

A long-exposure photograph of a city street at night. The image shows multiple lanes of traffic with prominent red and white light trails from cars and streetlights. In the background, several tall office buildings are illuminated, with many windows glowing. The sky is dark blue. The overall scene conveys a sense of urban activity and modern technology.

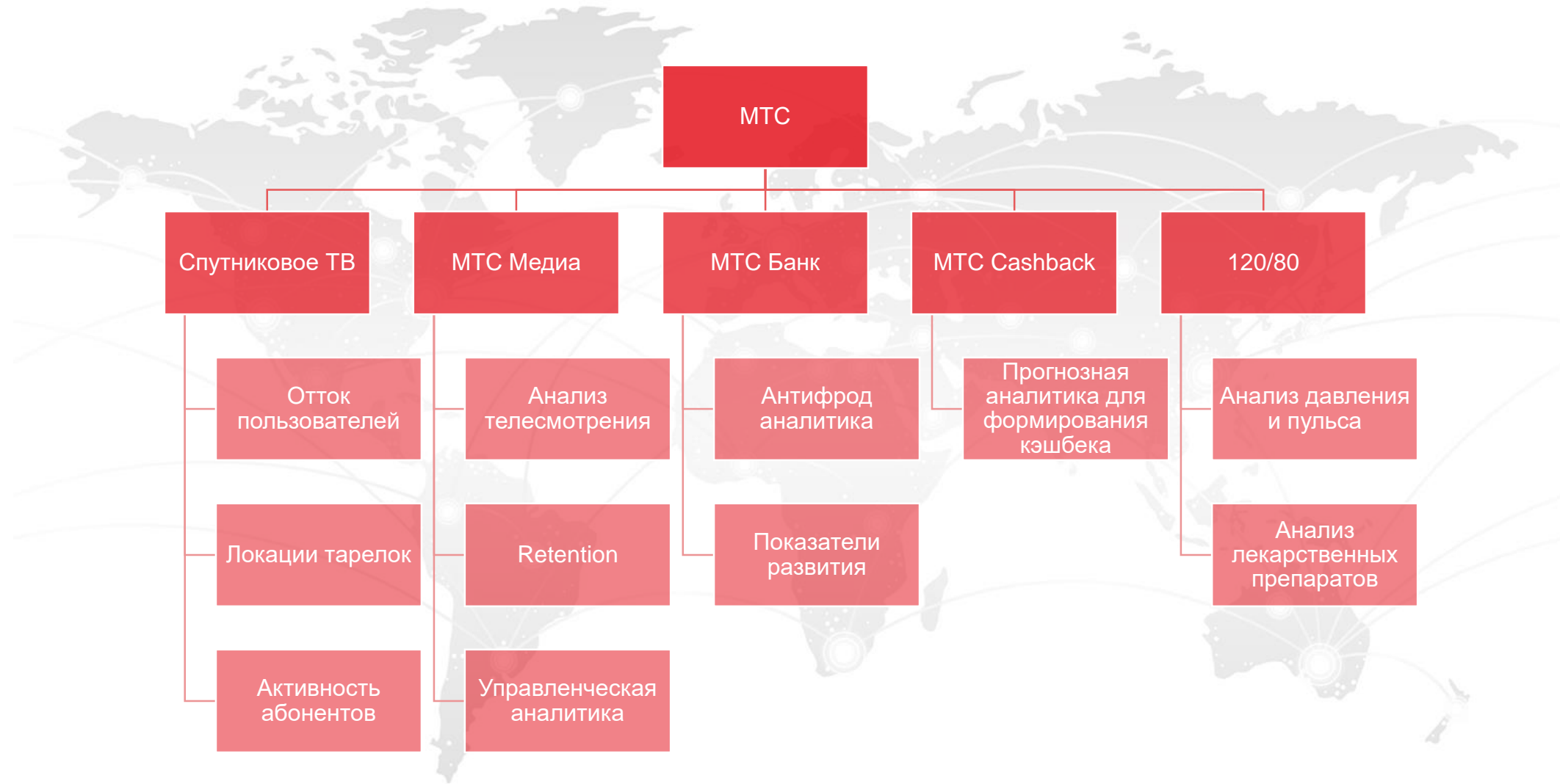
# Корпоративный BI как self-service инструмент комплексной аналитики

