

История успеха Tinkoff

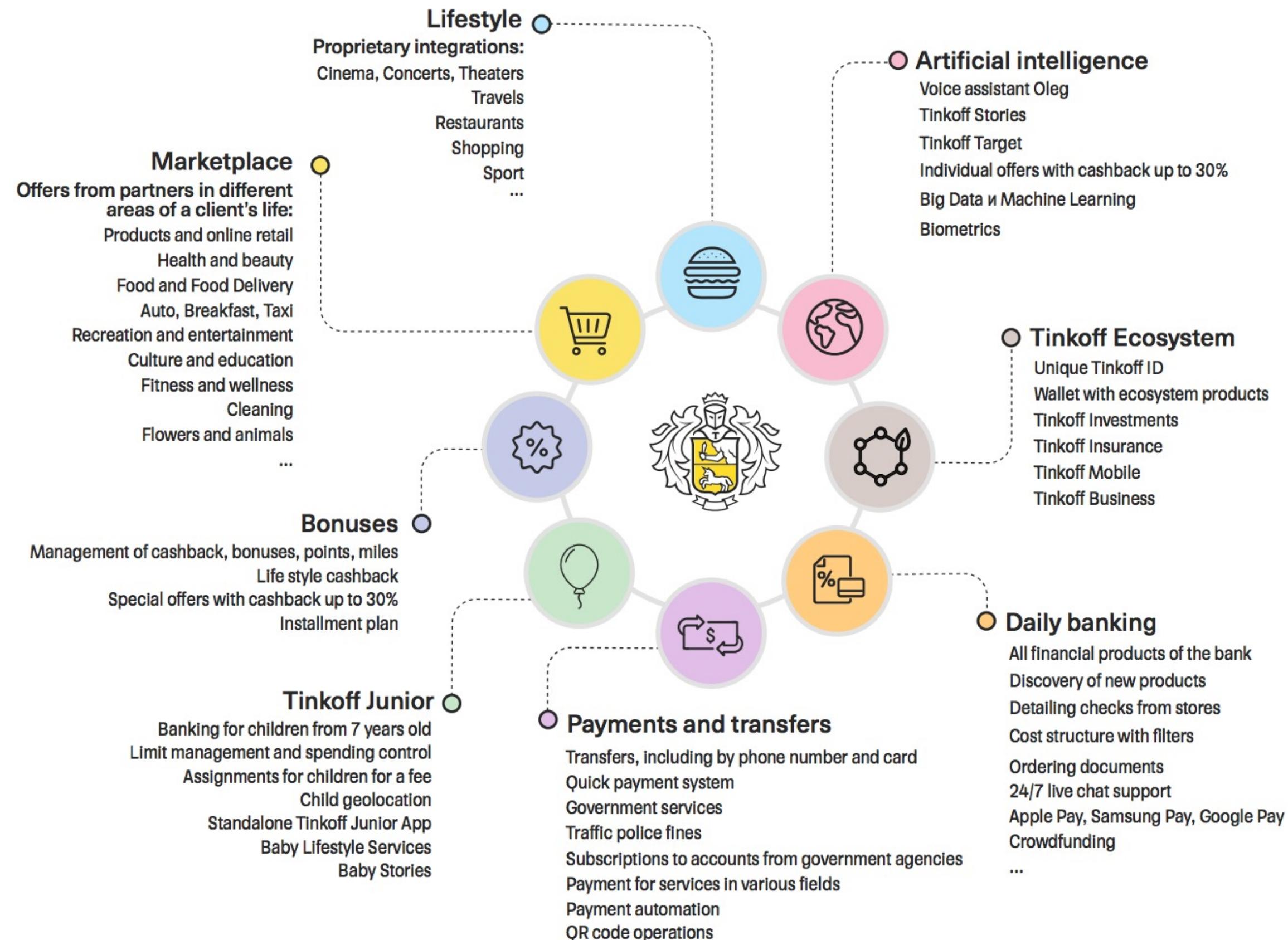


Давтян Артём

руководитель команды развития Tableau



Все продукты Тинькофф



Выбор инструмента. Финалисты



Выбор инструмента.
Финалист



Выбор инструмента. Победитель



2017-2020

Tableau начинает сильно развиваться

За два года к Tableau присоединяется ещё 21 команда, что доводит число проектов до 40.

Tableau в production

Выход проекта из статуса пилота. На сервере появляются первые бизнес-команды: IT, мобильный оператор, портфолио, инвестиции, POS-кредиты, страховая и другие. Пользователей начинают обучать работать с инструментом.

Пилотный проект Tableau

Запуск был сразу на всех заинтересованных, то есть в нём участвовали бизнес-пользователи. Зарождение self-service. Первые команды: риски, финансы и HR.



Интересные факты на текущий момент

01

MAU

890 уникальных пользователей
сервера

MoM 9%, YoY 166%

02

Активные отчёты

3134 отчёта с хотя бы одним
просмотром за последние 60
дней

03

Поддержка

Чат сообщества табло в slack с
730 пользователями.
Также выстроен трехуровневый
саппорт через SD и JIRA

04

Контент

53 папки по разным
направлениям группы компаний:
риски, HR, мобильный оператор,
IT и другие

05

Обучение

Базовый курс для начинающих
разработчиков, ежемесячный
videoblog на наиболее
востребованные темы

06

Экспертиза

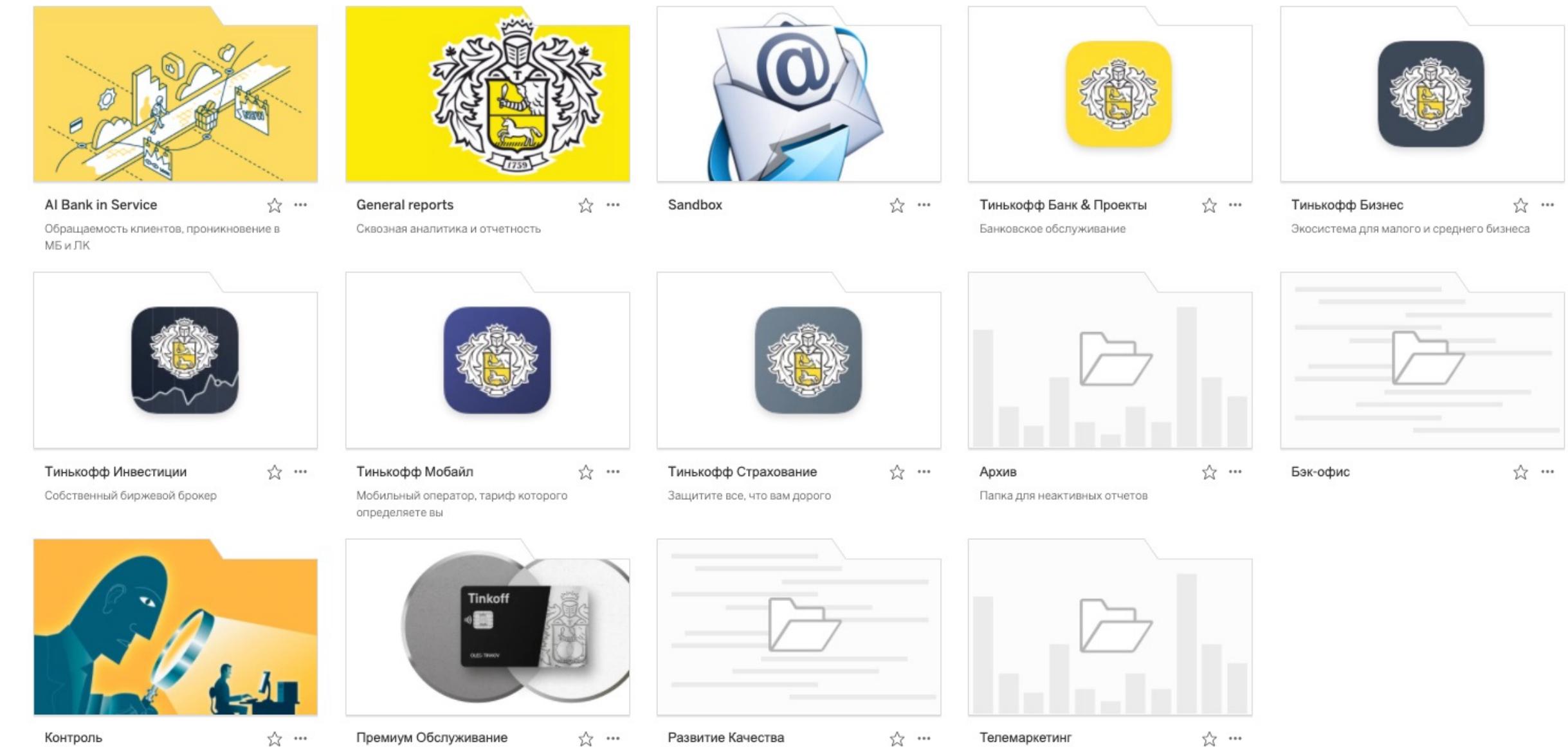
Предоставление стандартов
разработки, шаблона отчётов,
Style Guide

