

История успеха Tinkoff



ТИНЬКОФФ



Давтян Артём

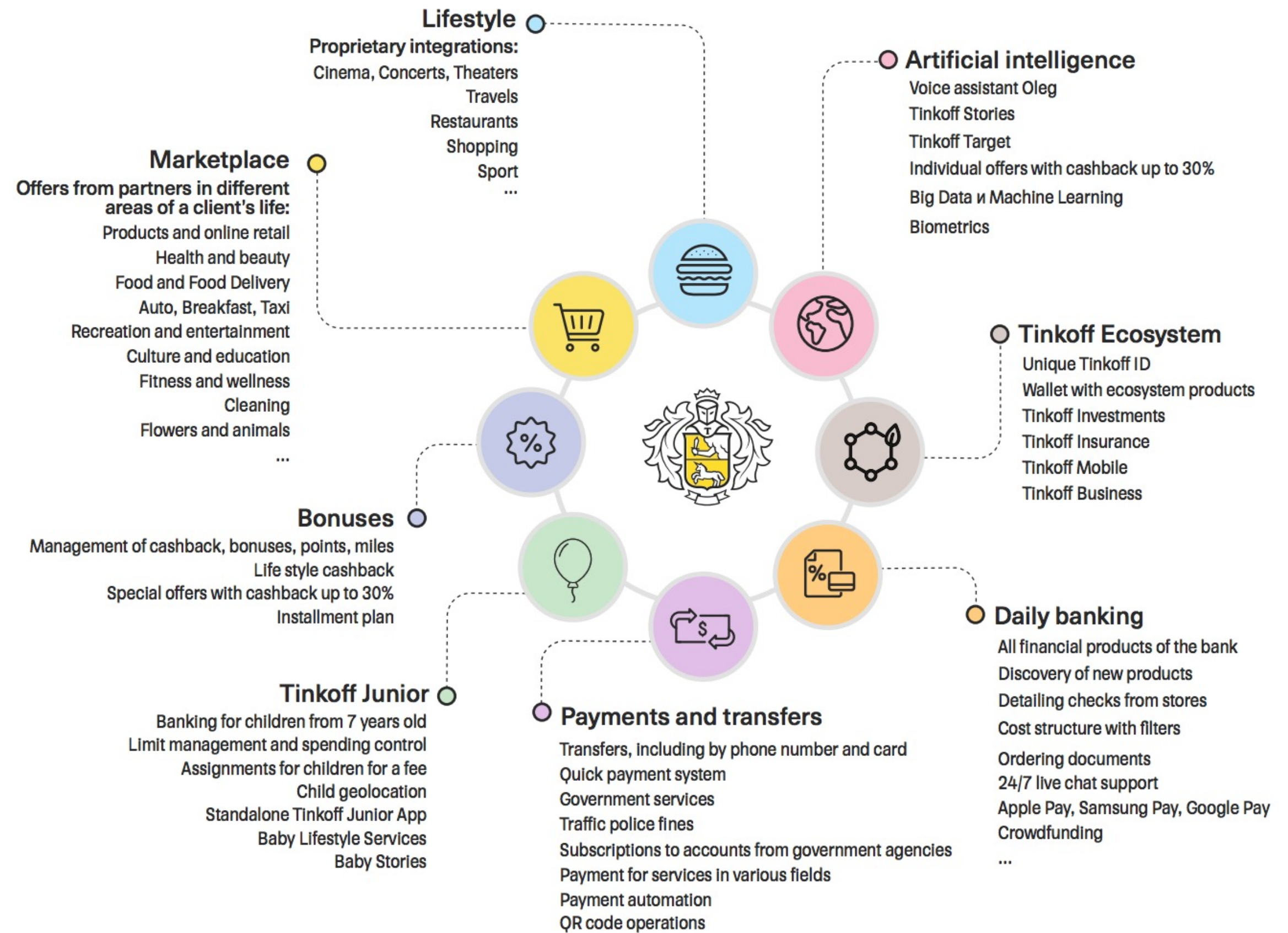
руководитель команды развития Tableau



ТИНЬКОФФ

tinkoff.ru

Все продукты Тинькофф



Выбор инструмента. Финалисты



Выбор инструмента.
Финалист



Выбор инструмента.
Победитель



2017-2020

Tableau начинает сильно развиваться

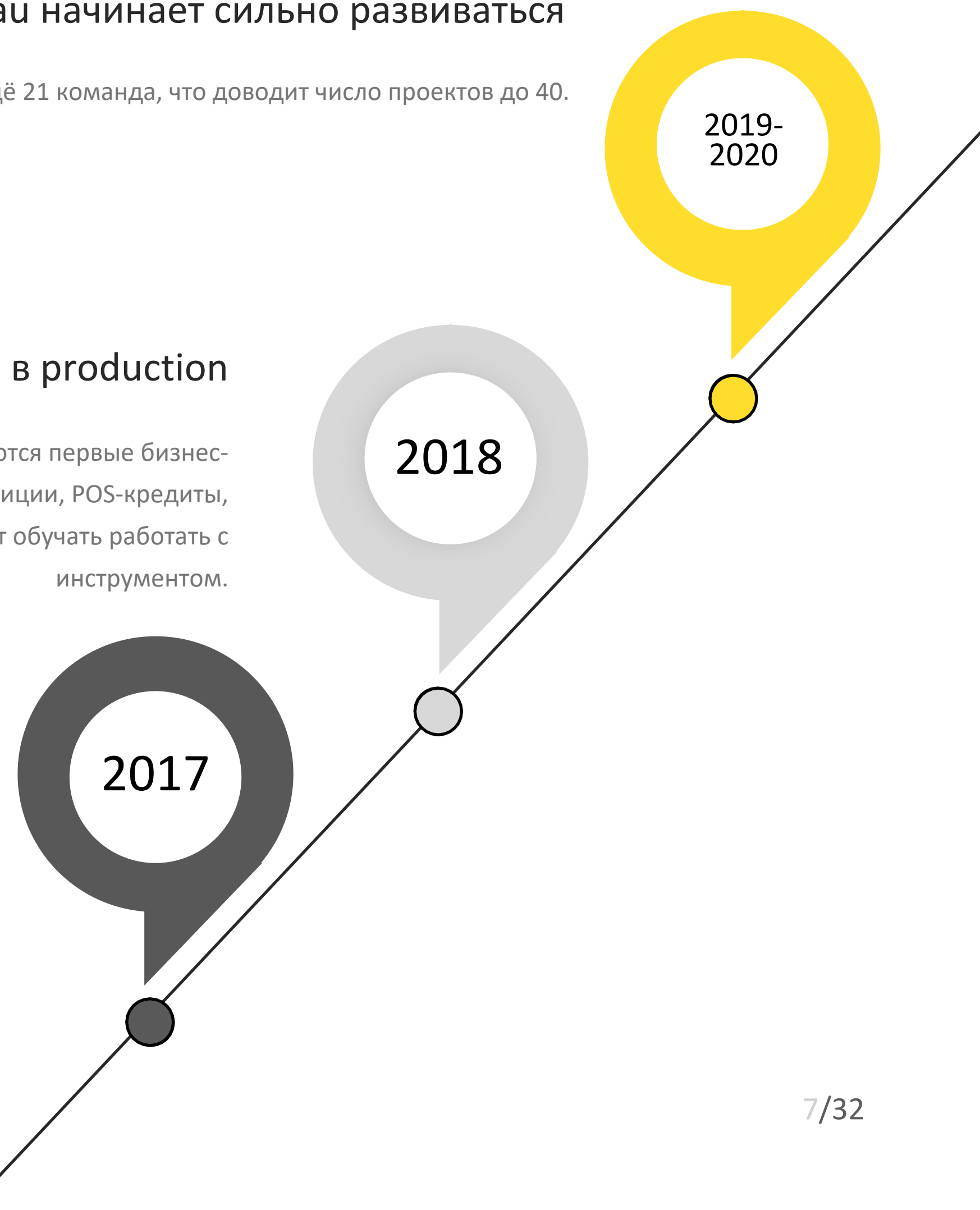
За два года к Tableau присоединяется ещё 21 команда, что доводит число проектов до 40.

