

データ トレンド レポート



データリテラシー

教育機関をデータリテラシーイ ンキュベーターと位置づける組 織の見解

教育機関を手本に、 トレーニングと認定を通じてデータ スキルのギャップ に対処する企業の 取り組み

デジタルトランスフォーメーションでは、データドリブンな企業が求められるため、組織は従業員ベース全体の分析スキルにおけるギャップに対処する必要があります。ガートナー社は、2020年には組織の80%がデータリテラシーの取り組みに着手すると予想しています。多くの人々がこれまで以上にデータにアクセスできるようになりましたが、データの「言語を話す」ことができないためです。企業は、データサイエンティスト以外の従業員の分析能力を開発することで、成長に対する障壁を取り除いています。教育機関は、学生のクリティカルシンキングと分析能力の開発に長年従事してきました。企業は、独自のデータリテラシープログラム、中核的研究拠点、コミュニティを確立して、認定取得を支援することにより、教育機関の取り組みを手本にしています。データリテラシーを持つ従業員は、ますます公開されるデータについて理解し、利用（すなわち「翻訳」）する能力が備わります。事業に関連する問い合わせに回答して、企業により大きな価値をもたらすことができます。

組織は今後 12 か月で、デジタルへの取り組みに平均 1,530 万ドルを投資する計画を立て、このうち、59% はテクノロジーに充てられ、41% は人材とスキルに割り当てられる

IDG 社、2019 年度デジタルビジネスに関する調査 (英語)



基本的なデータリテラシーにおいて重要な点は、データがどこでどのように使用され、なぜ重要なのかを真に理解することです”

— ロッキードマーティン社、エンタープライズ・アナリティクス・リーダー、Anthony Brown 氏

人工知能

AI は抽象的な概念から実
用化可能な技術へ

分野とテクノロジー
の専門家は誇大宣
伝の問題を乗り越え、
人工知能と機械学
習の共有ビジョンを
構築

新しいテクノロジーとサービスにより AI 普及の新しい段階の基盤が確立され、人工知能はデジタルトランスフォーメーションの次の波として、注目を集めています。組織はイノベーションラボで AI プロジェクトを試用する代わりに、AI と機械学習を担当するチームを構築する方法から着手して、さらに実用的なアプローチを取っています。組織はサイロ化された環境で AI プロジェクトを開発するのではなく、AI 技術によって有益で実用化可能な推奨事項を提示できるように、分野の専門家に戦略と企画のプロセスに参加してもらいます。このアプローチにより、分野の専門家の士気を高め、AI の推進者や教育者として、AI の推奨事項を意思決定に効果的に活用する方法をビジネスユーザーに提案させることができます。

79% の企業は、AI インフラストラクチャ向けの特定の戦略をすでに策定しており、さらに18% が実施を計画していると回答

451 Research、2020 年度データ、AI、分析のトレンド (英語)



「事業部門は AI プロジェクトを主導し、成功に導く責任を負わなければなりません」

— HBR 社、AI を活用した組織の構築 (英語)、2019 年

データを通じたストーリーテリング

パーソナライズされたデータス
トーリーが今後の主流に

ブランドは消費者のデータにストーリーを取り入れ、さらに本格的で啓発的なエンゲージメントを実現

データのストーリーテリングは、ブランドが人々の行動を説明して、事実と数字では実現できない方法で、エンゲージメントを向上するのに効果的な方法です。私たちは企業がデータを収集することに慣れ、週または年に一度、人々の習慣に関する調査結果が発表されると期待すらしています。そして今、これらのインサイトがかつてないほど普及しています。ブランドはさらに一歩進んで、有意義かつ有益で、インタラクティブなデータストーリーを打ち出すことで、消費者のエンゲージメントを高めています。また、消費者としての私たちに大きな価値をもたらしています。これには、データ分析にあまり関わらない人々に対して、有意義な相互作用を生み出すことも含まれています。

アクセンチュア・インタラクティブ社によると、87%の消費者が「本当の自分」を理解しているブランドや小売店から購入することが重要だと考えていることが判明

アクセンチュア・インタラクティブ社、2019年コンシューマー・パルス・サーベイ (英語)



価値を提供するのは、データを取り巻くコンテキストです。これにより、人々の注目を集め、エンゲージメントを高められます”

