 데이터 시각화, 유연한 배포 옵션, 직관적인 사용자 인터페이스, 그리고 Salesforce 생태계를 포함한 모든 데이터와의 통합 및 활용 역량을 결합해 경쟁 솔루션과 차별화됩니다. 다른 솔루션과 달리 Tableau는 특정 사용자만을 위한 도구가 아닙니다.

조직 내 데이터 분석가, 비즈니스 사용자, 주니어 구성원에 이르기까지 누구나 별도의 분석 전문 지식이나 기술적 배경, 코딩 역량 없이 인사이트와 정보를 활용할 수 있습니다.

Tableau의 유연성은 기회를 넓히고 제약을 줄입니다. Mac 또는 PC 환경에 배포하거나, 자체 관리형으로 운영하거나 SaaS를 선택하거나, Salesforce와 함께 사용하거나 독립적으로 활용하는 등 조직의 요구에 맞게 구성할 수 있습니다. 이러한 방식을 조합해 최적의 운영 모델을 설계할 수도 있습니다.

또한 Tableau는 상호운용성을 기반으로 설계되어 이미 사용 중인 업무 환경에 자연스럽게 통합됩니다. 이를 통해 여러 시스템을 오가며 반복 작업하는 비효율을 줄이고, 인사이트를 즉시 실행으로 연결하는 환경을 마련합니다.

Tableau가 차별화되는 이유

시장에는 다양한 분석 솔루션이 있으며, 일부 벤더는 처음에는 "무료" 솔루션을 제공하는 것처럼 보이기도 합니다. 그러나 이러한 옵션은 초기에는 저렴해 보일 수 있으나, 데이터 저장 용량 제한, 사용자 수 제한, ETL 및 분석을 위한 복잡한 다중 언어 코딩 요구 등 숨겨진 비용이 뒤따르는 경우가 많습니다. 또한 특정 클라우드 제공업체에 종속되도록 설계된 솔루션은 컴퓨팅 비용을 증가시키고 유연성을 제한할 수 있습니다.

1

라이트닝 웹 컴포넌트

Salesforce에 직접 연결되는 코드리스 통합과 자동 레코드 필터링 기능 (BI 제품 중 유일)

2

사전 구축 가속화 기능 (Accelerators)

빠른 구축을 지원하는 사전 구성 대시보드 및 데이터 모델 제공

3

Salesforce 작업 실행 기능

Tableau 대시보드에서 Salesforce 워크플로를 직접 실행

4

공유 인프라

Hyperforce 기반 Tableau Cloud와 Einstein Trust Layer를 통한 통합 보안 및 아키텍처 구현

5

플랫폼 통합

Salesforce에 네이티브로 구축되어 Tableau와 연동되는 고급 서비스(Pulse 및 Semantics) 제공

반면 Tableau는 데이터 위치와 관계없이 모든 데이터 소스에 자유롭게 연결하고 활용할 수 있는 환경을 제공합니다. 로우코드 또는 노코드 기능을 통해 더 많은 사용자가 분석에 참여할 수 있도록 지원하면서도, 정교한 AI 기반 인사이트 제공 역량은 유지합니다. 이러한 사용 편의성은 전사적 확산을 촉진하고, IT 주도의 벤더 및 기술 통합이 아닌 비즈니스 사용자 중심의 활용 문화를 형성합니다. 많은 고객이 Google, Microsoft, Salesforce와 같은 생태계와의 원활한 통합을 바탕으로 다른 BI 도구와 Tableau를 함께 사용하기도 합니다.

비즈니스 리더의 91%는 AI의 확산으로 인해 데이터 중심 경영이 더욱 중요해졌다고 응답했습니다.

Salesforce, State of Data & Analytics, 2nd edition, 2025

이러한 강점을 바탕으로 Tableau는 현재 시장에서 가장 다재다능하고 지능적이며, 비즈니스 영향력이 뛰어난 분석 플랫폼 중 하나로 자리 잡았습니다.

Tableau Cloud

민첩한 SaaS 환경,
IT 부담 최소

Tableau Server

완전한 제어,
온프레미스 배포, 규정
준수 지원

Tableau Next

에이전틱 AI 기반
선제적 인사이트와 혁신

Tableau와 Salesforce, 함께할 때 더 강력하지만 필수는 아닙니다

Tableau는 Salesforce 고객 여부와 관계없이 독립적인 분석 플랫폼으로 사용할 수 있습니다. 이는 Tableau Next를 포함한 모든 Tableau 제품에 동일하게 적용됩니다. 다만 Tableau와 Salesforce를 함께 사용할 경우 운영 효율성과 인사이트의 깊이를 한층 더 높일 수 있습니다. Tableau는 이제 Salesforce 플랫폼의 강점을 기반으로 작동합니다. 이를 통해 사용자는 Tableau의 역량을 극대화하는 동시에, Salesforce 플랫폼이 제공하는 다양한 기능과 활용 사례를 함께 활용할 수 있습니다.

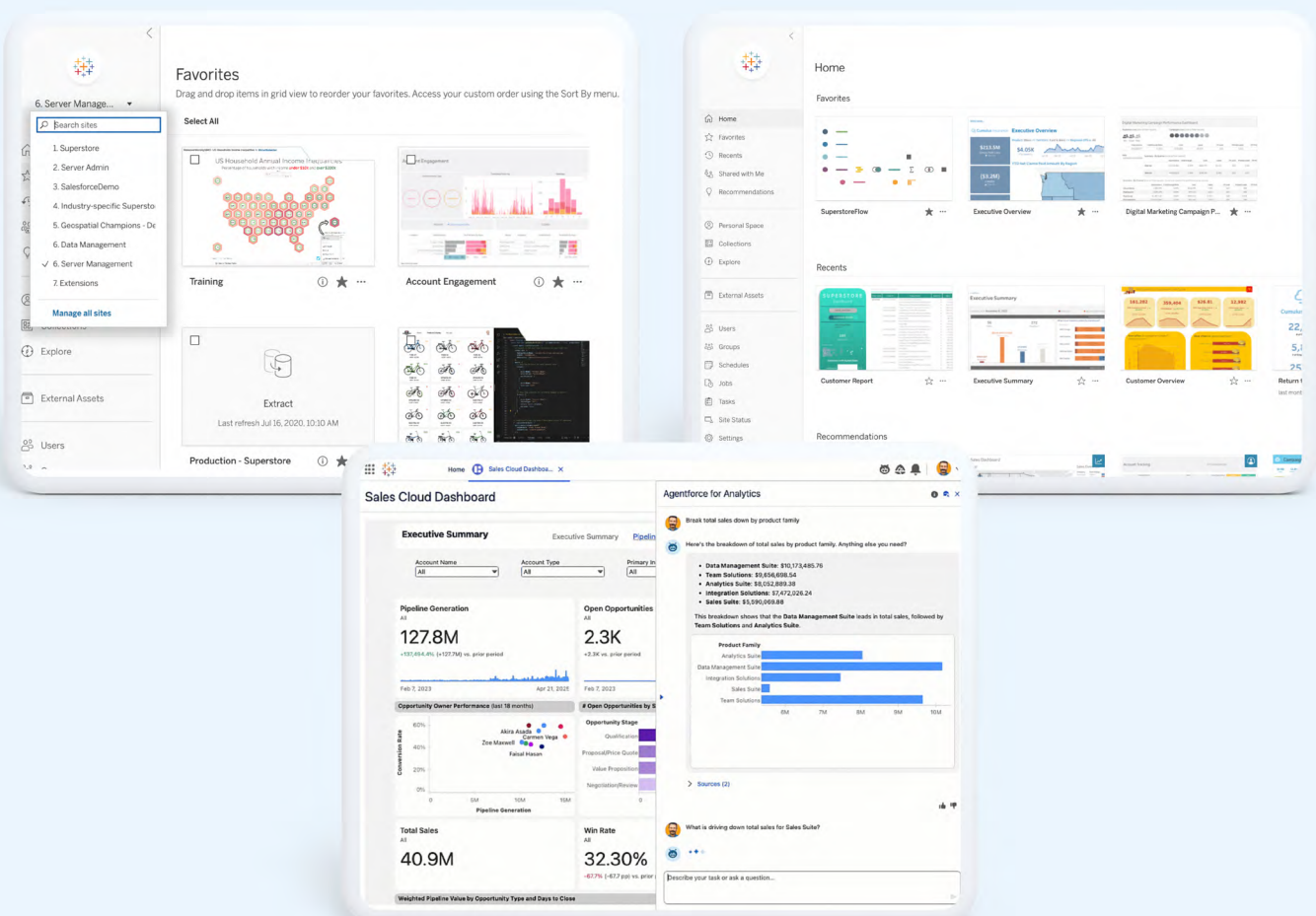
예를 들어 Salesforce 고객은 시맨틱 데이터 모델과 거버넌스를 중앙에서 간소화해 관리할 수 있으며, 플랫폼 간 에이전틱 분석 기능도 활용할 수 있습니다. 이를 통해 AI 에이전트는 개별 애플리케이션에 제한되지 않고 여러 시스템에 걸쳐 인사이트를 적용하고 실행할 수 있습니다.

