



Построение центра компетенций BI в компании ОМК

Виртуальный Tableau Day 2020г.

Павел Ульихин

Начальник отдела компетенций BI и RPA, ОМК

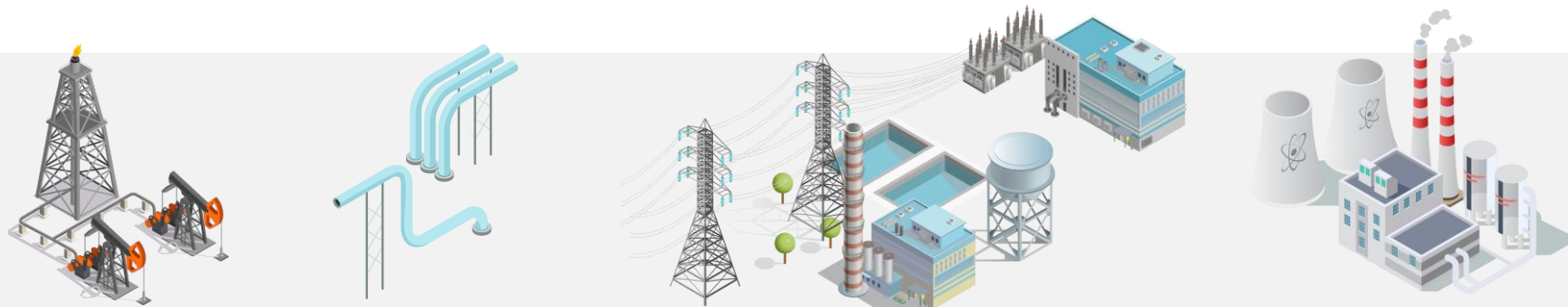
PUlihin@omk.ru

+79151255318



ОМК - системообразующая компания России

Трубная продукция и
решения
для топливной
энергетики



Продукция
и сервис для
транспорта



Конструкции
для стального
строительства



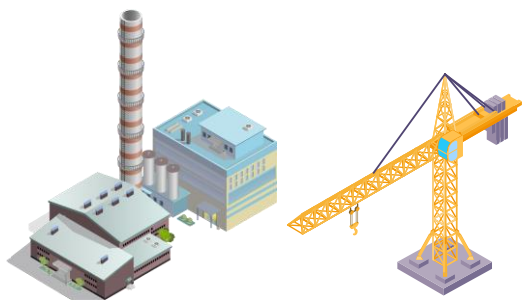
География и клиенты ОМК



ОМК – надежный партнер



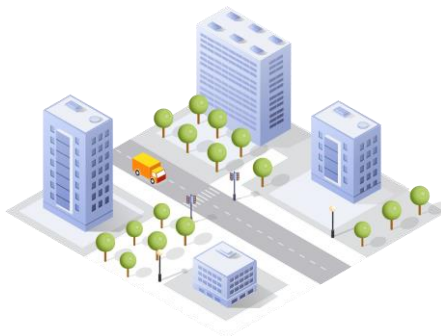
ОМК стремится стать признанным образцом эффективного партнерства



ВКЛАД В ЭКОНОМИКУ РОССИИ

10 млрд
долл.

Инвестиции за 20 лет



РАЗВИТИЕ
РЕГИОНОВ

10 млрд
руб.

в социальную сферу
регионов направлено
в 2012-2019 гг.



СОВРЕМЕННЫЕ
РАБОЧИЕ МЕСТА

7,5 более
тыс.

современных рабочих
мест создано



КОМАНДА ПРОФЕССИОНАЛОВ

35 более
тыс.

