

# CONVINCI IL TUO RESPONSABILE CHE TABLEAU È LA SCELTA GIUSTA PER IL TEAM

HAI TROVATO UNA PIATTAFORMA DI ANALISI FANTASTICA:  
ECCO COME CONVINCERE IL TUO RESPONSABILE AD  
ACQUISTARLA.



# Sommario

Introduzione .....	03
<b>Capitolo 1:</b> Prendere decisioni migliori basate sui dati .....	04
<b>Capitolo 2:</b> Condividere le conoscenze all'interno dell'organizzazione .....	07
<b>Capitolo 3:</b> Creare una cultura dei dati .....	09
<b>Capitolo 4:</b> Ottenere un ottimo rapporto costi-benefici.....	12
<b>Capitolo 5:</b> Aiutare tutte le persone del team a ottenere risultati .....	16
<b>E adesso?</b> .....	19



Tu sai benissimo che Tableau è un investimento sensato. Chi prende le decisioni è avido di dati, e più ne ha, più ne vorrebbe. Tuttavia, chi è in questa posizione potrebbe non comprendere quanto valore si potrebbe creare se si perdesse meno tempo a ricavare informazioni approfondite da strumenti complicati e magari obsoleti.

È arrivato il momento di sostenere la causa di Tableau. Magari il tuo responsabile sta già pensando di acquistarlo, o forse ha bisogno di un incoraggiamento: in ogni caso, è bene che ti ascolti.

**Ti serve aiuto per capire come fare? Questa guida illustra i cinque principali vantaggi che i manager ricercano nelle piattaforme di analisi e spiega come Tableau li offra tutti.**

## CAPITOLO 01

# Prendere decisioni migliori basate sui dati

“ Prima di Tableau presentavamo alla dirigenza un report statico, dopodiché i manager ci inviavano oltre una decina di domande di follow-up via e-mail. Ora invece possono aprire qualsiasi parte del report, ottenere informazioni e trovare risposte alle domande in tempo reale”.

DANA GREENLAW  
ANALYTICS MANAGER, SPECIALIZED



## CAPITOLO 01

Mano a mano che le aziende si orientano verso processi decisionali basati sui dati, a tutti i livelli le persone cercano nuovi modi per rendere i dati più facilmente accessibili e più semplici da comprendere.

Tableau semplifica l'esplorazione dei dati per chiunque, indipendentemente dal livello di esperienza tecnica. Ti consente di esplorare i dati con un'interfaccia intuitiva, utilizzare con un solo clic di modelli statistici basati sull'AI, porre domande con le tue parole e iniziare subito l'analisi grazie agli acceleratori.

## Con Tableau puoi:

### ✓ Esplorare i dati in modo intuitivo

Le best practice visive, come i comandi "drag-and-drop", sono già integrate e offrono possibilità di visualizzazione senza limiti, senza interrompere il flusso dell'analisi

### ✓ Usare i modelli statistici basati sull'AI

L'AI è incorporata nella piattaforma e mostra come si ottengono previsioni e informazioni, oltre ai motivi per cui sono rilevanti

### ✓ Porre domande relative all'analisi in linguaggio naturale

Lo strumento Chiedilo ai dati offre un'esperienza guidata semplice e intuitiva per porre domande relative all'analisi usando le tue parole



## tableau exchange

Tableau Exchange è il nostro hub di risorse create da Tableau e altri per aiutarti a passare più rapidamente dai dati alle informazioni.

### Exchange offre:

- Acceleratori: cartelle di lavoro e dashboard precompilate per tantissimi casi d'uso, immediatamente utilizzabili da chiunque, con qualsiasi livello di competenze tecniche
- Connettori: oltre 100 connettori per accedere a ulteriori database e applicazioni
- Estensioni delle dashboard: API che aggiungono funzionalità uniche alle dashboard o le integrano con le applicazioni web





## Suggerimento di Tableau

Vai con le visualizzazioni! Approfitta della prova gratuita di Tableau per creare un'interessante visualizzazione interattiva e condividerla con manager, colleghi e colleghe. Così potrai mostrare loro tutta la potenza di Tableau nel contesto della tua azienda e la velocità con cui si possono ottenere informazioni più approfondite.