분석 요구에 맞는 솔루션

조직의 규모와 산업, 우선순위는 각기 다르며, 분석에 대한 요구와 제약 조건 또한 동일하지 않습니다. 어떤 조직은 완전 호스팅형 솔루션의 민첩성을 원하고, 어떤 조직은 인프라 전반에 대한 완전한 통제를 요구합니다. 또 다른 조직은 AI로 확장된 분석 가능성에 주목합니다. 이러한 다양한 요구를 충족하기 위해 Tableau는 Tableau Cloud, Tableau Server, Tableau Next라는 세 가지 옵션을 제공합니다.

이처럼 폭넓은 선택지와 유연성은 분석 시장에서 차별화된 경쟁력을 제공합니다. 각 솔루션은 조직의 고유한 환경과 요구에 맞춰 설계되었으며, 보안이나 내부 정책, 복잡한 구축 부담 때문에 AI 기반 분석 역량을 포기하지 않도록 지원합니다.

Tableau Cloud와 Tableau Next는 현대적인 퍼블릭 클라우드 기반 SaaS의 이점을 제공합니다. Tableau Server는 배포 환경 전반에 대한 높은 수준의 유연성과 통제력을 제공합니다. 유연성, 통제력, 최첨단 AI 기능 중 어떤 요소를 우선하든 이 가이드는 Tableau의 핵심 역량을 명확히 이해하도록 지원합니다.



1

Tableau Cloud

완전 호스팅형 AI 기반 분석 플랫폼으로
대규모 데이터 환경에서 인사이트를 제공합니다

Tableau Cloud 소개

Tableau Cloud는 완전 호스팅형 분석 플랫폼을 기반으로 전 세계 어디서나 데이터와 인사이트를 공유하고 협업할 수 있도록 지원하는 글로벌 솔루션입니다. 별도의 서버나 인프라를 직접 관리할 필요가 없습니다.

Hyperforce 기반 Tableau Cloud는 확장성, 보안, 규정 준수를 한층 강화합니다.

Hyperforce는 퍼블릭 클라우드를 위해 설계된 Salesforce의 차세대 아키텍처입니다. Hyperforce 기반 Tableau Cloud는 뛰어난 사용자 경험과 기능을 유지하면서도 확장성, 보안, 규정 준수 역량을 강화했습니다.

Hyperforce는 Tableau Cloud의 새로운 가능성을 지속적으로 확장합니다. 다양한 규정 준수 인증 지원을 확대했으며, 보안 요건으로 인해 Tableau Server를 사용하던 조직도 Cloud로 전환할 수 있도록 지원합니다. 또한 각 Tableau Cloud 리전에 세 번째 가용 영역(AZ)을 추가해 복원력을 높이고, 지역 확장을 통해 글로벌 서비스를 강화하고 있습니다.

Tableau Cloud가 우리 조직에 적합할까요?

Tableau Cloud는 IT 운영 부담을 줄이고 혁신 속도를 높이며 빠르게 확장하고자 하는 조직에 적합합니다. 플랫폼 관리를 IT 부서가 직접 수행할 필요가 없으며, 업데이트는 자동으로 적용됩니다. 새로운 생성형 AI 기능을 빠르게 활용할 수 있고, IdP와의 통합도 원활합니다. 확장과 인프라 관리는 기본적으로 제공됩니다.

Tableau Cloud의 주요 이점

Tableau Cloud는 자체 인프라를 운영하지 않아도 인사이트를 제공합니다. 낮은 운영 부담과 높은 혁신 속도를 갖춘 분석 플랫폼으로, 사용이 간편하고 배포도 빠르게 진행할 수 있습니다.

IT 환경 구성이나 하드웨어 프로비저닝이 필요하지 않기 때문에 사용자는 빠르게 시작할 수 있으며, 이는 가치 실현 시점을 앞당깁니다. Tableau Cloud Manager는 관리자 업무를 간소화하고 사용자 온보딩을 자동화하며 통합 제어를 제공해 팀 단위 확장을 지원합니다. 개별 서버를 수동으로 관리할 필요가 없으므로 IT 운영 효율을 높일 수 있습니다.

자동 관리 기능은 최신 기능과 보안 패치를 즉시 적용합니다. 수동 업데이트가 필요하지 않습니다. 사용자는 어디서나, 어떤 디바이스에서든 접속할 수 있으며, 전 과정에 걸쳐 기본 제공 보안과 규정 준수를 지원합니다. Hyperforce 인프라를 통해 Tableau Cloud 고객은 현대적이고 유연하며 높은 수준의 보안을 갖춘 퍼블릭 클라우드 환경을 활용할 수 있습니다. PCI 등 추가 인증과 글로벌 리전 확장을 통해 보안 요건과 지역 요구 사항을 모두 충족할 수 있습니다.

Tableau Cloud

1. **빠른 시작**
   완전 호스팅형, 저관리 분석 플랫폼으로 IT 설정 없이 즉시 시작할 수 있습니다.
2. **손쉬운 확장**
   자동화 기능, 중앙 집중식 관리, 간소화된 관리자 기능을 통해 조직 전반으로 손쉽게 확장할 수 있습니다.
3. **보안과 최신 상태 유지**
   자동 업데이트, 규정 준수 인증, Hyperforce 인프라를 기반으로 항상 최신 상태와 높은 보안 수준을 유지합니다.