Tableau в production

Выход проекта из статуса пилота. На сервере появляются первые бизнес-команды: IT, мобильный оператор, портфолио, инвестиции, POS-кредиты, страховая и другие. Пользователей начинают обучать работать с инструментом.

Пилотный проект Tableau

Запуск был сразу на всех заинтересованных, то есть в нём участвовали бизнес-пользователи. Зарождение self-service. Первые команды: риски, финансы и HR.



Интересные факты на текущий момент

01

MAU

890 уникальных пользователей сервера

MoM 9%, YoY 166%

02

Активные отчёты

3134 отчёта с хотя бы одним просмотром за последние 60 дней

03

Поддержка

Чат сообщества табло в слаке с 730 пользователями.
Также выстроен трехуровневый саппорт через SD и JIRA

04

Контент

53 папки по разным направлениям группы компаний: риски, HR, мобильный оператор, IT и другие

05

Обучение

Базовый курс для начинающих разработчиков, ежемесячный видеоблог на наиболее востребованные темы

06

Экспертиза


Предоставление стандартов разработки, шаблона отчётов, Style Guide

Топ проектов на сервере




Insurance
MVNO
POS
Payment Systems
Web Analytics
Finance
Risks
Portfolio


DKO - департамент клиентского обслуживания




AI Bank in Service ☆ ...
Обращаемость клиентов, проникновение в МБ и ЛК



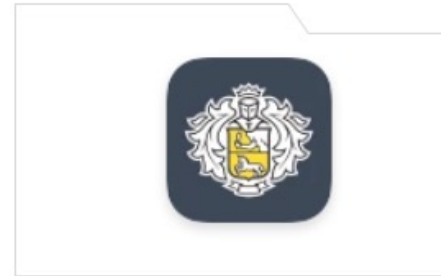
General reports ☆ ...
Сквозная аналитика и отчетность



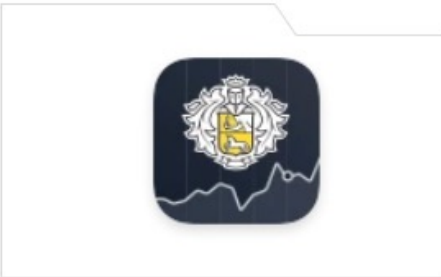
Sandbox ☆ ...




Тинькофф Банк & Проекты ☆ ...
Банковское обслуживание



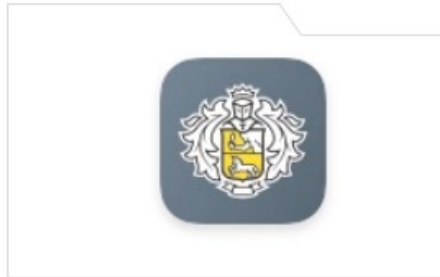
Тинькофф Бизнес ☆ ...
Экосистема для малого и среднего бизнеса



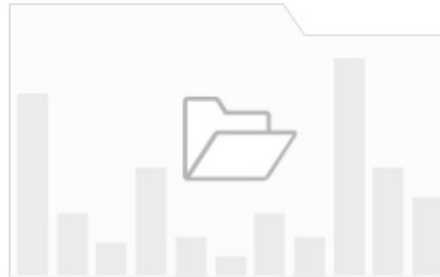
Тинькофф Инвестиции ☆ ...
Собственный биржевой брокер




Тинькофф Мобайл ☆ ...
Мобильный оператор, тариф которого определяете вы




Тинькофф Страхование ☆ ...
Защитите все, что вам дорого



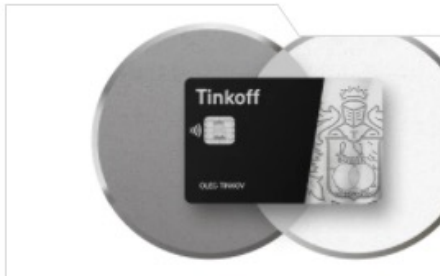
Архив ☆ ...
Папка для неактивных отчетов




Бэк-офис ☆ ...




Контроль ☆ ...



Премиум Обслуживание ☆ ...



Развитие Качества ☆ ...



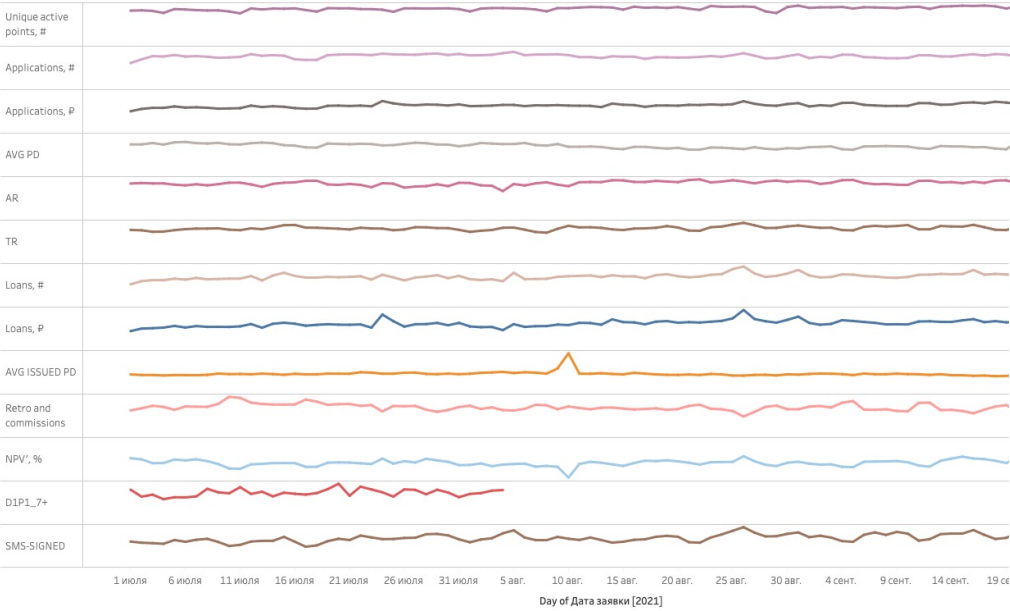
Телемаркетинг ☆ ...

POS - кредиты

Sales Report

POS Sales Report

Базовые метрики



Актуальность данных: 26.09.2021 12:45:10

Дата заявки
Last 3 months

Пресет
Базовые метрики

Промо-флаг
(All)

Код канала
(All)

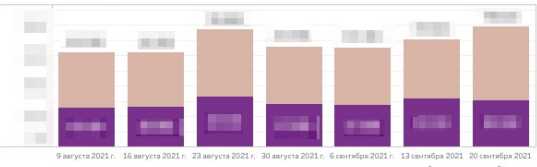
Код подканала
(All)

Каким платилим

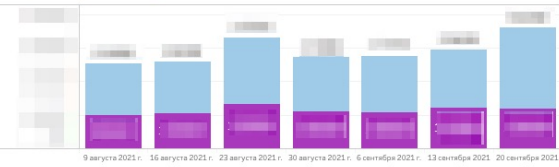
TCB Sales Rep

Актуально на 26.09.2021

Applications, #/Loans, #



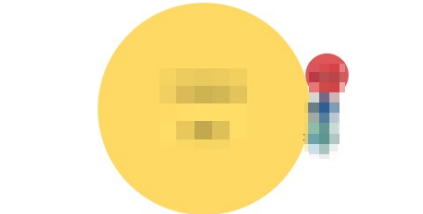
Required, P/Loans, P



Объем выдачи по каналам



Объем выдачи по банкам, P

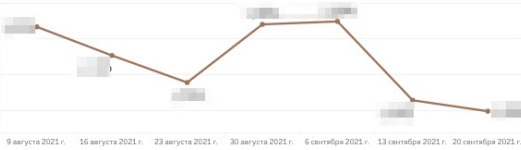


Банки подробно...

	Grand Total	Online	Offline
Applications, #			
Required, P			
Approved, #			
Approval Rate			
Loans, #			
Loans, P			
Take Rate			
Avg Check			
Insurance Share			
Sms-bank Share			

Детально...

