



# Convaincre votre patron que Tableau est la solution idéale pour votre équipe

Vous avez découvert une plate-forme analytique et c'est le coup de cœur ?  
Voici comment convaincre votre patron de l'acheter.



**Vous savez qu'investir dans Tableau tombe sous le sens.** Les décideurs sont bien connus pour avoir un faible pour les données, et plus ils en voient, plus ils en veulent. Toutefois, ils pourraient ne pas comprendre à quel point vous pourriez générer davantage de valeur si vous ne perdiez pas autant de temps à chercher des informations via des outils complexes, voire même obsolètes.

L'heure est venue de plaider en faveur de Tableau. Que votre patron songe déjà à l'acheter ou qu'il faille l'y encourager, il a besoin d'entendre votre avis sur la question.

Vous avez besoin d'un coup de pouce pour vous lancer ? Ce guide présente les **cinq principaux** avantages que les managers exigent de leurs plates-formes analytiques et explique comment Tableau offre ces avantages.



1



# Il souhaite prendre de meilleures décisions en se basant sur les données

« Avant Tableau, nous présentions un rapport statique aux responsables et ils nous envoyaient ensuite des dizaines de questions par e-mail. Aujourd'hui, ils peuvent étudier le rapport, obtenir des informations exploitables et trouver la réponse à leurs questions en temps réel. »

— Dana Greenlaw, responsable Analytique, Specialized Bicycles

Alors que le monde des affaires s'oriente vers une prise de décision basée sur les données, les personnes, quel que soit leur niveau, recherchent des moyens de rendre les données plus accessibles et plus simples à comprendre.

Tableau facilite l'exploration des données pour tous, quelle que soit l'expertise technique. Explorez vos données avec une interface intuitive, utilisez la modélisation statistique basée sur l'IA en un clic, posez vos questions avec vos propres mots et lancez-vous sans attendre grâce aux accélérateurs. Avec Tableau, vous pouvez



### Explorer les données de manière intuitive

Les meilleures pratiques visuelles telles que les commandes par glisser-déposer sont intégrées, offrant une visualisation illimitée sans arrêter le flux d'analyse



### Utiliser la modélisation statistique basée sur l'IA

L'IA transparente est intégrée à la plate-forme et montre comment les prédictions et les informations exploitables sont présentées et pourquoi elles sont pertinentes






### Poser des questions analytiques en langage naturel

La fonctionnalité « Parlez aux données » offre une expérience guidée simple et par clic pour poser des questions analytiques et selon vos propres mots

## Vous lancer en quelques minutes.

[Tableau Exchange](#) est notre hub de ressources créées par Tableau et des tiers qui vous permet de transformer plus rapidement les données en informations exploitables. Exchange vous offre les avantages suivants :

- 
**Accélérateurs** : des tableaux de bord et des classeurs prédéfinis qui présentent un ensemble complet de cas d'utilisation que vous pouvez utiliser sur le champ, quelles que soient vos compétences techniques
- 
**Connecteurs** : plus de 100 connecteurs pour accéder à des bases de données et applications supplémentaires
- 
**Extensions de tableau de bord** : des API qui incluent des fonctionnalités uniques aux tableaux de bord ou les intègrent à des applications Web



## Conseil de Tableau

Créez une visualisation ! Utilisez la version d'évaluation gratuite de Tableau pour créer une visualisation puissante et interactive, et partagez-la avec votre patron et vos collègues. Vous pouvez leur montrer à quel point Tableau est performant pour votre entreprise et à quelle vitesse vous pouvez fournir des informations exploitables plus détaillées.

Votre version d'évaluation a expiré avant que vous n'ayez eu le temps d'élaborer une visualisation ? Utilisez un exemple de notre [vitrine](#) ou de [Tableau Public](#).

### Le résultat ?

#### **Vous montrez un exemple concret.**

Montrez tout ce que vous pouvez faire avec Tableau dans le cadre de votre entreprise.

**Bonus :** votre patron peut utiliser votre visualisation pour appuyer une demande de financement auprès de son supérieur.

#### **Vous montrez à quelle rapidité cette solution génère de la valeur.**

L'une des premières questions que les acheteurs se posent, c'est de savoir combien de temps il leur faudra attendre avant d'obtenir des résultats. Montrez-leur à quel point vous pouvez accélérer votre productivité et fournissez des informations plus détaillées.