La prova gratuita è scaduta prima che riuscissi a creare la visualizzazione? Puoi trovare un esempio nella nostra [vetrina](#) o in [Tableau Public](#).

### Ecco cosa potrai fare:

#### **Calare Tableau nella tua realtà.**

Mostra cosa puoi fare con Tableau nel contesto della tua azienda. Bonus: il tuo o la tua manager potrà usare la tua visualizzazione per convincere a propria volta il suo responsabile a finanziare l'acquisto.

#### **Illustrare il time to value.**

Uno dei primi dettagli che chi acquista vuole conoscere è il tempo necessario per vedere i risultati. Mostra con quanta rapidità in più riesci a svolgere il tuo lavoro e fornire informazioni più approfondite.

#### **Ispirare i colleghi.**

Mostra una demo. Spiega come hai usato la versione di prova e invitali a richiederne una. Più il tuo team ti sostiene, più sarà facile convincere i manager ad acquistare Tableau.

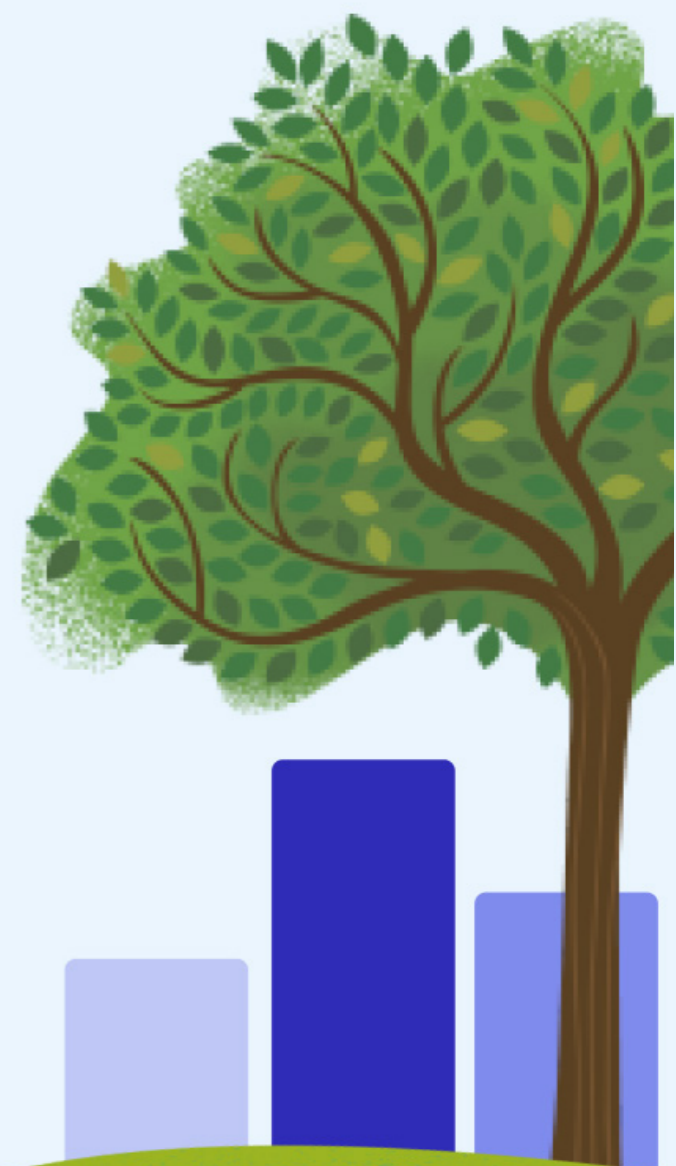


## CAPITOLO 02

# Condividere le conoscenze all'interno dell'organizzazione

“ Prima di avere la soluzione myDashboard, basata sull'analisi incorporata di Tableau, nella nostra organizzazione usavamo documenti cartacei e report di vario genere. Ora otteniamo dettagli che un tempo non erano disponibili e riusciamo a fornire quei dati ai nostri agenti e ai nostri dipendenti in modi creativi e strategici”.