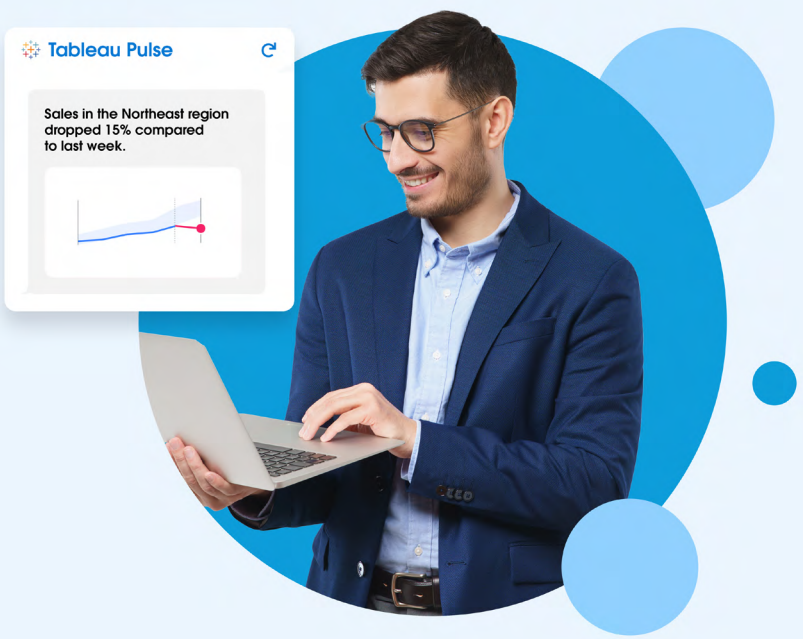
Tableau Cloud의 기능

Tableau Cloud의 가장 큰 장점 중 하나는 강력한 기능에 빠르고 쉽게 접근할 수 있다는 점입니다. Tableau Cloud는 현대적이고 확장 가능하며 지능적인 분석 환경을 지원하도록 설계되었습니다.

웹 기반 저작 기능, 고급 알림 기능, 협업 도구 등 Tableau의 표준 기능을 모두 제공합니다. 또한 다양한 데이터 연결과 강력한 API 통합을 지원해 대시보드를 다른 시스템에 내장하거나 워크플로를 자동화할 수 있습니다. Salesforce와 긴밀하게 통합하거나, 데이터 커넥터를 통해 Tableau Next와 연결할 수도 있습니다. 이를 통해 전체 마이그레이션 없이도 Agentforce 기능을 활용할 수 있습니다. Tableau Cloud를 사용하기 위해 Salesforce 고객일 필요는 없습니다. 그러나 Salesforce를 함께 사용하는 경우 두 플랫폼은 자연스럽게 연동됩니다. 또한 Office 365 애플리케이션과 Google Cloud 애플리케이션에 Tableau 분석 콘텐츠를 내장할 수 있습니다.

Tableau Cloud 고객은 혁신적인 생성형 AI 기능을 기본적으로 활용할 수 있습니다. 별도의 복잡한 설정 없이 바로 사용할 수 있으며, 더 빠르고 정확한 의사결정을 지원하고 운영 효율을 높입니다.

특히 Tableau Pulse는 현재 Tableau Server에서 제공되지 않는 주요 기능 중 하나입니다. Tableau Pulse는 자연어 기반의 선제적 데이터 알림을 제공하며, 사용자가 이미 작업 중인 환경에서 중요한 변화를 안내합니다. 또한 자연어로 질문하면 대화형으로 응답하는 AI 기반 기능을 지원합니다. 이를 통해 사용자는 데이터를 보다 직관적으로 이해하고, 필요한 인사이트를 빠르게 확보할 수 있습니다.



2

Tableau Server

탁월한 제어력과 유연성을 바탕으로
시각적 셀프서비스 분석 환경을 구축합니다

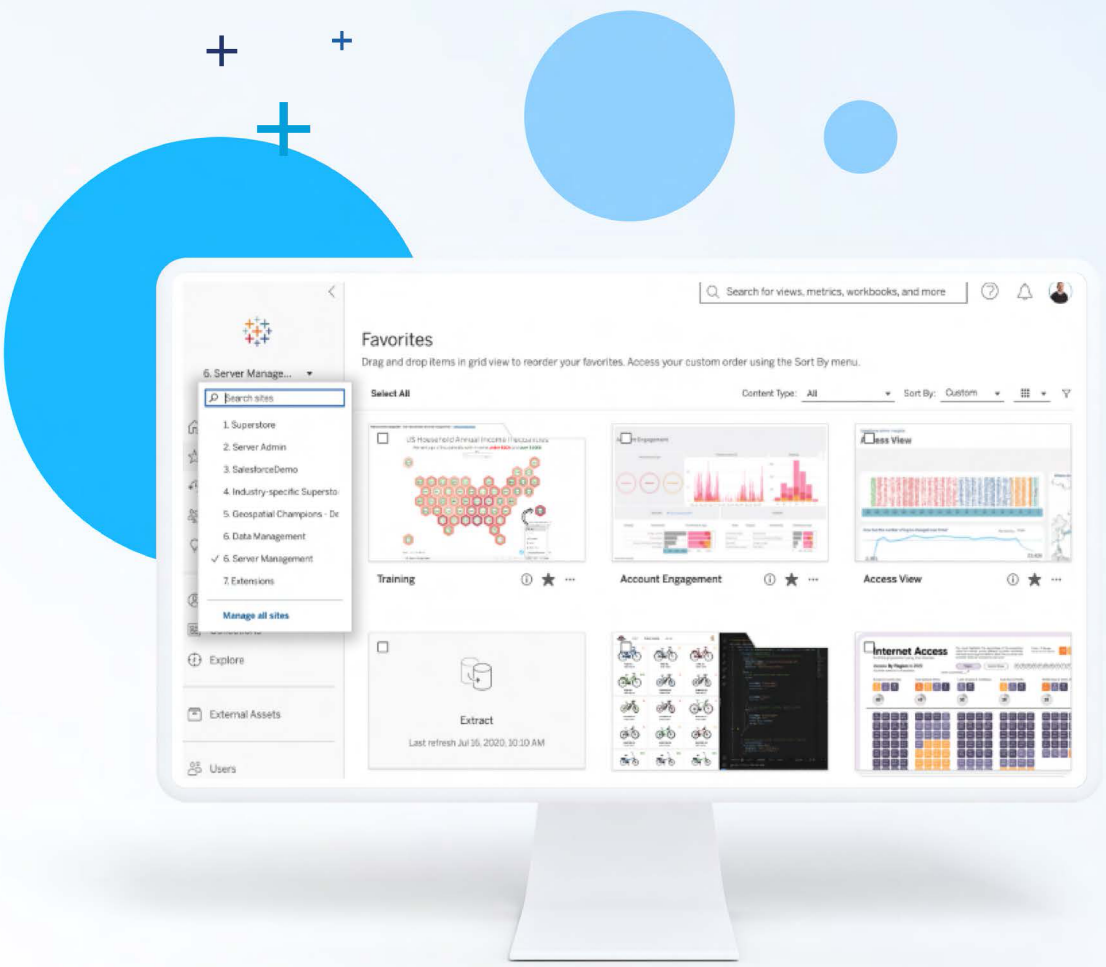


Tableau Server 소개

Tableau Server는 기업, 산업, 규정 준수 요구 사항을 충족해야 하는 조직에 적합한 선택입니다.

Windows 또는 Linux 환경 어디에나 배포할 수 있으며, 자체 관리형(Self-managed) 솔루션으로 운영합니다. 대규모 엔터프라이즈 환경에서도 Tableau의 시각적 셀프서비스 분석 역량을 활용해 더 빠르고 효율적으로 데이터 기반 의사결정을 지원합니다.

Tableau Server가 우리 조직에 적합할까요?

Tableau Server는 온프레미스 또는 퍼블릭 클라우드 등 조직이 선택한 환경에서 완전히 운영합니다. 데이터, 인프라, 배포 전반에 대한 완전한 통제권을 제공합니다. 이를 통해 대규모 환경에서도 강력한 시각적 셀프서비스 분석을 구현하면서 보안 요구 사항과 규정 준수 기준을 충족합니다.

Tableau Server는 다음과 같은 조직에 적합합니다.

