



Seu guia para as análises de agentes

Como a IA autônoma está revolucionando o business intelligence



Sumário

Introdução	03
O que são as análises de agentes?	04
Análises de agentes vs. business intelligence tradicional	05
O valor das análises de agentes e por que elas são importantes	07
<ul style="list-style-type: none">• Alcance novos níveis de eficiência• Promova estratégias proativas• Melhore sua vantagem competitiva	
Como as análises de agentes resolvem problemas de negócios	10
<ul style="list-style-type: none">• Aumente a escalabilidade e a eficiência das análises• Tome decisões com mais rapidez e consistência• Forneça informações proativas e em tempo real diretamente no fluxo de trabalho	
Conclusão	12



Introduction

Por décadas, o business intelligence (BI) tradicional seguiu majoritariamente um modelo de trabalho intensivo, em que as pessoas analisam dados manualmente para gerar informações e tomam decisões em sistemas separados.

Os analistas realizam diversas tarefas, como limpeza e preparação de dados, criação de cálculos de tabelas, elaboração de painéis ou realização de análises aprofundadas. Embora esse trabalho seja muito gratificante, ele também é demorado e pode levar horas ou até mesmo dias para ser realizado.

Enquanto isso, os executivos e usuários de negócios passam pela frustração da perda de tempo em busca de dados e informações relevantes para a tomada de decisões.

No entanto, essa realidade está mudando. A era dos agentes de inteligência artificial (IA) está reformulando completamente como as pessoas e a inteligência digital interagem com dados. Em um mundo baseado em IA, os agentes operam como parceiros proativos e sempre ativos, capazes de raciocinar, planejar e realizar tarefas com autonomia.

As análises de agentes trazem eficiência, automação e precisão para análises de dados lentas, manuais e repletas de erros. Os agentes oferecem maior eficiência e informações personalizadas, a fim de ajudar pessoas com todos os níveis de habilidade a tomar decisões de negócios melhores com mais rapidez.

93%

dos líderes de TI relatam a intenção de começar a usar agentes autônomos nos próximos dois anos, e quase metade já faz uso deles.

[MuleSoft Connectivity Benchmark Report, 2025](#)



O que são as análises de agentes?

As análises de agentes representam um salto significativo em BI, com agentes de IA que aprimoram e aceleram cada etapa da jornada, desde os dados até as informações e decisões. Ela faz mais do que apenas oferecer ajuda. Com ela, as pessoas podem trabalhar em colaboração com os agentes de IA, supervisionar o trabalho deles e promover a confiança nas análises baseadas em IA.

Com a tecnologia dos grandes modelos de linguagem (LLMs) e modelos semânticos de nova geração, os agentes podem orquestrar tarefas de maneira autônoma com base em objetivos definidos, realizar análises de várias etapas, explicar as descobertas e até mesmo ativar ações automatizadas com base nas informações.

Eles apresentam informações, mas também se envolvem em interações dinâmicas de conversação, aprendem a antecipar as necessidades dos usuários e automatizam fluxos de trabalho de análise complexos com base em limites predeterminados.

Por exemplo, com as análises de agentes, os agentes de IA podem pesquisar informações relevantes em diversos bancos de dados, reunir essas informações e sugerir um plano de ação. Os agentes de IA aceleram os processos de análise, desde a preparação dos dados até a criação de visualizações, monitoram proativamente as informações e podem até descobrir causas raiz com pouca ou nenhuma intervenção do usuário, além de estarem disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.



Principais termos

As **análises de agentes** são uma nova abordagem de BI que utiliza agentes autônomos com tecnologia de IA para análises de dados, compartilhamento proativo de informações e até mesmo tomada de decisões.

Os **agentes de IA** são sistemas de software auxiliares e autônomos que podem raciocinar, planejar e tomar decisões para realizar tarefas ou atingir objetivos com base em entradas do usuário, condições do ambiente e dados relevantes.

A **IA de agentes** é a tecnologia que permite que os agentes de IA atuem com autonomia, sem supervisão humana.