SUSAN MALACK  
MANAGER OF SALES INSIGHTS & ANALYTICS DI AMFAM



## CAPITOLO 02

Tableau nasce per favorire la collaborazione. Consente ai membri del team di condividere dati e cartelle di lavoro, collaborare all'interno dell'app, pubblicare e condividere le dashboard in tempo reale e distribuire report aggiornati grazie alla funzione di sottoscrizione.

## All'interno della piattaforma Tableau, puoi:

### ✓ Collaborare in modo efficace

Usa il web authoring per pubblicare le tue cartelle di lavoro su Tableau Server o Tableau Cloud, con le autorizzazioni di modifica per il web. Chiunque abbia le autorizzazioni potrà apportare modifiche e collaborare nella stessa cartella di lavoro.

### ✓ Condividere rapidamente le informazioni

Condividile nell'app e invia una notifica in-app, copia e invia un link via e-mail o SMS, oppure copia il codice e incorporalo in una pagina web.

### ✓ Avere sempre i dati sotto controllo

Usa la funzione di sottoscrizione per inviare i PDF di una dashboard o visualizzarli a intervalli definiti (ad esempio, ogni giorno o ogni settimana) senza dover effettuare il login.



### Ecco cosa puoi fare con Tableau per Slack:

- Ricevere notifiche dei @tag in Tableau.
- Visualizzare gli avvisi di Tableau nel tuo flusso di lavoro di Slack. Accedere alla dashboard direttamente da Slack, commentare in Tableau per Slack o inviare messaggi in Slack a chi ha aggiunto un commento.
- Inviare notifiche in tempo reale agli stakeholder. Puoi impostare un avviso per segnalare in tempo reale ai business user quando i tuoi dati raggiungono una soglia importante.





## CAPITOLO 03

# Creare una cultura dei dati

“ Ho capito che avevamo costruito una solida cultura dei dati quando ho visto la dashboard di Tableau sullo schermo in tre riunioni diverse nella stessa sala. Nel nostro ecosistema di Tableau c'era un unico riferimento centralizzato e tutti parlavano la stessa lingua”.

JEFF DUNN  
CHIEF STRATEGY OFFICER, SEATTLE SEAHAWKS



## CAPITOLO 03

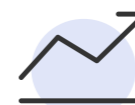
La cultura dei dati è la realizzazione della mission di Tableau: aiutare chiunque a prendere decisioni migliori basate sui dati. Non si tratta di un prodotto né di una funzione, ma piuttosto di un autentico cambiamento culturale che integra i dati nelle operazioni, nella mentalità e nell'identità di un'organizzazione.

[LEGGI IL WHITEPAPER](#)

**Per aiutare i clienti di Tableau nel proprio percorso di creazione di una cultura dei dati, abbiamo selezionato e raccolto i suggerimenti di migliaia di clienti in questi strumenti:**

- ✓ **Tableau Blueprint**  
La metodologia più completa per diventare un'organizzazione basata sui dati
- ✓ **Il manuale della cultura dei dati**  
Indicazioni concrete per i dirigenti aziendali che vogliono delineare i comportamenti e le mentalità fondamentali con cui costruire un'organizzazione resiliente, basata sui dati
- ✓ **Alfabetizzazione dei dati per tutti**  
Un programma di eLearning gratuito che fornisce nozioni di base sulle competenze in materia di dati, per qualsiasi livello di competenze

**Per le organizzazioni che hanno una cultura dei dati è:**



**4,6 volte  
più probabile**

utilizzare i dati nelle decisioni più importanti



**6,3 volte  
più probabile**

utilizzare i dati nelle riunioni quotidiane



**8,1 volte  
più probabile**

utilizzare i dati nell'approccio al lavoro



**10,7 volte  
più probabile**

utilizzare i dati nelle proposte relative all'assistenza

Fonte: [How Data Culture Fuels Business Value in Data-Driven Organizations](#), maggio 2021,



## Suggerimento di Tableau

Condividi la tua esperienza con la versione di prova con manager, colleghi e colleghe.