#### **Vous montrez l'exemple à vos collègues.**

Soyez vous-même la démonstration de cette démonstration ! Expliquez-leur comment vous avez utilisé la version d'évaluation et encouragez-les à s'inscrire. Plus votre équipe s'implique, mieux vous pouvez justifier l'achat de Tableau.

2



## Il souhaite partager les connaissances au sein de votre organisation

« UNC établit des partenariats internes qui n'existaient pas avant la [COVID-19], et Tableau est l'outil idéal pour ces initiatives. Tous les analystes chez UNC Health l'utilisent. »

— **Chris Paolini, Analyste BI pour le système de santé, UNC Health**

Tableau a été pensé pour la collaboration. Les membres de l'équipe peuvent partager des données et des classeurs, collaborer au sein de l'application, publier et partager des tableaux de bord en temps réel et diffuser des rapports mis à jour via notre fonctionnalité d'abonnement.

### Sur la plate-forme Tableau, vous pouvez :

- **Collaborer efficacement.** Utilisez la création Web pour publier vos classeurs sur Tableau Server ou Tableau Cloud avec des droits de modification Web. Tout utilisateur disposant des autorisations adéquates peut apporter des modifications et collaborer au sein d'un classeur.
- **Partager rapidement vos découvertes.** Partagez-les dans l'application même et envoyez une notification dans l'application, copiez et envoyez un lien par e-mail ou SMS, ou copiez le code et intégrez-le à une page Web.
- **Suivre l'évolution de vos données.** Utilisez la fonctionnalité d'abonnement pour envoyer des PDF d'un tableau de bord ou d'une visualisation à des intervalles standard, par exemple, chaque jour ou chaque semaine, sans avoir à vous connecter.

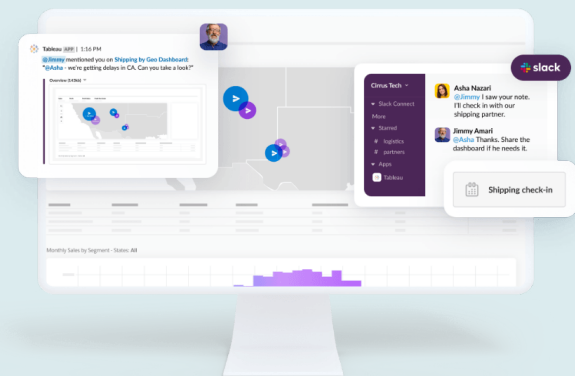
### Avec Tableau pour Slack, vous pouvez :

#### Recevoir des notifications @mention de Tableau

Consulter les alertes Tableau dans votre workflow Slack. Vous pouvez accéder directement au tableau de bord depuis Slack, commenter dans Tableau pour Slack ou envoyer un message Slack au commentateur.

#### Informers les parties prenantes en temps réel

Vous pouvez configurer une alerte pour avertir les utilisateurs métier au moment où vos données atteignent un seuil clé.



# 3

## Il souhaite créer une culture des données

« Lorsque j'ai vu trois réunions avec un tableau de bord Tableau à l'écran dans le même hall, j'ai su que nous étions enfin parvenus à établir une solide culture des données. Notre écosystème Tableau nous offrait une source d'informations, et tout le monde se comprenait. »

— **Jeff Dunn, Vice-président Stratégie commerciale et Analytique métier, Seattle Seahawks**





La [culture des données](#) est la concrétisation de la mission de Tableau, laquelle consiste à aider chacun à prendre des décisions plus éclairées en s'appuyant sur des données. Il ne s'agit pas d'un produit ou d'une fonctionnalité, mais d'un véritable changement culturel qui place les données au cœur des opérations, de la mentalité et de l'identité d'une organisation.