Análises de agentes vs. business intelligence tradicional: uma mudança de paradigma

As ferramentas de análise tradicionais sempre atuaram principalmente como repositórios de dados e plataformas de visualização. A importante tarefa de encontrar informações sempre foi de responsabilidade dos analistas humanos e continua sendo um processo trabalhoso e demorado. Os analistas passam a maior parte do tempo examinando dados, criando consultas complexas e interpretando resultados, o que representa um grande desperdício de recursos e um gargalo para a tomada de decisões em tempo hábil.



A evolução das análises e do business intelligence

- » O **BI tradicional** era focado em painéis e relatórios estáticos, gerenciados principalmente pela equipe de TI. Você fazia as perguntas e eles forneciam os dados.
- » O **BI de autoatendimento** permitiu que os usuários de negócios explorassem os dados e criassem os próprios relatórios e painéis, o que reduziu a dependência da equipe de TI.
- » As **análises aumentadas** introduziram a IA e o machine learning para auxiliar os usuários em tarefas como preparação de dados, detecção de tendências e geração de informações.
- » As **análises de agentes** transcendem as limitações das ferramentas atuais de BI ao incorporar a autonomia e a adaptabilidade dos agentes de IA.

As análises de agentes transformam fundamentalmente o business intelligence ao acelerar os fluxos de trabalho dos analistas e permitir que todos os usuários da organização descubram informações por conta própria com a ajuda de agentes.

Com experiências de agente diretamente nos fluxos de trabalho, é possível fornecer informações confiáveis às pessoas, onde quer que elas estejam trabalhando. Com isso, as pessoas podem fazer perguntas, receber respostas e tomar decisões com mais rapidez, o que promove uma tomada de decisões baseada em dados em toda a empresa.

BI tradicional

Exploração de relatórios e painéis estáticos.

Informações reativas e retrospectivas descobertas por pessoas.

A tomada de decisões oportunas com base em informações é limitada pela capacidade humana e pela alternância entre sistemas.

Análises de agentes

- ✓ Análise de conversação em tempo real.
- ✓ Informações proativas, preditivas e prescritivas com tecnologia de IA.
- ✓ Monitoramento de agentes sempre ativos, geração de informações e ações automatizadas integradas aos fluxos de trabalho.



O valor das análises de agentes e por que elas são importantes

As análises de agentes representam uma nova categoria distinta e importante do BI por alguns motivos principais:

Autonomia: os agentes de IA podem realizar ações sem orientação humana constante para monitorar dados, tomar decisões e até mesmo executar atividades com base em metas predefinidas.

Informações proativas: sem necessidade de prompts, os sistemas de agentes podem analisar dados continuamente, identificar tendências ou anomalias importantes e fornecer informações e recomendações de maneira proativa, diretamente no fluxo de trabalho.

Foco em ações: este é um grande diferencial. Além de fornecer informações, um agente pode realizar ações com autonomia baseando-se nelas.

Automação de fluxos de trabalho completos: a conexão com diferentes fontes de dados, a preparação e limpeza dos dados, a realização de análises, a geração de relatórios narrativos e muitas outras tarefas podem ser automatizadas com mínima intervenção humana.

Aprendizado contínuo: esses sistemas são projetados para aprender e melhorar ao longo do tempo com base em novos dados, interações com o usuário, ajustes e resultados de ações anteriores.

As análises de agentes democratizam o acesso aos dados para todos os usuários e transformam a exploração retrospectiva em prospectiva. Com elas, as equipes podem prever resultados futuros e receber recomendações, o que resulta em maior eficiência, informações mais acionáveis e melhores experiências em geral.