- 금융 기관, 공공 기관, 의료 기관 등 내부 정책이나 엄격한 규제로 인해 분석 환경을 자체적으로 운영해야 하는 조직
- Tableau Cloud를 사용할 수 없거나, 에어갭(air-gapped) 환경이 필수인 국가 또는 지역의 조직
- 일부 워크로드는 로컬 인프라에서 운영하고, 다른 워크로드는 클라우드에서 운영하는 하이브리드 배포 모델을 고려하는 조직

1

온프레미스 및 규정 준수

엄격한 정책과 규정 준수를 위한 자체 인프라 운영

2

지역적 제약 대응

클라우드 사용이 제한되거나 에어갭 환경이 필요한 경우 대응 가능

3

하이브리드 배포 지원

로컬과 클라우드를 조합한 유연한 배포 전략 지원

Tableau Server의 주요 이점

Tableau Server는 운영의 주도권을 조직이 직접 확보하도록 지원합니다. 다양한 운영체제와 아키텍처를 지원해 높은 수준의 유연성과 통제력을 제공합니다. 배포 방식과 위치를 조직이 직접 선택할 수 있으며, Windows 또는 Linux 환경은 물론 Amazon Web Services(AWS), Google Cloud Platform(GCP), Microsoft Azure와 같은 퍼블릭 클라우드에서도 운영할 수 있습니다.

배포에 그치지 않고 서버 구성, 데이터 저장 방식, 사용자 접근 권한까지 세부적으로 제어할 수 있습니다. 또한 Tableau의 고급 관리 기능을 활용해 복잡한 분석 환경을 보다 체계적으로 운영할 수 있습니다. 이를 통해 통제력을 유지하면서도 확장성, 보안, 성능을 균형 있게 확보합니다.

필요한 데이터 통제력과 강력한 분석 역량을 동시에 갖추면 팀은 더 협업 중심적이고 데이터 기반 의사결정을 내릴 수 있습니다. Tableau Server는 분석을 업무 흐름에 직접 통합하도록 지원하며, Active Directory, SSO, 기존 IdP, Slack, Microsoft Teams 등 다양한 엔터프라이즈 시스템과 연동할 수 있습니다. 그 결과 운영을 간소화하고, 매끄러운 통합 환경과 실시간 분석을 기반으로 조직 전반의 의사결정 수준을 높입니다. (이러한 기능의 상당수는 Tableau Cloud에서도 제공해 배포 방식에 따른 유연성을 확보할 수 있습니다.)

자체 관리형 분석 솔루션은 말 그대로 직접 운영해야 합니다. Tableau Server를 성공적으로 구축하려면 안정적인 IT 인프라와 충분한 운영 역량을 갖춘 IT 조직의 지원이 필요합니다.

Tableau Server

1. **배포, 인프라, 데이터 저장, 사용자 접근에 대한 완전한 통제**
   온프레미스 또는 클라우드 환경에서 직접 운영합니다.
2. **API 및 SDK를 통한 업무 프로세스 중 분석 통합**
   기존 시스템과 자연스럽게 연결해 분석과 인사이트를 업무 과정에 통합합니다.
3. **확장성과 성능을 고려한 자체 관리형 분석 환경**
   맞춤 구성, 보안, 성능을 균형 있게 유지합니다.

Tableau Server의 기능

Tableau Cloud와 Tableau Server는 대부분의 기능과 역량을 공유합니다. 분석가가 체감하는 사용 경험은 거의 동일합니다. 다만 차이는 백엔드 운영 방식에 있습니다. 제공 기능은 유사하지만, 이를 구현하고 관리하는 주체와 방식이 다릅니다.

Tableau Server에서는 고객이 배포, 업데이트, 유지 관리를 직접 수행합니다. 이를 통해 높은 수준의 통제력과 맞춤 구성이 가능하지만, 완전 관리형 솔루션에 비해 민첩성은 일부 제한될 수 있습니다.

기능 측면에서 Tableau는 사용이 간편하면서도 유연한 다양한 기능을 제공합니다. 분석과 사용자 경험은 물론, 보안, 거버넌스, 콘텐츠 구성까지 폭넓게 지원합니다.

웹 기반 저작 기능을 통해 별도의 데스크톱 소프트웨어 없이 브라우저에서 대시보드를 생성할 수 있습니다. 또한 고급 알림 기능과 협업 도구를 활용해 대시보드에 댓글을 남기고, 구독하고, 공유할 수 있습니다. 이를 통해 팀 간 정렬을 강화하고 데이터 기반 협업을 촉진합니다.