## О компании МТС





# Сферы деятельности в компании



# Предпосылки поиска BI инструмента



# Решение



Формирование  
детальных требований  
к платформе



Выбор дистрибьютора:  
Glowbyte Consulting



Исследование рынка на  
наличие подходящих  
инструментов



Нагрузочное  
тестирование кандидатов  
на наших данных из TD и  
Oracle



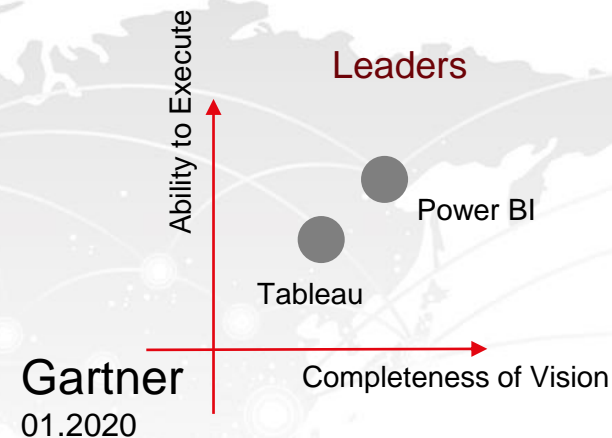
Подготовка  
необходимой  
инфраструктуры  
(Huawei сервера)