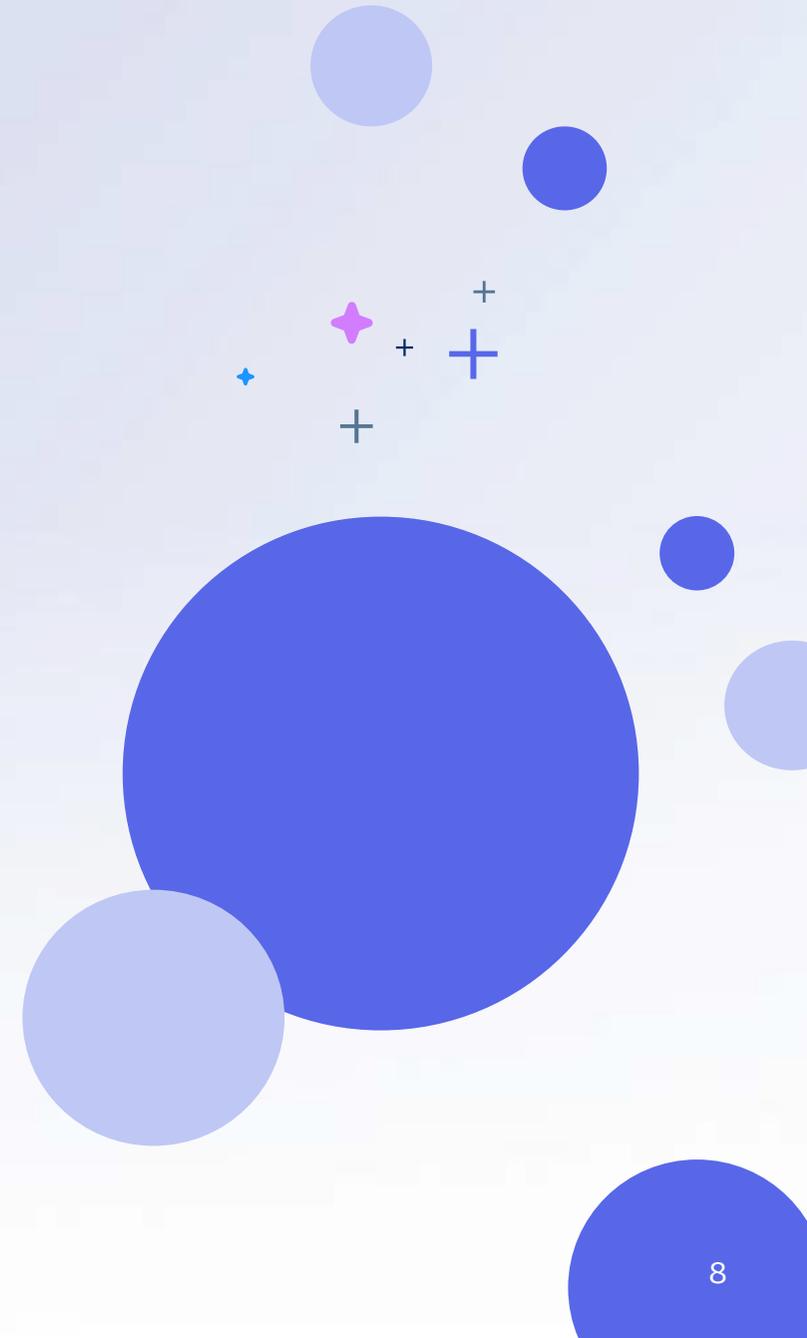
Alcance novos níveis de eficiência

As análises de agentes não substituem a inteligência humana. Elas melhoram essa inteligência e criam parcerias poderosas. Os sistemas de IA de agentes podem lidar facilmente com grandes conjuntos de dados e análises complexas, além de ampliar suas capacidades de uma forma que os métodos tradicionais simplesmente não conseguem.

Ao automatizar tarefas como a geração de perfis de dados, informações e relatórios, as análises de agentes remodelam os fluxos de trabalho e reduzem significativamente o esforço manual. Isso revela novas oportunidades incríveis de colaboração entre humanos e agentes e permite que suas equipes se concentrem em trabalhos mais valiosos e estratégicos, o que otimiza os recursos e melhora o desempenho geral.

Os analistas se tornam consultores de confiança e gestores das análises de agentes em toda a organização: eles definem e mantêm a camada semântica, treinam os agentes com conhecimentos específicos do domínio e garantem a precisão e a confiabilidade das informações geradas.