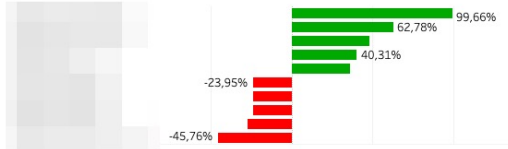
Approval Rate Increment



Максимальные темпы прироста/оттока

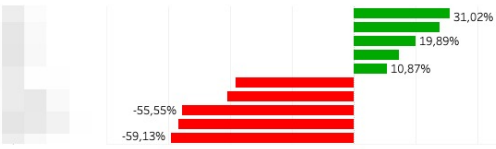
Loans, P (>100 000 P) WTD over PWTD

по регионам



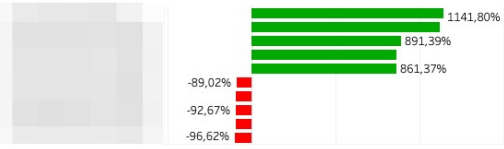
Регионы подробно...

по областям продаж



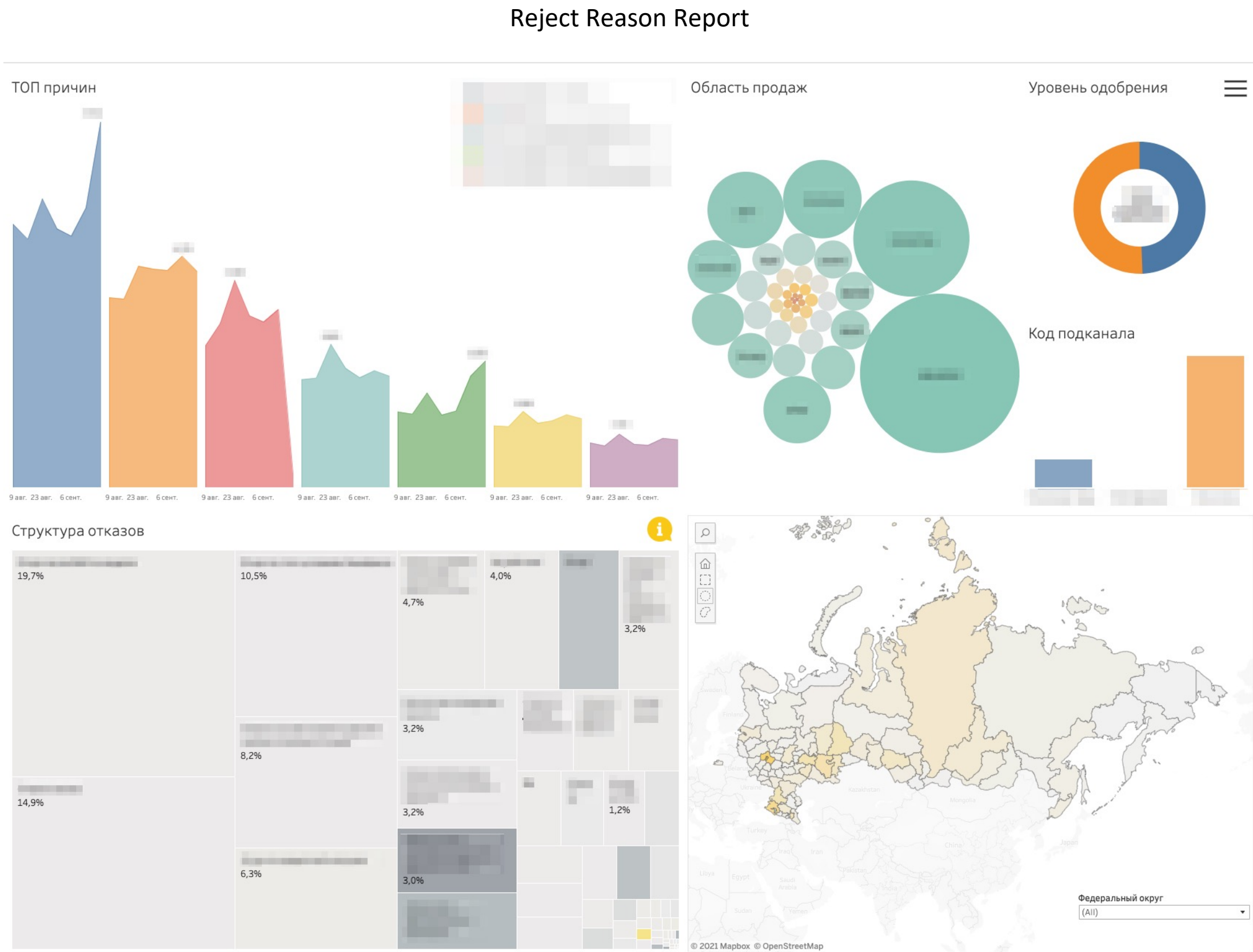
Области продаж под...

по холдингам



Холдинги подробно...

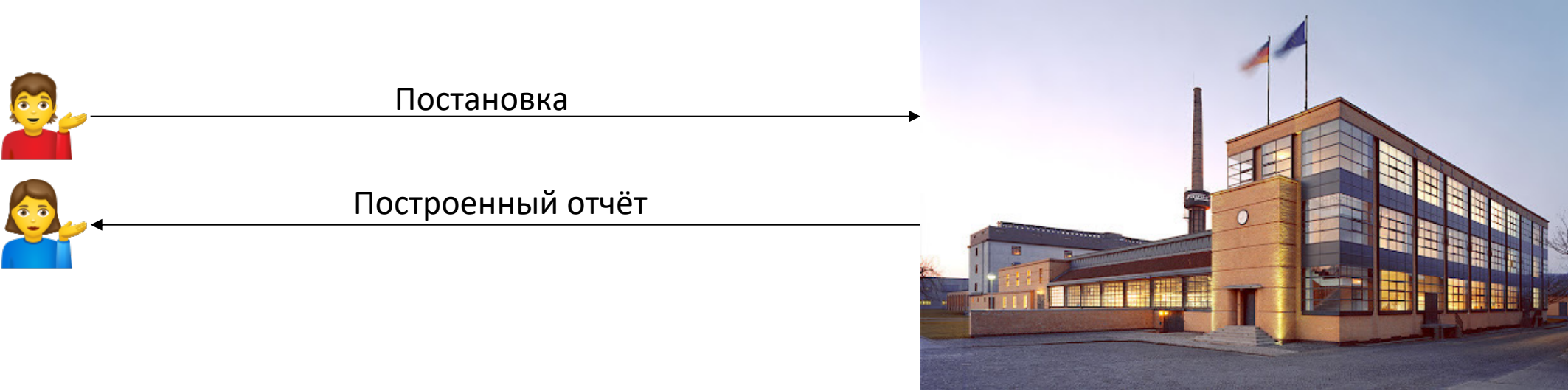
POS - кредиты



Фабрика отчётности или self-service?



Фабрика отчётности



Фабрика отчётности



Self-service (SS)

Что нужно для успешного SS



Возможность

Наличие лицензий, сетевых и компьютерных мощностей для работы с ПО, доступов и удобного взаимодействия



Умение

Наличие навыков и компетенций для эффективного использования возможностей в рамках целей бизнеса



Обучение

Материалы, курсы, тренинги, онбординги, коммьюнити и гайдлайны, чтобы развивать умения и создавать возможности

Единый flow ss на базе подтюненного Apache Zeppelin

Описание отчёта

Отчет показывает основную информацию по запущенным маркетинговым кампаниям.
Описание отчёта на Wiki.
Создан в рамках DWMV-1050.

Took 0 sec. Last updated by a.s.davlyan at September 27 2021, 2:58:55 AM.