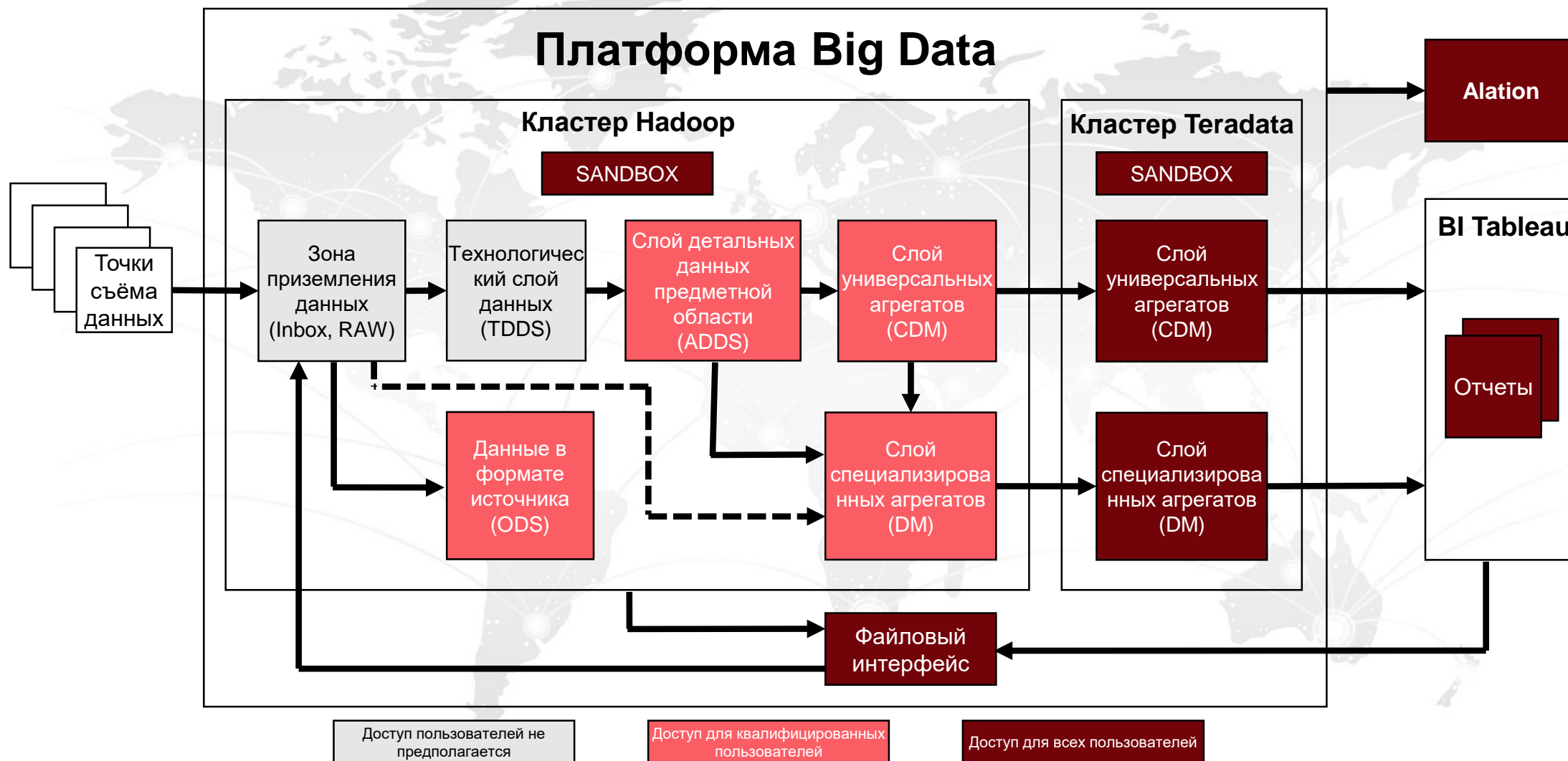
Закупка  
лицензий



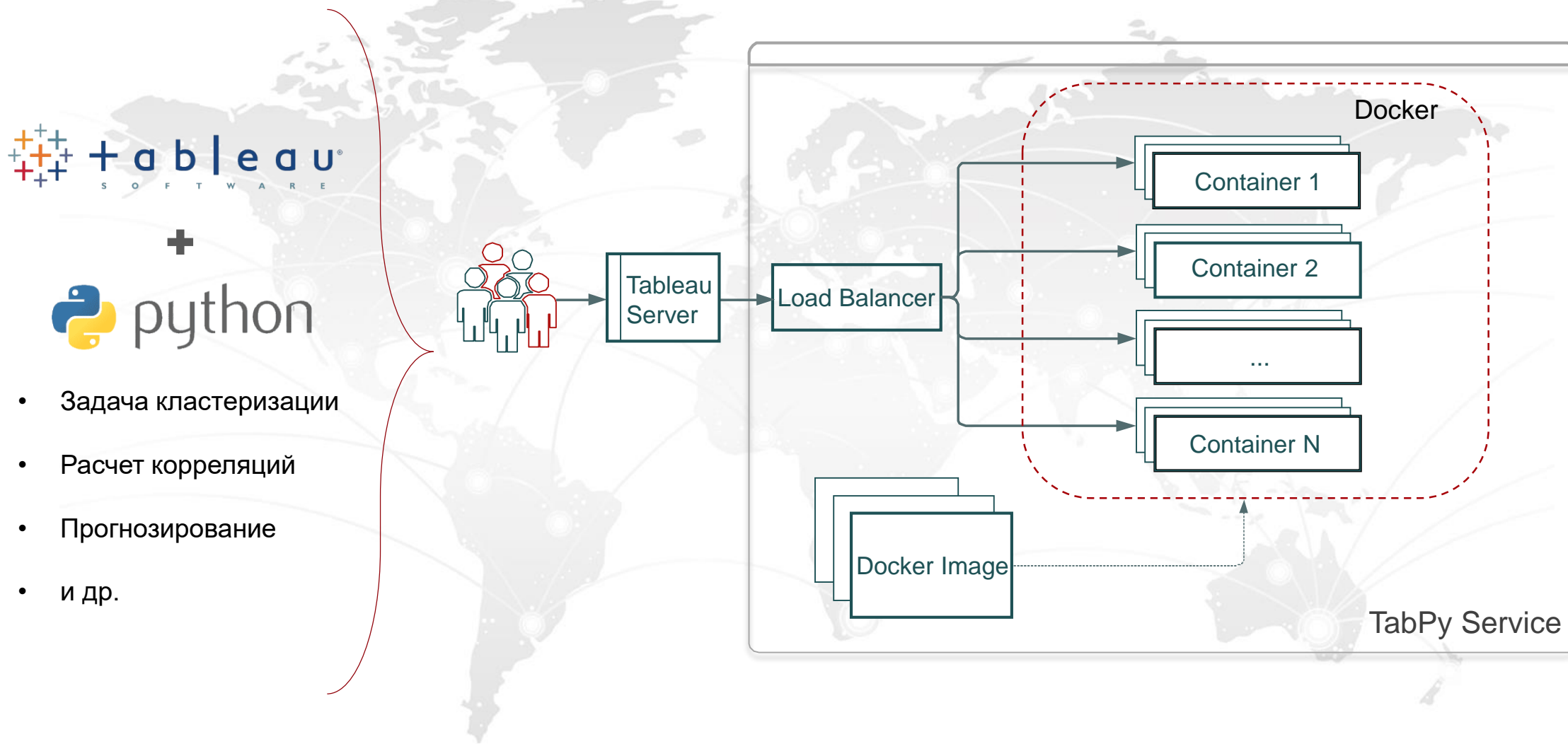
Вывод платформы в  
использование



# Структура Корпоративного BI



# Инфраструктура TabPy



# Полученные результаты

Тогда



Сейчас

более 30 команд на платформе Tableau

~ 900 пользователей

более 30k просмотров в месяц

более 400 разработанных отчетов



# Вся отчетность СТВ МТС на едином портале

## Возможности:

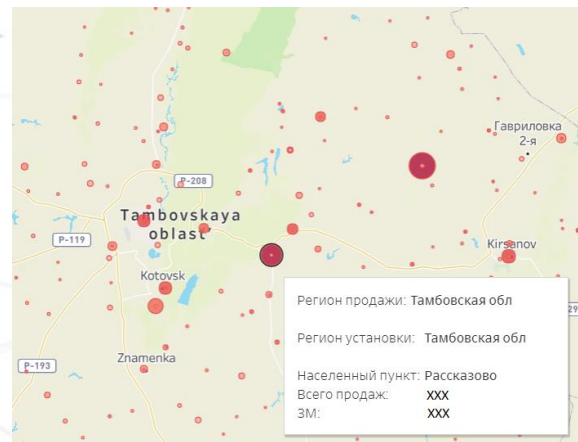
- ✓ Автоматическое ежедневное обновление метрик
- ✓ Картография
- ✓ Совмещение приемов визуализации
- ✓ Наличие множества фильтров
- ✓ Пользовательское влияние на параметры для оптимального визуального восприятия