Os agentes oferecem análises que democratizam o acesso aos dados para usuários de negócios de qualquer nível de habilidade. Dessa forma, eles podem aproveitar a descoberta autônoma de informações e tomar decisões mais rápidas com base nelas sem sair do fluxo de trabalho.



Promova estratégias proativas

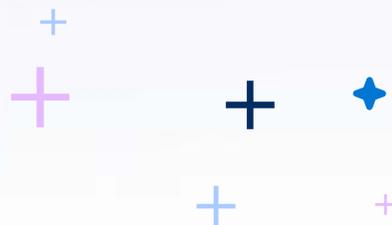
As análises de agentes vão além do business intelligence tradicional porque monitoram ativamente os fluxos de dados para identificar comportamentos inesperados e detectar novas tendências praticamente em tempo real. Com isso, as pessoas recebem informações no momento ideal, o que promove tempos de resposta mais rápidos e uma abordagem verdadeiramente proativa.

Os sistemas de análise de agentes podem identificar problemas de maneira autônoma, acionar respostas e executar fluxos de trabalho predefinidos com base em descobertas. Para os funcionários, isso se traduz em informações mais relevantes, apresentadas de maneira proativa em conversas em linguagem natural, o que facilita o processo de fazer perguntas, receber respostas e tomar decisões com rapidez.

Melhore sua vantagem competitiva

No ambiente de negócios dinâmico de hoje, é essencial ter velocidade e precisão na tomada de decisões. As análises de agentes proporcionam uma vantagem competitiva significativa porque oferecem informações mais rápidas, precisas e escalonáveis.

Ao identificar padrões, esses sistemas podem prever resultados futuros para ajudar na tomada de decisões proativas e no planejamento estratégico. Além disso, eles aprendem e melhoram continuamente ao longo do tempo. Isso acelera todo o processo, desde a exploração dos dados e do acesso a informações até a tomada de decisões, para que você receba informações acionáveis com mais rapidez e realize ações mais ágeis e de maior impacto.



Como as análises de agentes resolvem problemas de negócios

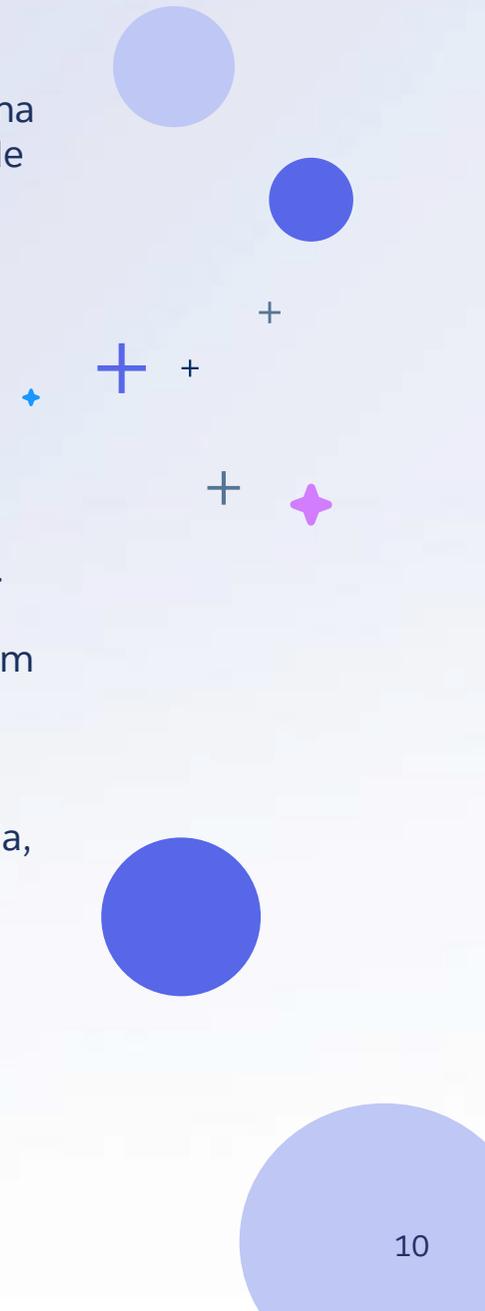
No ambiente de negócios dinâmico de hoje, as organizações buscam constantemente utilizar dados para gerar vantagem competitiva e aprimorar a tomada de decisões. No entanto, muitas enfrentam uma verdade incômoda: mesmo com grandes investimentos na coleta, conexão e organização dos dados corporativos, as empresas continuam repletas de dados, mas sem acesso a informações relevantes.