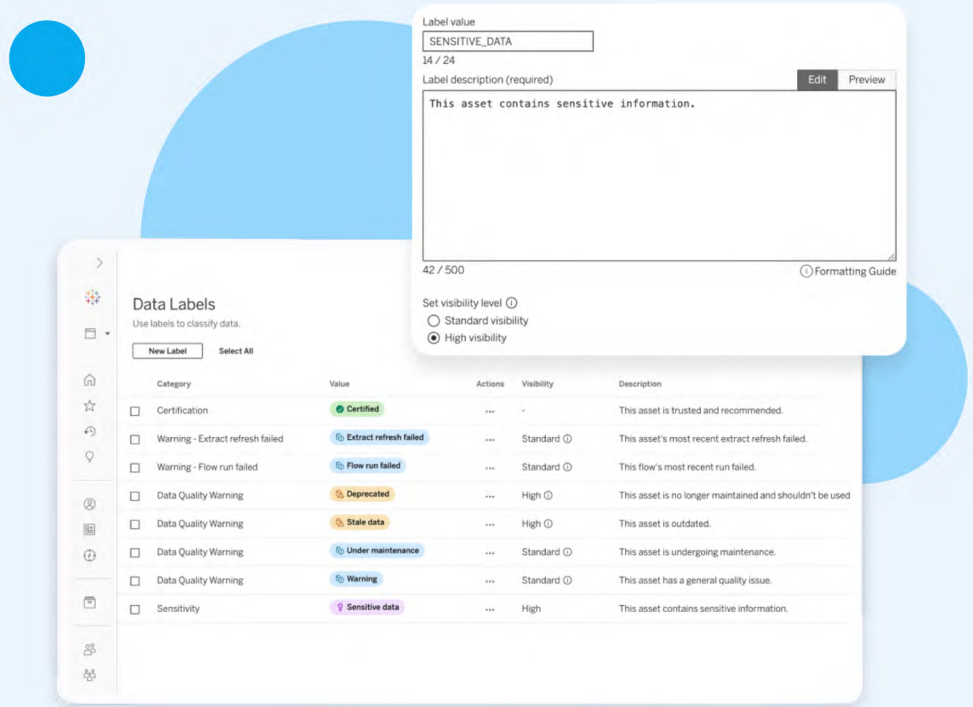


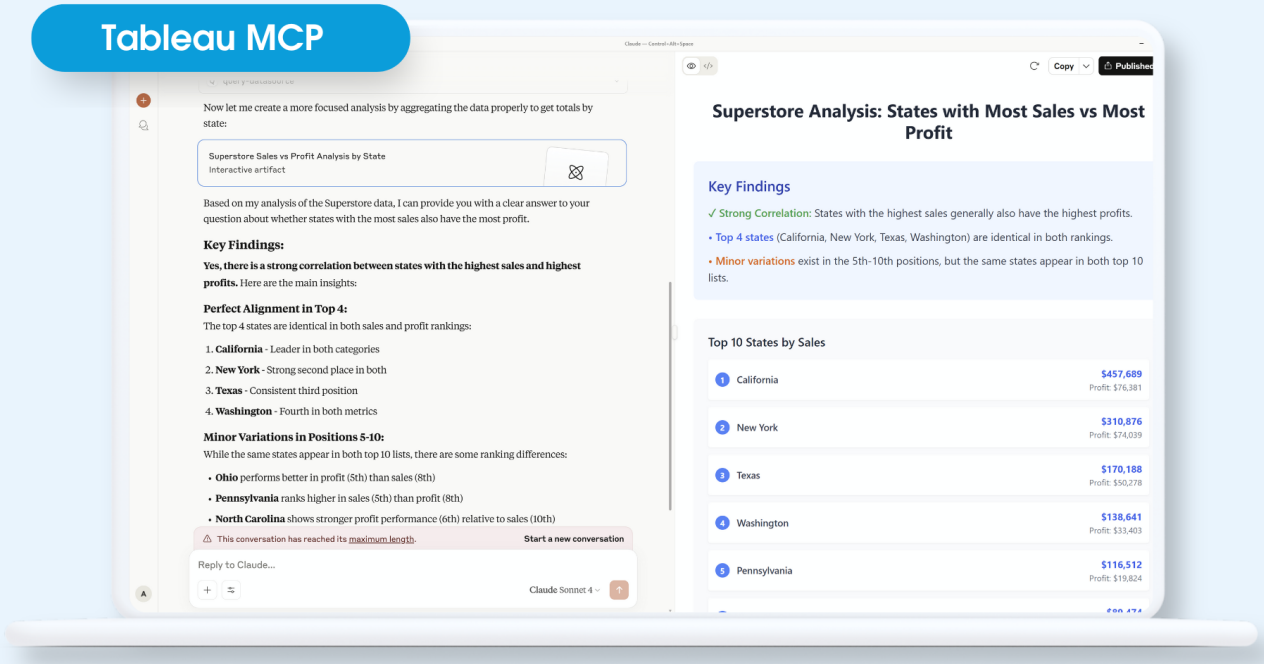
Tableau Server와 다른 Tableau 제품 간 기능 차이가 가장 분명하게 나타나는 영역은 생성형 AI입니다. Tableau Server는 배포 환경에 대한 완전한 로컬 통제권을 원하는 조직을 위해 설계되었습니다. 이러한 아키텍처에서는 외부 대규모 언어 모델(LLM)을 고객이 직접 관리해야 합니다. 그 결과 최신 AI 기반 혁신 기능 일부는 Tableau Server와 Tableau Cloud(및 Tableau Agent) 간에 차이가 있습니다. Tableau Pulse는 Tableau Cloud에서만 제공합니다.

Tableau는 Server 고객이 자체 AI 솔루션을 구축하도록 지원하며, 생성형 AI를 Server 플랫폼에 통합할 수 있는 플랫폼 구성 요소를 이미 공개했습니다.

여기에는 Anthropic이 발표한 Model Context Protocol을 구현한 Tableau MCP가 포함됩니다. 이를 통해 Tableau를 다양한 AI 에이전트 또는 애플리케이션과 연동할 수 있습니다.

고객은 Agentforce Agents, Claude, Cursor 등 원하는 MCP 호스트를 활용해 Tableau Server에 게시된 데이터 소스의 시맨틱 맥락을 확장하는 애드혹 데이터 분석을 수행할 수 있습니다.

다만 Tableau Server 도입을 고려하는 고객은 이러한 기능이 점차 제공되더라도, Tableau Cloud처럼 기본 제공 형태로 즉시 사용하거나 원클릭으로 활성화하는 방식은 아닐 수 있다는 점을 인지해야 합니다.



3

Tableau Next

에이전틱 분석을 통해 업무 프로세스 중에서 선제적이고 실행 가능한 인사이트를 확보합니다

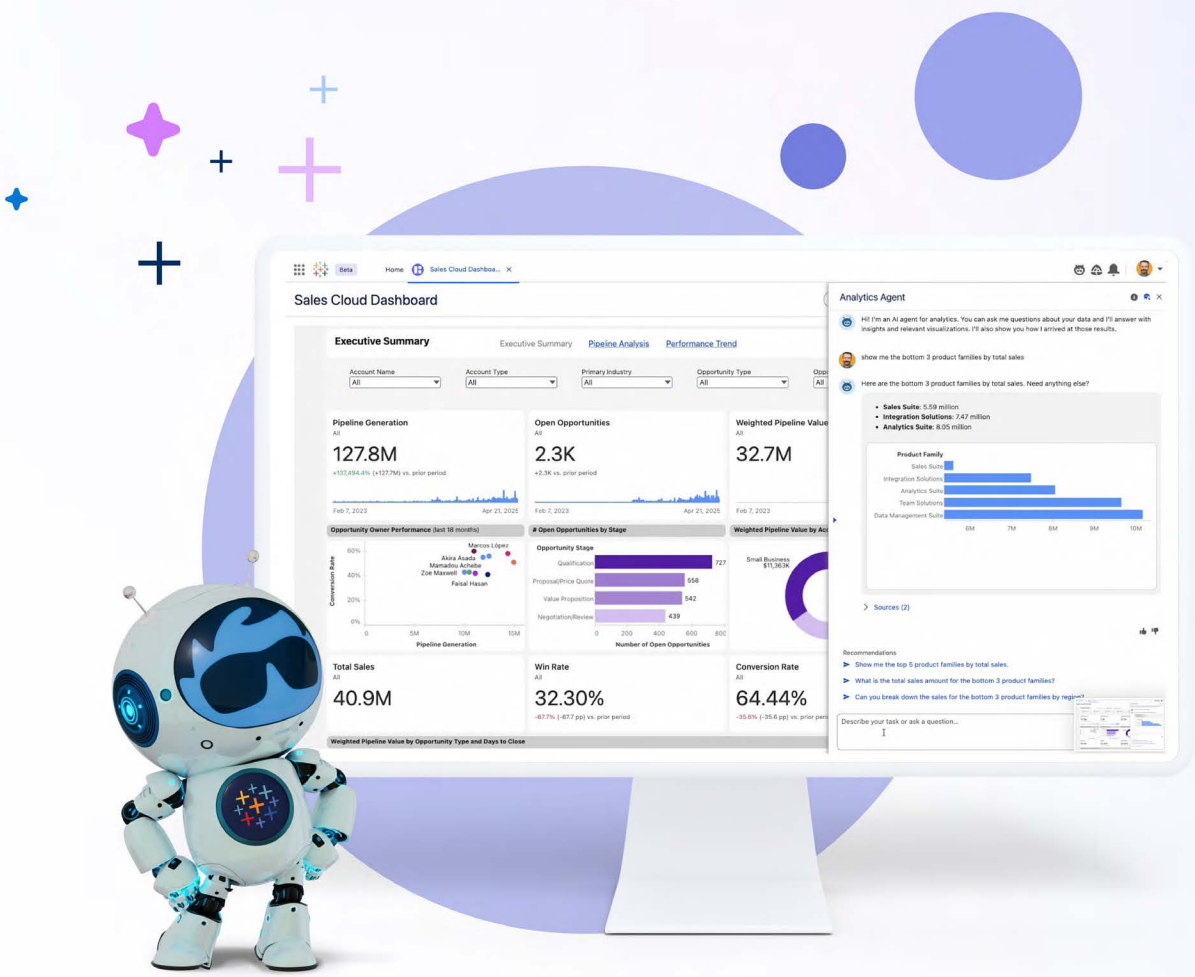


Tableau Next 소개

Tableau Next는 Tableau 플랫폼의 지속적인 진화와 혁신을 대표합니다.