### **Preparati a rispondere a queste domande:**

- Com'è stata la tua esperienza con la versione di prova?
- È stato facile imparare a utilizzarla?
- Hai trovato le risorse e ricevuto l'assistenza di cui avevi bisogno?
- Credi che i tuoi colleghi vorranno usarlo?
- Pensi che li aiuterà a prendere decisioni migliori?



## CAPITOLO 04

# Ottenere un ottimo rapporto costi-benefici

“Ora il nostro team IT risparmia circa 15 ore a settimana”, afferma Jean. “Non dobbiamo gestire errori o malfunzionamenti del server, quindi dedichiamo meno tempo al monitoraggio e alle preoccupazioni per la capacità delle risorse”.

NELSON JEAN  
DATA SUCCESS PROGRAM MANAGER DI F5





## CAPITOLO 04

Il tuo manager e il tuo reparto IT potrebbero essere tentati di scegliere un prodotto incluso in un pacchetto software. Ma non tutte le piattaforme di analisi sono uguali e sicuramente non tutte sono adatte per la trasformazione attraverso i dati. Se si dà priorità al valore, è facile vedere come Tableau si distingue.

L'obiettivo finale dell'analisi non è una dashboard, ma comprendere meglio i tuoi dati. Tableau permette di approfondire i dettagli di un outlier o di compiere iterazioni con le proprie scoperte senza interrompere il flusso dell'analisi.

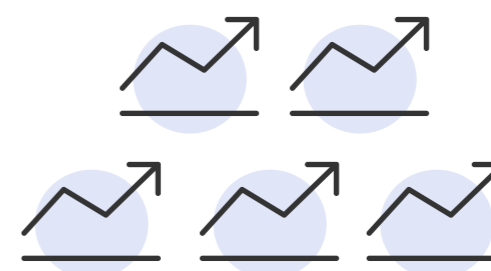
## I nostri clienti hanno segnalato questi vantaggi offerti da Tableau per l'attività aziendale:

- ✓ Maggiore velocità nel valutare e prendere le decisioni
- ✓ Maggiore efficienza delle operazioni aziendali
- ✓ Eliminazione dei costi di manutenzione dei sistemi meno recenti

## E questi vantaggi per la cultura della loro organizzazione:

- ✓ Sostegno al percorso continuo verso una cultura aziendale basata sui dati
- ✓ Anticipazione delle esigenze e programmi creati su misura per i clienti
- ✓ Possibilità di collaborazione e innovazione continua nell'analisi dei dati

### Con Tableau rientri del prezzo d'acquisto e ci guadagni



**5x**

Utili sul capitale investito



**1 anno**

di tempo per il rientro dell'investimento in Tableau

Fonte: studio Total Economic Impact di Forrester Consulting, commissionato da Tableau

## Prezzi per chi ama i dati

Per svolgere al meglio il proprio lavoro, il personale deve avere accesso ai dati. Ognuno, tuttavia, ha un rapporto diverso con i dati. Le licenze di Tableau basate sul ruolo consentono di distribuire i dati in tutta l'organizzazione rendendoli disponibili a utenti con qualsiasi livello di competenza.



### Ruoli di Tableau

#### Tableau Creator

Gli utenti Creator in genere ricoprono il ruolo di analisti. Puliscono e preparano i dati, effettuano analisi complesse e pubblicano visualizzazioni e origini dati per la propria organizzazione. Utilizzano Tableau per ottimizzare le attività ordinarie di preparazione, per far emergere informazioni più approfondite.