As análises de agentes oferecem um caminho revolucionário, em que as informações geradas por IA são perfeitamente integradas de maneira automatizada e proativa aos processos de tomada de decisão.

Aumente a escalabilidade e a eficiência das análises

O enorme volume de dados gerados diariamente cria grandes gargalos para as empresas. Os métodos manuais tradicionais não conseguem acompanhar o ritmo, consomem recursos humanos, tornam todo o processo de tomada de decisão mais lento e prejudicam a agilidade operacional e a competitividade.

Com as análises de agentes, os agentes de IA podem monitorar constantemente grandes quantidades de dados, identificar tendências e criar relatórios detalhados 24 horas por dia, 7 dias por semana, sem fadiga. Isso aumenta drasticamente a produtividade das análises e reduz significativamente os custos operacionais, além de permitir que as equipes humanas se concentrem em iniciativas estratégicas, e não no gerenciamento rotineiro dos dados.

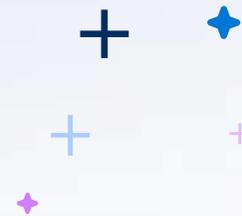


Tome decisões com mais rapidez e consistência

Em ambientes operacionais dinâmicos, atrasos e inconsistências na tomada de decisões podem resultar em perda de oportunidades, uso ineficiente de recursos e impacto direto nos resultados financeiros. Dependendo exclusivamente da ação humana para cada decisão operacional, em especial nos cenários baseados em regras, pode resultar em lentidão, erros e dificuldade de escalonamento, principalmente no caso de dados dinâmicos e em tempo real.

As análises de agentes resolvem esse problema porque permitem que os agentes tomem decisões de maneira autônoma em cenários definidos e baseados em regras. Esses agentes inteligentes podem realizar ações pré-aprovadas com base em dados dinâmicos com consistência e velocidade que superam a capacidade humana, para que sua empresa possa reagir de imediato às mudanças nas condições.

Imagine um agente que otimiza automaticamente o investimento em anúncios para maximizar o ROI, ajusta os níveis de inventário em tempo real ou sinaliza anomalias críticas para atenção imediata antes que elas se tornem grandes problemas.



Forneça informações proativas e em tempo real diretamente no fluxo de trabalho

Em geral, as análises tradicionais oferecem visualizações do histórico de dados, que mostram o que aconteceu, mas não fornecem a inteligência proativa e oportuna que é necessária para antecipar mudanças de mercado ou resolver problemas antes que eles se agravem. Além disso, a tomada de ações geralmente exige a interação com outros sistemas. Essa abordagem reativa pode tornar as empresas vulneráveis e atrasadas.

Para transformar uma organização reativa em proativa, as análises de agentes fornecem informações avançadas diretamente no fluxo de trabalho. Os agentes de IA monitoram continuamente os dados para identificar tendências e prever resultados, além de oferecer alertas instantâneos às partes interessadas ou acionar ações automatizadas em caso de eventos críticos.

Com isso, as empresas podem reagir mais rapidamente a mudanças de mercado ou problemas operacionais, antes que eles se transformem em problemas significativos, além de aproveitar oportunidades momentâneas e reduzir os riscos com maior velocidade e precisão.



90%

dos líderes de negócios afirmam que o acesso direto aos dados necessários nos programas e aplicativos que eles mais utilizam, ou seja, diretamente no fluxo de trabalho, ajudaria a melhorar o desempenho. Além disso, 86% deles relatam que usariam os dados com mais frequência nesse cenário.