[Lire le livre blanc](#)

### Les organisations dotées de cultures de données sont :



**4,6 x**

plus susceptibles  
d'utiliser les données  
dans le cadre de  
décisions importantes



**6,3 x**

plus susceptibles  
d'utiliser les données  
dans les réunions  
quotidiennes



**8,1 x**

plus susceptibles  
d'utiliser les données  
dans leur approche  
du travail



**10,7 x**

plus susceptibles  
d'utiliser les données  
dans les services  
d'assistance

**Source :** La valeur métier de la culture des données, mai 2021  
<https://www.tableau.com/fr-fr/learn/whitepapers/idc-data-culture>

Afin d'aider les clients de Tableau tout au long de leur parcours d'adoption de la culture des données, nous avons sélectionné les recommandations de milliers de clients dans ces outils :



**Tableau Blueprint**, est une méthodologie complète pour vous aider à créer une approche basée sur les données.



**Guide de la culture des données**, des conseils pratiques pour les chefs d'entreprise qui souhaitent établir les comportements et la mentalité fondamentaux nécessaires à instaurer une organisation résiliente et axée sur les données



**La data literacy pour tous** est un programme d'e-learning gratuit, qui permet d'acquérir des connaissances de base relatives aux données, quel que soit le niveau de compétence.



## Conseil de Tableau

---

Partagez votre expérience d'évaluation avec votre patron et vos collègues.  
Soyez prêt à répondre à ces questions :

- Comment s'est passée votre expérience d'évaluation ?
- Les informations étaient-elles faciles à retenir ?
- Avez-vous pu trouver l'assistance et les ressources dont vous aviez besoin ?
- Pensez-vous que vos collègues voudront l'utiliser ?
- Pensez-vous que cela les aidera à prendre des décisions plus éclairées ?



4

## Il veut en avoir pour son argent

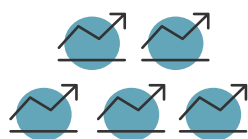
« Auparavant, nous consacrons 70 % de notre temps à l'extraction des données et autres tâches afférentes, et seulement 30 % à l'analyse. Désormais, c'est tout le contraire. L'impact des P&L est donc direct par rapport aux prises de décisions métier. »

— **Preetham Shanbhag**, Directeur général, Opérations FP&A et Opérations de transformation, Honeywell International

Votre patron et votre service informatique pourraient être tentés de choisir un produit fourni dans un ensemble de logiciels. Mais toutes les plates-formes d'analyse ne se valent pas, et elles ne sont certainement pas toutes adaptées à la transformation des données. Lorsque vous faites de la valeur votre priorité, Tableau se démarque de ses concurrents avec évidence.

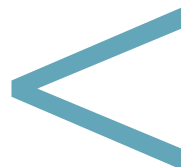
L'objectif de l'analyse n'est pas de produire un tableau de bord, mais de mieux comprendre vos données. Avec Tableau, vous pouvez observer de plus près une valeur inhabituelle ou reproduire les étapes menant à votre découverte sans perdre le fil de l'analyse.

### Tableau est rapidement amorti



x 5

Retour sur investissement



1 an

Temps nécessaire à Tableau pour être amorti

Source : Étude Forrester Consulting Total Economic Impact Study réalisée à la demande de Tableau

### En utilisant Tableau, nos clients ont constaté les avantages commerciaux suivants :

- Accélération du processus d'évaluation et de prise de décision
- Efficacité accrue des opérations commerciales
- Économies de maintenance des systèmes plus anciens

### Et les avantages culturels suivants :

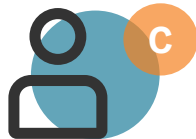
- Accompagnement tout au long du parcours d'adoption d'une culture d'entreprise basée sur les données
- Besoins anticipés et programmes adaptés aux clients
- Collaboration simplifiée et innovation continue dans l'analyse des données

## Des offres adaptées à tous les besoins

Il faut avoir accès aux données pour travailler plus efficacement, mais tout le monde n'a pas la même relation aux données. Les licences Tableau basées sur les utilisateurs vous permettent de déployer des données pour tous les utilisateurs de votre entreprise, quel que soit leur niveau de compétence.

### Rôles de Tableau

#### Les utilisateurs Tableau Creator



Les utilisateurs Creator endossent généralement le rôle d'analyste. Ils nettoient et préparent les données, effectuent des analyses complexes et publient des visualisations et des sources de données dans leur organisation. Ils utilisent Tableau pour rationaliser les tâches standard de préparation des données afin d'obtenir des informations exploitables plus détaillées.