— ガートナー社、Christy Pettey 氏、データと分析を活用してストーリーを伝える (英語)、2018 年

データの公平性

職場のデータの透明性の確保が
公平性と組織の成功につながる

リソースとしての
データにより、従業員
の満足度と業務
のパフォーマンス
を向上させるため
の前提条件が「公平性」
であることが
判明

データは、公平性の向上に取り組む組織にとって、重要なリソースになりつつあります。データの透明性を確保するだけで、非営利団体から企業やその他の組織は、不平等を明らかにし、過小評価されている、または社会的に公正な労働環境を実現するにあたって障壁に直面している個人またはグループを特定できません。道徳的な義務に対処するだけでなく、公正な労働環境を確立することで、個人とこれらの取り組みを主導する組織の両方にプラスの影響を与えられます。従業員のデータに関する透明性により、企業は従業員の定着と満足度を向上させる機会を生み出しながら、コミュニティと担当する顧客の現状を正確に反映させることができます。調査によると、多様で公正な職場では、収益性の向上、運用効率の最適化、競争力のある人材獲得などのメリットが得られることが判明しています。

デロイト社のレポートによると、インクルーシブな組織は、インクルーシブな人材戦略を欠いている組織よりも、3.6 倍効率的に個人のパフォーマンスに関する問題に対処できることが判明

デロイト社、重要な人材 (英語)、2017 年



データは学校の不平等と、公正な教育環境への道標を示すことができます。データをすぐに利用できる状態にすることで、ストーリーを作り出すのではなく、データを活用して学校がダイナミックな視点を持てるようにしています”

— Equal Opportunity Schools、最高戦略責任者、Sasha Rabkin 氏

データカルチャー

経営幹部全体に求められるデー タの説明責任

経営幹部はデータと分析の未来に対する責任を分担

デジタル時代では、組織はデータから着手して、競争力を維持する方法を模索しています。最高データ責任者は、デジタルトランスフォーメーションの取り組みを推進しています。一方、現在ではすべての経営幹部が、データと分析に対する責任を分担するよう努めています。CDO や CIO の他にも、あらゆる部署のリーダーは、担当するチームの重要な意見を、組織のデータおよび分析戦略に取り入れることが期待されています。これにより、組織全体のデータと分析の全体像を明らかにして、データへの取り組みを提唱する際に、経営幹部がより多くの情報に基づいた視点を持てるようになります。経営幹部がデータドリブンな行動をモデル化してサポートすると、トリクルダウン効果を生み出します。つまり、あらゆる部署や職務の従業員の日常的な会話や行動の基盤に、データが組み込まれるようになります。

2022年までに、企業戦略の90%が、情報を重要な企業資産として、分析を必要不可欠な能力として明示的に言及するようになる

ガートナー社、データと分析がデジタルトランスフォーメーションの鍵となる理由（英語）、2019年

“

最良の成果を達成
するにあたって、
データは組織をまと
める役割を果たし
ました”

—北米日産、地域データ責任者、Danielle Beringer 氏

データ管理

IT 部門と企業の調和を推進する データ統合

組織はデータ管理への参加を拡大して、データドリブナ意思決定を大規模にサポート

さらに多くのデータを作成するアプリケーションと分析の使用事例がかつてないほど増えているため、組織は大規模にデータ資産を統合、管理、利用拡大することが求められています。従来の方法では、大きな規模に対応できなくなりました。一元化されたウェアハウスを通じてデータを準備して移動しても、ガバナンスを維持できず、ビジネスニーズに応えることができません。テクノロジーはすでに進化し、セルフサービスのデータ準備やデータカタログなど、データ管理機能がビジネスに導入されつつあります。現在、組織は役割とプロセスを進化させる必要があります。これにより、企業はデータ管理の責任を分担して、IT 部署が規模に合わせてガバナンスの行き届いたデータの管理および利用推進ができるようにサポートします。

核となるデータ管理機能 (データプロファイリング、データカタログ、メタデータ管理、データ統合など) が、多くの各種データ管理アプリケーションおよびツールに導入されているが、これらの違いは曖昧で、市場で混乱を引き起こしている

ガートナー社、データ管理機能の一元化が求められる、最新のデータおよび分析要件 (英語)、2019 年



発信しているストーリーを、誰もが理解できるようにする必要があります。そのための方法の1つは、データカタログを活用することです。住民や、情報を使用している人々に、特定の言葉の意味を理解してもらう上で、役立てられています”

— レイク郡保健局、ヘルスインフォマティクス & テクノロジー、ディレクター
Jefferson McMillan-Wilhoit 氏



tableau.com/reports/data-trends