[Salesforce, Trust in Business Data Leaders Survey, 2025](#)

Conclusão

As análises de agentes não representam apenas uma nova eficiência operacional, mas também uma mudança de paradigma fundamental que fornece grande vantagem devido à reformulação do trabalho baseado em dados e à capacitação das equipes para aproveitar a curiosidade e a criatividade na resolução de problemas.

Elas lidam diretamente com os maiores desafios de dados e análises que as organizações enfrentam hoje: com a unificação de dados fragmentados, elas promovem a confiança nas informações, permitem que toda a força de trabalho receba respostas com rapidez e, o mais importante, traduzem essas informações diretamente em ações oportunas.

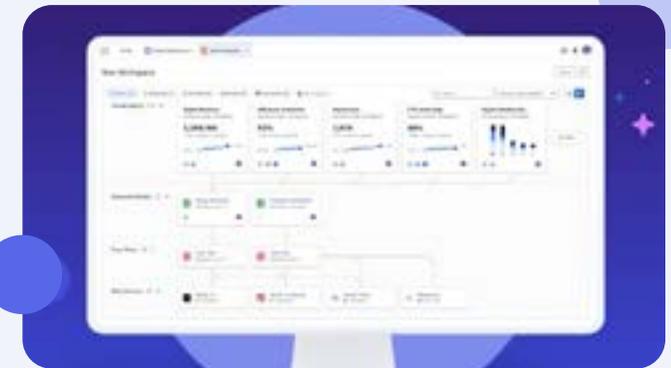
É assim que você cria uma organização mais resiliente, responsiva e inteligente. Tudo pronto para começar?

Crie uma estratégia de dados e IA

Transformar dados em vantagem competitiva real nesta nova era da IA de agentes exige mais do que simplesmente o uso de ferramentas avançadas. Você precisa de uma visão de futuro clara, com planos práticos para promover a adoção, a automação e o impacto a longo prazo.

Foi com isso em mente que criamos um guia complementar para ajudar você a lidar com o cenário da transformação de dados e IA. Leia o [Tableau Blueprint para a era dos agentes](#).

Conheça a primeira plataforma de análise de agentes do mundo



O **Tableau Next** é a primeira plataforma de análise de agentes do mundo. Ele foi criado no Salesforce, é integrado ao Agentforce e conta com uma camada de dados unificada e semântica confiável para fornecer informações personalizadas, contextuais e acionáveis diretamente no fluxo de trabalho para todos os usuários, seja qual for o setor. O legado de excelência em análise da Tableau, combinado com as vantagens da plataforma Salesforce, torna o Tableau Next excepcionalmente relevante no cenário das análises de agentes.

Saiba mais sobre o [Tableau Next](#) e [confira o produto em ação](#).



O Tableau oferece um conjunto de ferramentas de análise de agentes e business intelligence com tecnologia de IA para permitir que todos os usuários, em todos os setores, transformem dados confiáveis em informações acionáveis. Com o apoio de recursos de IA preditiva, generativa e de agente, o Tableau oferece informações proativas e análises descomplicadas.

Isso é possível graças à plataforma de análise conectada e adaptável do Tableau, que oferece a maior variedade e flexibilidade para sua arquitetura à medida que sua tecnologia e estratégia de IA evoluem. Ao considerar a segurança, a governança de dados e a conformidade, sua organização poderá manter a agilidade quando surgirem novas demandas de dados usando uma plataforma confiável e sempre disponível.

O Tableau atende às necessidades exclusivas de organizações de todo o mundo, com o apoio do maior ecossistema de parceiros do setor. Isso inclui a incrível Comunidade do Tableau, que pode ensinar, dar suporte, desafiar e celebrar suas conquistas a cada etapa da jornada de IA. O futuro não tem limites quando você utiliza dados e avança com o Tableau.

Para mais informações, visite www.tableau.com/pt-br