- ✓ Построение анализа «до продавца»
- ✓ Оперативное передвижение по дереву отчетности

## Путеводитель по отчетам

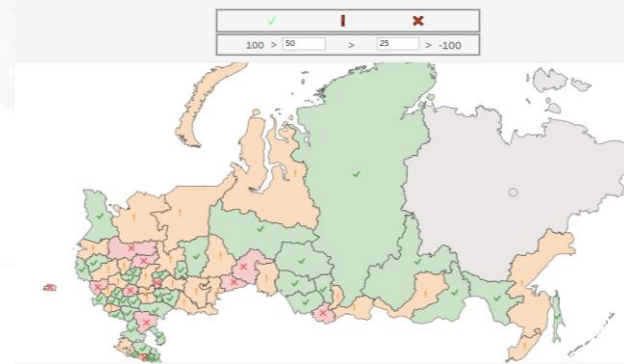
**СПУТНИКОВОЕ ТВ** **МТС ТВ**

<b>Выполнение KPI</b>	Доходы от абонентов	
	Абонентская база ЗМ	
<b>Качество подключений</b>	Косынка активности	
	Динамика оттока абонентской базы	
	Причины неадекватности	
<b>Оборудование</b>	Проблемные зоны активности	
	Оборудование на сети	
<b>Динамика абонентской базы</b>	Реализация оборудования	
	Абонентская база в разрезе акций/продуктов	
	Изменение базы подневно	
	Локация абонентской базы	
	Миграция абонентов	