сотрудников, разделяющих
единые ценности.
Лучшая производственная
система в мире

Предпосылки внедрения BI

«Местечковый BI»

В разных функциях и подразделениях использовался свой BI: Qlik, Power BI, Tableau



Личные лицензии

Отсутствие единого центра управления лицензиями. Для каждого нового сотрудника требовалось организовывать закупку новой лицензии



Нет поддержки

Отсутствие централизованного поддержки BI, как с технической точки зрения, так и с точки зрения обучения пользователей



Недостатки текущей системы аналитической отчетности

Есть КХД на SAP BW, но отсутствует возможность визуализации и проведения расширенного анализа

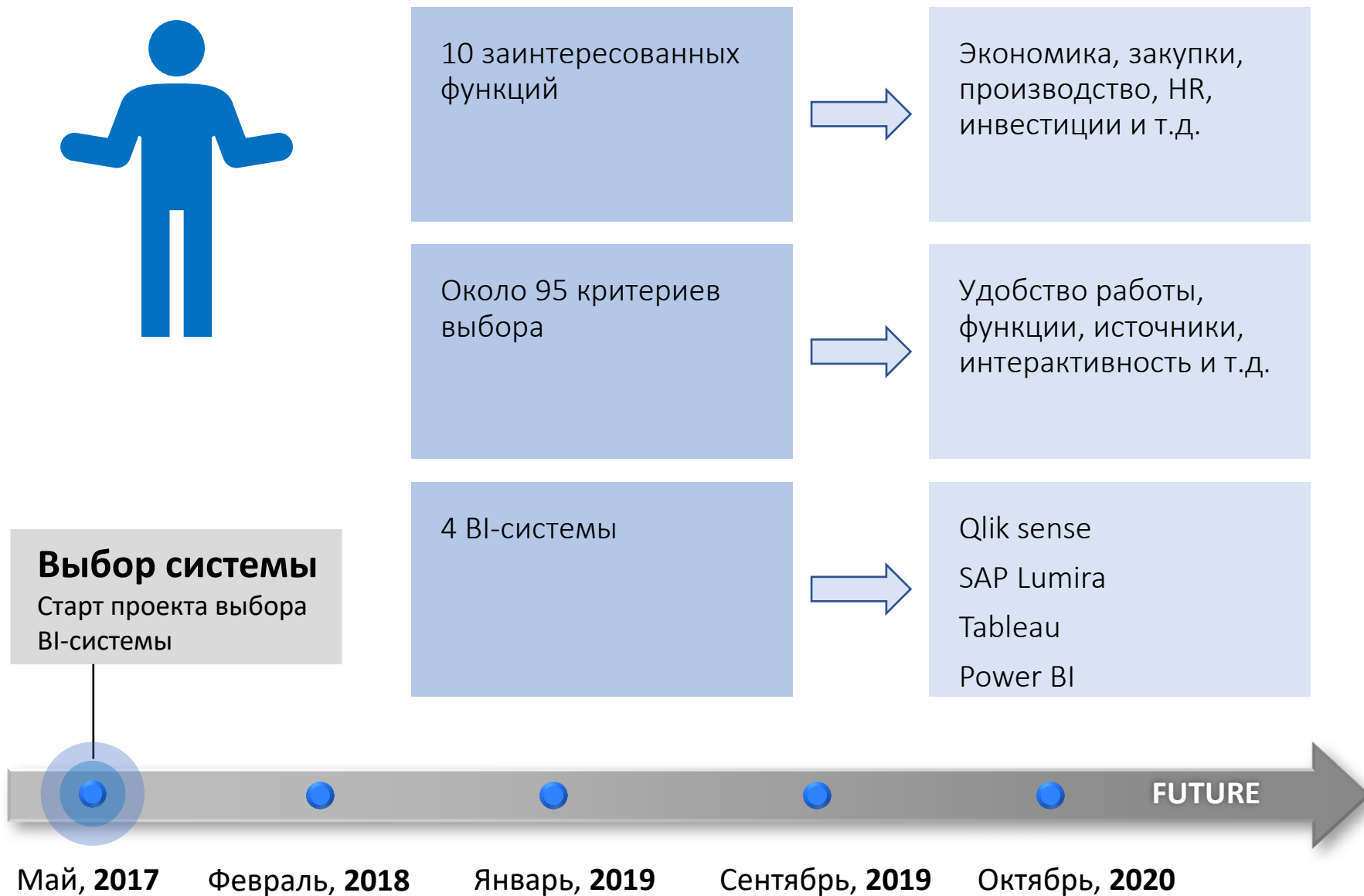


Взаимодействие

Отсутствие единого места публикации дашбордов и возможности делиться с другими пользователями.