Salesforce 플랫폼을 기반으로 구축된 Tableau Next는 유연하고 조합 가능한 API 중심 분석 환경을 제공합니다. #1 분석 플랫폼에 Agentforce를 결합해 자율 실행이 가능한 에이전틱 레이어를 구현했습니다. 이를 통해 데이터 활용을 가속하고, 운영 효율을 높이며, 데이터 기반 의사결정과 협업을 강화합니다. Salesforce CRM 고객 여부와 관계없이 에이전틱 AI의 역량을 활용할 수 있습니다

Salesforce 플랫폼 위에 구축된 구조를 통해 Data 360과 Agentforce를 함께 활용할 수 있습니다. 데이터를 비즈니스 맥락에 맞게 정제하고, 이를 기반으로 에이전틱 분석 역량을 구현합니다.

이러한 접근 방식은 데이터 플랫폼을 단순한 분석 도구에서 지능형 파트너로 전환합니다. 데이터 분석과 상호작용하며 질문하고, 추론하고, 응답하고, 맥락에 맞는 조치를 실행하도록 지원합니다. 그 결과 질문에서 답변을 넘어 실제 성과로 이어지는 과정을 더욱 빠르고 효율적으로 실현합니다. 이러한 혁신은 Tableau가 제시하는 분석의 가능성을 재정의합니다.

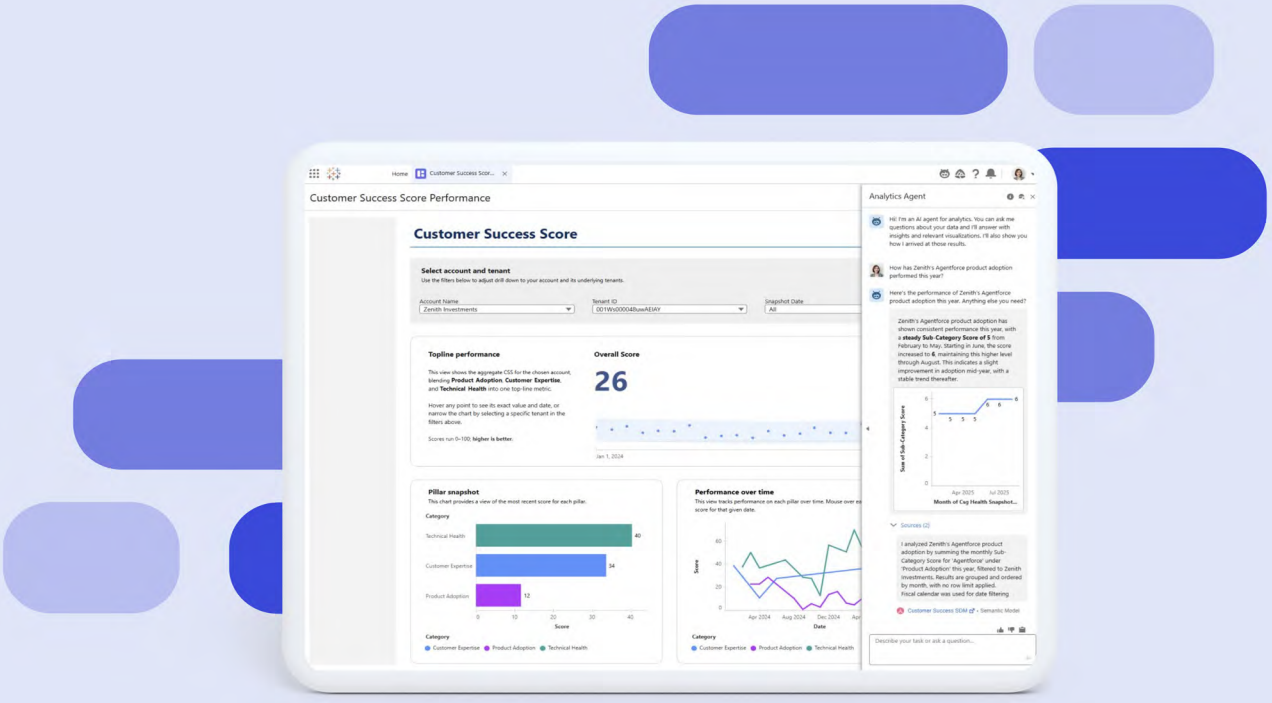


Tableau Next가 우리 조직에 적합할까요?

Tableau Next는 전통적인 분석과 협업 대시보드를 넘어 AI 기반의 최첨단 분석 환경으로 전환하려는 조직에 적합합니다. 또한 인프라를 직접 관리하지 않으면서도 업무 프로세스 중에서 지능적이고 개인화된 선제적 인사이트를 제공합니다.

> **"데이터 및 분석 리더의 87%는 고객 기대를 충족하고 내부 의사결정을 지원하기 위해 통합 데이터가 핵심이라고 응답했습니다.**
>
> — Salesforce, 「State of Data & Analytics」 제2판, 2025년

Tableau Next는 유연하고 조합 가능한 구조를 기반으로, 조직이 Tableau 또는 Salesforce 여정의 어느 단계에 있든 에이전틱 AI를 활용하도록 지원합니다. 이미 Salesforce 플랫폼을 사용하는 조직은 기존 업무 환경에 Tableau Next를 통합해 진정한 통합 분석 경험을 구현할 수 있습니다.

Salesforce 플랫폼을 사용하지 않는 신규 고객도 Tableau Next를 선택할 수 있습니다. 또한 Tableau Cloud를 사용하는 고객은 데이터 커넥터를 활용해 하이브리드 모델을 구성할 수 있습니다. 이를 통해 모든 분석 자산을 완전히 이전하지 않고도 Tableau Next의 에이전틱 기능을 활용할 수 있습니다.

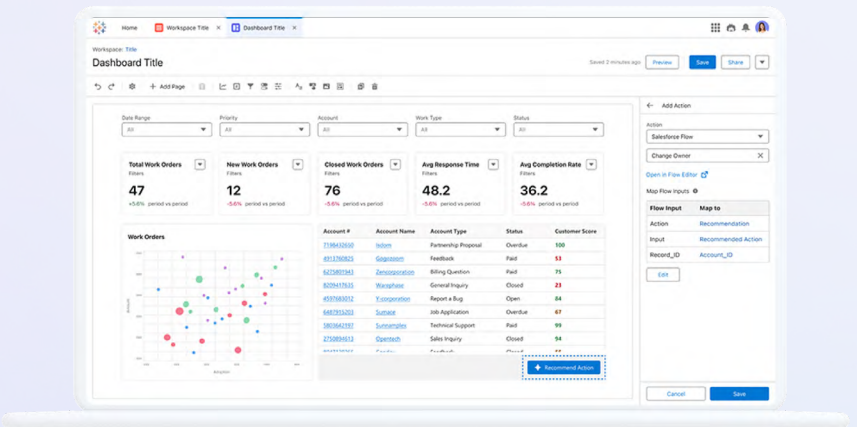


Tableau Next의 주요 이점

Tableau Next는 단순히 분석이 어디에서 실행되는지가 아니라, 사용자가 분석을 어떻게 경험하고 상호작용하는지를 재정의합니다.

많은 조직이 방대한 데이터를 보유하고 이를 통합하고 정제하기 위해 투자하고 있지만, 실제 행동으로 이어지는 신뢰할 수 있는 인사이트는 부족한 경우가 많습니다. Tableau Next의 에이전틱 기능은 이러한 간극을 해소합니다. 정적인 대시보드를 넘어 분석을 업무 흐름에 직접 내장하고, 반응형 분석에서 선제적 분석으로 전환합니다.