Проверка актуальности таблиц

Проверка актуальности таблиц
tf.gpDetaSetting(['prod_v_emart.mvno_service_a', 'prod_v_emart.mvno_subscriber_a', 'prod_v_dds.target_emails', 'prod_v_emart.mvno_application', 'prod_v_dds.web_application', 'prod_v_dds.mvno_number', 'prod_v_emart.mvno_service_activation', 'prod_v_usermart.tinkoff_stories_statistics', 'prod_v_dds.program_product_user', 'prod_v_dds.mmp_request', 'prod_v_mvnomart.MVNO_SERVICE_PLAN_ACTIVATION', 'prod_v_dds.payment_template', 'prod_v_dds.mvno_counter', 'prod_v_dds.mvno_counter_transaction', 'prod_v_emart.mvno_subscriber_d']);

2020-11-29 12:17:06 - INFO - Connecting to GreenPlum (m1-gp-prod-ext.tcsbank.ru)
2020-11-29 12:17:15 - INFO - [['prod_v_dds.mmp_request', 'actual'], ['prod_v_dds.mvno_counter', 'actual'], ['prod_v_dds.mvno_counter_transaction', 'actual'], ['prod_v_dds.mvno_number', 'actual'], ['prod_v_dds.payment_template', 'not actual'], ['prod_v_dds.program_product_user', 'not actual'], ['prod_v_dds.target_emails', 'actual'], ['prod_v_dds.web_application', 'actual'], ['prod_v_emart.mvno_application', 'not actual'], ['prod_v_emart.mvno_service_a', 'not actual'], ['prod_v_emart.mvno_service_activation', 'not actual'], ['prod_v_emart.mvno_subscriber_a', 'actual'], ['prod_v_emart.mvno_subscriber_d', 'actual'], ['prod_v_mvnomart.mvno_service_plan_activation', 'not actual'], ['prod_v_usermart.tinkoff_stories_statistics', 'not actual']]

2020-11-29 12:27:18 - INFO - Connecting to GreenPlum (m1-gp-prod-ext.tcsbank.ru)
2020-11-29 12:27:35 - INFO - [['prod_v_dds.mmp_request', 'actual'], ['prod_v_dds.mvno_counter', 'actual'], ['prod_v_dds.mvno_counter_transaction', 'actual'], ['prod_v_dds.mvno_number', 'actual'], ['prod_v_dds.payment_template', 'not actual'], ['prod_v_dds.program_product_user', 'not actual'], ['prod_v_dds.target_emails', 'actual'], ['prod_v_dds.web_application', 'actual'], ['prod_v_emart.mvno_application', 'not actual'], ['prod_v_emart.mvno_service_a', 'not actual'], ['prod_v_emart.mvno_service_activation', 'not actual'], ['prod_v_emart.mvno_subscriber_a', 'actual'], ['prod_v_emart.mvno_subscriber_d', 'actual'], ['prod_v_mvnomart.mvno_service_plan_activation', 'not actual'], ['prod_v_usermart.tinkoff_stories_statistics', 'not actual']]

2020-11-29 12:37:37 - INFO - Connecting to GreenPlum (m1-gp-prod-ext.tcsbank.ru)
2020-11-29 12:37:50 - INFO - [['prod_v_dds.mmp_request', 'actual'], ['prod_v_dds.mvno_counter', 'actual'], ['prod_v_dds.mvno_counter_transaction', 'actual'], ['prod_v_dds.mvno_number', 'actual'], ['prod_v_dds.payment_template', 'not actual'], ['prod_v_dds.program_product_user', 'not actual'], ['prod_v_dds.target_emails', 'actual'], ['prod_v_dds.web_application', 'actual'], ['prod_v_emart.mvno_application', 'not actual'], ['prod_v_emart.mvno_service_a', 'not actual'], ['prod_v_emart.mvno_service_activation', 'not actual'], ['prod_v_emart.mvno_subscriber_a', 'actual'], ['prod_v_emart.mvno_subscriber_d', 'actual'], ['prod_v_mvnomart.mvno_service_plan_activation', 'not actual'], ['prod_v_usermart.tinkoff_stories_statistics', 'not actual']]

Took 5 hrs 36 min 37 sec. Last updated by a.s.davlyan at November 29 2020, 5:53:42 PM.

VAS EMAIL

2020-11-30 09:44:16 Query M1 execution time: 00:00:05:502
Query executed successfully. Affected rows: 0
2020-11-30 09:45:21 Query M2 execution time: 00:01:05:435
Query executed successfully. Affected rows: 141987
2020-11-30 09:45:52 Query M3 execution time: 00:00:31:070
Query executed successfully. Affected rows: 0
2020-11-30 09:46:11 Query M4 execution time: 00:00:18:782
Query executed successfully. Affected rows: 0

Took 0 sec. Last updated by a.s.davlyan at November 29 2020, 5:53:42 PM.

Возможность подключиться ко всем поддерживаемым базам через встроенные интерпретаторы

Пользователю сразу доступны подключения к DWH, а конкретно к Greenplum, Spark Thrift Server и Clickhouse

STS

tf.greenplum_to_sts('sms_agg', 'mvno.mvno_marketing_sms_agg', gp_service = 'other');

CANCELED intPython

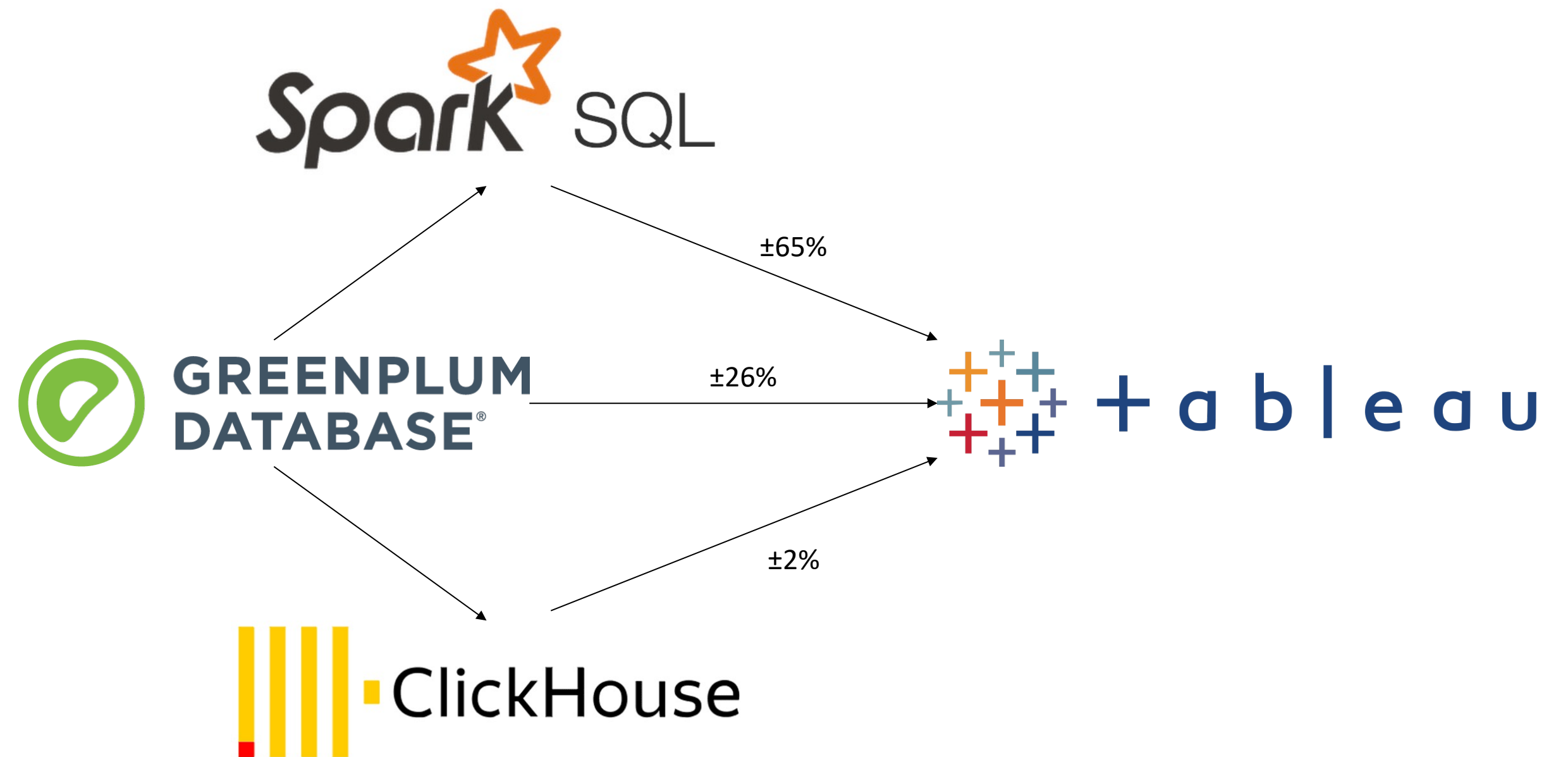
Обновление Tableau отчёта

tf.refresh_tableau_workbook('MVNO Marketing Campaign Rep')