Топ проектов на сервере



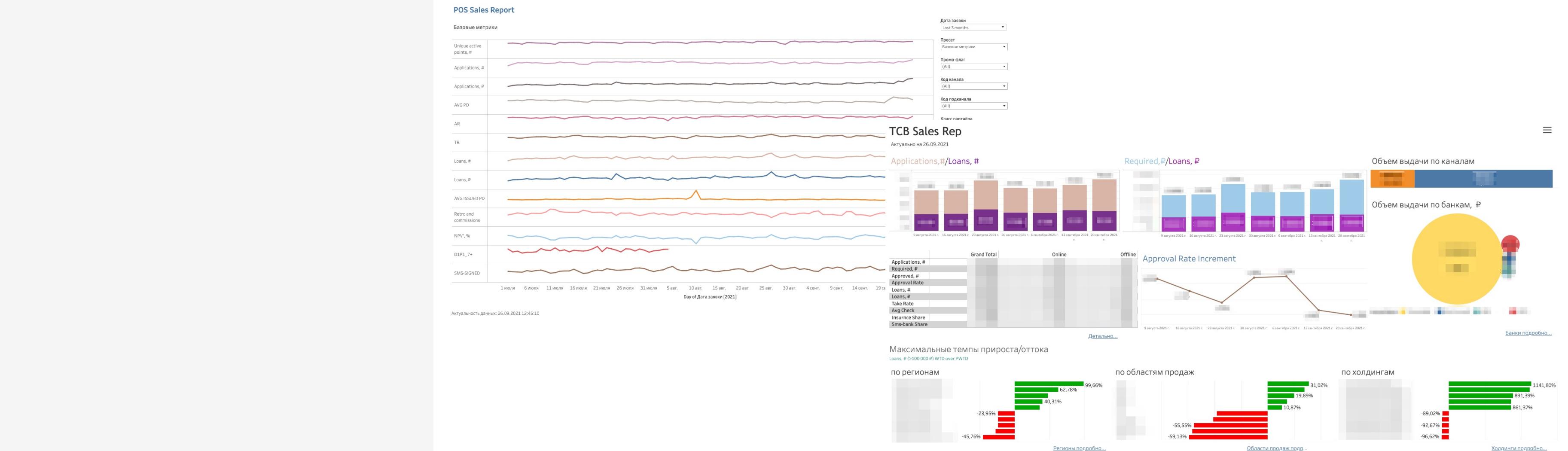
Insurance
MVNO
POS
Payment Systems
Web Analytics
Finance
Risks
Portfolio

ДКО - департамент клиентского обслуживания



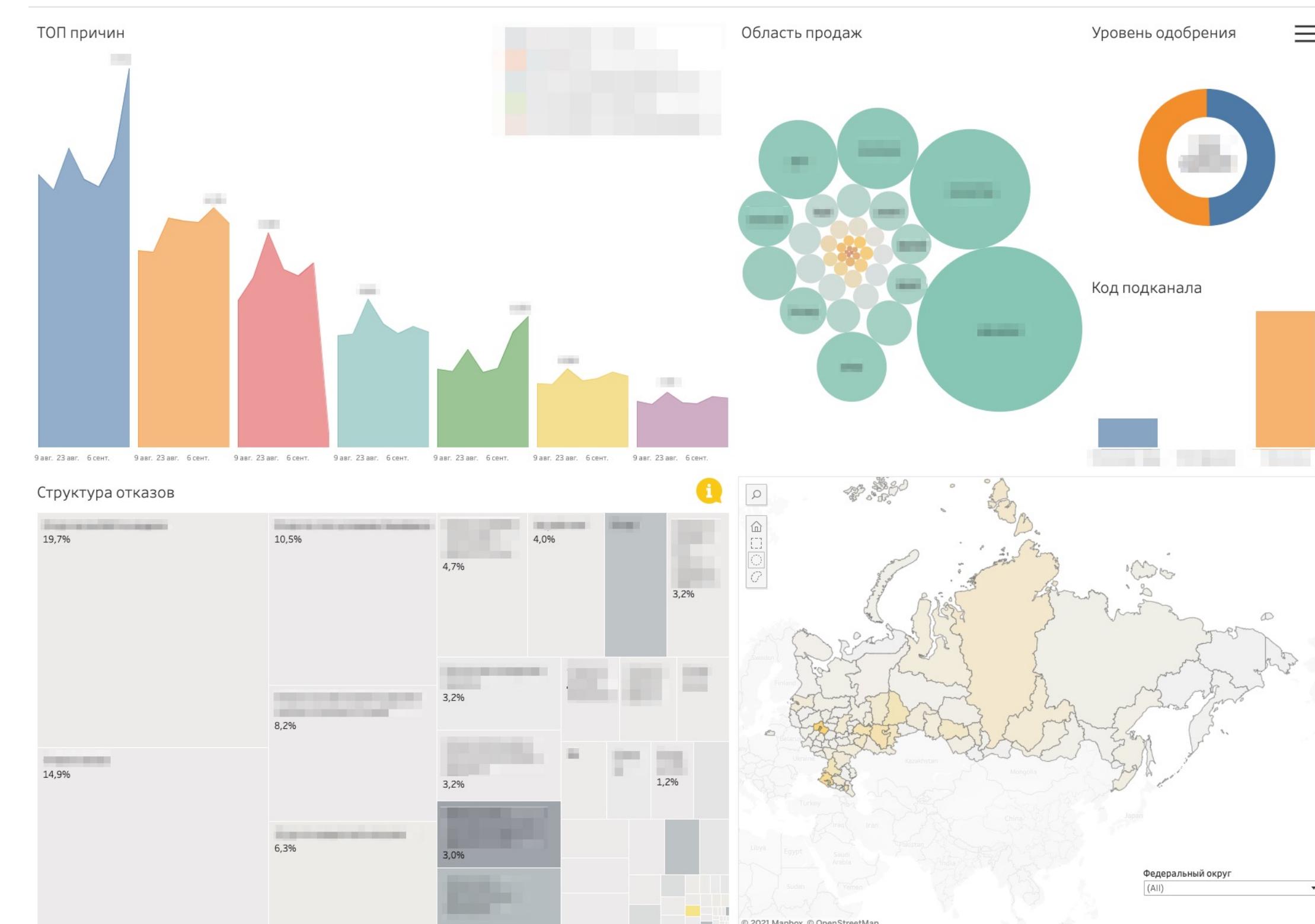
POS - кредиты

Sales Report



POS - кредиты

Reject Reason Report



Фабрика отчётности или self-service?