## Локации абонентов



## Лояльность абонентов

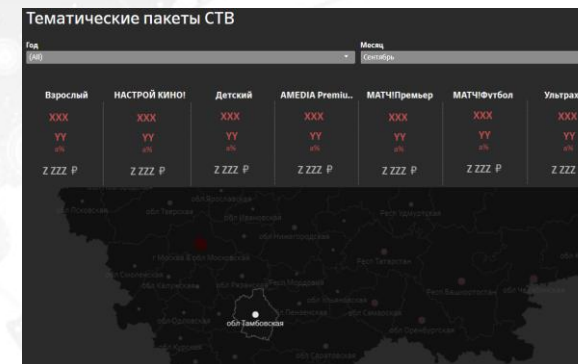


## Продажи в различных разрезах

Отчет по продажам на: 16 сентября 2020 г.

Классификатор	Канал	План	Факт	Прогноз выполнения	Отклонение от предыдущего месяца	Отклонение от прошлого года (день отчета)
Макрорегион (All)	Розница	X XXX	X XXX	ZZ%	ZZ%	ZZ%
Регион (All)	Локальные дилеры	X XXX	X XXX	ZZ%	ZZ%	ZZ%
	Франшиза	X XXX	X XXX	ZZ%	ZZ%	ZZ%
	Агенты	X XXX	X XXX	ZZ%	ZZ%	ZZ%
Период сент. 2020	Федеральные Сети	X XXX	X XXX	ZZ%	ZZ%	ZZ%
	Итого	X XXX	X XXX	ZZ%	ZZ%	-2%

## Допродажа услуг абонентам



## Активность абонентов



# «Паспорт региона» - набор ключевых маркетинговых метрик в удобной форме

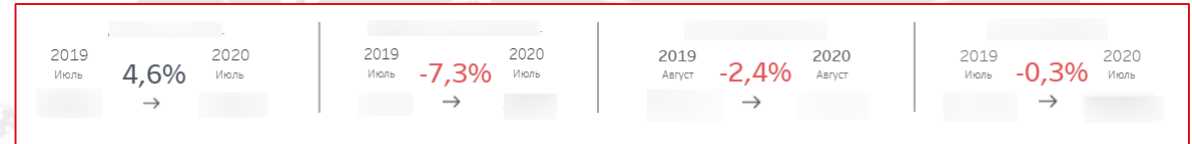


«Главная страница»

## Тематические разделы и навигация



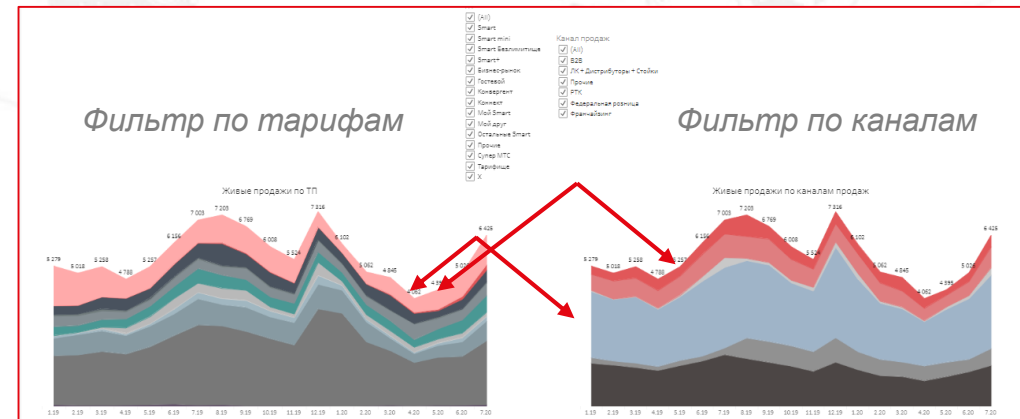
## Ключевые KPI в фокусе



## Выбор макрогруппы и региона с пересчетом данных на всех страницах отчета

## Бенчмаркинг с выбором объекта сравнения и периода наблюдения

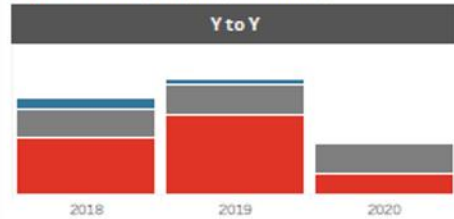
## Пример множественной группировки (сразу 2 активных фильтра)