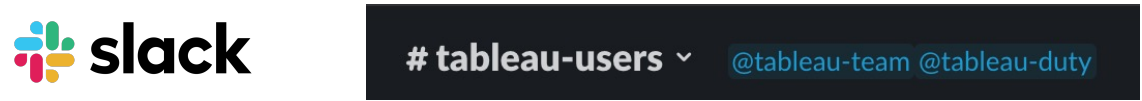
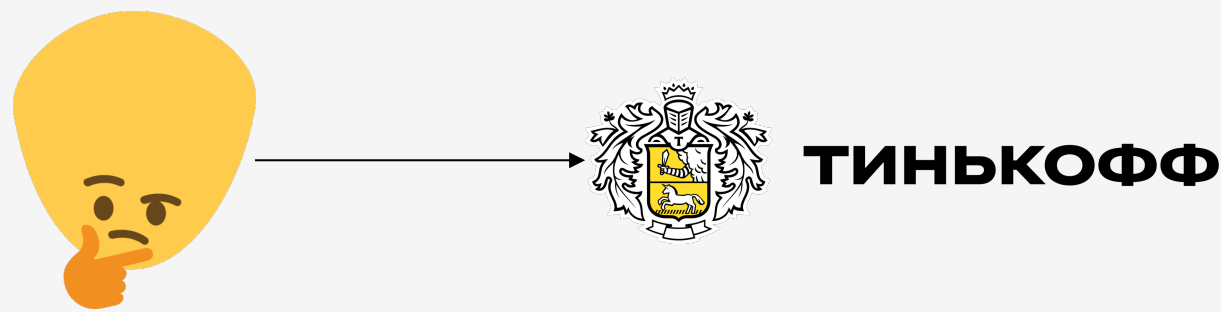
intPython

Возможность обновить отчёт напрямую благодаря функции в собственной библиотеке python

Поддерживаемые источники данных



Адаптация



Страницы / ... / BI Platform 2 811 views

Редактирование В избранное Наблюдаемое Поделиться ...

Tableau

Создал(а) Неизвестный пользователь (e.porova2), редактировал(а) Davtyan Artem сен 14, 2021

Свежие новости

NEW! Новый драйвер ClickHouse!

Теперь все оконные функции, LOD функции и остальное работает на Live коннекте!

Также у ClickHouse появился отдельный коннект в Tableau Desktop

[Узнать больше](#)

NEW! Запуск услуг ревью и консультаций

Приходите к нам за помощью в построении истории для пользователей

Четкий процесс помощи от топовых разработчиков и аналитиков в Tableau

На каждую задачу найдём решение

[Узнать больше](#)

Перейти на Tableau Server

Bootcamp

Курс Tableau

< На изучении

Tableau

Программа курса

1. Tableau0/3 ^

[1.1 Tableau – первые шаги](#)
Интерактивный курс

[1.2 Tableau – базовая отчетность](#)
Интерактивный курс

[1.3 Tableau – продвинутые темы](#)
Интерактивный курс

19/32

Создание сообщества

Таблог

Таблог (выпуски)

Создатель Неизвестный пользователь (e.porova2), отредактировано мар 26, 2021

Таблог - блог про Tableau

В блоге мы будем рассказывать новости, делиться опытом, хвастаться нашими достижениями в развитии инструмента. Кроме [БЛОГА НА СПЕЙСЕ](#), выходят и видео выпуски, который можно посмотреть тут

Если вы хотите показать свой крутой отчет на таблоге или рассказать что-то интересное - приходите к @tableau-team

Лайфхаки с выпусков (и не только) можно найти тут: [Хранилище фич и лайфхаков по Tableau](#)



Материалы с выпусков

Таблог 8	Дата 📅 22.07.2021
Таблог 7	Ведущие - @ Davtyan Artem
Таблог 6	Приглашенные эксперты - @Belova Yuliya @Sergey Dmitriy @Неизвестный пользователь (d.s.kolodil)
Таблог 5	Таймкоды:
Таблог 4	00:00 - 07:29 вводная теория от @ Davtyan Artem . Функциональные отличия explorer от creator.
Таблог 3	07:30 - 18:08 ██████████ рассказывает про опыт команды MVNO в работе с инструментом и с explorer в частности
Таблог 2	18:09 - 24:05 ██████████ рассказывает про опыт команды Долями, ТСВ в работе с инструментом и с explorer в частности
Таблог 1	24:06 - 27:03 Q&A
	27:04 - 31:51 ██████████ рассказывает про опыт команды Долями, ТСВ в работе с инструментом и с explorer в частности
	27:04 - 31:51 ██████████ взламывает табло, показывая как можно ограничить набор measure names в соответствующем фильтре
	<div><div><div></div></div><div>Таблог 7.mp4</div></div>

Создание сообщества и помощь

Ревью и консультации



TABLEAU / TABLEAU-292

Помощь с визуализацией в Tableau

Edit

Add comment

Assign

More

Details

Type: Consultation

Priority: Normal

Component/s: None

Labels: None

Status: DONE (View Workflow)

Resolution: Completed

Description

Краткое описание вопроса

Из-за того, что 1 столбец - числа, а остальные- доли, при раскрашивании значений все доли просто красятся в светлый и раскраска становится бесполезной. Нужно отдельно закрашивать столбец "получено" и отдельно все остальные (т.к. они в долях).

Или буду рад услышать предложения о более крутой визуализации!

Attachments

Activity

AllCommentsWork LogHistoryActivityTransitions

added a comment - 21 Sep 2021 10:57 - edited

Решение:

1) заменил две метрики calculation poluch и calculation no_poluch на одну метрику через if (так легче работать)

test

IF ATTR([names_1 (tab_big_percent_3)]) = 'count' then SUM([count (tab_big_percent_3)])
ELSEIF ATTR([names_1 (tab_big_percent_3)]) != 'count' then 100*ROUND(AVG([Calculation no_poluch])*COUNT([names_2 (tab_big_percent_3)]),6) END

2) добавил RANK_UNIQUE в цветовую разбивку, получил ранг значений от 1 до 84 в континуус цвете

3) чтобы нормировать значения (т.е. получить везде ранг от 1 до 21) воспользуемся следующим расчетным полем

fix

Results are computed along Table (across).

RANK_UNIQUE([test])/MAX([FIXED [names_1] : COUNT([names_2])])

Засовываем его в color и обязательно настраиваем table calc

Отправки в ФССП				Отправки в Сбер	Получ
Без запроса в ФССП	Без ответа в ФССП	Да в ФССП	Негатив в ФССП	Без запроса в Сбер	fix
5.45%	0.00%	1.30%	64.04%	0.00%	0.00%
11	720	143	154	0.00%	0.00%
3.57%	7.00%	7.27%	5.76%	0.00%	0.00%
12	723	144	155	0.00%	0.00%
3.59%	2.72%	5.64%	60.92%	0.00%	0.00%
13	724	145	166	0.00%	0.00%
6.10%	0.00%	0.36%	60.27%	0.00%	0.00%
14	725	146	167	0.00%	0.00%
1.11%	0.00%	1.81%	60.26%	0.00%	0.00%
15	726	147	168	0.00%	0.00%
2.16%	0.00%	1.14%	60.36%	0.00%	0.00%
16	727	148	169	0.00%	0.00%
1.37%	0.01%	1.00%	60.36%	0.00%	0.00%
17	728	149	170	0.00%	0.00%
1.00%	2.89%	16.43%	58.40%	0.00%	0.00%
18	729	150	171	0.00%	0.00%
4.07%	0.00%	17.30%	6.71%	0.00%	0.00%
19	730	151	172	0.00%	0.00%
0.00%	0.00%	17.36%	55.43%	0.00%	0.00%
120	731	152	173	0.00%	0.00%
4.23%	0.03%	16.73%	64.48%	0.00%	0.00%
121	732	153	174	0.00%	0.00%
4.35%	1.30%	16.91%	66.54%	0.00%	0.00%
122	733	154	175	0.00%	0.00%
3.89%	0.03%	15.75%	65.43%	0.00%	0.00%

Tableau Design Guide & Шаблон отчетов BI

ШРИФТЫ

все типы для дашборда

В дашборде должен быть использован только шрифты семейства Tableau (Tableau Light, Tableau Book) и шрифт по умолчанию должен быть **9-10 pts, #333333**

Шрифт для заголовков:
- H1 - заголовок отчета - 18-20pts жирный, **#333333**
- H2 - подзаголовок - 12pts, заголовок блока - 12pts, жирный **#333333**
- H3 - подзаголовок блока - 11pts **#333333**

Шрифт для основного текста: 9pts
Шрифт для осей и легенд: 9-7pts, #898989.
Шрифт для фильтров: 11-8pts, #333333,
Шрифт для tooltips: 12-7pts, #333333.