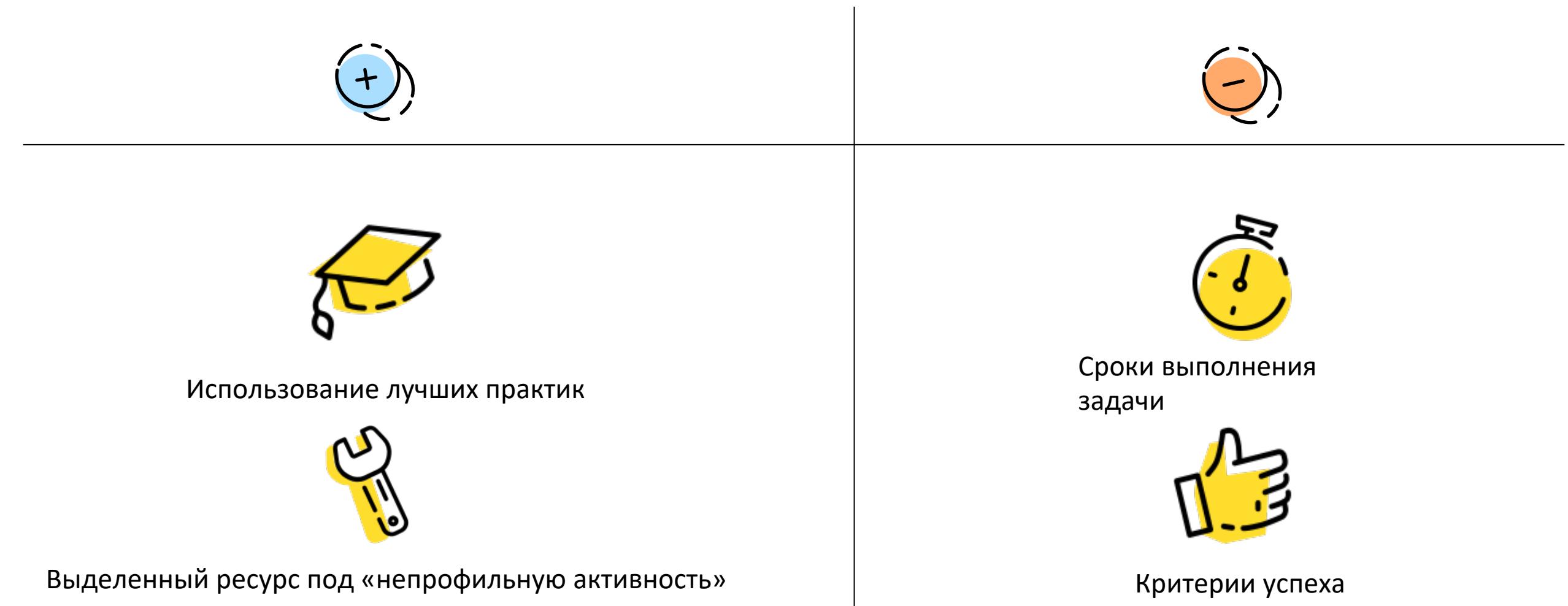
ТИНЬКОФФ

tinkoff.ru

Фабрика отчёtnости



Фабрика отчётности



Self-service (SS)

Что нужно для успешного SS



Возможность

Наличие лицензий, сетевых и компьютерных мощностей для работы с ПО, доступов и удобного взаимодействия



Умение

Наличие навыков и компетенций для эффективного использования возможностей в рамках целей бизнеса



Обучение

Материалы, курсы, тренинги, онбординги, комьюнити и гайдлайны, чтобы развивать умения и создавать возможности

Единый flow ss на базе подтюненного Apache Zeppelin

Описание отчёта
Отчет показывает основную информацию по запущенным маркетинговым кампаниям.
Описание отчёта на Wiki.
Создан в рамках DWM-1050.

Took 0 sec. Last updated by a.s.davtyan at September 27 2021, 2:58:55 AM.

Проверка актуальности таблиц
Проверка актуальности таблиц

```
tf.gp0takeling(['prod_v_emart.mvno_service_a', 'prod_v_emart.mvno_subscriber_a', 'prod_v_dds.target_emails', 'prod_v_emart.mvno_application', 'prod_v_dds.web_application', 'prod_v_dds.mvno_number', 'prod_v_emart.mvno_service_activation', 'prod_v_usermart.tinkoff_stories_statistics', 'prod_v_dds.program_product_user', 'prod_v_dds.mnp_request', 'prod_v_MVNOMART.MVNO_SERVICE_PLAN_ACTIVATION', 'prod_v_dds.payment_template', 'prod_v_dds.mvno_counter', 'prod_v_dds.mvno_counter_transaction', 'prod_v_emart.mvno_subscriber_d']);
```

00
2020-11-29 12:17:06 - INFO - Connecting to GreenPlum (m1-gp-prod-ext.tcsbank.ru)
2020-11-29 12:17:15 - INFO - [('prod_v_dds.mnp_request', 'actual'), ('prod_v_dds.mvno_counter', 'actual'), ('prod_v_dds.mvno_counter_transaction', 'actual'), ('prod_v_dds.mvno_number', 'actual'), ('prod_v_dds.payment_template', 'not actual'), ('prod_v_dds.program_product_user', 'not actual'), ('prod_v_dds.target_emails', 'actual'), ('prod_v_emart.mvno_application', 'not actual'), ('prod_v_emart.mvno_service_a', 'not actual'), ('prod_v_emart.mvno_service_activation', 'not actual'), ('prod_v_emart.mvno_subscriber_a', 'actual'), ('prod_v_emart.mvno_subscriber_d', 'actual'), ('prod_v_mvnomart.mvno_service_plan_activation', 'not actual'), ('prod_v_usermart.tinkoff_stories_statistics', 'not actual')]
2020-11-29 12:27:18 - INFO - Connecting to GreenPlum (m1-gp-prod-ext.tcsbank.ru)
2020-11-29 12:27:35 - INFO - [('prod_v_dds.mnp_request', 'actual'), ('prod_v_dds.mvno_counter', 'actual'), ('prod_v_dds.mvno_counter_transaction', 'actual'), ('prod_v_dds.mvno_number', 'actual'), ('prod_v_dds.payment_template', 'not actual'), ('prod_v_dds.program_product_user', 'not actual'), ('prod_v_dds.target_emails', 'actual'), ('prod_v_emart.mvno_application', 'not actual'), ('prod_v_emart.mvno_service_a', 'not actual'), ('prod_v_emart.mvno_service_activation', 'not actual'), ('prod_v_emart.mvno_subscriber_a', 'actual'), ('prod_v_emart.mvno_subscriber_d', 'actual'), ('prod_v_mvnomart.mvno_service_plan_activation', 'not actual'), ('prod_v_usermart.tinkoff_stories_statistics', 'not actual')]
2020-11-29 12:37:37 - INFO - Connecting to GreenPlum (m1-gp-prod-ext.tcsbank.ru)
2020-11-29 12:37:58 - INFO - [('prod_v_dds.mnp_request', 'actual'), ('prod_v_dds.mvno_counter', 'actual'), ('prod_v_dds.mvno_counter_transaction', 'actual'), ('prod_v_dds.mvno_number', 'actual'), ('prod_v_dds.payment_template', 'not actual'), ('prod_v_dds.program_product_user', 'not actual'), ('prod_v_dds.target_emails', 'actual'), ('prod_v_emart.mvno_application', 'not actual'), ('prod_v_emart.mvno_service_a', 'not actual'), ('prod_v_emart.mvno_service_activation', 'not actual'), ('prod_v_emart.mvno_subscriber_a', 'actual'), ('prod_v_emart.mvno_subscriber_d', 'actual'), ('prod_v_mvnomart.mvno_service_plan_activation', 'not actual'), ('prod_v_usermart.tinkoff_stories_statistics', 'not actual')]

Took 5 hrs 36 min 37 sec. Last updated by a.s.davtyan at November 29 2020, 5:53:42 PM.