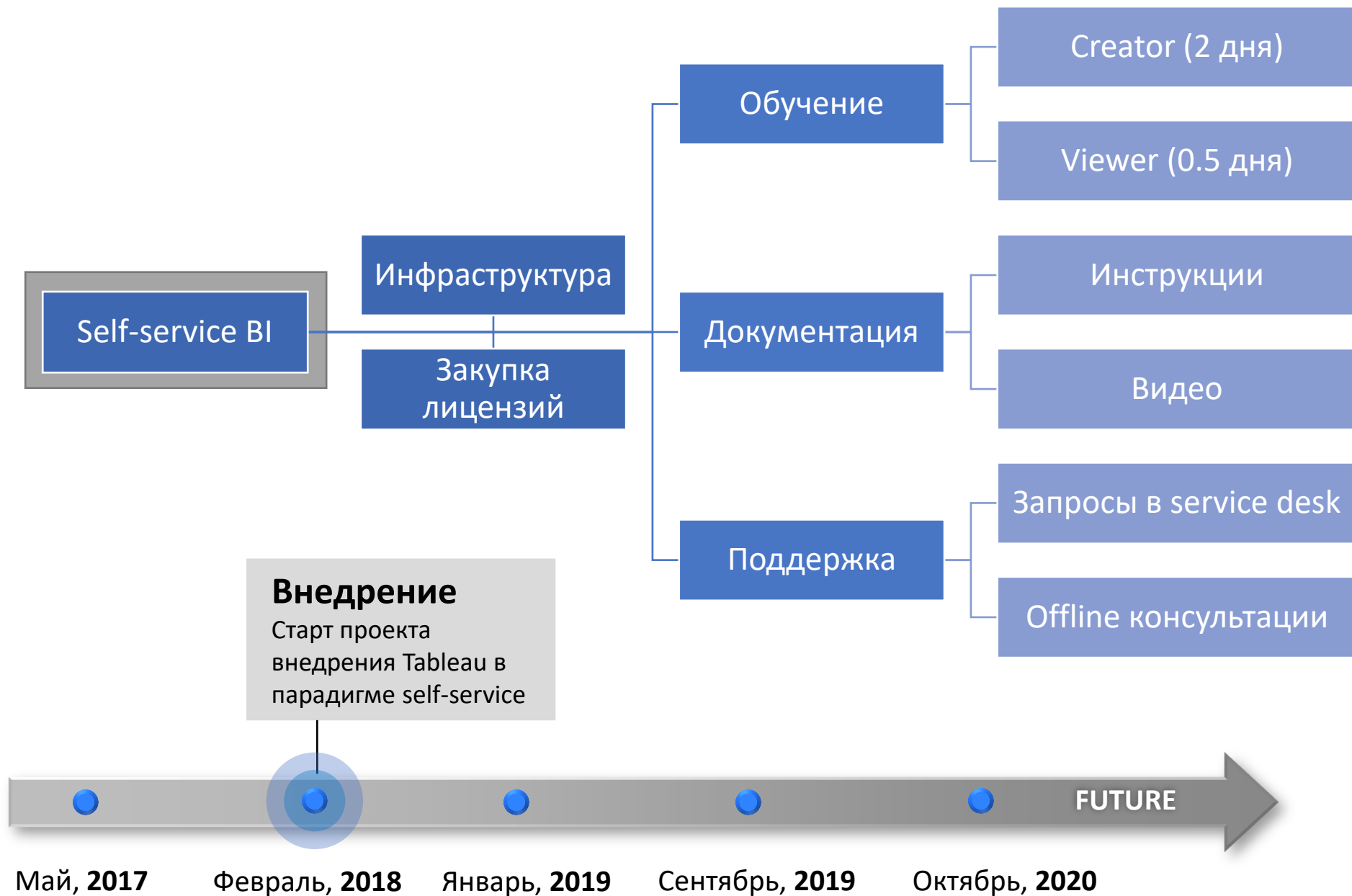
Сложности в процессе выбора



Выбор сделан



Проект внедрения



Результаты проекта

35 инфопанелей

100+ пользователей
обучено

3 линии поддержки

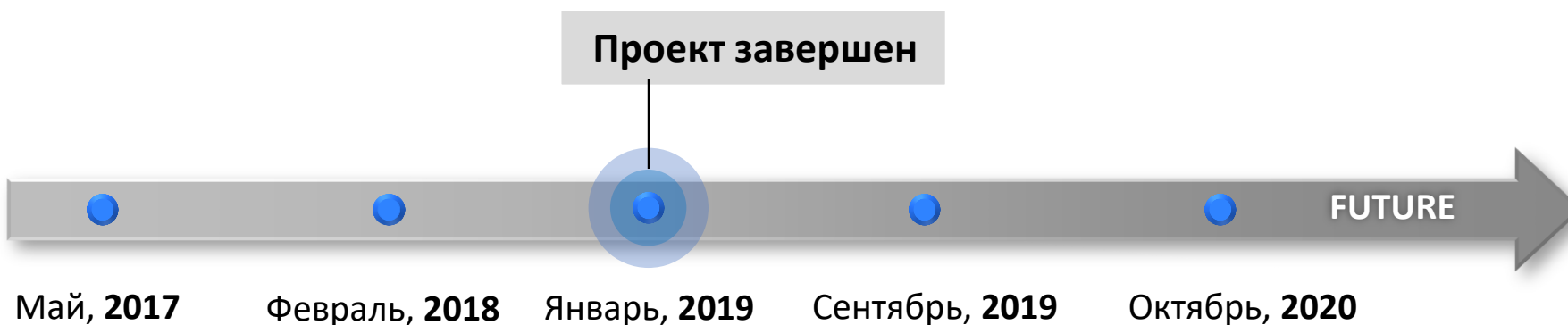
Матрица ролей и
модель полномочий

3 регламента, база
знаний

Концепция
рейтингования
инфопанелей

Почтовая рассылка
инфопанелей

175 лицензий
закуплено