ВЫРАВНИВАНИЕ
- Как правило текст выравнивается по левой стороне, а цифры по правой.
- В случаях, где таблицы содержат более 3 колонок с цифрами расположенных рядом, допустимо выравнивать текст и цифры по центру.

СИМВОЛЫ
Есть некоторые рекомендации относительно отображения числовых величин:
- Удаляйте символы измерений (например - руб) с чартов и перемещайте их в заголовок.
- Если измерение - количество, добавляйте **"**, **#"** в заголовок
- Тысячи обозначают буквой K, миллионы - M.
Такие правила снижают общий шум и делает данные более читабельными.

Format Workbook		×
Fonts		
All		
Tableau Book		▼
Worksheets		
Tableau Book	9	▼
Tooltips		
• Tableau Book	9	▼
Worksheet Titles		
• Tableau Book	12	▼
Dashboard Titles		
Tableau Book	18	▼
Story Titles		
Tableau Regular	18	▼
Less ^		
Lines		
Grid Lines		▼
More ▼		



Tableau Design Guide & Шаблон отчетов BI

ЦВЕТ

для текста, форм
и, конечно, чартов



СЕРЫЕ ЦВЕТА

Когда стоит выбор перед цветом для визуализации, следует помнить, что: “Серый - самый важный цвет в визуализации данных”. (*Lisa Charlotte Rost*)

Пожалуйста используйте следующие серые цвета:

ОЧЕНЬ СВЕТЛО-СЕРЫЙ #f6f7f8	СВЕТЛО-СЕРЫЙ #dddfef	ВТОРОЙ СЕРЫЙ #c7c9cc	СЕРЫЙ #9299a2	ТЕМНО-СЕРЫЙ #5c636b
-------------------------------	-------------------------	-------------------------	------------------	------------------------

Когда серого недостаточно, придерживайся следующих правил.
Для непрерывных данных лучше использовать градиенты и для категориальных данных - различающиеся цвета.

Пример градиента для непрерывных данных
#d5edf7  #42a2ce

ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦВЕТОВ

Фон у визуализации всегда должен быть белым.

Если есть необходимость использования **более семи цветов** в чарте, лучше рассмотреть смену типа чарта или объединить категории в группы.

Лучше использовать **светлые цвета для маленьких значений и темные цвета для больших**. Таким образом визуализация будет более интуитивно понятна большинству пользователей.


Лучше рассмотреть использование **одного цвета для одинаковых переменных**. Используй оттенки одного цвета, чтобы показать подтипы одной сущности.

Когда необходимо использовать цветовую палитру **RAG (red-amber-green, красный-желтый-зеленый)** лучше убедиться что зеленый и красный цвета обозначают хорошее и плохое соответственно.

Tableau Design Guide & Шаблон отчетов BI

ЦВЕТА

для текста, форм
и, конечно, чартов

 Здесь можно загрузить корпоративные палитры для Tableau с инструкциями как их устанавливать



НАШИ РЕКОМЕНДАЦИИ

Это наши корпоративные цветовые палитры. Лучше использовать их имея ввиду предыдущую вкладку.

Старая палитра

#ffdd2d	#c3d4e6	#9299a2
#74a3c7	#3e4757	#c7c9cc
#c94bae2	#333333	#eaecee

Новая палитра

#ff8863	#aed57f	#4fdbb2	#65a7e0
#ffb74c	#73b077	#4bd0e1	#7caeff
#ffd450	#4da197	#4dc3f7	#8f75d1

Яркие цвета (такие как #ffdd2d) стоит использовать только для тех данных, которые вы хотите выделить

Если вы хотите сделать визуализацию с **RAG палитрой**, здесь представлен сет. Наш совет: он выглядит намного лучше если вы используете его как линейный чарт или узкий барчарт.

Если вы хотите сделать stacked бар с использованием RAG, берите палитру №2. В нем представлены самые светлые цвета, а это значит, что визуализация не будет перенасыщена.

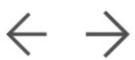
№ 1	#ff8863	#ffd450	#aed57f
№ 2	#ffbeaf	#fdecc3	#b7dcc0

Tableau Design Guide & Шаблон отчетов BI

БАРЧАРТЫ

(ака столбчатые диаграммы)

не знаешь, что
выбрать?
выбирай их!



Барчарты - лучшие. Это самый простой способ визуализировать ваши данные и сравнить значения. Просто удалите ненужные вещи.

ВАМ НЕ НУЖНЫ - отметки на осях, обводка столбцов, сетка, сами оси и линия и нуля, если вы подписываете значения на каждом столбце. Идеальное размещение подписи - сверху

КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ

- Ширина столбцов должна быть равной или больше чем расстояние между ними. Если нужно поместить значения внутри столбца, отрегулируйте ширину так, чтобы числа полностью находились внутри него.
- **Все столбцы должны быть подписаны.** Исключением являются те, которые используются для демонстрации распределения данных.
- **Барчарты всегда должны начинаться с нуля,** иначе представление будет вводить в заблуждение.
- Не раскрашивай столбцы, если у них есть подпись, только ради разнообразия
- При отсутствии параметров сортировки, лучше сортировать барчарты в порядке убывания.