VAS EMAIL
2020-11-30 09:44:16 Query #1 execution time: 00:00:05.502
Query executed successfully. Affected rows: 0
2020-11-30 09:45:21 Query #2 execution time: 00:01:05.435
Query executed successfully. Affected rows: 141987
2020-11-30 09:45:52 Query #3 execution time: 00:00:31.070
Query executed successfully. Affected rows: 0
2020-11-30 09:46:11 Query #4 execution time: 00:00:18.782
Query executed successfully. Affected rows: 0

STS

```
tf.greenplum_to_sts('sms_ogg', 'mvno.mvno_marketing_sms_ogg', gp_service = 'other');
```

CANCELED intPython

New paragraph.

Обновление Tableau отчёта

```
tf.refresh_tableau_workbook('MVNO Marketing Campaign Rep')
```

intPython

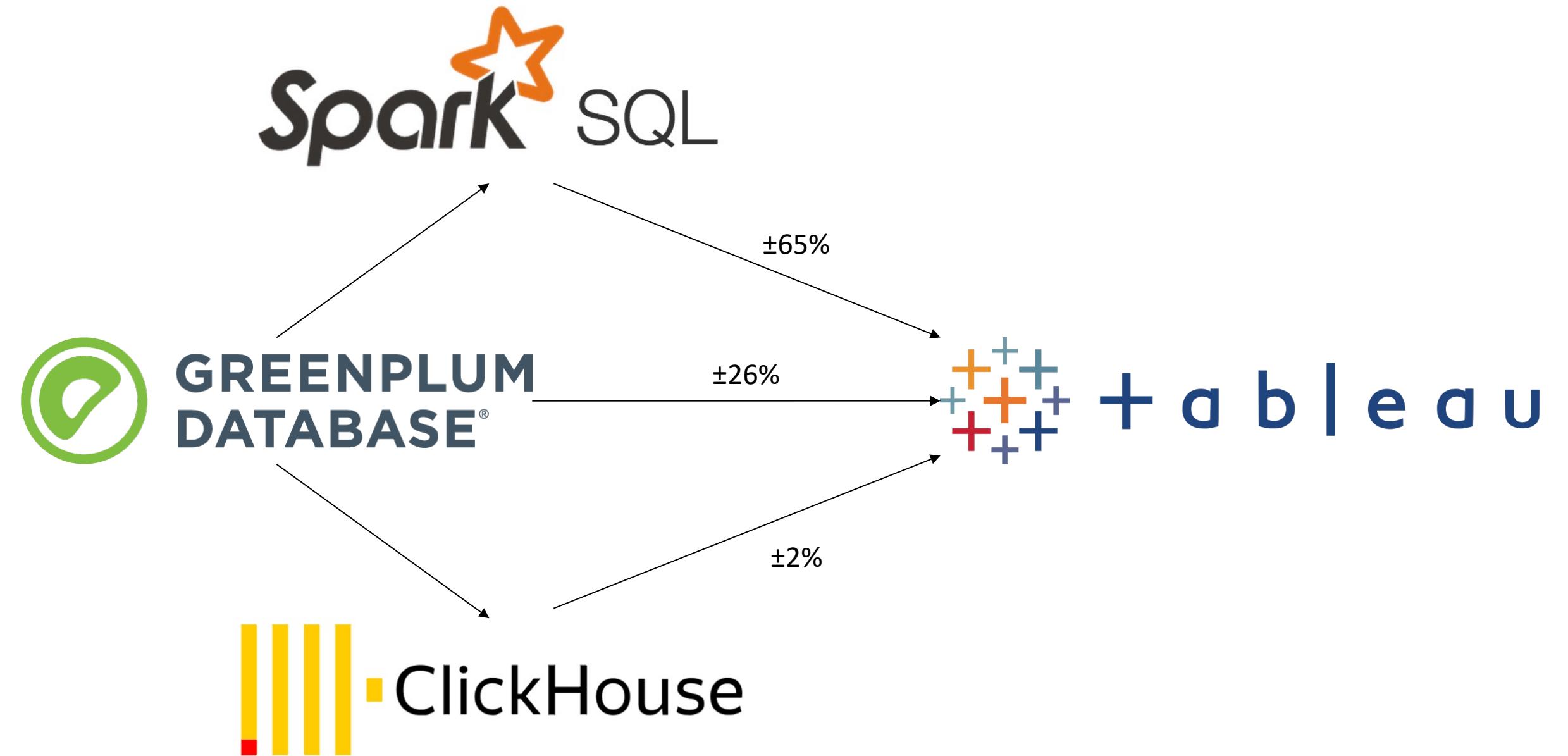
New paragraph.

Возможность подключиться ко всем поддерживаемым базам через встроенные интерпретаторы

Пользователю сразу доступны подключения к DWH, а конкретно к Greenplum, Spark Thrift Server и Clickhouse

Возможность обновить отчёт напрямую благодаря функции в собственной библиотеке python

Поддерживаемые источники данных



Адаптация



ТИНЬКОФФ



tableau-users @tableau-team @tableau-duty



Страницы / ... / BI Platform 2 811 views

Редактирование В избранное Наблюдаемое Поделиться ...

Tableau

Создан(а) Неизвестный пользователь (e.porova2), редактировал(а) Davtyan Artem сен 14, 2021

+ a b | e a u®



Свежие новости

NEW! Новый драйвер ClickHouse!

Теперь все оконные функции, LOD функции и остальное работает на Live коннекте!
Также у ClickHouse появился отдельный коннект в Tableau Desktop

Узнать больше

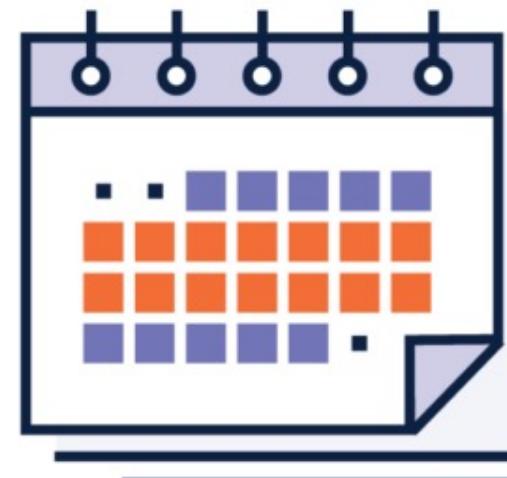
NEW! Запуск услуг реview и консультаций

Приходите к нам за помощью в построении истории для пользователей
Четкий процесс помощи от топовых разработчиков и аналитиков в Tableau
На каждую задачу найдём решение

Узнать больше

Перейти на Tableau Server

Bootcamp



Курс Tableau

На изучении

Tableau

Программа курса

1. Tableau

0/3 ^

1.1 Tableau – первые шаги

Интерактивный курс

1.2 Tableau – базовая отчетность

Интерактивный курс

1.3 Tableau – продвинутые темы

Интерактивный курс

Создание сообщества

Таблог

Таблог (выпуски)