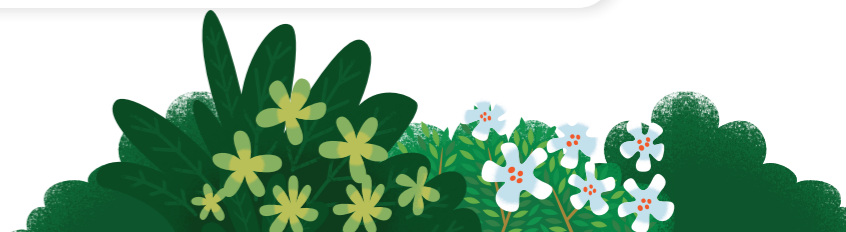
#### Tableau Explorer

Gli utenti Explorer sono persone che prendono le decisioni e hanno dimestichezza con i dati. Si avvalgono dell'analisi dei dati per prendere decisioni aziendali migliori e, spesso, sono la forza motrice della trasformazione attraverso i dati.

#### Tableau Viewer

Gli utenti Viewer usano i dati per prendere decisioni migliori e più consapevoli, ma non estraggono i dati in prima persona. Questo gruppo può essere composto da qualunque tipo di persona, dai dipendenti che necessitano dei dati per le proprie attività quotidiane all'alta dirigenza.

[SCOPRI COME SCEGLIERE LE LICENZE PIÙ ADATTE ALLA TUA ORGANIZZAZIONE](#)





## Suggerimento di Tableau

Evidenzia i vantaggi economici. Utilizza questi modelli per fare una stima del ROI offerto dall'adozione di Tableau nel tuo team.

### **Costo totale di proprietà (TCO)**

Calcola il costo totale della proprietà di una soluzione di business intelligence.

[PASSA AL MODELLO](#)

### **Produttività dei collaboratori**

Confronta gli incrementi di produttività dei collaboratori ottenuti con diverse soluzioni e fai riferimento al costo del lavoro per calcolare gli utili sul capitale investito.

[PASSA AL MODELLO](#)

### **Impatto previsto**

Quantifica il valore ricavato dal miglioramento del processo decisionale, grazie al fatto che i collaboratori sono più informati.

[PASSA AL MODELLO](#)



CAPITOLO 05

# Aiutare tutte le persone del team a ottenere risultati

“Ascoltando i business user possiamo creare nuovi tipi di strumenti per mettere tutto a portata di mano delle persone, affinché possano prendere decisioni consapevoli”.

SUNIT BHULESHKAR  
DIRECTOR OF BI & ANALYTICS DI CARTERS





**CAPITOLO 05**

Quando si passa dagli strumenti legacy a quelli nuovi e dai set di competenze esistenti alle pratiche più moderne, è bene non dimenticare che dietro i titoli ci sono delle persone. Con la formazione e il supporto adeguati, questo cambiamento non sarà più percepito come disagio, ma come evoluzione.

**Formazione**

Un catalogo completo di opzioni di formazione per persone con qualsiasi livello di competenze e di qualsiasi funzione aziendale

- [Percorsi di formazione di prova prima dell'acquisto, per ruolo](#)
- [Video di formazione gratuiti](#)
- [eLearning di Tableau](#)
- [Corsi con docente](#)
- [Certificazione di Tableau](#)
- [Maggiori informazioni sulle opzioni di formazione di Tableau](#)

**Tableau Success Connector**

Sessioni gratuite della durata di un'ora dedicate a domande e risposte specifiche per i diversi ruoli, con una guida per il successo di Tableau

**Assistenza e servizi di Tableau**

Assistenza tecnica completa con funzione di ricerca

**Servizi professionali di Tableau**

I servizi di consulenza per Tableau, forniti da esperti, comprendono diversi tipi di proposte, tra cui consulenza, servizi tecnici e gestione del cambiamento

**Percorsi di formazione per ruolo**

## CAPITOLO 05

Fai risparmiare tempo al tuo team con la preparazione self-service dei dati.