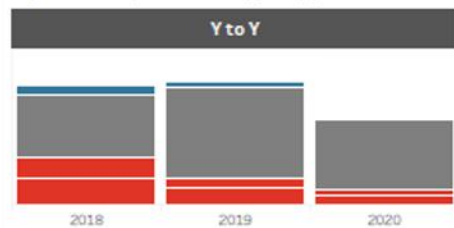
# Разработано в ДУД: от ad-hoc анализа до квартальной отчетности

## Результаты функции УД

Сумма потерь (в выбранной валюте)



Сумма сохраненных доходов



Доля потерь / Сохраненных доходов в выручке (за год)

Компания	2019			
	Потери ИТОГО	Доля потерь в выручке	Сохраненные доходы ИТОГО	Доля сохр. доходов в выручке
Grand Total				
МТС_Россия				
МГТС				
СТВ				
МТС_Беларусь				
МТС_Армения				

Доля потерь / Сохраненных доходов в выручке (за отчетный квартал)

Компания	2019 - 4 кв.2				2020 - 4 кв.2			
	Потери ИТОГО	Доля потерь в выручке	Сохраненные доходы ИТОГО	Доля сохр. доходов в выручке	Потери ИТОГО	Доля потерь в выручке	Сохраненные доходы ИТОГО	Доля сохр. доходов в выручке
Grand Total								
МТС_Россия								
МГТС								
СТВ								
МТС_Беларусь								
МТС_Армения								

Сумма потерь по Компаниям (за отчетный квартал)



### ReadMe

#### ОПИСАНИЕ

Дашборд с подробным анализом дебиторской задолженности B2B-клиентов, с выделением ТОП дебиторов.

Содержит информацию по Сальдо ДЗ, ГДЗ, ТДЗ, БДЗ и Доходам в динамике, с возможностью просмотра среза на конкретный месяц.

Просмотр комментариев по крупным дебиторам на конкретный месяц.

### Анализ дебиторской задолженности B2B (включая ТОП B2B)

Подготовка источников данных (дебиторов):

- Ведущий аналитик
- Mob:
- email:

Поддержка дашборда (включая детали):

- Ведущий аналитик
- Mob:
- email:

Контакты

### АНАЛИТИКА

#### Департамента Управления Доходами

1. Одновременная работа с большим количеством источников
2. Большие объемы детальных данных
3. Быстрый time-to market для новых аналитических задач
4. Весь спектр задач от ad-hoc анализа до квартальной отчетности

**МТС** BUSINESS ASSURANCE



01.10.2020

11



## Положительные эффекты: примеры

- ✓ Отпала необходимость создавать отчеты в Excel на регулярной основе и для каждого региона (около 80 отчетов за отчетный период)
- ✓ Освободилось время аналитиков: теперь они действительно могут анализировать данные, а не собирать данные
- ✓ Возможность реализации ролевой модели помогла облегчить распределение доступов внутри компании к разрабатываемым аналитическим метрикам
- ✓ Появилась возможность разработки аналитической отчетности с разными типами источников без необходимости мигрировать их в одну систему
- ✓ Обеспечена необходимая для анализа детализация



# Дальнейшее развитие



# Контакты



Максим Алексеенко  
Руководитель трайба  
Трайб аналитических решений  
ИТ-кластер «Новые бизнесы и технологии»

*email: mnaleks5@mts.ru*  
*tel.: +7 925 040 99 52*



Амина Магомедова  
Ведущий аналитик  
Трайб аналитических решений  
ИТ-кластер «Новые бизнесы и технологии»

*email: aamagom6@mts.ru*  
*tel.: +7 917 540 92 77*



# Спасибо за внимание!