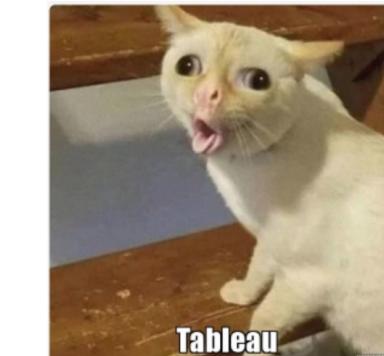
Создатель Неизвестный пользователь (e.porova2), отредактировано март 26, 2021

Таблог - блог про Tableau

В блоге мы будем рассказывать новости, делиться опытом, хвастаться нашими достижениями в развитии инструмента. Кроме [БЛОГА НА СПЕЙСЕ](#), выходят и видео выпуски, который можно посмотреть [тут](#)

Если вы хотите показать свой крутой отчет на таблоге или рассказать что-то интересное - приходите к [@tableau-team](#)

Лайфхаки с выпусков (и не только) можно найти тут: [Хранилище фич и лайфхаков по Tableau](#)



Материалы с выпусков

Таблог 8

Дата 22.07.2021

Таблог 7

Ведущие - [@Davtyan Artem](#)

Таблог 6

Приглашенные эксперты - [@Yelena Yulova](#) [@Sergey Dmitriy](#) [@Неизвестный пользователь \(e.porova2\)](#)

Таблог 5

Таймкоды:

Таблог 4

00:00 - 07:29 вводная теория от [@Davtyan Artem](#). Функциональные отличия explorer от creator.

Таблог 3

07:30 - 18:08 рассказывает про опыт команды MVNO в работе с инструментом и с explorer в частности

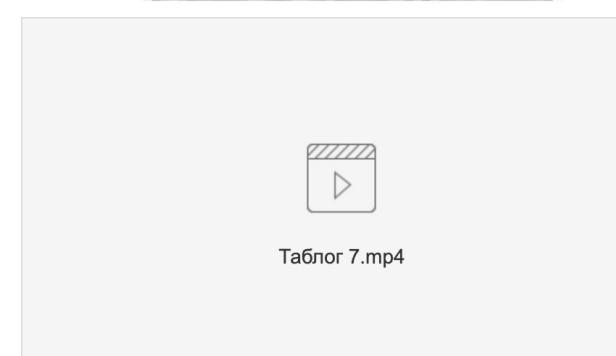
Таблог 2

18:09 - 24:05 рассказывает про опыт команды Долями, TCB в работе с инструментом и с explorer в частности

Таблог 1

24:06 - 27:03 Q&A

27:04 - 31:51 взламывает табло, показывая как можно ограничить набор measure names в соответствующем фильтре



Создание сообщества и помочь



Ревью и консультации



TABLEAU / TABLEAU-292

Помощь с визуализацией в Tableau

Edit Add comment Assign More ▾

Details

Type: Consultation Status: **DONE** (View Workflow)

Priority: Normal Resolution: Completed

Component/s: None

Labels: None

Description

Было замечено, что если в столбце есть числа, то при раскрашивании значений все доли просто красятся в светлый и раскраска становится бесполезной. Нужно отдельно закрашивать столбец "получено" и отдельно все остальные (т.к. они в долях).

Мне бы рад услышать предложения о более крутой визуализации!

Attachments

Activity

All Comments Work Log History Activity Transitions

 added a comment - 21 Sep 2021 10:57 - edited

Решение:

1) заменил две метрики calculation poluch и calculation no_poluch на одну метрику через if (так легче работать)

```
test

IF ATTR([names_1 (tab_big_percent_3)]) = 'count' then SUM([count (tab_big_percent_3)])
ELSEIF ATTR([names_1 (tab_big_percent_3)]) != 'count' then 100*ROUND(AVG([Calculation no_poluch])*COUNTD([names_2 (tab_big_percent_3)]),6) END
```

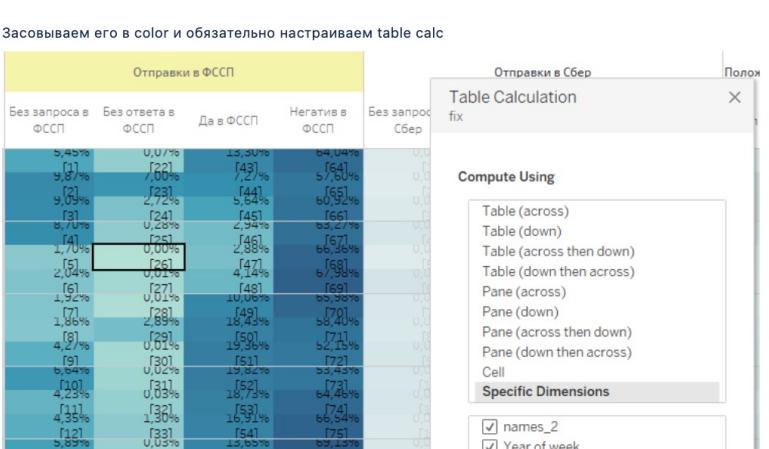
2) добавил RANK_UNIQUE в цветовую разбивку, получил ранг значений от 1 до 84 в континуус цвете

3) чтобы нормировать значения (т.е. получить везде ранк от 1 до 21) воспользуемся следующим расчетным полем

 fix

Results are computed along Table (across).
 $\text{RANK_UNIQUE}([\text{test}])/\text{MAX}([\text{FIXED } \text{names_1} : \text{COUNTD}([\text{names_2}])])$

Засовываем его в color и обязательно настраиваем table calc



Отправки в ФССП					Отправки в Сбер					Полож				
Без запроса в ФССП	Без ответа в ФССП	Да в ФССП	Негатив в ФССП	Без запроса Сбер										
5,45%	0,07%	12,30%	64,04%	0,00%	[22]	[43]	[64]	[76]	[84]	[91]	[95]	[96]	[97]	[98]
9,3%	7,00%	7,2%	57,60%	0,00%	[23]	[44]	[65]	[77]	[85]	[92]	[96]	[97]	[98]	[99]
9,3%	2,72%	5,65%	60,92%	0,00%	[24]	[45]	[66]	[78]	[86]	[93]	[97]	[98]	[99]	[100]
1,7%	0,00%	2,44%	62,44%	0,00%	[25]	[46]	[67]	[79]	[87]	[94]	[98]	[99]	[100]	[101]
2,0%	0,01%	4,14%	67,89%	0,00%	[26]	[47]	[68]	[80]	[88]	[95]	[99]	[100]	[101]	[102]
[61]	[67]	[48]	[69]		[27]	[49]	[70]	[81]	[89]	[96]	[99]	[100]	[101]	[102]
1,92%	0,00%	10,80%	65,50%	0,00%	[28]	[50]	[71]	[82]	[90]	[97]	[99]	[100]	[101]	[102]
1,00%	2,89%	18,42%	57,00%	0,00%	[29]	[51]	[72]	[83]	[91]	[98]	[100]	[101]	[102]	[103]
4,2%	0,11%	19,36%	52,15%	0,00%	[30]	[52]	[73]	[84]	[92]	[99]	[101]	[102]	[103]	[104]
9,1%	0,02%	19,62%	53,43%	0,00%	[31]	[53]	[74]	[85]	[93]	[100]	[102]	[103]	[104]	[105]
6,64%	0,02%	19,23%	57,70%	0,00%	[32]	[54]	[75]	[86]	[94]	[101]	[103]	[104]	[105]	[106]
4,10%	0,03%	19,52%	58,70%	0,00%	[33]	[55]	[76]	[87]	[95]	[102]	[104]	[105]	[106]	[107]
4,35%	1,30%	16,91%	66,74%	0,00%	[34]	[56]	[77]	[88]	[96]	[103]	[105]	[106]	[107]	[108]
5,21%	0,03%	15,65%	69,35%	0,00%	[35]	[57]	[78]	[89]	[97]	[104]	[106]	[107]	[108]	[109]
5,89%	0,03%	15,55%	69,35%	0,00%	[36]	[58]	[79]	[90]	[98]	[105]	[107]	[108]	[109]	[110]