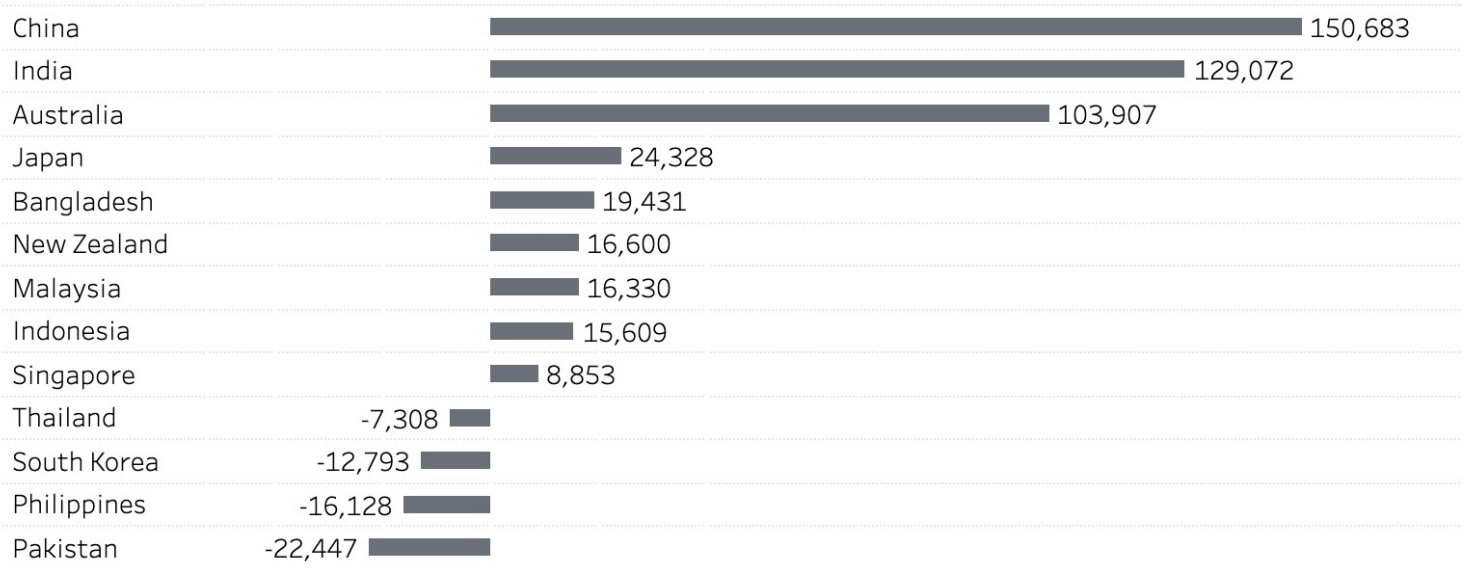


Tableau Design Guide

& Шаблон отчетов BI

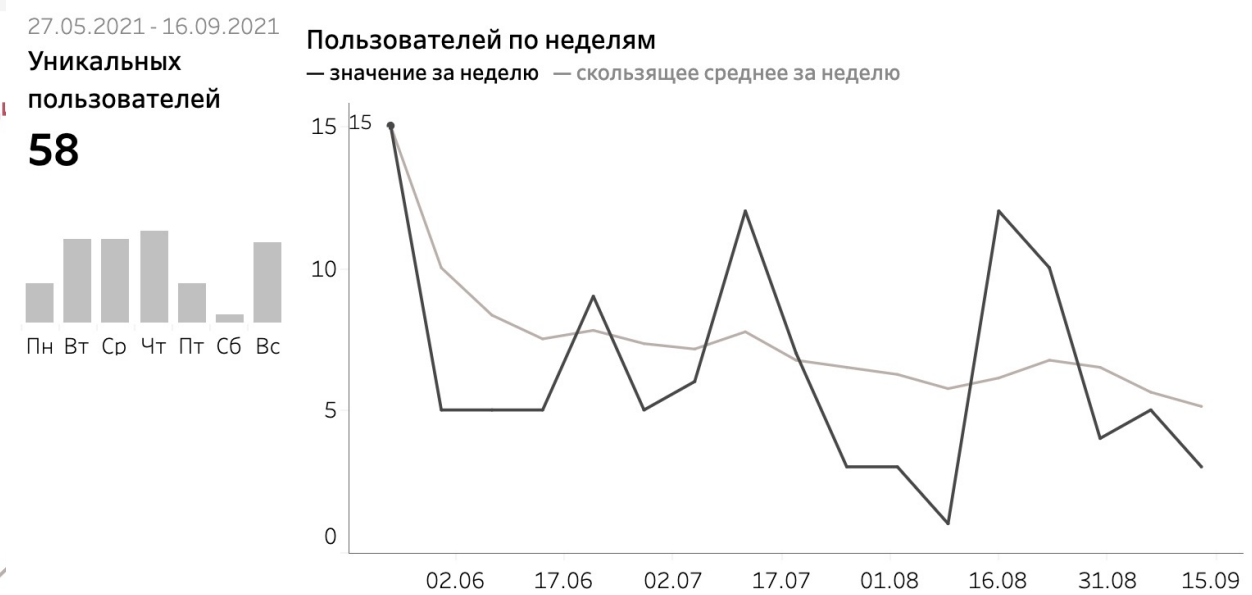
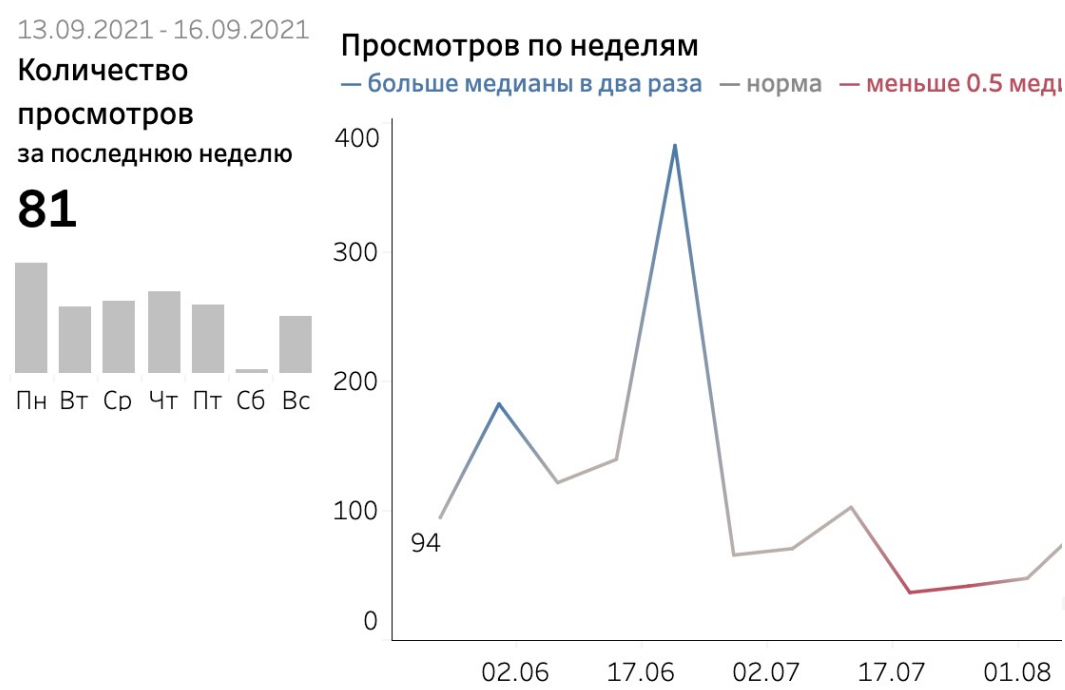
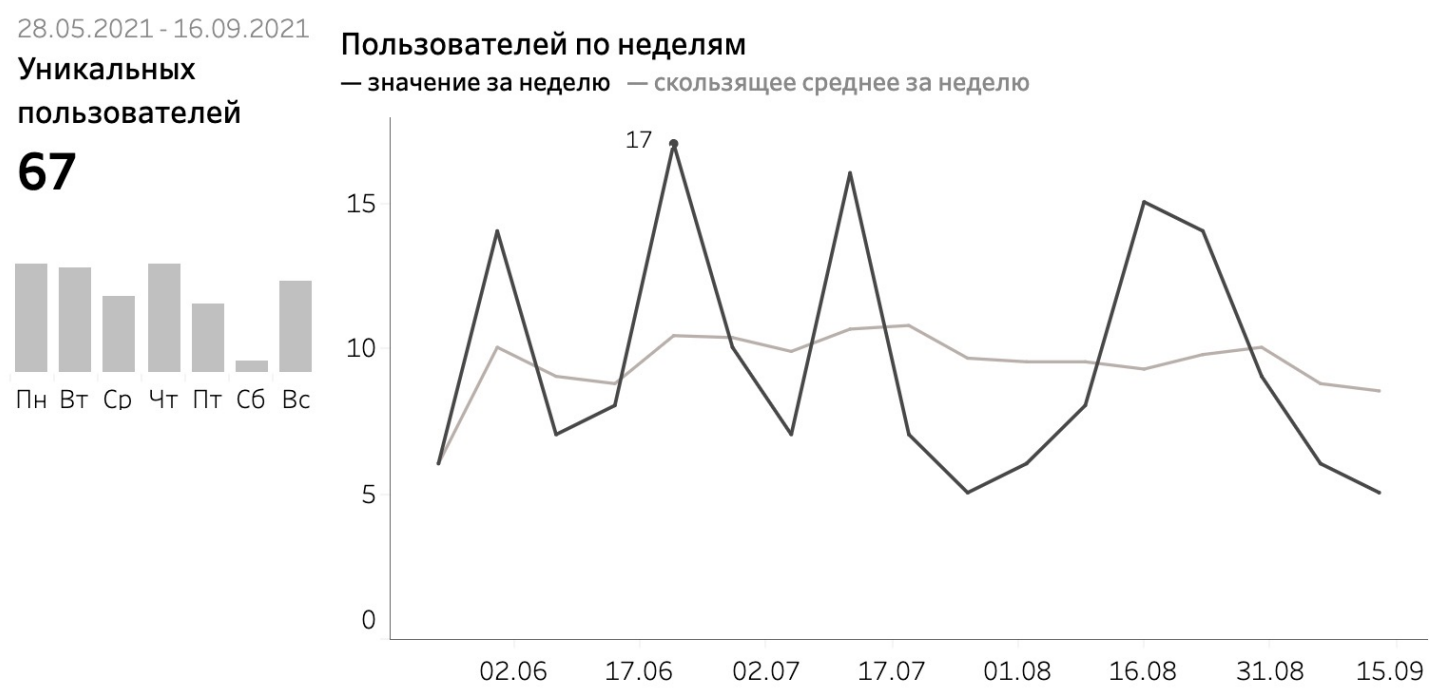
<