#### Les utilisateurs Tableau Explorer



Les utilisateurs Explorer sont des décideurs qui sont à l'aise avec les données. Ils utilisent l'analyse des données pour prendre de meilleures décisions métier et sont souvent le moteur de la transformation des données.

#### Les utilisateurs Tableau Viewer



Les utilisateurs Viewer utilisent les données pour éclairer et améliorer les décisions qu'ils prennent, mais n'extraient pas les données eux-mêmes. N'importe quel membre de l'équipe qui nécessite des données pour effectuer des tâches quotidiennes pour gérer les opérations peut endosser ce rôle.

[Découvrez quelles licences choisir pour votre organisation](#)



## Conseil de Tableau

---

Parlez d'argent ! Utilisez ces modèles pour estimer le retour sur investissement si votre équipe adopte Tableau.

### Coût total de possession

---

Calculez le coût total de possession d'une solution BI.

[Accéder au modèle](#)

### Productivité des employés

---

Comparez les heures de travail économisées grâce à chaque solution et calculez votre retour sur investissement en fonction de votre coût de main-d'œuvre.

[Accéder au modèle](#)

### Résultats attendus

---

Quantifiez la valeur liée à une meilleure prise de décision par des employés plus informés.

[Accéder au modèle](#)

5



## Il souhaite aider tous les membres de votre équipe à réussir

« Nous avons désormais des "data scientists citoyens" : tout employé dans n'importe quel domaine peut devenir un expert de ses données. Tableau les aide à raconter leurs témoignages qui présentent leurs données d'une manière nouvelle, significative et convaincante. »

— Ian Reed, Responsable Analytique d'entreprise, Signet Jewelers

Lorsque vous abandonnez d'anciens outils pour de nouveaux et que vous passez d'ensembles de compétences existants à des pratiques plus modernes, n'oubliez pas les personnes qui endossent les rôles. Avec la formation et l'assistance appropriées, vous pouvez faire en sorte que la disruption prenne davantage le visage d'une évolution.



### **Formation**

Un catalogue complet d'options de formation pour les personnes de tous niveaux de compétence, toutes fonctions de l'entreprise confondues

- [Essayez les parcours d'apprentissage par rôle avant de les acheter](#)
- [Vidéos de formation gratuites](#)
- [e-learning Tableau](#)
- [Formation avec un formateur](#)
- [Certification Tableau](#)
- [En savoir plus sur les options de formation à Tableau](#)



### **Connectez-vous pour réussir avec Tableau**

Séances gratuites d'une heure de questions-réponses spécifiques à un rôle avec un guide de réussite Tableau



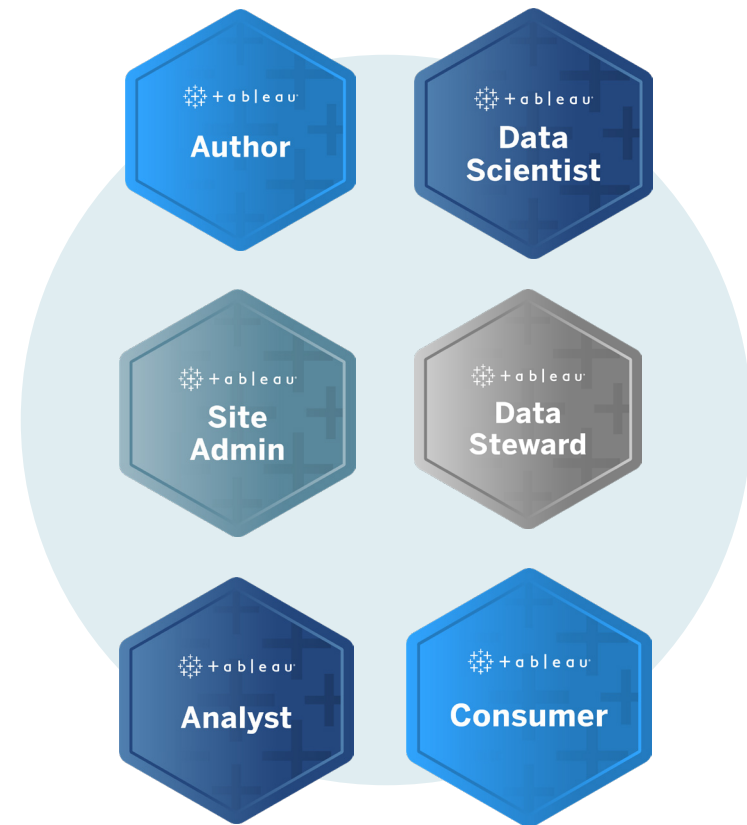
### **Assistance et services Tableau**

Assistance technique complète et avec fonctionnalité de recherche



### **Services de conseil Tableau**

Services de conseil d'experts Tableau avec un large éventail d'offres, y compris des services de conseil, des services techniques et la gestion du changement



