



# SYSTEMEX

「導入 Tableau ，讓我們有更多的時間去思考策略，並更快採取對策解決問題」



## 客戶痛點

- 人工擷取系統報表，人員負擔大，資訊也不即時
- 系統平台多，需要工具方便針對營運資訊進行交叉分析

## 關鍵決策原因

- 降低人員報表分析工作負擔，使更能專注問題解決與策略擬定
- 因應公司成長規劃，管理思維需更SMART、更智能，使策略更為敏捷、靈活，才能拉開與競爭者的差距

## 導入後效益

- 營運決策：營運資訊完整可視、營運流程標準化、決策者經驗系統化
- 銷售管理：業務清楚掌握訂單付款及出貨狀況、行政作業效率大幅提升
- 製造效益管理：即時掌握製造良率與生產異常情形
- 原本人工逐一報表結算KPI指標，每單位每月須花費2-3人天，且平日無法即時看到指標變化，經Tableau建構後，每天都能夠即時監控達成狀況，即時介入處理異常問題