사용자는 데이터를 일일이 탐색하는 대신, 맥락을 이해하는 지능형 시스템이 제공하는 명확한 신호를 기반으로 즉시 행동할 수 있습니다. 예를 들어 중요한 변화가 발생하면 Slack, 이메일, Microsoft Teams 등 선호하는 채널로 즉시 알림을 받아 별도의 대시보드 확인 없이 조치를 취할 수 있습니다.

결과적으로 Tableau Next는 의사결정을 확장 가능하게 만들고, 복잡한 과정을 단순화하며, 기술적 배경과 관계없이 누구나 고도화된 분석과 시각화를 활용하도록 지원합니다. 그 결과 조직은 더 확장 가능하고, 데이터 기반이며, 효율적인 운영 체계를 구축합니다.

그 결과 조직은 더 확장 가능하고, 데이터 기반이며, 효율적인 운영 체계를 구축합니다.

Tableau Next

1. **더 빠르게 실행합니다.**
   AI 기반 선제적 분석을 일상 업무 흐름에 직접 통합합니다.
2. **모든 사용자를 지원합니다.**
   분석가부터 비즈니스 사용자까지 직관적이고 자동화된 인사이트를 활용하도록 지원합니다.
3. **실시간으로 대응합니다.**
   에이전틱 인텔리전스가 변화를 즉시 감지하고 권장 조치를 제시합니다.

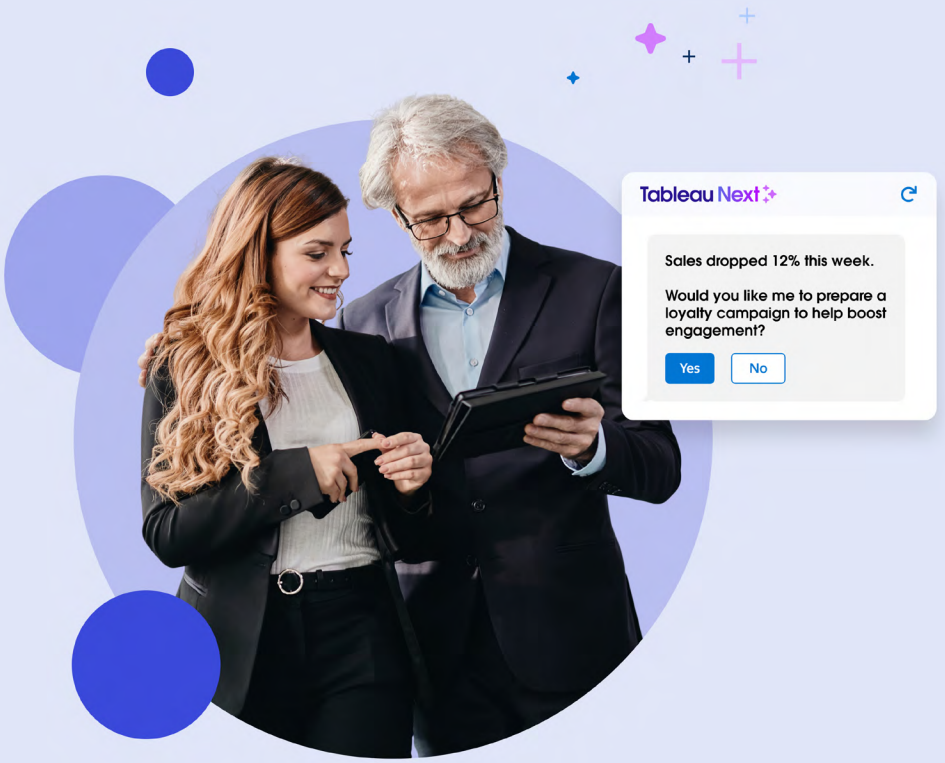
Tableau Next의 기능

Tableau Next의 고유한 아키텍처는 Data 360과 Agentforce를 기반으로 설계되었습니다.
이를 통해 다른 Tableau 플랫폼에서는 제공하지 않는 다양한 에이전틱 AI 기능을 활용할 수 있습니다.

Tableau Semantics는 Data 360에 깊이 통합된 AI 기반 시맨틱 레이어입니다. 데이터를 통합하고 비즈니스 맥락을 더해 정제합니다. 이를 통해 원시 데이터를 정확하고 실행 가능한 인사이트로 전환합니다. 또한 직관적인 설정과 높은 상호운용성을 바탕으로 빠르게 구축을 완료하고, 데이터 여정의 어느 단계에 있든 더 신속하게 의사결정을 시작할 수 있습니다.

에이전틱 분석 시대에는 에이전트의 이해력과 정확성이 핵심입니다. Tableau Semantics는 신뢰할 수 있는 비즈니스 맥락을 제공해 에이전트를 강화하고, 조직 전반에 걸쳐 일관되고 정확하며 맥락에 부합하는 인사이트를 도출할 수 있는 기반을 마련합니다. Tableau Next와 결합하면 대화형 분석을 지원하며, 실시간 질의응답을 통해 의도를 명확히 하고 비즈니스 선호도를 지속적으로 학습합니다.

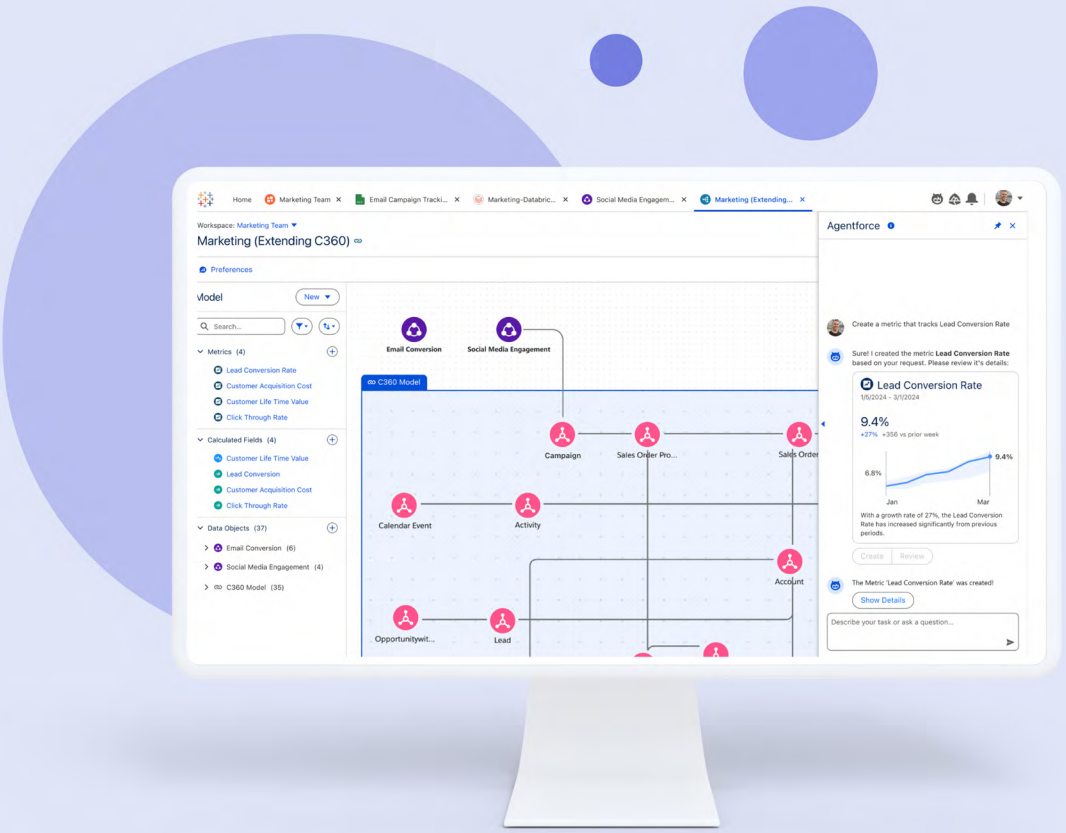
데이터는 많지만 인사이트는 부족한 문제를 해결합니다. Tableau Next는 데이터를 실행 가능한 인사이트로 전환합니다.
또한 Agentforce를 위한 사전 구축 분석 스킬을 제공해 분석 라이프사이클 전반을 지원합니다.