Дальнейшие сложности и вызовы

- Частичная потеря интереса к BI, рутина
- Необходимость в постоянном обучении новых пользователей

Self-service



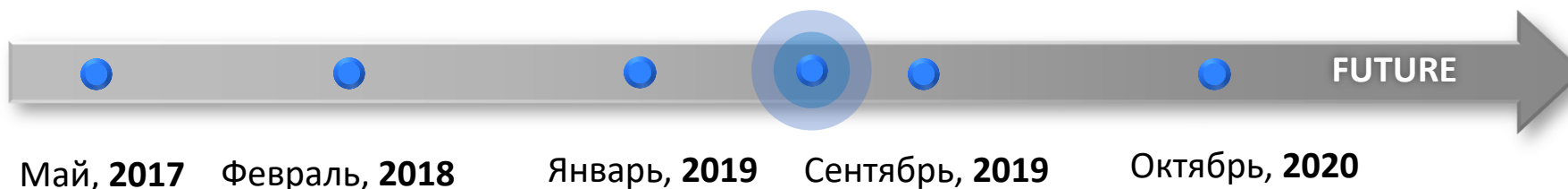
- Нехватка квалификации для реализации запросов
- Нехватка ресурсов

ТОП-менеджмент



- Не всегда удовлетворительный уровень сервиса
- Отсутствие ресурса для экстренного решения критических инцидентов