## Tableau Prep ti consente di:

### ✓ Aggiornare i dati automaticamente

Pianifica l'esecuzione dei flussi quando ne hai bisogno. Automatizza le attività di esecuzione dei flussi e crea un processo ripetibile, per una distribuzione coerente dei dati preparati.

### ✓ Ottenere informazioni con gli avvisi e la cronologia delle esecuzioni dei flussi

Consulta a colpo d'occhio una vista cronologica dei flussi, con le esecuzioni riuscite e quelle non riuscite. Controlla la qualità dei flussi di preparazione con avvisi pre-impostati quando un flusso non riesce.

### ✓ Creare un ambiente di preparazione gestito

Definisci regole e autorizzazioni per la condivisione dei dati e per gli aggiornamenti. Utilizza le autorizzazioni e l'infrastruttura esistenti in Tableau Server o Tableau Cloud per controllare chi può pubblicare, visualizzare ed eseguire i flussi.

### ✓ Rendere più individuabili i dati

Usa semplici funzionalità di gestione, come le parole chiave, lo spostamento dei flussi tra i progetti e l'impostazione delle autorizzazioni per gli utenti, per aiutare gli utenti dell'organizzazione a individuare dati pertinenti e preparati.

The screenshot displays the Tableau Prep interface. At the top, there's a navigation bar with 'Business Indicators', 'Content', 'Users', 'Groups', 'Schedules', 'Tasks', 'Status', and 'Settings'. Below this, the main content area shows a flow named 'Sales Performance' with a 'Run Now' and 'Download' button. A 'Run History' tab is active, showing a table of execution records.

Output Step	Schedule	Run Start	Run End	Duration	Status	Errors
Create 'Superstore Sales.tde'	Run Now (No Schedule Selected)	Jan 4, 2019, 2:34 PM			In Progress	
Create 'Superstore Sales.tde'	Run Now (No Schedule Selected)	Jan 4, 2019, 2:31 PM	Jan 4, 2019, 2:31 PM	00:00:05	Succeeded	
Create 'Annual Regional Performance.tde'	Run Now (No Schedule Selected)	Jan 4, 2019, 1:47 PM	Jan 4, 2019, 1:47 PM	00:00:05	Succeeded	

Below the table, a flow diagram is visible. It shows several input steps: 'Orders (East)', 'Orders (West)', 'Orders (Central)', 'Orders (South)', and 'Returns (All)'. These feed into a central 'Returns' step, which then feeds into 's + Returns' and finally 'Split Customer'. A context menu is open over the 'Returns' step, showing options: 'Rename Step', 'Preview in Tableau Desktop', and 'Remove'. At the bottom of the interface, there is a blue button that says 'PROVA TABLEAU PREP GRATIS'.

## E adesso?

È ora di convincere il tuo responsabile! Tableau aiuta singole persone e organizzazioni a sfruttare meglio i dati, con la piattaforma di analisi moderna più apprezzata al mondo. Crea la tua visualizzazione. Usa i calcolatori di ROI. Condividi la tua esperienza con la versione di prova con gli altri membri del team e invitali a provare Tableau.

Ora vai e sostieni la tua causa!  
Vuoi che qualcuno di Tableau ti aiuti nella conversazione?

[CONTATTACI](#)





**Gartner**

Per 11 anni leader del Gartner Magic Quadrant per le piattaforme di analisi e business intelligence

**FORRESTER**

Leader nel report Forrester Wave dedicato alla business intelligence



Migliore strumento di business intelligence self-service secondo PC Mag

Tableau, una società del Gruppo Salesforce, aiuta le persone a osservare e comprendere i dati. Come piattaforma di analisi leader a livello mondiale, Tableau mette a disposizione l'analisi visiva con efficaci funzionalità di AI, gestione dei dati e collaborazione. Dagli utenti privati fino alle organizzazioni di qualsiasi dimensione, in tutto il mondo i clienti di Tableau si affidano con entusiasmo all'analisi avanzata per prendere decisioni significative e basate sui dati.

Per ulteriori informazioni, visita il sito [www.tableau.com/it-it](http://www.tableau.com/it-it).