Tableau Design Guide & Шаблон отчетов BI



Tableau Design Guide

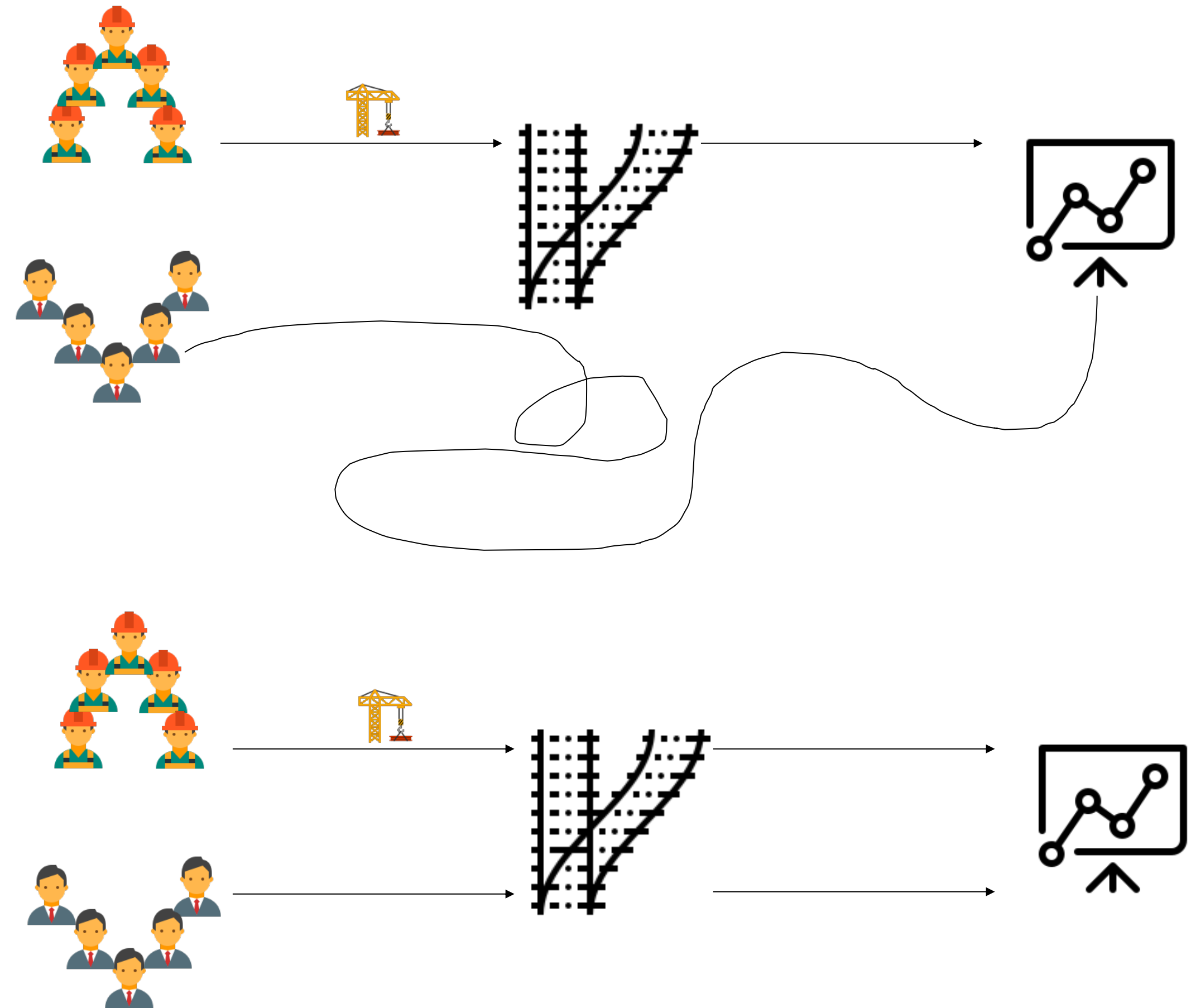
& Шаблон отчетов BI



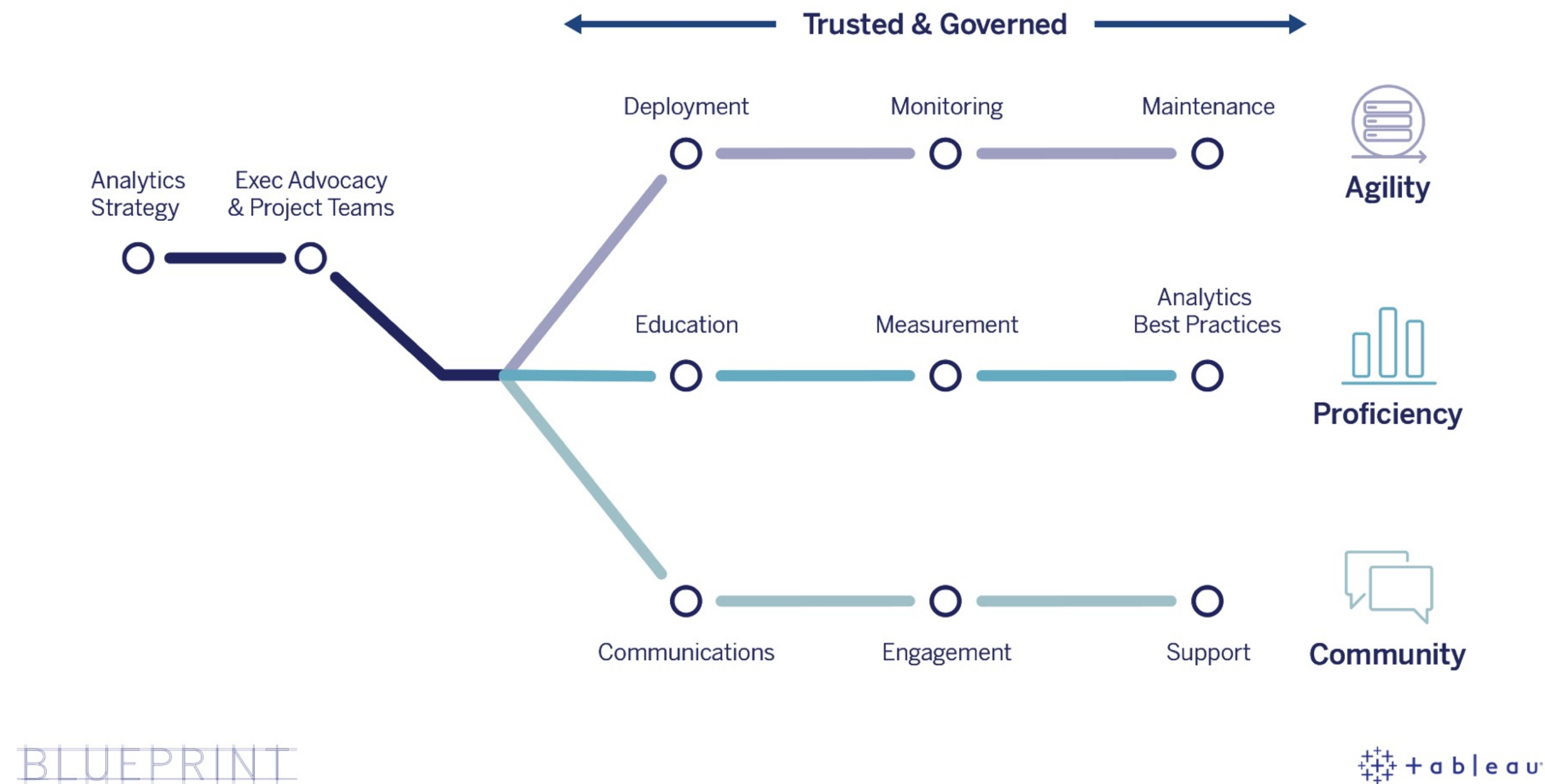
Фабрика отчётности или self-service?



Guided self-service



Направления работы Blueprint



Спасибо за внимание!

Tg: @asdavtyan



ТИНЬКОФФ

tinkoff.ru