Поддержка



Май, 2017

Февраль, 2018

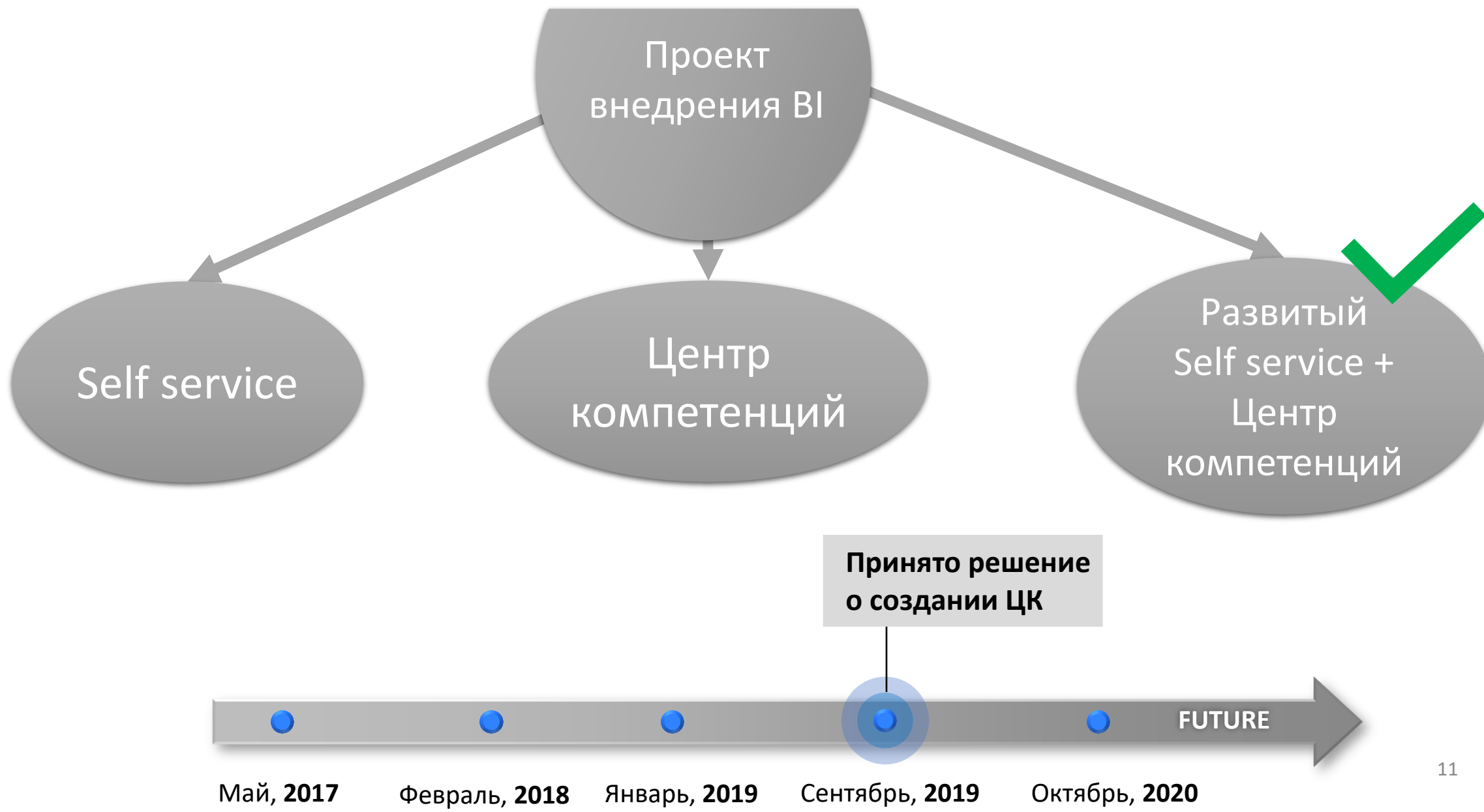
Январь, 2019

Сентябрь, 2019

Октябрь, 2020

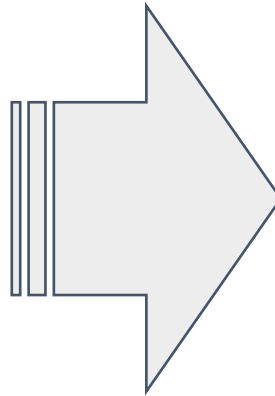
FUTURE

Создание центра компетенций



Сложности в становлении ЦК VI

- Малое количество кандидатов с нужными компетенциями
- Недостаточная информированность внутри компании о Центре компетенций и VI



- Поиск сотрудников внутри бизнес-подразделений компании
- Регулярное проведение информационных встреч, демонстраций возможностей VI



Текущие направления работы ЦК ВІ



Поддержка:

- участие в решении экстренных инцидентов
- обучение разработке бизнес-пользователей



Разработка:

- разработка по запросу менеджмента
- помощь бизнес-пользователям со сложной разработкой



Развитие:

- продвижение ВІ внутри компании
- формирование стратегии развития
- поиск новых бизнес-выгод от использования ВІ



Планы на будущее



Вопросы и ответы