Tableau Design Guide & Шаблон отчетов BI

ШРИФТЫ все типы для дашборда

В дашборде должен быть использован только шрифты семейства Tableau (Tableau Light, Tableau Book) и шрифт по умолчанию должен быть **9-10 pts, #333333**

Шрифт для заголовков:

- H1 - заголовок отчета - 18-20pts жирный, #333333
- H2 - подзаголовок - 12pts, заголовок блока - 12pts, жирный #333333
- H3 - подзаголовок блока - 11pts #333333

Шрифт для основного текста: 9pts

Шрифт для осей и легенд: 9-7pts, #898989.

Шрифт для фильтров: 11-8pts, #333333,

Шрифт для tooltips: 12-7pts, #333333.

ВЫРАВНИВАНИЕ

- Как правило текст выравнивается по левой стороне, а цифры по правой.
- В случаях, где таблицы содержат более 3 колонок с цифрами расположенных рядом, допустимо выравнивать текст и цифры по центру.

СИМВОЛЫ

Есть некоторые рекомендации относительно отображения числовых величин:

- Удаляйте символы измерений (например - руб) с чартов и перемещайте их в заголовок.
- Если измерение - количество, добавляйте ", #" в заголовок
- Тысячи обозначают буквой K, миллионы - M.

Такие правила снижают общий шум и делает данные более читабельными.



Format Workbook

Fonts

All	Tableau Book
Worksheets	Tableau Book 9
Toolips	Tableau Book 9
Worksheet Titles	Tableau Book 12
Dashboard Titles	Tableau Book 18
Story Titles	Tableau Regular 18

Lines

Grid Lines
More

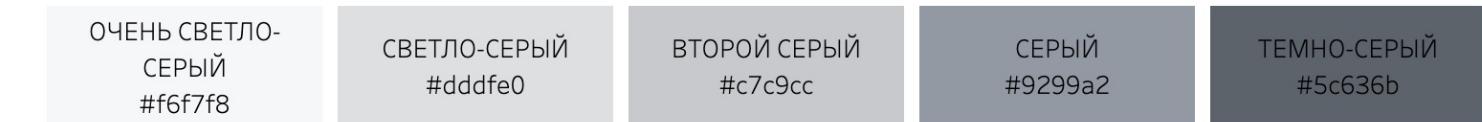
Tableau Design Guide & Шаблон отчетов BI

ЦВЕТ для текста, форм и, конечно, чартов

СЕРЫЕ ЦВЕТА

Когда стоит выбор перед цветом для визуализации, следует помнить, что: "Серый - самый важный цвет в визуализации данных". (*Lisa Charlotte Rost*)

Пожалуйста используй следующие серые цвета:



Когда серого недостаточно, придерживайся следующих правил.
Для непрерывных данных лучше использовать градиенты и для категориальных данных - различающиеся цвета.

Пример градиента
для непрерывных данных #d5edf7 #42a2ce

ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦВЕТОВ

Фон у визуализации всегда должен быть белым.

Если есть необходимость использования **более семи цветов** в чарте, лучше рассмотреть смену типа чарта или объединить категории в группы.

Лучше использовать **светлые цвета для маленьких значений и темные цвета для больших**. Таким образом визуализация будет более интуитивно понятна большинству пользователей.

Лучше рассмотреть использование **одного цвета для одинаковых переменных**. Используй оттенки одного цвета, чтобы показать подтипы одной сущности.

Когда необходимо использовать цветовую палитру **RAG (red-amber-green, красный-желтый-зеленый)** лучше убедиться что зеленый и красный цвета обозначают хорошее и плохое соответственно.



Tableau Design Guide & Шаблон отчетов BI

ЦВЕТА для текста, форм и, конечно, чартов

НАШИ РЕКОМЕНДАЦИИ

Это наши корпоративные цветовые палитры. Лучше использовать их имя ввиду предыдущую вкладку.

Старая палитра

#ffdd2d	#c3d4e6	#9299a2
#74a3c7	#3e4757	#c7c9cc
#c94bae2	#333333	#eaecce

Новая палитра

#ff8863	#aed57f	#4fdbdb2	#65a7e0
#ffb74c	#73b077	#4bd0e1	#7caeef
#ffd450	#4da197	#4dc3f7	#8f75d1

Яркие цвета (такие как #ffdd2d) стоит использовать только для тех данных, которые вы хотите выделить

Если вы хотите сделать визуализацию с **RAG палитрой**, здесь представлен сет. Наш совет: он выглядит намного лучше если вы используете его как линейный чарт или узкий барчарт.

Если вы хоти сделать stacked bar с использованием RAG, берите палитру №2. В нем представлены самые светлые цвета, а это значит, что визуализация не будет перенасыщена.

№ 1	#ff8863	#ffd450	#aed57f
№ 2	#fffbeaf	#fdecc3	#b7dcc0



Здесь можно загрузить корпоративные палитры для Tableau с инструкциями как их устанавливать



Tableau Design Guide & Шаблон отчетов BI

БАРЧАРТЫ

(aka столбчатые диаграммы)

не знаешь, что
выбрать?
выбирай их!

Барчарты - лучшие. Это самый простой способ визуализировать ваши данные и сравнить значения. Просто удалите ненужные вещи.

ВАМ НЕ НУЖНЫ - отметки на осях, обводка столбцов, сетка, сами оси и линия и нуля, если вы подписываете значения на каждом столбце. Идеальное размещение подписи - сверху

КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ

- Ширина столбцов должна быть равной или больше чем расстояние между ними. Если нужно поместить значения внутри столбца, отрегулируйте ширину так, чтобы числа полностью находились внутри него.
- **Все столбцы должны быть подписаны.** Исключением являются те, которые используются для демонстрации распределения данных.
- **Барчарты всегда должны начинаться с нуля,** иначе представление будет вводить в заблуждение.
- Не раскрашивай столбцы, если у них есть подпись, только ради разнообразия
- При отсутствии параметров сортировки, лучше сортировать барчарты в порядке убывания.