Data Pro 스킬은 자연어를 활용해 계산 필드를 대량으로 생성함으로써 시맨틱 데이터 모델링 속도를 높입니다.

Concierge 스킬은 대화형 분석을 지원합니다. 사용자는 자연어로 질문해 업무 프로세스 중에서 직접 인사이트를 확인할 수 있습니다. 에이전트의 응답은 시맨틱 레이어(Semantic Layer)를 기반으로 하여 높은 신뢰성을 보장합니다. Inspector 스킬은 비즈니스 사용자를 위한 핵심 기능입니다. 데이터를 실시간으로 모니터링하고 변화나 이상 징후를 감지해 즉시 알립니다. 이를 통해 KPI나 데이터를 수동으로 점검할 필요를 줄입니다. 또한 필요에 따라 특정 데이터 상황에 대응하도록 에이전트에 사전 정의된 조치를 권장하거나 실행하도록 지시할 수 있습니다.

이러한 기능은 데이터를 즉시 활성화하고, 효율적으로 실행으로 연결합니다.



미래를 위한 유연성

분석 솔루션은 조직의 고유한 요구에 맞춰 설계되어야 합니다. Tableau는 확장성과 혁신을 갖춘 Tableau Cloud, 완전한 통제력을 제공하는 Tableau Server, 에이전틱 기반의 최첨단 기술을 구현한 Tableau Next 중에서 선택할 수 있도록 지원합니다. 이를 통해 다양한 가능성을 열어줍니다.

Tableau는 독보적인 유연성과 상호운용성, 그리고 모듈형 접근 방식을 기반으로 조직의 변화에 맞춰 확장하고 전환할 수 있습니다. 원하는 환경에서 원하는 방식으로 데이터를 활용하도록 지원합니다. 또한 모든 숙련도 수준의 사용자가 접근할 수 있도록 설계하면서도 강력한 거버넌스와 보안을 유지합니다.

그 결과 조직은 AI 기반의 미래 지향적 분석 역량을 바탕으로 빠르게 진화하고 혁신할 수 있습니다.
분석은 단순한 정보 제공 수단을 넘어, 실질적인 변화를 이끄는 전략 자산으로 전환됩니다.

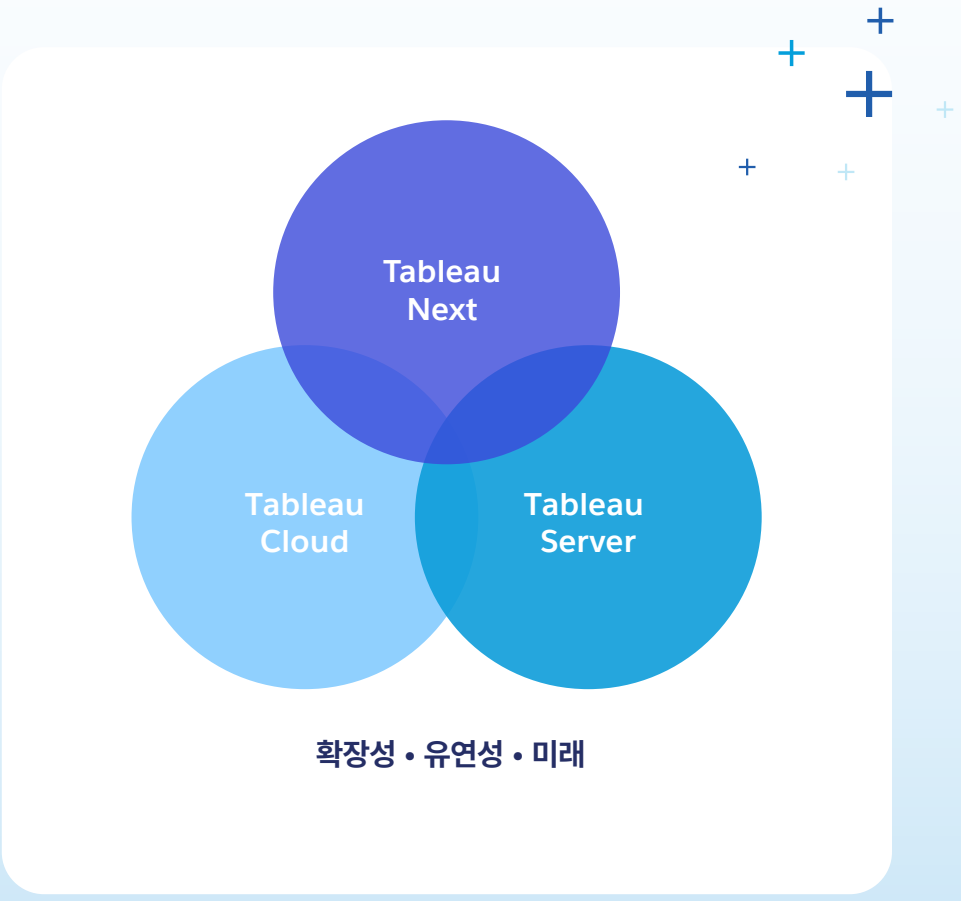
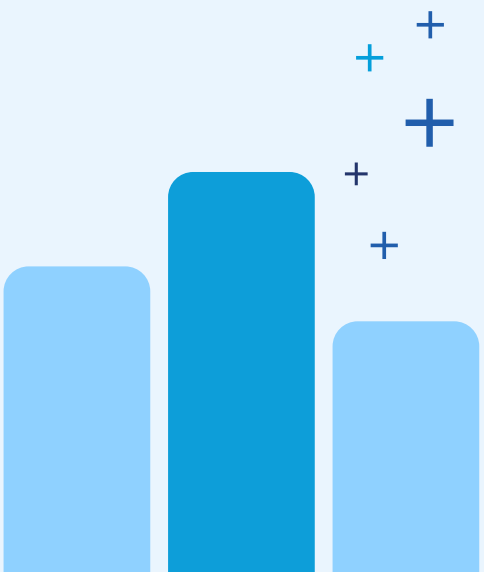


Tableau 소개

Tableau는 단순한 비즈니스 인텔리전스 도구를 넘어, 데이터를 실행으로 연결하는 AI 기반 플랫폼입니다. 에이전틱 분석과 생성형 AI 기능을 통합한 제품군을 통해 모든 산업의 사용자가 필요한 인사이트를 선제적으로, 그리고 간편하게 확보하도록 지원합니다.

연결성과 확장성을 갖춘 플랫폼 위에 구축된 Tableau는 조직이 원하는 아키텍처를 선택하고, AI 전략의 발전에 맞춰 유연하게 확장하도록 지원합니다. 엔터프라이즈급 보안, 거버넌스, 규정 준수를 기본으로 제공해 민첩하게 혁신을 추진하면서도 데이터를 신뢰할 수 있고 안전하게 유지합니다. 업계 최대 규모의 파트너 생태계와 열정적인 글로벌 커뮤니티의 지원을 바탕으로, Tableau는 데이터로 실현할 수 있는 무한한 가능성을 열어갑니다.

자세한 내용은 www.tableau.com에서 확인하시기 바랍니다.