**Parcours d'apprentissage  
par rôle**



## Faites gagner du temps à votre équipe grâce à la préparation des données en libre-service

Tableau Prep vous offre les avantages suivants :

- **Des données toujours à jour, automatiquement.** Programmez l'exécution de vos flux au moment qui vous convient le mieux. Automatisez les tâches d'exécution et créez un processus reproductible afin d'assurer l'uniformité de la préparation des données.
- **Des alertes et un historique d'exécution.** La vue historique vous permet de voir l'historique d'exécution de vos flux, avec les échecs et les réussites. Surveillez la qualité de vos flux de préparation grâce aux alertes intégrées qui vous informent en cas d'échec.
- **Un environnement de préparation sous gouvernance.** Créez des règles et donnez des autorisations pour le partage et l'actualisation des données. Tirez parti de l'infrastructure et des autorisations existantes de Tableau Server ou Tableau Cloud pour indiquer qui peut publier, afficher et exécuter des flux.
- **Une meilleure découvrabilité des données.** Utilisez des fonctions de gestion simples, par exemple le balisage avec des mots-clés, le déplacement des flux d'un projet à l'autre ou encore la mise en place d'autorisations utilisateur, pour aider vos collègues à trouver des données préparées et pertinentes.

Output Step	Schedule	Run Start	Run End	Duration	Status	Errors
Create 'Superstore Sales.Idc'	Run Now (No Schedule Selected)	Jan 4, 2019, 2:34 PM			In Progress	
Create 'Superstore Sales.Idc'	Run Now (No Schedule Selected)	Jan 4, 2019, 2:31 PM	Jan 4, 2019, 2:31 PM	00:00:05	Succeeded	
Create 'Annual Regional Performance.Idc'	Run Now (No Schedule Selected)	Jan 4, 2019, 1:47 PM	Jan 4, 2019, 1:47 PM	00:00:05	Succeeded	

The flow diagram below the table shows a sequence of steps: Orders (East), Orders (West), Orders (Central), Orders (South), Returns (All), and Returns. A context menu is open over the 'Returns' step, showing options: Rename Step, Preview in Tableau Desktop, and Remove.

[Essayer Tableau Prep gratuitement](#)

## Et ensuite ?

Il est temps de convaincre votre patron ! Tableau aide les entreprises et les utilisateurs à se baser sur les données, grâce à une plate-forme analytique moderne et intuitive très appréciée. Créez votre visualisation. Utilisez les calculateurs de retour sur investissement. Partagez votre expérience d'évaluation avec vos collègues et suggérez-leur également d'essayer Tableau.

Maintenant, allez-y et convainquez-les !

Vous souhaitez qu'un expert Tableau vous aide à préparer vos arguments ?

[Contactez-nous](#)





Une entreprise Salesforce, Tableau aide les utilisateurs à voir et comprendre leurs données.

Grâce à sa plate-forme analytique leader sur le marché international, Tableau facilite l'analytique visuelle grâce à une IA puissante et à des fonctionnalités de gestion des données et de collaboration. Des utilisateurs individuels aux plus grandes organisations, tout le monde adore utiliser l'analytique puissante de Tableau pour prendre des décisions basées sur les données qui marquent les esprits.

Pour plus d'informations, consultez la page [www.tableau.com](http://www.tableau.com).



Leader depuis 10 ans  
dans [Magic Quadrant  
BI & Analytics de Gartner](#)



**DRESNER**  
ADVISORY SERVICES

Classé parmi les meilleurs  
fournisseurs de [BI en libre-  
service et d'analytique guidée](#)  
dans les prix de l'innovation  
technologique 2021 de Dresner  
Advisory



Meilleur outil de BI  
en libre-service  
d'après [PC Mag](#)