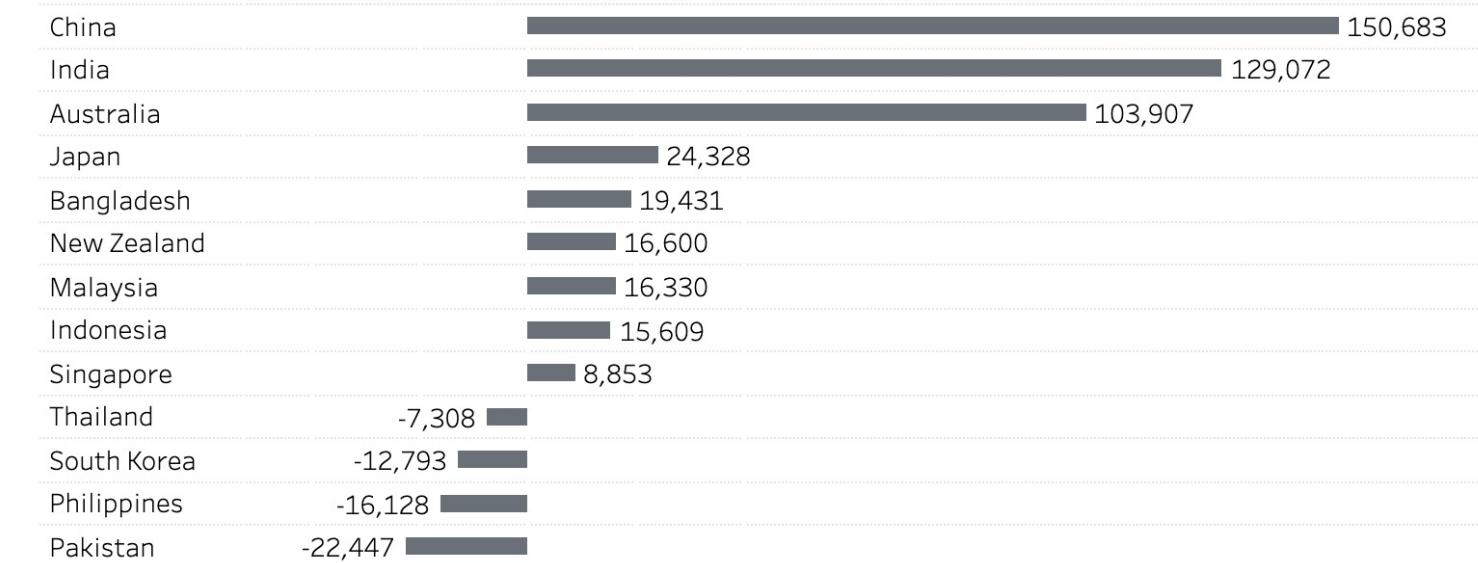


Tableau Design Guide & Шаблон отчетов BI

The image displays a template for a Tableau dashboard. On the left, there's a vertical sidebar with icons for refresh, help, and other controls. The main area has a header section titled "Заголовок дашборда" (Dashboard Header) with a subtitle "Подзаголовок" (Subheader). Below this are three rows of data cards, each containing a title "Заголовок блока" (Block Title), a description "Описание графика" (Description of the chart), and a placeholder for legends or filters "Место для легенд или фильтра" (Place for legends or filters).

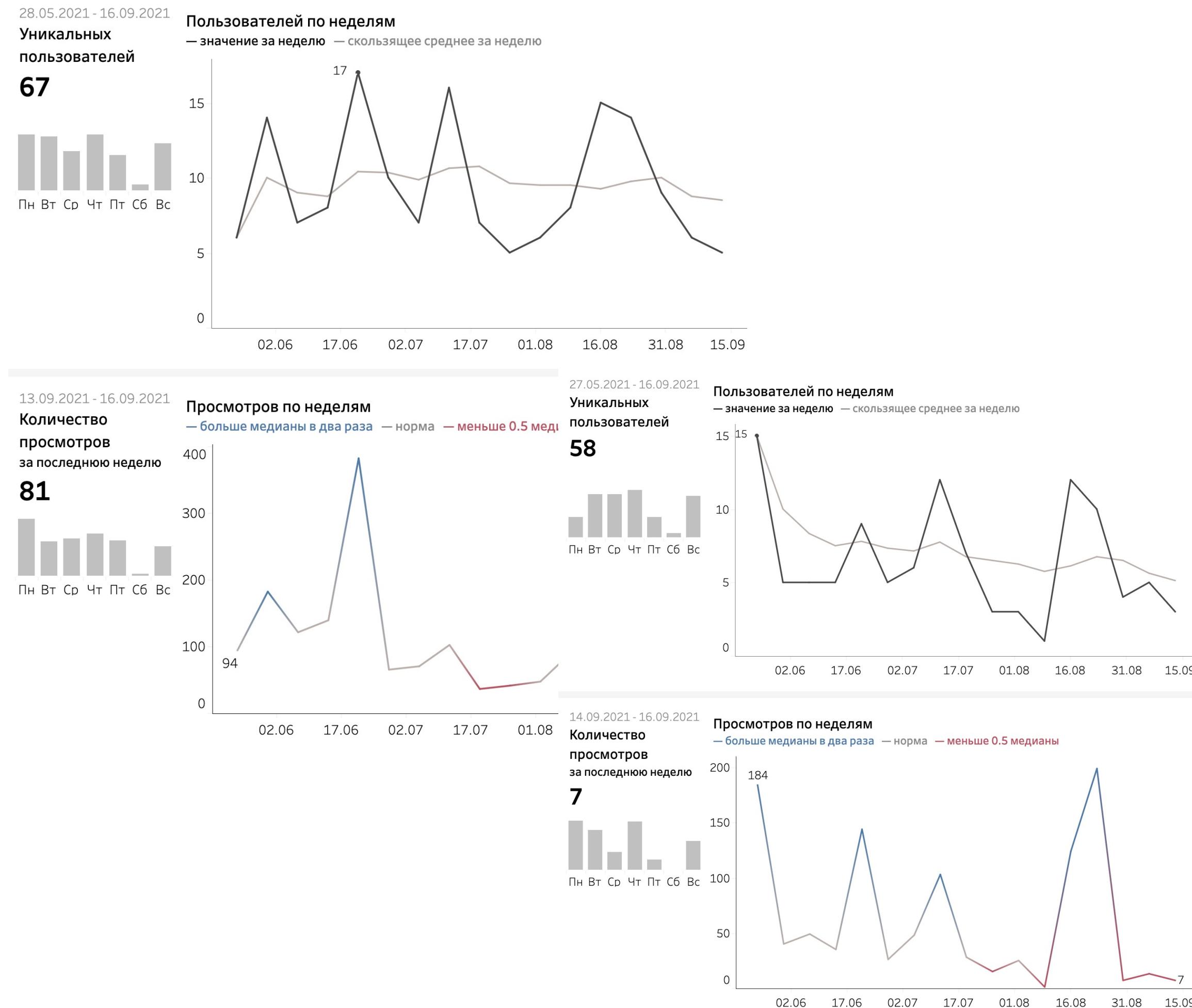
Заголовок блока Описание графика	Место для легенд или фильтра	Заголовок блока Описание графика	Место для легенд или фильтра	Заголовок блока Описание графика	Место для легенд или фильтра	Заголовок блока Описание графика	Место для легенд или фильтра
Заголовок блока Описание графика	Место для легенд или фильтра	Заголовок блока Описание графика	Место для легенд или фильтра	Заголовок блока Описание графика	Место для легенд или фильтра	Заголовок блока Описание графика	Место для легенд или фильтра
Заголовок блока Описание графика	Место для легенд или фильтра	Заголовок блока Описание графика	Место для легенд или фильтра	Заголовок блока Описание графика	Место для легенд или фильтра	Заголовок блока Описание графика	Место для легенд или фильтра

On the far left of the dashboard, there are vertical labels: "Отчет №1", "Отчет №2", and "Отчет №3". At the bottom left, it says "v4.02 Актуальность данных:".

Tableau Design Guide & Шаблон отчетов VI



Tableau Design Guide & Шаблон отчетов BI



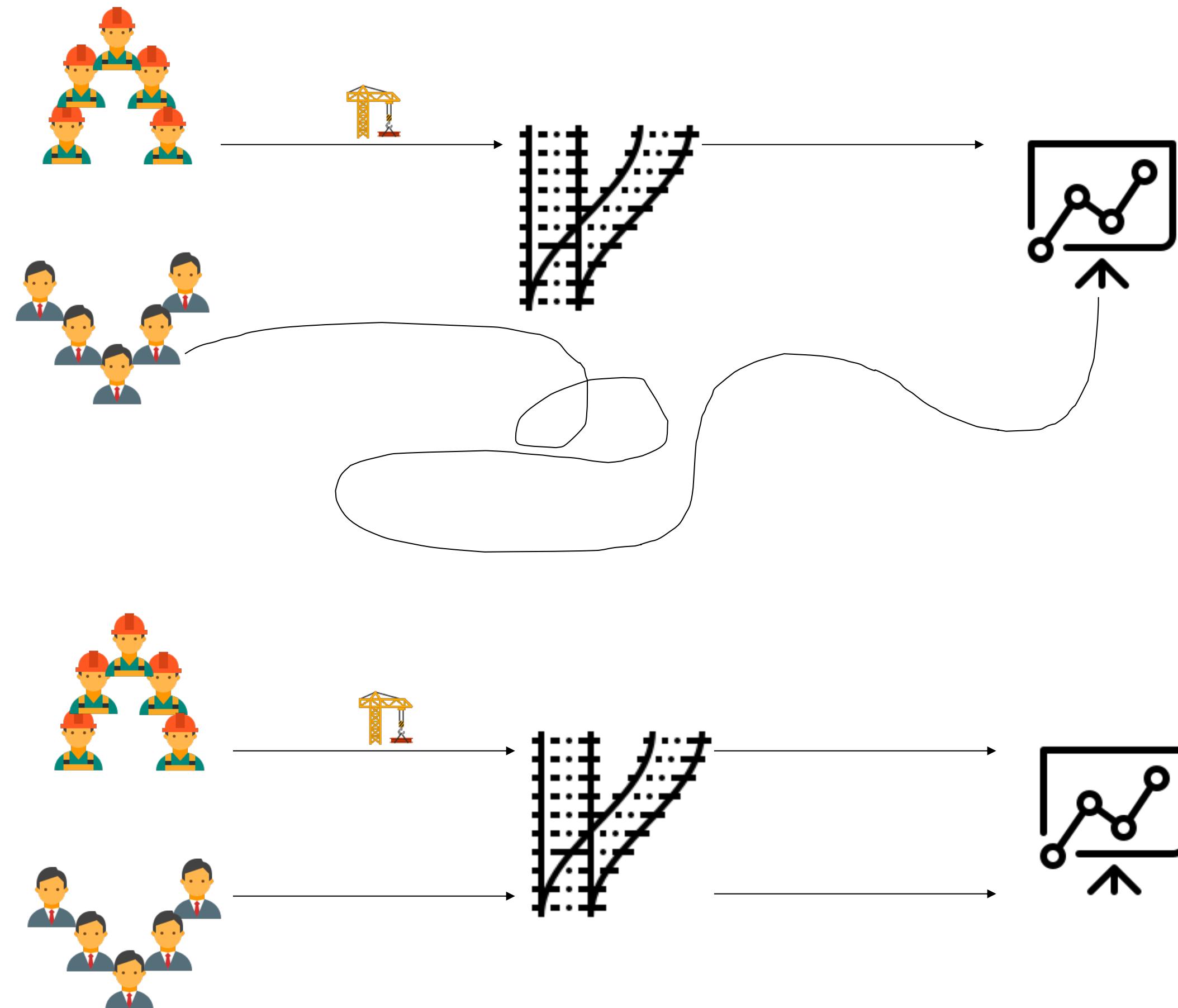
Фабрика отчётности или self-service?



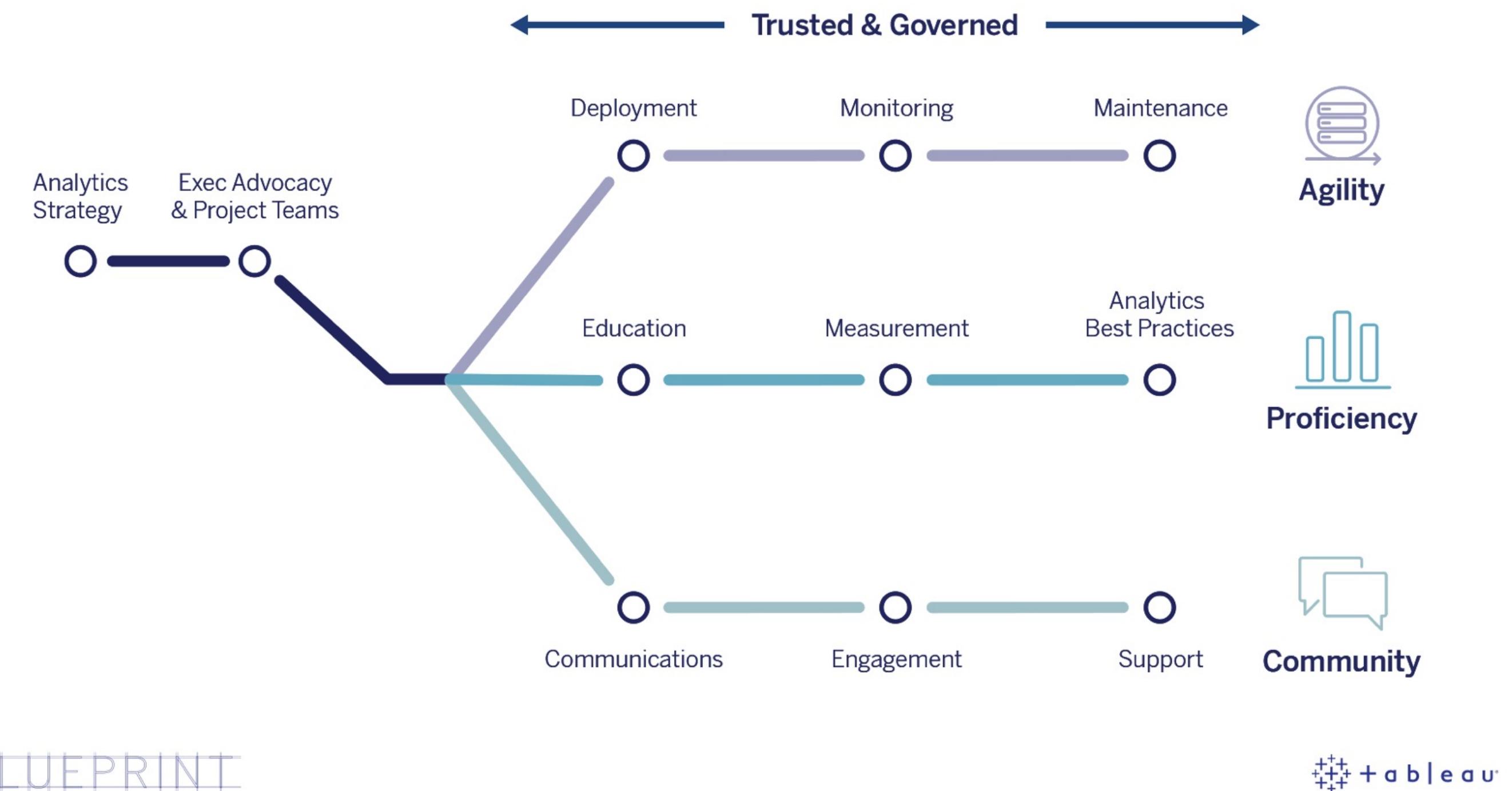
ТИНЬКОФФ

tinkoff.ru

Guided self-service



Направления работы Blueprint



Спасибо за внимание!

Tg: @asdavtyan



ТИНЬКОФФ

tinkoff.ru